

Exp. 3601/14

**PROGRAMA METROPOLITÀ DE MESURES CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA.** Incorpora les modificacions aprovades pel Consell Metropolità de data 24 de febrer de 2015.

## **1. Presentació del Programa**

Amb el terme de pobresa energètica ens referim a la incapacitat que tenen els individus o les famílies de satisfer els pagaments recurrents dels subministraments bàsics d'energia i aigua de les seves llars.

La pobresa energètica és present i s'ha incrementat al territori metropolità els darrers anys, com a conseqüència directa del desfavorable context econòmic, i es manifesta com a un factor addicional i incremental de les situacions preexistents de vulnerabilitat econòmica. Així doncs, estem parlant, majoritàriament, de gent gran, persones amb dependència i famílies monoparentals femenines amb persones a càrrec.

En moltes d'aquestes unitats de convivència la dificultat existent per atendre les despeses recurrents de subministrament energètic – gas i electricitat – es fa especialment punyent durant els mesos d'hivern en els que, per les condicions climatològiques, el seu consum es fa imprescindible.

El Parlament Europeu i la Comissió ja s'han manifestat diverses vegades sobre aquesta qüestió, directament i indirecta, mitjançant les Directives 2009/72/CE, 2009/73/CE i 2012/27/UE, en les que estableixen previsions específiques per a que els Estats membres adoptin mesures adequades per garantir el subministraments energètics als consumidors més vulnerables i lluitar contra la pobresa energètica.

En concret i pel que fa als subministraments d'energia, les Directives europees manifesten el doble objectiu de prohibir la desconexió en períodes crítics, com és el cas del període d'hivern, així com garantir un subministrament de gas i electricitat imprescindible per una vida digna associada a l'habitatge habitual, a un cost assequible per al consumidor vulnerable.

Considerant, doncs, aquests antecedents, el Govern de l'AMB creu imprescindible fer costat als Ajuntaments metropolitans per donar resposta, en la mesura de les seves capacitats i recursos, a la realitat que molts dels nostres veïns i veïnes estan patint en el seu dia a dia.

**Amb el Programa metropolità de mesures contra la pobresa energètica l'AMB vol donar una resposta efectiva a les situacions derivades del tall de subministraments energètics i d'aigua per motiu de falta de recursos econòmics, establint acords de procediment amb els Ajuntaments metropolitans, mitjançant l'acció dels seus serveis socials bàsics, així com amb les companyies distribuïdores d'aigua, de gas i d'electricitat dins el seu àmbit territorial d'actuació.**

Aquest nou Programa Metropolità és, doncs, l'eina dissenyada per vehicular les accions de suport als Ajuntaments en aquesta matèria i, en el marc del Pla d'Actuació Metropolità 2011-2015, és una acció addicional dins el Pla Metropolità de suport a les polítiques socials municipals, i complementària respecte el Programa metropolità de rehabilitació d'edificis i millora de barris.

Finalment, aquest nou Programa Metropolità està en línia i comparteix la missió del Fons de Solidaritat acordat amb la Fundació Agbar l'any 2013 per a donar cobertura econòmica al pagament dels consums d'aigua de les famílies en risc d'exclusió social.

En definitiva, en base a aquests antecedents i atesos els àmbits de competència metropolitana respecte cohesió social, energia i cicle integral de l'aigua, els objectius del Programa són:

- Donar cobertura econòmica per evitar talls de subministrament a l'hivern per a aquelles persones que es troben en situació de pobresa energètica;
- Facilitar l'accés dels consumidors econòmicament vulnerables a informació qualitativa i formació respecte a les facturacions, tarifes, possibilitats i recursos que ofereixen els sistemes públics assistencials i els sistemes de serveis domiciliaris d'abastament d'aigua, gas i electricitat.
- Complementar les accions assistencials dels serveis socials bàsics municipals, així com els efectes del Pla Metropolità de suport a les polítiques socials municipals i el Programa Metropolità de rehabilitació d'edificis i millora de barris.

