

ANEXO 06A
CONVOCATÒRIA D'AJUDES
MODALITAT ORDINÀRIA
PROGRAMA COMPETITIVITAT TURÍSTICA 2023

A Alacant, a 20 de febrer de 2023

**CONVOCATÒRIA COMPETITIVITAT TURÍSTICA 2023 PER A la PRESTACIÓ DE SERVEIS
DE SUPORT A LA MILLORA DE LA COMPETITIVITAT DEL SECTOR TURÍSTIC, AIXÍ COM
PER A la CONCESSIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES A LES PETITES I MITJANES
EMPRESSES**

1. CONTEX

La Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Espanya, juntament amb la Cambra de Comerç d'Alacant, han posat en marxa el Programa de Competitivitat Turística en el marc del Programa Operatiu "Programa Operatiu pluriregional d'Espanya FEDER 2014-2020", amb aplicació en el territori nacional, dins de l'Eix 1 "Potenciar la investigació, el desenvolupament tecnològic i la innovació", Objectiu Específic OE.1.2.1.

Per a això, el Programa posa a la disposició de les pimes les següents accions:

- **Fase I: Diagnòstic assistit** per a la realització d'una anàlisi exhaustiva personalitzada sobre diferents aspectes i possibilitats de millora de les empreses del sector turístic, en el qual es realitzarà una proposta de projectes d'innovació i/o solucions TIC específics, així com un informe de recomanacions sobre matèries prioritàries per a l'empresa relacionades amb innovació, TIC i medi ambient.
- **Fase II: Ajudes econòmiques** per a la implantació de les solucions identificades en el Pla Personalitzat d'Implantació, definit prèviament amb l'Assessor de Turisme de la Cambra. Aquest pla recollirà les característiques dels projectes a implantar, els proveïdors seleccionats lliurement per l'empresa per a escometre els mateixos i el finançament compromés.

2. ENTITAT CONVOCANT

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Alacant (en endavant, la "Cambra de Comerç d'Alacant o la "Cambra"), Corporació de dret públic amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, regida per la Llei 4/2014, d'1 d'abril, Bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació Espanya i per la Llei Valenciana de Cambres, Llei 3/2015 de 2 d'Abril de la

Generalitat, de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana.

3. RÈGIM JURÍDIC

La concessió de les ajudes es regirà pel que es disposa en la present convocatòria de conformitat amb els principis de publicitat, transparència, concurrència, objectivitat, igualtat i no discriminació.

Així mateix, són aplicable al Programa, en la mesura en què les actuacions són cofinançades amb fons FEDER de la Unió Europea, el Reglament (UE) 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió, al Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i es deroga el Reglament (CE) n ° 1083/2006 del Consell; i el Reglament (UE) n ° 1301/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013 sobre el Fons Europeu de Desenvolupament Regional i sobre disposicions específiques relatives a l'objectiu d'inversió en creixement i ocupació i pel qual es deroga el Reglament (CE) n ° 1080/2006 , així com les normes comunitàries aplicables en cada cas i les normes nacionals de desenvolupament o transposició d'aquelles.

4. OBJECTE

La present convocatòria té per objecte promoure la participació de les empreses (micro, petites i mitjanes) i les persones inscrites en el Règim Especial de Treballadors Autònoms de la província d'Alacant en el Programa de Competitivitat Turística, mitjançant la posada a la seua disposició dels serveis dels serveis i ajudes que es detallen en l'apartat 6 "Pressupost i quantia de les ajudes" d'aquesta convocatòria.

