

BILBOKO UDALAREN ETA AUZOLAN ARRETA PSIKOSIZIALERAKO MODULUAREN ARTEKO HITZARMENA, GIZARTERATZEAREN, OSASUN HEZKUNTZAREN ETA OSASUN PUBLIKOAREN SUSTAPENAREN ETA INDARKERIA SEXISTA DESAGERTARAZTEKO EGITASMOAK EGITEKO, 2016

CONVENIO ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE BILBAO Y EL MÓDULO DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL AUZOLAN PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS EN LOS ÁMBITOS DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL, LA EDUCACIÓN SANITARIA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD PÚBLICA Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA SEXISTA, 2016

BILDU DIRA

SE REUNEN

Alde batetik, **IÑIGO POMBO ORTIZ DE ARTIÑANO JAUNA**, Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saileko zinegotzi ordezkarria,

De una parte, el **Sr. D. IÑIGO POMBO ORTIZ DE ARTIÑANO**, Concejal Delegado del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao,

Beste aldetik, **ANA FERNÁNDEZ DE GARAYALDE ULACIA ANDREA**, 14935558W NAN zenbakiduna, **AUZOLAN Modulu Psiko-sozialaren** zuzendaria eta ahalduna, IFZ G48212468 duena eta egoitza Bilboko Naxa kaleko 5. zenbakian duena.

De la otra, **D^a ANA FERNÁNDEZ DE GARAYALDE ULACIA**, con D.N.I. n.º 14935558W, Directora y Apoderada del **Módulo Psicosocial AUZOLAN**, con N.I.F. n.º G48212468, con sede en la calle La Naja, 5 de Bilbao.

HONAKOA ADIERAZI DUTE

MANIFIESTAN

LEHENENGOA:

PRIMERO:

Bilboko Udalak, berari dagozkion eskumenen eremuan, Gizarte Ekintza Sailaren, Osasun eta Kontsumo Sailaren eta Berdintasun, Lankidetzaz Bizikidetzaz eta Jaietako Sailaren bitartez, jarduerak eta zerbitzuak eskaintzen dituela Toki Erregimeneko Oinarrien Legeko 25.2.k, 26. eta 28. artikuluetan (Tokiko Gobernu Modernizatzeko Neurri buruzko abenduaren 16ko 57/2003 Legeak aldatua) deskribatutako gaitan.

Que el Excmo. Ayuntamiento de Bilbao, a través del Área de Acción Social, Área de Salud y Consumo y Área de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas, en el ámbito de sus competencias promueve actividades y presta servicios en las materias descritas por los artículos 25.2.k, 26 y 28 de la Ley de Bases de Régimen Local, modificada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Hori horrela, osasunaren sustapenari, drogamen-dekotasunen prebentzioari eta osasun hezkuntzari dagozkion alorretan, Udalaren jarduerak lege orokorrean eta sektoreko legeetan jasotako erabakiak betetzen ditu: Euskadiko Osasun Antolamenduari buruzko 8/1997 Legea, Drogamendekotasunen Prebentzioari, Laguntzari eta Gizarteratzeari buruzko 18/1998 Legea eta bat datozen gainerako xedapenak. Jarduera hori sustapen jarduerekin osatzen da, eta, horretarako, diruz laguntzen die gai horri buruz sentibera diren eta udal interesari laguntzen dioten egitasmoak egiten dituzten irabazi asmorik gabeko erakundeei.

Así, en el ámbito de promoción de la salud, prevención de las drogodependencias y educación sanitaria, la actividad municipal da cumplimiento a las determinaciones contenidas en la legislación general y sectorial pertinente: Ley 8/1997 de Ordenación Sanitaria de Euskadi, Ley 18/1998 sobre Prevención, Asistencia e Inserción en materia de drogodependencias y demás disposiciones concordantes. Esta actividad se completa con el fomento, mediante apoyo económico a entidades sin ánimo de lucro que, sensibilizadas sobre la materia, desarrollan programas que coadyuvan el interés municipal.

Era berean, gizarte zerbitzuen eremuan, Gizarte Zerbitzuen abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, 7.i), 73., 74. eta bat datozen artikuluetan, adierazten du Administrazio Publikoek ahalmena dutela gizarte zerbitzuen eremuan diharduten irabazi asmorik gabeko gizarte ekimeneko erakundeen jarduerak sustatzeko eta laguntzeko, edozein dela ere horien egitura juridikoa.

Azkenik, indarkeria sexistaren prebentzioari eta biktimen arretari dagokienez, Genero Indarkeriaren Kontrako Erabateko Babeserako Neurrien abenduaren 28ko 1/2004 LOren 17. artikuluan eta ondorengoetan eta Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Eusko Legebiltzarraren Legeko 50. artikuluan eta ondorengoetan tokiko eremuari egozten zaizkion eskumenak eta erantzukizunak betetzen ditu Udalak.