## **2. Dotació econòmica i requisits d'accés al Programa**

El Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica és un programa inclòs dins del Pla Metropolità de suport a les polítiques socials municipals. Per acord del Consell Metropolità el Programa té una dotació econòmica de cinc milions d'euros (5.000.000,00 €) i un funcionament operatiu de fons únic plurianual, és a dir, es mantindrà vigent fins que s'exhaureixi totalment la seva dotació. Arribat aquest punt el Consell Metropolità decidirà la conveniència de mantenir el programa, així com de renovar-ne la seva dotació.

Els beneficis que preveu el Programa metropolità de mesures contra la pobresa energètica són de sol·licitud i concessió voluntàries, i van destinats als ciutadans i ciutadanes residents que compleixin els requisits d'accés que s'hi estipulen.

La distribució d'aquests ajuts no es regirà per criteris de referència municipal, sinó metropolitans. S'estableix, això no obstant, un límit d'assignació municipal, equivalent al percentatge de participació en els fons del Pla metropolità de suport a les polítiques socials municipals. D'altra banda, atès que és previst vehicular el Programa mitjançant els serveis socials bàsics municipals, caldrà que els Ajuntaments metropolitans manifestin individualment la seva voluntat d'adhesió al Programa metropolità, així com assumir els compromisos que se'n deriven vers els seus recursos i procediments (*s'adjunta com annex 1 d'aquest Programa, el model d'adhesió que han d'aprovar els Ajuntaments metropolitans*).

El Programa és, igualment, d'adhesió voluntària per a les companyies subministradores d'aigua, gas i electricitat que operen en el territori metropolità. Caldrà, doncs, que aquestes companyies també manifestin individualment la seva voluntat d'adhesió al Programa metropolità, així com assumir els compromisos que se'n deriven vers els seus recursos i procediments (*s'adjunta com annex 2 d'aquest Programa, el model d'adhesió que han d'aprovar les companyies subministradores*).

Finalment, i de cara a facilitar els pagaments per part dels Ajuntaments a les companyies subministradores AMB podrà avançar una bestreta del 10 % de la dotació prevista per a cada municipi.

Per participar dels beneficis dels Programa metropolità els ciutadans i ciutadanes residents han de complir els següents requisits:

(1) **Situacions de vulnerabilitat econòmica:** El Programa metropolità està adreçat a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica, definida respecte les següents característiques que s'hauran d'acreditar:

1.1. Ser titular del contracte de subministrament d'ús domèstic corresponent al seu habitatge habitual pel concepte de gas, aigua i/o electricitat.

De manera general els interessats hauran d'acreditar que tenen contractades pels diferents subministraments esmentats les modalitats de tarifes i/o bons socials previstes per cada àmbit (o iniciar-ne el tràmit de contractació).

En el cas de l'electricitat el contracte haurà de ser de Client domèstic i estar acollit a la tarifa de modalitat Preu Voluntari pel Petit Consumidor (PVPC) amb una potència contractada inferior a 3KW .

Els Serveis Socials de l'Ajuntament, de manera individualitzada i justificada, podran excepcionar l'aplicació dels requisits anteriors en els supòsits extrems contemplats en els seus propis reglaments o procediments.

1.2. Pertànyer a un d'aquests grups de limitació econòmica:

1.2.1. Tenir més de 60 anys i ser percepció de:

- Pensió mínima de jubilació
- Incapacitat permanent
- Viduïtat
- "Seguro Obligatoria de Vejez e Invalidez"
- Pensions no contributives de jubilació
- Pensions no contributives d'invalidesa

1.2.2 Unitat familiar on tots els seus integrants estan a l'atur.

1.2.3 No excedir el màxim d'ingressos bruts anuals per família estipulats pel Govern per accedir al bo social:

- 10.841€ família unipersonal
- 18.429€ família de dues persones
- 23.849€ família de tres o més persones

1.3. Formular una declaració, que serà valorada pels serveis socials bàsics municipals, en el sentit que no hi ha possibilitat de reducció en la despesa relativa al consum de béns o serveis objecte del Programa

metropolità, o per haver esgotat totes les mesures objectivament raonables amb aquesta finalitat.

- (2) **Registre:** Els usuaris sol·licitants d'acollir-se als beneficis del Programa metropolità hauran d'haver estat enregistrats o registrar-se en algun dels registres i/o bases de dades ja existents del seu municipi de residència, habilitats per cada Ajuntament per a gestionar aquesta problemàtica. Això permetrà als Ajuntaments informar trimestralment a l'AMB dels pagaments de factures efectuats a les companyies.