5. REQUISITS DELS BENEFICIARIS

Les condicions imprescindibles per a ser beneficiaris del programa d'ajudes són:

- Ser una Pime, segons la definició recollida en l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014 (<http://www.boe.es/doue/2014/187/I00001-00078.pdf>) o autònom. Queden excloses d'aquesta convocatòria les comunitats de béns i les societats civils, així com les associacions, fundacions i, en general, les entitats sense ànim de lucre.
- Estar donada d'alta en el Registre Oficial de Turisme Comunitat Valenciana en data anterior a la publicació de la present convocatòria o en algun dels següents epígrafs del Cens IAE en data anterior a la

publicació de la present convocatòria:

- o SECCIÓ PRIMERA: Epígrafs 67, 68, 72, 73, 755 i 98.
- o SECCIÓ SEGONA: Epígrafs 52, 59, 882 i 883

Independentment dels citats epígrafs de l'IAE en els quals estiguen donades d'alta, queden exceptuades aquelles empreses que operen en els sectors de la pesca, l'agricultura, el carbó i la producció primària dels productes agrícoles que figuren en la llista de l'Annex I del TFUE.

- Tindre el seu domicili social i/o centre productiu en algun dels municipis de la demarcació de la província d'Alacant.

En el cas que una empresa posseïsca diversos seus, o centres productius, el centre destinatari i directament beneficiari del Programa ha d'estar situat en algun dels municipis anteriorment citats.

- Estar al corrent de les obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social.

No trobar-se incursa en cap de les prohibicions a què fa referència l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, o normativa aplicable en la matèria pròpia de la Comunitat Autònoma corresponent.

- No tindre la consideració d'empresa en crisi conforme al que es disposa en l'article 2, apartat 18, del Reglament (UE) Núm. 651/2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, i conforme a la definició establida en les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i de reestructuració d'empreses no financeres en crisis (2014/C149/01).

- Complir la norma de minimis, segons el que es disposa en el Reglament UE N°1407/2013, de la Comissió, de 18.12.2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis (DO L 352 de 24.12.2013)

(l'ajuda total de minimis concedida a una única empresa no serà superior a 200.000 euros o 100.000 euros en el cas de les empreses que operen en el sector transporte per carretera, durant qualsevol període de tres exercicis fiscals)

- No haver resultat beneficiària de la Fase II del Programa de Competitivitat Turística en anteriors anualitats, amb posterioritat al 31/12/2015.
- Podran optar directament a la Fase II aquelles Pimes i autònoms que:
 - a) Hagen justificat documentalment la seua participació prèvia en la Fase I del Programa, en la present convocatòria o dins de l'anualitat anterior a aquesta, (i que no hagen sigut beneficiàries de Fase II); o
 - b) acrediten haver participat en l'últim any en un programa similar d'assessorament per a la incorporació de la innovació i les TIC en les pimes del sector turístic, d'organismes públics de promoció del sector turístic

de les Comunitats Autònomes, Cambres de Comerç o altres organismes públics regionals o locals, sempre que complisquen els requisits de l'annex a la present convocatòria.

- Complir la totalitat dels requisits exigits en la present convocatòria.

Els extrems enumerats anteriorment s'acreditaran mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- Declaració responsable del compliment de les condicions de participació (segons Annex II d'aquesta convocatòria)
- DNI del sol·licitant (en cas de persona física) o DNI del signant de la sol·licitud amb poders suficients (en cas de persona jurídica).
- En el cas de persones jurídiques:
 - Poder de representació de la persona que presenta la sol·licitud (la persona signant haurà de tindre la condició de representant legal de l'empresa).
 - Acta de titularitat real de l'empresa, en defecte d'això, escriptura pública en la qual es puga identificar en titular real de l'empresa sol·licitant.
 - Targeta d'Identificació Fiscal de l'empresa.
- En el cas de les obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social, l'empresa autoritza la Cambra de Comerç a realitzar la consulta telemàtica de la seua situació amb AEAT i Seguretat Social, a l'efecte de la Llei General de Subvencions, conforme a n el que es disposa en l'article 95.1 k) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i en l'article 2.4 de l'Ordre de 18 de novembre de 1999 per la qual es regula el subministrament d'informació tributària a les Administracions Públiques per al desenvolupament de les seues funcions, així com els supòsits contemplats en l'article 113.1 (actual article 95.1) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. Aquesta autorització s'atorga, exclusivament, a l'efecte del reconeixement, seguiment i control dels requisits establits en programa objecte de la present sol·licitud, podent ser revocada, en qualsevol moment, mitjançant escrit dirigit a la Cambra de Comerç.