BIGARRENA:

AUZOLAN Modulu Psikosoziala irabazi asmorik gabeko erakundea dela. Moduluak urteak daromatza Bilboko Udalarekin lankidetzan eta lanean, osasunaren ikuspegi bio-psiko-sozialetik osasun maila hobetzeko lanaren bitartez, eta hainbat egitasmo egiten ditu Ugalketaren eta Sexu Osasunaren, Helduen osasun mentalaren, Alkoholismoaren eta Toxikomanien eremuetan, eta, orobat, osasuna sustatzeko egitasmoak eta haurtzaroko eta nerabazaroko arrisku egoeren prebentziorako programak gauzatzen ditu.

Eskaintzen dituen zerbitzu guztiak doakoak dira, eta elkartearen jardun eremuan, batez ere, 3., 4. eta 5. Barrutietako auzoak sartzen dira.

Bilboko Udalak oso modu positiboan baloratzen du erakunde honen ibilbidea, haren lana bat baitator Gizarte Ekintza Sailaren, Osasun eta Kontsumo Sailaren eta Berdintasun, Lankidetzeta Bizikidetzeta eta Jaietako Sailaren eskumenekin eta horien helburuekin, aurretik aipatutako lege esparruarekin bat eginez.

HIRUGARRENA:

Gizarte Ekintza Sailarena bada ere 2016ko ekitaldian Hitzarmen hau izapidetzeko ardura, Berdintasun, Lankidetzeta Bizikidetzeta eta Jaietako Sailak eta Osasun eta Kontsumo Sailak ere parte hartzen dute hitzarmen hau osatzeko, formalizatzeko, jarraipena egiteko eta gauzatzeko zereginean, ber-

Asimismo, en el ámbito de los servicios sociales, la Ley de Servicios Sociales 12/2008 de 5 de diciembre, contempla en sus Art. 7.i), 73, 74 y concordantes, la facultad de las Administraciones Públicas de fomentar y apoyar la realización de actividades en el ámbito de los servicios sociales por entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro, independientemente de cuál sea su forma jurídica.

Por último, y en lo referente a la prevención de la violencia sexista y a la atención de las víctimas, el Ayuntamiento ejerce las competencias y responsabilidades atribuidas al ámbito local por los artículos 17ss de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y artículos 50ss de la Ley del Parlamento Vasco 4/2005, de 18 de febrero para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

SEGUNDO:

Que el Módulo Psicosocial AUZOLAN es una entidad sin ánimo de lucro que viene trabajando desde hace años y colaborando con el Ayuntamiento de Bilbao, a través del desarrollo de una labor orientada a la mejora de los niveles de salud desde una perspectiva bio-psico-social de la misma, llevando a cabo programas de Salud Reproductiva y Sexual, Salud mental de adultos, Alcoholismo y Toxicomanías, así como programas de promoción de la salud y prevención de situaciones de riesgo en la infancia y adolescencia.

Todos los servicios prestados son gratuitos y su área de cobertura comprende, prioritariamente, las zonas correspondientes a los Distritos 3, 4 y 5 de Bilbao.

El Ayuntamiento de Bilbao valora positivamente la trayectoria de dicha entidad, cuyo trabajo constituye materia afín a las competencias del Área de Acción Social, Área de Salud y Consumo y al Área de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas y a sus objetivos, de conformidad con el marco legal antedicho.

TERCERO:

Que si bien el Área de Acción Social tiene encomendada la tramitación del presente Convenio en el ejercicio 2016, las Áreas de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas y el Área de Salud y Consumo intervienen en la elaboración, formalización, seguimiento y ejecución del presente convenio, por

tan arautzen baita aipatutako hiru sail horien helburuekin bat datozen jarduerak finantzatzeko diru-laguntza bat ematea.

Udalak Osoko Bilkuran Gizarte Ekintza Saile-rako onartutako 2016ko Aurrekontuan aurreiku-sita dago guztira **192.000,00 €**-ko diru-laguntza, AUZOLAN MODULUAREN izenean. APG 2016/21000/23150/4819900.

AUZOLAN Modulu Psikosozialak 2016ko ekitaldirako Programa aurkeztu du (U.P.O 2016), hura gauzatzeko aurrekontuarekin batera (eranskin gisa gehitua), eta Bilboko Udalaren Gizarte Ekintza Sailak, Berdintasun, Lankidetzaz Bizikidetzaz eta Jaietako Sailak eta Osasun eta Kontsumo Sailak oso modu positiboan baloratu dute aipatutako Proiektu hori gauzatzea.