Els Ajuntaments metropolitans que poden acollir-se al Programa i mantenir actius aquests registres són:

Badalona; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Begues; Castellbisbal; Castelldefels; Cerdanyola del Vallès; Cervelló; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; El Papiol; El Prat de Llobregat; Esplugues de Llobregat; Gavà; L'Hospitalet de Llobregat; La Palma de Cervelló; Molins de Rei; Montcada i Reixac; Montgat; Pallegà; Ripollet; Sant Adrià de Besòs; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Cugat del Vallès; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Santa Coloma de Gramenet; Tiana; Torrelles de Llobregat; Viladecans.

## **2. Protocol d'actuació**

Quan un ciutadà de l'AMB sigui resident en un municipi metropolità adherit al Programa i compleixi els requisits de vulnerabilitat econòmica i registre tal i com s'han definit; o bé es consideri, de manera extraordinària i sota valoració dels serveis socials municipals, que està en el llindar d'una situació econòmica molt desfavorable que el situa a ell/ella i/o al seu grup familiar o de convivència en una situació de vulnerabilitat respecte la pobresa energètica; s'haurà de procedir d'acord amb el següent protocol d'actuació:

1. Dirigir-se als **serveis socials bàsics del municipi de residència**, on s'acreditarà el veïnatge i s'exposarà la situació personal i/o familiar del sol·licitant, s'acreditaran les característiques de **vulnerabilitat econòmica i registre previ**, o els tècnics municipals orientaran als ciutadans per a gestionar els tràmits necessaris per a completar aquests requisits.

Així mateix i en base a cada circumstància individual, els serveis socials municipals donaran informació i orientaran als ciutadans per a gestionar la seva adhesió a les diverses possibilitats i recursos que ofereixen els

sistemes públics assistencials i els sistemes de serveis domiciliaris d'abastament d'aigua, gas i electricitat.

2. D'acord amb la seva experiència, el coneixement de la realitat municipal i en base a l'entrevista realitzada amb el ciutadà sol·licitant, els serveis socials municipals faran una **valoració provisional** de la situació plantejada i decidiran la conveniència o no de traslladar aquesta informació a les Companyies subministradores adherides al Programa metropolità. Quan es produeix aquesta primera comunicació provisional les Companyies subministradores es comprometen a no executar cap tall d'energia o aigua fins que no es resolgui definitivament la sol·licitud.
3. En un termini màxim de quinze dies a comptar des de la data de la valoració provisional, els serveis socials municipals hauran d'informar i **resoldre definitivament**, en positiu o negatiu, les situacions provisionals comunicades a les Companyies. Quan l'informe de serveis socials sigui positiu respecte la necessitat justificada d'acollir la sol·licitud al Programa metropolità, les Companyies mantindran el compromís de subministrament.
4. La comunicació de la resolució definitiva positiva dels serveis socials municipals es farà arribar, al mateix temps, als serveis centrals de l'Ajuntament metropolità implicat, a l'AMB i a les Companyies subministradores. A partir de rebre aquesta comunicació de resolució definitiva l'Ajuntament metropolità implicat es compromet a iniciar el tràmit del pagament que correspongui directament a la companyia subministradora, i fer-lo efectiu en un període no superior als 30 dies.
5. Un cop al mes l'AMB materialitzarà tots els pagaments aprovats als Ajuntaments metropolitans. Aquests pagaments seran resultat del sumatori de les quantitats indicades en cada situació informada positivament pels diferents serveis socials municipals. Els Ajuntaments hauran de certificar a l'AMB, trimestralment, que han efectuat els pagaments aprovats a les resolucions definitives.
6. L'AMB crearà una programa documental d'informació i formació adreçat a les persones en situació o risc de pobresa energètica, respecte les factures, tarifes, possibilitats i recursos que ofereixen els sistemes públics assistencials i els sistemes de serveis domiciliaris d'abastament d'aigua, gas i electricitat. Aquest programa igualment incorporarà informació i serveis sobre estudis d'eficiència energètica de les llars i proposta de mesures d'intervenció o rehabilitació.