6. PRESSUPOST I QUANTIA DE LES AJUDES

El pressupost màxim d'execució del Programa amb càrrec a aquesta convocatòria és de 53.592,00 euros, en el marc del "Programa Operatiu pluriregional d'Espanya FEDER 2014-2020".

El pressupost queda dividit de la següent manera:

6.1 SERVEIS DE SUPORT PER A la MILLORA DE LA COMPETITIVITAT DE LES PIME TURÍSTIQUES

El pressupost disponible en aquesta convocatòria per als serveis de suport a la millora de la competitivitat turística és de 11.592,00 euros.

Aquests serveis són gratuïts per a les empreses i es realitzen en el marc de les funcions de caràcter públic-administratiu encomanades a les Cambres de Comerç en la Llei Bàsica 4/2014, per a enfortir el teixit empresarial, i es divideixen en els següents tipus:

- **Fase I: Diagnòstic assistit**
- **Fase II: Seguiment de la implantació**

Aquests serveis seran cofinançats, en la Fase I, en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 50% per Turisme Comunitat Valenciana en el marc del conveni de col·laboració 2023 a subscriure entre el Consell de Cambres i la citada entitat de dret públic de la Generalitat Valenciana.

El cost d'aquests serveis serà prefinançat íntegrament per la Cambra de Comerç, no suposant cap desemborsament per part de la PIME beneficiària.

6.2. AJUDES ECONÒMIQUES PER A LA IMPLANTACIÓ DE SOLUCIONS EN LES PIME TURÍSTIQUES

El pressupost disponible en aquesta convocatòria per a les ajudes econòmiques per a la implantació de les solucions és de 42.000,00 euros, amb el que es preveu una participació estimada de 6 empreses.

El percentatge màxim d'ajuda l'a percebre per cada empresa serà del 50% de la inversió realitzada sobre un cost màxim elegible de 7.000 €, per la qual cosa la quantia màxima de l'ajuda serà de 3.500 €.

1 L'IVA, IGIC i impostos de naturalesa similar no seran elegibles conforme a les normes del programa recollides en l'Annex IV

El referit cost elegible associat a la implantació de les solucions incloses en la fase II serà variable en cada cas, fixant-se un màxim de 7.000 € que seran pre finançats íntegrament per l'empresa destinatària, qui recuperarà 50%, del cost elegible associat a la inversió realitzada segons els termes i quanties acordats en el seu pla d'implantació, sempre que es justifique la inversió realitzada en els termes i terminis acordats.

El finançament de l'import elegible per al desenvolupament de la implantació és aportada en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea en el Programa Operatiu pluriregional d'Espanya FEDER 2014-2020 (POPE) i en un 50% per l'empresa beneficiària.

En el marc del Programa no s'exclou que les PIME puga abordar implantacions de major quantia, si bé la intensitat de l'ajuda no excedirà del 50% de la inversió realitzada sobre el màxim de 7.000 € per empresa.

7. GASTOS SUBVENCIONABLES

Des del programa se subvencionaran les despeses associades a l'execució del Pla pels assessors o proveïdors

lliurement seleccionats per l'empresa beneficiària, segons el Pla d'Implantació de solucions innovadores definit en el marc del Programa.

Perquè aquestes inversions siguen subvencionables, hauran de ser-ho les despeses als quals s'apliquen els fons en els termes establits en la present convocatòria i en l'**Annex IV "Condicions de Participació i Tipologia i Justificació de Despeses elegibles de la Fase d'Ajudes"**.

Totes les despeses/inversions hauran d'iniciar-se amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud de subvenció (document de participació en Fase II, i comptar sempre amb el vistiplau de la Cambra de Comerç, que supervisarà que en tot cas es tracte de preus de mercat. Igualment, hauran d'estar efectivament finalitzats i pagats abans de la data que s'indique en el conveni DECA Document que Estableix les Condicions de l'Ajuda) signat amb la Cambra de Comerç.