Azaldutakoari jarraituz eta bi alderdiek onartuz ekitaldi honetan esku hartzeko behar adina gaitasun eta eskumen dutela, Hitzarmen hau formalizatu dute, honako klausula hauen arabera:

KLAUSULAK

LEHENENGOA: XEDEA

Hitzarmen honen xedea da AUZOLAN Modulu Psikosozialaren eta Bilboko Udalaren arteko lankidetzaz esparrua finkatzea, gizarteratzearen, osasun hezkuntzaren eta osasun publikoaren sustapenaren eta indarkeria sexistaren prebentzio eta biktimen arretaren eremuetan egitasmoak gauzatzeko.

BIGARRENA.- JARDUTEKO PRINTZIPIO OROKORRAK

Gizarte zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarritakoaren arabera, Hitzarmen honen barruko jarduketak lege horretako 7. artikuluan jasotako printzipioekin bat etorrira burutuko dira. Hona hemen:

- a) **Erantzukizun publikoa.** Botere publikoek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan araututako prestazioen eta zerbitzuen eskaintza eta horietaz baliatzeko modua bermatuko dute. Nolanahi ere, sistemara sartzeko prestazioen, eskarien lehenengo harrerako prestazioen kudeaketa publikoa bermatuko dute.

regularse en el mismo la concesión de una subvención para financiar actividades cuya realización es afín a los objetivos de las tres Áreas citadas.

Que en el Presupuesto del año 2016 del Área de Acción Social, aprobado por el Excmo. Ayuntamiento en Pleno, está prevista una subvención nominativa por importe total de **192.000,00 €** a favor del MÓDULO AUZOLAN. APG 2016/21000/23150/4819900.

Que el Módulo Psicosocial AUZOLAN ha presentado el Programa Operativo Anual (P.O.A 2016), junto con su presupuesto de ejecución (se adjunta como anexo) y que el Área de Acción Social, el Área de Igualdad, Cooperación,- Convivencia y Fiestas y el Área de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Bilbao valoran positivamente la realización del citado Proyecto.

En virtud de lo expuesto y reconociendo ambas partes capacidad y competencia suficiente para intervenir en este acto, proceden a formalizar el presente Convenio de acuerdo con las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO

Es objeto del presente convenio establecer el marco de colaboración entre el Módulo Psicosocial AUZOLAN y el Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo de programas en los ámbitos de la integración social, la educación sanitaria y la promoción de la salud pública y la prevención de la violencia sexista y atención a las víctimas.

SEGUNDA.- PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACIÓN

De conformidad con lo regulado en la Ley 12/2008 de 5 de diciembre de Servicios Sociales, las intervenciones objeto del presente convenio se regirán por los principios contenidos en el art. 7 de la antedicha Ley, tales como:

- a) **Responsabilidad pública.** Los poderes públicos garantizarán la disponibilidad y el acceso a las prestaciones y servicios regulados en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En todo caso, garantizarán la gestión pública directa de las prestaciones de acceso a primera acogida de las demandas.