## **Annex 1. Model d'adhesió dels Ajuntaments metropolitans al Programa metropolità de mesures contra la pobresa energètica.**

- *Model orientatiu*

A l'atenció de l'Excel·lentíssim Senyor President de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Benvolgut Senyor,

En relació a l'acord del Consell Metropolità, de data 16 de desembre de 2014, que aprova el Programa metropolità de mesures contra la pobresa energètica, un cop analitzada la documentació relativa al citat programa i d'acord amb els seus plantejaments, considerem l'oportunitat d'adherir-nos-hi i, en aquest sentit, assumir els compromisos que se'n deriven vers els nostres recursos i procediments.

En concret, aquest Ajuntament es compromet a ampliar l'àmbit de gestió dels serveis socials bàsics municipals per tal d'atendre:

- Les sol·licituds dels veïns residents d'acord amb el protocol d'actuació del Programa metropolità, respecte l'acreditació de vulnerabilitat econòmica i registre, així com respecte la informació sobre els recursos que ofereixen els sistemes públic i privats.
- Formular una valoració provisional de la situació plantejada i comunicar-la a les companyies subministradores afectades quan es consideri que així correspon.
- Adoptar en quinze dies una resolució definitiva (positiva o negativa) i comunicar-ho a les companyies que correspongui, a l'AMB i els serveis centrals de l'Ajuntament.
- En un període no superior als 30 dies a comptar a partir de la data de la resolució definitiva positiva dels serveis socials, realitzar el pagament que correspongui directament a la companyia subministradora.

A Barcelona.....

## **Annex 2. Procediment per aplicar el Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica. Operativa amb Endesa**

### **1. INTERLOCUCIÓ:**

La interlocució per tractar qualsevol dels casos a atendre en el marc d'aquest programa es farà mitjançant la bústia **AMB@endesa.es** .

Podran enviar mails en aquesta bústia els assistents socials dels Serveis Socials dels 35 Ajuntaments relacionats, adherits en aquest programa:

Badalona; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Begues; Castellbisbal; Castelldefels; Cerdanyola del Vallès; Cervelló; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; El Papiol; El Prat de Llobregat; Esplugues de Llobregat; Gavà; L'Hospitalet de Llobregat; La Palma de Cervelló; Molins de Rei; Montcada i Reixac; Montgat; Pallejà; Ripollet; Sant Adrià de Besòs; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Cugat del Vallès; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Santa Coloma de Gramenet; Tiana; Torrelles de Llobregat; Viladecans.

### **2. VALORACIO PROVISIONAL:**

Si quan els serveis socials facin una valoració provisional del sol·licitant convenen traslladar la informació a Endesa, Endesa es compromet a no executar cap tall en els següents 15 dies.

### **3. RESOLUCIO DEFINITIVA:**

En un màxim de 15 dies a comptar des de la informació de la valoració provisional a Endesa , els Serveis Socials han de resoldre definitivament i informar en positiu o negatiu a Endesa, sobre les valoracions provisionals realitzades.

### **4. RESOLUCIO DEFINITIVA POSITIVA:**

En cas de resolució positiva, traslladada a Endesa mitjançant l'**Informe de comunicació de resolució definitiva dels Serveis Socials a l'AMB i Endesa**, adjunt en l'Annex 4 del present document. Endesa ajornarà 30 dies els possibles talls, des de la data de l'informe.

L'Ajuntament es farà càrrec de tot el deute pendent dels contractes inclosos a l'informe positiu.

En aquest informe es fan constar els contractes afectats ( com a màxim un de gas y un d'electricitat ) així com els seqüencials de les factures de les que l'Ajuntament se'n fa càrrec. També es farà constar si el contracte es de EEXXI o d'Endesa Energía.

Si transcorreguts els 30 dies , el pagament no es fes efectiu, les factures prosseguiran el cicle d'impagament habitual.

## 5. COMPTES DE PAGAMENT:

Els comptes de pagament son dos: Un per el pagament de factures d'Endesa Energía i l'altre per el pagament de EEXXI ( la empresa es clarament visible a les factures ).