Quant al règim de les despeses subvencionables s'estarà al que es disposa en l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, en virtut del qual quan l'import de la despesa subvencionable supere les quanties establides en la Llei de Contractes del Sector Públic per al contracte menor, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contractació del compromís per a la prestació del servei o el lliurament del bé, llevat que per les seues especials característiques no existisca en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzen, presten o subministren.

El beneficiari no podrà contractar en cap cas l'execució del pla amb empreses i/o autònoms vinculats, entenent la vinculació en els termes recollits en l'art. 68.2 del Reglament de la Llei, General de Subvencions (Reial decret 887/2006, de 21 de juliol).

8. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

Els interessats, tant persones jurídiques com persones físiques (empresaris individuals o autònoms), només podran presentar la seua sol·licitud i documentació que s'acompanye a aquesta, a través del formulari habilitat a aquest efecte en la Seu electrònica <https://sede.camara.es/sede/alicante>, en els termes previstos en la present convocatòria.

El text de la convocatòria i els seus corresponents Annexos estan disponibles en aquesta Seu electrònica i en la pàgina web de la Cambra de Comerç (www.camaralicante.com).

El termini per a la presentació de sol·licituds en la referida Seu s'obrirà a les 09:00h, una vegada transcorreguts 5 dies hàbils des de l'endemà de la publicació de l'extracte d'aquesta Convocatòria en el Butlletí en el Butlletí Oficial de la Província d'Alacant i fins a les 14:00h del dia 31 de març de 2022, si bé el termini podrà acurtar-se en cas d'esgotar-se el pressupost.

Només s'admetrà a tràmit la presentació d'una sol·licitud per empresa [o autònom].

La sol·licitud de participació se signarà electrònicament per l'interessat o per la persona que acredite la seua representació legal per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixe constància fidedigna de la seua existència. El signant de la sol·licitud haurà d'acreditar que en el moment de la presentació de la sol·licitud té representació suficient per a l'acte.

El sol·licitant haurà de disposar de certificat electrònic reconegut. En l'adreça d'Internet assenyalada anteriorment figura el llistat d'autoritats de certificació els certificats de la qual són admesos per la Seu electrònica.

Si un mateix interessat presentara diferents sol·licituds a aquesta convocatòria, es prendrà en consideració únicament la primera registrada en termini en la Seu electrònica i no s'admetran a tràmit les posteriors.

No s'admetrà a tràmit cap sol·licitud que s'haja presentat per canals diferents a la Seu electrònica o amb posterioritat a la data límit de presentació de sol·licituds establida en la present convocatòria.

Només es consideraran vàlidament presentades aquelles sol·licituds que complisquen les següents condicions mínimes : I) els camps identificats com a obligatoris en el formulari de sol·licitud de la Seu han d'estar degudament emplenats i el seu contingut resultar comprensible i coherent amb la informació sol·licitada, i II) els documents obligatoris que s'adjunten al formulari de sol·licitud de participació han de referir-se a l'empresa sol·licitant i el seu contingut respondre clarament a la finalitat amb la qual se sol·liciten, no admetent-se els documents que no complisquen aquestes condicions.

L'incompliment d'alguna de les citades condicions mínimes, que no obeïsca a errors materials o aritmètics, comportarà la inadmissió a tràmit de la sol·licitud.

Les sol·licituds que complisquen les condicions mínimes establides seran objecte de valoració, sempre que existisca disponibilitat pressupostària.

Si la sol·licitud i/o documentació aportada continguera errors corregibles, es requerirà a l'entitat sol·licitant, perquè, en el termini de 10 dies hàbils, computats des de l'endemà de la recepció del requeriment, esmene la falta o acompanye els documents preceptius, amb advertiment que si no ho fera se li tindrà per desistit de la sol·licitud, d'acord amb el que s'estableix en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

La documentació es presentarà pels mitjans electrònics previstos en la convocatòria.

Podran admetre's sol·licituds que superen el contingent establert a aquest efecte de disposar d'una llista d'espera (de 3 empreses) per al cas que alguna de les sol·licituds admeses desistira del procés o bé l'execució final fora inferior a l'estimada i quedaren romanents disponibles.

La presentació de la sol·licitud suposa l'acceptació expressa dels requisits, condicions i obligacions continguts

en la present convocatòria.

Els interessats es responsabilitzaran de la veracitat de la informació proporcionada i els documents proporcionats.

9. PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ, CRITERIS DE SELECCIÓ I RESOLUCIÓ

La concessió d'ajudes respectarà els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència, igualtat i no discriminació i estarà limitada a les disponibilitats pressupostàries.

Les sol·licituds de participació i admissió d'empreses al Programa seran seleccionades per estricte ordre de registre d'entrada.

El Departament de Turisme serà l'instructor del procediment, mentre que Secretaria General serà l'òrgan competent per a la seua resolució.

La resolució de les sol·licituds serà comunicada de manera individualitzada als beneficiaris a través de la Seu Electrònica de la Cambra de Comerç.

El llistat d'admesos, denegats i llista d'espera de la convocatòria podrà consultar-se des del següent link: <https://www.camaralicante.com>

El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució del procediment no podrà excedir de 6 mesos a partir de la publicació de la convocatòria.

Contra aquesta resolució podrà interposar-se recurs d'alçada davant l'Administració tutelante de la Cambra de Comerç en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seua notificació, de conformitat amb el que es disposa en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i amb l'article 36 de la Llei 4/2014, d'1 d'abril, Bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació. El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que recaiga resolució expressa, podrà entendre's desestimat el recurs, podent interposar l'interessat en el termini de dos mesos recurs contenciós administratiu.

10. TRAMITACIÓ

La tramitació de l'ajuda a aquelles Pimes la sol·licitud de les quals haja sigut aprovada, es realitzarà a través de la signatura d'un Conveni de participació en el Programa entre el beneficiari participant i la Cambra de Comerç.

En el citat Conveni, que s'adjunta a aquesta Convocatòria com a Annex III, s'estableixen les condicions de

participació en el Programa i les condicions de l'ajuda (DECA).

En el moment de la signatura del conveni de participació en el programa les empreses admeses hauran d'estar al corrent de les seues obligacions tant tributàries com de Seguretat Social.

11. JUSTIFICACIÓ I PAGAMENT DE L'AJUDA

Per justificació s'entendrà, en tot cas, l'aportació dels documents justificatius de les despeses realitzades, havent de comprendre la despesa total de l'activitat subvencionada, encara que la quantia de la subvenció siga inferior.

La justificació del compliment de la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció, de l'aplicació dels fons rebuts, de les condicions imposades i de la consecució de la finalitat o objectius previstos en la convocatòria, serà realitzada per les empreses beneficiàries.

La justificació econòmica es realitzarà d'acord amb l'Ordre HFP/1979/2016, de 29 de desembre, per la qual s'aproven les normes sobre les despeses subvencionables dels programes operatius del Fons Europeu de Desenvolupament Regional per al període 2014-2020. En aquest sentit, totes les despeses subvencionables hauran de correspondre de manera indubtable a l'operació cofinançada. En qualsevol cas, l'elegibilitat final de les despeses vindrà determinada pel recollit en l'**Annex IV "Condicions de participació, justificació i despeses elegibles de la Fase d'Ajudes"**

La justificació de l'ajuda serà gestionada de la següent manera:

- a. La data màxima d'execució i pagament de les solucions incloses en el Pla Personalitzat d'Implantació serà el 31 d'agost de 2023.
- b. **La justificació completa de les despeses haurà de realitzar-se fins al 15 de setembre de 2023**, a través de la plataforma electrònica de justificació d'ajudes: <https://justifica.camaras.es/ayudas>, seguint en tot cas, les instruccions recollides en l'**Annex IV "Tipologia despeses elegibles i justificació de despeses elegibles de la Fase d'Ajudes"**.
- c. Transcorregut el termini de justificació, sense que s'haja presentat la mateixa, la Cambra de Comerç requerirà a l'empresa beneficiària que aporte la documentació en el termini màxim de 15 dies hàbils. La falta de presentació en aquest nou termini serà causa de revocació i, per tant, comportarà la pèrdua del dret al cobrament de l'ajuda.
- d. Si en el procés de revisió s'apreciara l'existència de defectes corregibles en la justificació presentada pel beneficiari, es posarà en coneixement d'aquest, concedint-li un termini de deu dies hàbils per a la seua correcció.

e. La Cambra de Comerç podrà requerir a l'empresa beneficiària quanta documentació estime pertinent per a acreditar el compliment de les condicions de participació i obligacions del beneficiari.

f. Una vegada aprovats les despeses presentades, la Cambra de Comerç d'Espanya abonarà a l'empresa beneficiària el finançament europeu, mitjançant transferència bancària.

L'empresa haurà de demostrar, amb caràcter previ al pagament de l'ajuda, que està al corrent de les seues obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. A aquest efecte, l'empresa autoritza la Cambra de Comerç d'Espanya a verificar de manera telemàtica que es troba al corrent de les seues obligacions tributàries i de seguretat social, a l'efecte del que es disposa en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, conforme a l'article 95.1 k) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i en l'article 2.4 de l'Ordre de 18 de novembre de 1999 per la qual es regula el subministrament d'informació tributària a les Administracions Públiques per al desenvolupament de les seues funcions, així com els supòsits contemplats en l'article 113.1 (actual article 95.1) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

Aquesta autorització s'atorga, exclusivament, a l'efecte del control previ la tramitació del pagament de l'ajuda podent ser revocada, en qualsevol moment, mitjançant escrit dirigida a la Cambra de Comerç d'Espanya

Finalment, la Cambra de Comerç d'Espanya certificarà els mateixos davant el FEDER.

12. ACUMULACIÓ I COMPATIBILITAT

En compliment del que es disposa en el reglament (UE) N°1407/2013, de la Comissió, aquestes ajudes s'acullen al règim de minimis, en virtut del qual l'ajuda total concedida a una única empresa no podrà ser superior a 200.000 euros – o a 100.000 euros si es tracta d'una única empresa que realitze per compte d'altri operacions de transport de mercaderies per carretera durant l'exercici fiscal en curs i durant els exercicis fiscals anteriors.

Tota alteració de les condicions tingudes en compte per a la concessió i, en tot cas, l'obtenció concurrent de subvencions atorgades per qualsevol entitat pública o privada, nacional o internacional, podrà donar lloc a la modificació de la subvenció atorgada.

La percepció de les ajudes regulades en la present convocatòria, l'import de la qual en cap cas podrà superar el cost de l'activitat subvencionada, són compatibles amb qualsevol altra subvenció o ajuda per a diferent objecte i finalitat.

13. OBLIGACIONS DELS BENEFICIARIS

Seràn obligacions dels beneficiaris les que es deriven dels objectius del Programa i del compliment de les condicions operatives, econòmiques, d'informació i control que s'estableixen en la present convocatòria i en

el conveni de participació:

- a. Participar activament en la consecució dels objectius del Programa De Competitivitat Turística.
- b. Complir quantes obligacions es deriven de la normativa que afecta el cofinançament pel FEDER de l'ajuda objecte de la present convocatòria.
- c. Contestar a qualsevol requeriment que l'Assessor/Tutor, la Cambra, la Cambra de Comerç d'Espanya o els òrgans de control, seguiment i control del Programa li sol·liciten, referent a la seua participació en el Programa de Competitivitat Turística.
- d. Comunicar a la CAMBRA la modificació de qualsevol circumstància que afecte a algun dels requisits exigits per a la concessió de l'ajuda.
- e. Conservar els documents originals de les despeses aprovades en el marc del Programa durant un termini de tres anys a partir del 31 de desembre següent a la presentació dels comptes en les quals estiguen inclosos les despeses de l'operació, d'acord amb el que s'estableix en el art.140 del Reglament (UE) núm. 1303/2013.
- f. Disposar d'un sistema de comptabilitat separada o un codi comptable adequat en relació amb totes les transaccions (despeses i ingressos) de les operacions presentades a cofinançament (art. 125.4.b del Reglament (UE) 1303/2013).
- g. Aplicar mesures antifrau eficaces i proporcionades en l'àmbit de gestió: control de qualitat i transparència en la contractació, control de possibles conflictes d'interessos, control de possibles falsificacions. Igualment, haurà d'informar la Cambra de Comerç dels casos o sospites de frau detectades, com més prompte millor, i de les mesures que s'apliquen per a la seua correcció i persecució.
- h. Comptar amb la capacitat administrativa, financera i operativa, adequades per a executar l'operació.
- i. Donar el seu consentiment perquè les seues dades siguen incloses en la llista publicada de conformitat amb l'art. 115 apartat 2) del Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell de 17/12/2013, sent coneixedora que l'acceptació de l'ajuda, suposa la seua acceptació a ser incloses en l'esmentada llista.
- j. Informar de la percepció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos en relació a l'operació cofinançada pel Programa.
- k. Complir les obligacions de difusió i comunicació relatives al suport dels Fons FEDER a l'operació, que li seran indicades des de la Cambra de Comerç, establides en l'article 115 del Reglament (UE) 1303/2013, i desenvolupades en l'Annex XII d'aquest Reglament Així, en totes les mesures d'informació i comunicació que duga a terme, el beneficiari haurà de reconèixer el suport dels Fons a l'operació i es comprometrà a indicar-lo sempre que haja de fer referència a aquesta, enfront de tercers o a la pròpia ciutadania.

Col·laborar amb el desenvolupament del Programa de Competitivitat Turística oferint la seua valoració quan siga necessari i contribuint a la difusió de les activitats realitzades.

l. Realitzar el pagament pels serveis i/o implantació de solucions tecnològiques a la(s) empresa(s) proveïdora(s), dins del termini i en la forma escaient, i remetre la documentació justificativa sol·licitada en el termini que li indique la Cambra.

m. Sotmetre's a les actuacions de comprovació que, en relació amb el Programa de Competitivitat Turística, efectue l'òrgan designat per a verificar la seua realització, així com els que puguen efectuar els òrgans de control competents- autonòmics, nacionals o comunitaris- aportant quanta informació li siga requerida en l'exercici de les actuacions de comprovació i control.

n. Si escau, procedir dins del termini i en la forma escaient al reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, en els supòsits en què procedisca de conformitat amb el que es disposa en la normativa aplicable.

o. Proporcionar la informació necessària per a la realització del Diagnòstic Assistit.

p. Cooperar amb l'Assessor Cameral mostrant una adequada disposició per a la recepció dels serveis i l'obtenció del màxim aprofitament.

q. Remetre, dins del termini i en la forma escaient la documentació sol·licitada.

r. Valorar les ofertes remeses per les empreses proveïdores, en relació als projectes d'implantació de les diferents solucions.

Realitzar valoracions sobre el servei prestat per les empreses proveïdores presentant les disconformitats si anaren necessàries.

14. INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS I OBLIGACIONS DEL BENEFICIARI

L'incompliment del que es disposa en la present convocatòria, així com dels objectius per als quals es va concedir l'ajuda, la falta de justificació o el seu compliment extemporani, o l'incompliment de les obligacions imposades als beneficiaris, serà causa pèrdua del dret al cobrament i/o de reintegrament total de l'ajuda, en el seu cas.