EMPRESA	ENTIDAD	ENTIDAD	OFICINA	DC	CUENTA	CODIGO IBAN	CODIGO BIC
ENDESA ENERGIA	LA CAIXA	2100	2931	90	0200237916	ES6621002931900200237916	CAIXESBBXXX
ENDESA ENERGIA XXI	LA CAIXA	2100	2931	93	0200308812	ES8021002931930200308812	CAIXESBBXXX

Els pagaments s'han de fer de forma individualitzada per cada una de les factures i en el CONCEPTE figurarà **a les tres primeres posicions les sigles AMB**, a continuació la Referència del Contracte i el Seqüencial de la factura, separats per un guio: ( AMB-REF.CONTRACTE-SEQÜENCIAL).

A conceptes addicionals s'informarà del nom i cognoms del titular del contracte i el DNI, per facilitar la localització del pagament.

## 6. INFORMACIO DELS PAGAMENTS REALITZATS:

Cada cop que els Ajuntaments facin les transferències compromeses en les resolucions definitives, enviaran la relació de les mateixes al mail **AMB@endesa.es** on constarà:

Data de Pagament - Referència del Contracte – Titular - Seqüencial de la factura - Import



### DADES DE LA FACTURA D'ELECTRICITAT

COPIA

**IMPORT FACTURA: 32,05 €**

Núm. factura: SME501N0068478  
Referència: 082033053382/0050  
Període de consum: 22 d'octubre de 2014 a 14 de novembre de 2014  
Data de càrrec: 22 de gener de 2015

En el exemple es pot veure que es tracta d'una factura de EEXXI on la Referència del contracte es el 082033053382 i el Seqüencial de la factura es el 0050.

### Annex 3. Informe de comunicació de resolució definitiva dels Serveis Socials a l'AMB i Endesa

De:

En / Na \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Adreça de contracte: \_\_\_\_\_

Telèfon de contacte: \_\_\_\_\_

Aquest Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de ...

HA RESOLT QUE

Atesos els requisits d'accés al Programa metropolità de mesures de lluita contra la pobresa energètica i els procediments que estableix el seu protocol d'actuació, us comuniquem que aquest servei tècnic municipal ha considerat que les persones vinculades amb el/s número/s de contracte/s de referència reuneixen els requisits i les situacions socio-econòmiques suficients i necessàries per a ser destinataris dels beneficis del Programa donat que:

	Correcte Si	Incorrecte No
El màxim d'ingressos bruts anuals de la família no excedeix l'estipulat pel Govern per accedir al bo social.		
El sol.licitant te més de 60 anys i es perceptor de: Pensió mínima de jubilació/Incapacitat permanent/Viduitat/Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez', Pensions no contributives de jubilació/invalidesa		
Tots els integrants de la Unitat Familiar estan a l'atur.		
Que aquesta unitat familiar o convivencial no pot reduir la despesa relativa al consum de béns o serveis perquè s'han exhaurit totes les mesures amb aquesta finalitat.		
Que les tarifes contractades per al servei d' <u>electricitat</u> responen a la modalitat de tarifa social que estableix la normativa aplicable.		

En conseqüència, s'emet resolució positiva definitiva i es procedeix a tramitar el pagament de la relació de factures assenyalades amb càrrec a aquest Ajuntament.

Contracte Electricitat: \_\_\_\_\_

Contracte Gas: \_\_\_\_\_

Relació de factures ( Referència i import ):

Data de pagament de la factura	Referència del contracte	Titular del contracte	Seqüencial de la factura	Import

Aquesta resolució es comunica a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a *Endesa*.

A.....,el.....de.....de 20..

El tècnic municipal:

Firma

*Nota: Aquest informe té una vigència de 6 mesos des de aquesta data.*

*Exemple:*



DADES DE LA FACTURA D'ELECTRICITAT

COPIA

**IMPORT FACTURA: 32,05 €**

Núm. factura: SME501N0068478  
Referència: 082033053382/0050  
Període de consum: 22 d'octubre de 2014 a 14 de novembre de 2014  
Data de càrrec: 22 de gener de 2015

*En el exemple es pot veure que es tracta d'una factura de EEXXI on la Referència del contracte es el 082033053382 i el Seqüencial de la factura es el 0050.*

## **Annex 4. Procediment per aplicar el Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica. Operativa amb Gas Natural Fenosa**

### **1. INTERLOCUCIÓ:**

La interlocució per tractar qualsevol dels casos a atendre en el marc d'aquest programa es farà mitjançant la bústia [vulnerables@gasnaturalfenosa.com](mailto:vulnerables@gasnaturalfenosa.com). Podran enviar mails en aquesta bústia els assistents socials dels Serveis Socials dels 35 Ajuntaments relacionats, adherits en aquest programa:

Badalona; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Begues; Castellbisbal; Castelldefels; Cerdanyola del Vallès; Cervelló; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; El Papiol; El Prat de Llobregat; Esplugues de Llobregat; Gavà; L'Hospitalet de Llobregat; La Palma de Cervelló; Molins de Rei; Montcada i Reixac; Montgat; Pallejà; Ripollet; Sant Adrià de Besòs; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Cugat del Vallès; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Santa Coloma de Gramenet; Tiana; Torrelles de Llobregat; Viladecans.

### **2. VALORACIÓ PROVISIONAL:**

Si quan els serveis socials facin una valoració provisional del sol·licitant convenen traslladar la informació a Gas Natural Fenosa, Gas Natural Fenosa es compromet a no executar cap tall en els següents 15 dies.

### **3. RESOLUCIÓ DEFINITIVA:**

En un màxim de 15 dies a comptar des de la informació de la valoració provisional a Gas Natural Fenosa, els Serveis Socials han de resoldre definitivament i informar en positiu o negatiu a Gas Natural Fenosa, sobre les valoracions provisionals realitzades.

### **4. RESOLUCIÓ DEFINITIVA POSITIVA:**

En cas de resolució positiva, traslladada a Gas Natural Fenosa mitjançant l'**Informe de comunicació de resolució definitiva dels Serveis Socials a l'AMB i Gas Natural Fenosa**, adjunt en l'Annex 6 del present document. Gas Natural Fenosa ajornarà 30 dies els possibles talls, des de la data de l'informe.

L'Ajuntament es farà càrrec de tot el deute pendent dels contractes inclosos a l'informe positiu.

En aquest informe es fan constar els contractes afectats (com a màxim un de gas y un d'electricitat ) així com els seqüencials de les factures de les que l'Ajuntament se'n fa càrrec. També es farà constar si el contracte es de GAS NATURAL SUR (comercialitzadora de l'últim recurs) o GAS NATURAL SERVICIOS (comercialitzadora de mercat lliure).

Si transcorreguts els 30 dies , el pagament no es fes efectiu, les factures prosseguiran el cicle d'impagament habitual.

## **5. COMPTES DE PAGAMENT:**

Els comptes de pagament son dos: Els serveis socials dels ajuntaments podran pagar directament per transferència bancària als següents comptes, depenent de si el client està a la comercialitzadora d'últim recurs (GAS NATURAL SUR) o a la comercialitzadora de mercat lliure (GAS NATURAL SERVICIOS):

- Compte de GAS NATURAL SERVICIOS, Comercialitzadora mercat lliure, NIF A08431090: CaixaBank ES43.2100.0900. 9102.1139.5503
- Compte de GAS NATURAL SUR, Comercialitzadora d'últim recurs – NIF A65067332: CaixaBank: ES46.2100.8740.5302.0005.9831

## **6. INFORMACIÓ DELS PAGAMENTS REALITZATS:**

Cada cop que els Ajuntaments facin les transferències compromeses en les resolucions definitives, envaran la relació de les mateixes al mail [vulnerables@gasnaturalfenosa.com](mailto:vulnerables@gasnaturalfenosa.com) on constarà:

- Import,
- Data de la transferència
- NIF
- Nom complet del client a qui correspon la transferència
- Empresa (Gas Natural SUR o Gas Natural Servicios)
- Compte corrent on s'ha realitzat l'ingrés

## Annex 5. Informe de comunicació de resolució definitiva dels Serveis Socials a l'AMB i Gas Natural Fenosa

De:

En / Na \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Adreça de contracte: \_\_\_\_\_

Telèfon de contacte: \_\_\_\_\_

Aquest Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de ...