En tot cas, davant possibles incompliments, es tindrà en compte el que es disposa l'article 37 i següents de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

15. INFORMACIÓ I PUBLICITAT

En compliment del que es preveu en l'article 115 del Reglament (UE) 1303/2013 de la Comissió de 17 de

desembre de 2013, mitjançant la present Convocatòria s'informa a tots els beneficiaris potencials que les dades relatives a la seua identitat (denominació social, CIF i altres dades que figuren en la sol·licitud de participació en el Programa) dels qui siguen seleccionats com a beneficiaris del Programa De Competitivitat Turística, nom de les operacions en què participe i quantitat de fons públics assignats, seran objecte de la corresponent publicació en els termes previstos en el citat Reglament, per la Direcció General de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública o un altre organisme que aquesta designe.

Així mateix, s'informa que mitjançant la presentació de la seua sol·licitud de participació en el Programa, tots els sol·licitants autoritzen que, de resultar seleccionats com a beneficiaris, les dades indicades en el paràgraf anterior puguen ser inclosos en la llista prevista en els citats preceptes i publicats (de manera electrònica i/o per altres mitjans) per la Cambra de Comerç d'Espanya, així com cedit, als fins indicats, per aquesta entitat a la Direcció General de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, o un altre organisme que aquesta designe.

L'acceptació d'aquesta ajuda suposa a més el permís perquè la Cambra de Comerç d'Espanya:

- Publique en la seua pàgina web la conformitat del beneficiari amb el següent text: "Soc coneixedor que aquesta actuació està cofinançada amb Fons Europeus i em compromet a indicar-ho així sempre que haja de fer referència a aquesta, enfront de tercers o a la pròpia ciutadania. Per la importància que considere tenen aquest tipus d'ajudes per a la nostra empresa, és per això que valore molt positivament la contribució del FEDER, principal fons de la Política de Cohesió europea, per la qual cosa suposa d'impuls al nostre treball i en conseqüència al creixement econòmic i la creació d'ocupació de la regió en què em situe i d'Espanya en el seu conjunt"
- A més de la inclusió, si finalment és acceptada la sol·licitud, igualment es publicarà en la llista pública d'operacions prevista en l'article 115, apartat 2 del Reglament (UE) 1303/2103 del Parlament Europeu i del Consell de 17 de desembre de 2013, amb el nom/raó social i l'import de l'ajuda rebuda.

16. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que s'estableix en el Reglament General de Protecció de Dades [Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE], Cambra de Comerç d'Espanya amb direcció en C/ Ribera del Loira 12, 28042 Madrid i Cambra de Comerç d'Alacant, amb direcció en Plaza Ruperto Chapí, 3, 03001 Alacant, tractaran les dades de l'EMPRESA BENEFICIÀRIA en règim de coresponsabilitat. Aquest tractament de dades és necessari per a la gestió del Programa De Competitivitat Turística. La finalitat d'aquest tractament és possibilitar l'execució, desenvolupament, seguiment i control del Programa De Competitivitat Turística. En el marc d'aquest



GENERALITAT
VALENCIANA



Programa les seues dades seran comunicades a les autoritats competents en el FEDER, organisme cofinançador del Programa De Competitivitat Turística, per als mateixos fins. Així mateix, les seues dades podran ser tractats amb la finalitat de dur a terme les comprovacions i activitats de control i inspecció que, en el seu cas, puguen ser dutes a terme per les Autoritats competents.

Les seues dades seran conservades per un termini de 5 anys després de la finalització del Programa amb la finalitat d'atendre possibles responsabilitats derivades de la seua participació en aquest, llevat que foren aplicables altres terminis.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició, escrivint a qualsevol de les Cambres a les adreces indicades o per correu electrònic, a turismo@camaralicante.com. Haurà d'incloure una còpia del seu document d'identitat o document oficial anàleg que li identifique. Si ho considera oportú, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

La Cambra de Comerç d'Alacant és l'entitat convocant de les ajudes de la present convocatòria i no col·labora amb empreses externes per a la gestió de les subvencions contemplades en el programa.

La Cambra de Comerç d'Alacant no es fa responsable de les informacions que els sol·licitants puguen rebre per vies diferents a aquesta convocatòria oficial.



GENERALITAT
VALENCIANA



Cámara
de Comercio de España

Cámara
Alicante