HA RESOLT QUE

Atesos els requisits d'accés al Programa metropolità de mesures de lluita contra la pobresa energètica i els procediments que estableix el seu protocol d'actuació, us comuniquem que aquest servei tècnic municipal ha considerat que les persones vinculades amb el/s número/s de contracte/s de referència reuneixen els requisits i les situacions socio-econòmiques suficients i necessàries per a ser destinataris dels beneficis del Programa donat que:

	Correcte Si	Incorrecte No
El màxim d'ingressos bruts anuals de la família no excedeix l'estipulat pel Govern per accedir al bo social.		
El sol·licitant té més de 60 anys i es percepció de: Pensió mínima de jubilació/Incapacitat permanent/Viduitat/Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez', Pensions no contributives de jubilació/invalidesa		
Tots els integrants de la Unitat Familiar estan a l'atur.		
Que aquesta unitat familiar o convivencial no pot reduir la despesa relativa al consum de béns o serveis perquè s'han exhaurit totes les mesures amb aquesta finalitat.		
Que les tarifes contractades per al servei d' <u>electricitat</u> responen a la modalitat de tarifa social que estableix la normativa aplicable.		

En conseqüència, s'emet resolució positiva definitiva i es procedeix a tramitar el pagament de la relació de factures assenyalades amb càrrec a aquest Ajuntament.

Contracte Electricitat: \_\_\_\_\_

Contracte Gas: \_\_\_\_\_

Relació de factures ( Referència i import ):

Data de pagament de la factura	NIF del titular del contracte	Titular del contracte	Import	Gas Natural SUR / Gas Natural Servicios (marcar amb un cercle, la que correspongui)	Compte corrent on es realitza l'ingrés (marcar amb un cercle, la que correspongui)
				SUR	CaixaBank: ES46.2100.8740.5302.0005.9831
				Servicios	CaixaBank: ES43.2100.0900. 9102.1139.5503

Aquesta resolució es comunica a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a *Gas Natural Fenosa*.

A.....,el.....de.....de 20..

El tècnic municipal:

Firma

*Nota: Aquest informe té una vigència de 6 mesos des de aquesta data.*

## Annex 6. Model genèric d'informe de resolució a una companyia subministradora.

De:

En / Na \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Adreça de contracte: \_\_\_\_\_

Telèfon de contacte: \_\_\_\_\_

Aquest Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de ...

HA RESOLT QUE

Atesos els requisits d'accés al Programa metropolità de mesures de lluita contra la pobresa energètica i els procediments que estableix el seu protocol d'actuació, us comuniquem que aquest servei tècnic municipal ha considerat que les persones vinculades amb el/s número/s de contracte/s de referència reuneixen els requisits i les situacions socio-econòmiques suficients i necessàries per a ser destinataris dels beneficis del Programa donat que:

	Correcte Si	Incorrecte No
El màxim d'ingressos bruts anuals de la família no excedeix l'estipulat pel Govern per accedir al bo social.		
El sol.licitant te més de 60 anys i es perceptor de: Pensió mínima de jubilació/Incapacitat permanent/Viduitat/'Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez', Pensions no contributives de jubilació/invalidesa		
Tots els integrants de la Unitat Familiar estan a l'atur.		
Que aquesta unitat familiar o convivencial no pot reduir la despesa relativa al consum de béns o serveis perquè s'han exhaurit totes les mesures amb aquesta finalitat.		
Que les tarifes contractades per al servei d' <u>electricitat</u> responen a la modalitat de tarifa social que estableix la normativa aplicable.		

En conseqüència, s'emet resolució positiva definitiva i es procedeix a tramitar el pagament de la relació de factures assenyalades amb càrrec a aquest Ajuntament.

Contracte Electricitat: \_\_\_\_\_

Contracte Gas: \_\_\_\_\_

Contracte d'Aigua: \_\_\_\_\_

Relació de factures ( Referència i import ):

Data de pagament de la factura	Referència del contracte	Seqüencial de la factura	Titular del contracte	NIF del titular del contracte	Titular del contracte	Compte corrent on s'ha realitzat el pagament	Import

Aquesta resolució es comunica a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la companyia subministradora .....

A.....,el.....de.....de 20..

El tècnic municipal:

Firma

*Nota: Aquest informe té una vigència de 6 mesos des de aquesta data.*