- b) **Unibertaltasun.** Botere publikoek Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan jasotzen diren prestazioez eta zerbitzuez baliatzeko eskubidea bermatuko diete eskubide horren titular diren pertsona guztiei.
- c) **Berdintasuna eta ekitatea.** Euskal Autonomia Erkidegoko herri- administrazioek prestazio eta zerbitzu horietaz ekitatearen irizpidearen arabera baliatzea bermatuko dute, baldintza sozial edo pertsonalengatik bereizkeriarik eragin gabe, ekintza positiborako edo aukera eta tratu- berdintasunerako neurriak aplikatzearen kalterik gabe, eta beren jarduneari gizon eta emakumeen berdintasunaren eta dibertsitate sexualaren ikuspegiak integratuz, bai eta belaunaldi ezberdinak eta kultura ezberdinak aintzat hartzeko ikuspegia ere. Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoko herri- administrazioek, hizkuntza araudia betetze aldera, pertsonak euskara edo gaztelania erabiltzeko duten askatasuna bermatuko dute.
- d) **Hurbiltasuna.** Gizarte zerbitzuak, haien izaerak aukera ematen duenean, ahalik eta deszentralizatorik .handienarekin eskainiko dira.
- e) **Prebentzioa, integrazioa eta normalizazioa.** Bazterketa sortzen duten edo bizimodu autonomoa mugatzen duten egiturazko kasuen azterketa eta prebentzioa egingo dute gizarte- zerbitzuek. Era berean, herritarrak beren ingurune pertsonal, familiar eta sozialean integratzea izango dute helburu, eta normalizazioa sustatuko dute, beste arreta- sistema eta politika publiko batzuek balia daitezen lagunduz.
- f) **Arreta pertsonalizatua eta integrala eta arretaren jarraitasuna.** Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak arreta pertsonalizatua eskaini behar du, pertsona eta/edo familia bakoitzaren beharrezko bereziei egokitua eta haien egoeraren ebaluazio integral batean oinarritua, eta arreta jarraitua eta integrala izango dela bermatu beharko du, nahiz eta administrazio edo sistema bata baino gehiago jardun.
- b) **Universalidad.** Los poderes públicos garantizarán el derecho a las prestaciones y servicios previstos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios a todas las personas titulares del mismo.
- c) **Igualdad y equidad.** Las administraciones públicas vascas garantizarán el acceso a las prestaciones y servicios con arreglo a criterios de equidad, sin discriminación alguna asociada a condiciones personales o sociales, y sin perjuicio de la aplicación de medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades y de trato, e integrando en sus actuaciones la perspectiva de la igualdad de sexos y de diversidad sexual, así como las perspectivas intergeneracional e intercultural. Asimismo, las administraciones públicas vascas garantizarán, en cumplimiento de la normativa lingüística, la libertad de las personas para utilizar el euskera o el castellano.
- d) **Proximidad.** La prestación de los servicios sociales, cuando su naturaleza lo permita, responderá a criterios de máxima descentralización
- e) **Prevención, integración y normalización.** Los servicios sociales se aplicarán al análisis y a la prevención de las causas estructurales que originan la exclusión o limitan el desarrollo de una vida autónoma. Asimismo, se orientarán a la integración de la ciudadanía en su entorno personal, familiar y social y promoverán la normalización, facilitando el acceso a otros sistemas y políticas públicas de atención.
- f) **Atención personalizada e integral y continuidad de la atención.** El Sistema Vasco de Servicios Sociales deberá ofrecer una atención personalizada, ajustada a las necesidades particulares de la persona y/o de la familia y basada en la evaluación integral de su situación, y deberá garantizar la continuidad e integralidad de la atención, aun cuando implique a distintas administraciones o sistemas.

- g) **Esku-hartze interdisziplinarioak.** talde-lana sustatuko da, bai eta gizarte-arloko esku-hartzean aritzen diren era bateko eta besteko lanbideetako ekarpenak eta egokiak diren guztiak aintzat hartzea ere.
- h) **Koordinazioa eta lankidetzak.** Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioak koordinazio eta lankidetzak betebeharraren arabera jardungo dira ekarpen artean, bai eta irabazi asmorik gabeko gizarte-ekimen pribatuarekin ere. Koordinazio eta elkarlan horrek gainditu egin beharko du gizarte-zerbitzuen arloa, eta beste babes-sistema eta politika publiko batzuetara ere hedatu beharko da.
- i) **Gizarte-ekimena sustatzea.** Irabazi asmorik gabeko gizarte-ekimenak gizarte-zerbitzuen arloan parte har dezaten sustatuko dute botere publikoek, bereziki Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren parte har dezaten.
- j) **Herritarren parte hartzea.** Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren plangintzan eta garapenean, pertsonak eta taldeak elkartzunezko lankidetzan ari daitezten sustatuko dute botere publikoek, bai eta erabiltzaileen parte-hartzea ere.
- k) **Kalitatea.** Prestazio eta zerbitzu nagusiek kalitate-estandar gutxieneko batzuk izan ditzaten bermatu behar dute Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioek.
- g) **Carácter interdisciplinar de las intervenciones,** promoviendo el trabajo en equipo y la integración de las aportaciones de las diversas profesiones del ámbito de la intervención social y cualesquiera otras que resulten idóneas.
- h) **Coordinación y cooperación.** Las administraciones públicas vascas actuarán de conformidad con el deber de coordinación y cooperación entre sí, así como con la iniciativa social sin ánimo de lucro. Esta coordinación y cooperación deberá trascender del ámbito de los servicios sociales y extenderse a otros sistemas y políticas públicas de protección.
- i) **Promoción de la iniciativa social.** Los poderes públicos promoverán la participación de la iniciativa social sin ánimo de lucro en el ámbito de los servicios sociales, y en particular en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- j) **Participación ciudadana.** Los poderes públicos promoverán la colaboración solidaria de las personas y de los grupos, así como la participación de las personas usuarias, en la planificación y el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- k) **Calidad.** Las administraciones públicas vascas deberán garantizar la existencia de unos estándares mínimos de calidad para los principales tipos de prestaciones y servicios.

HIRUGARRENA: LANKIDETZAREN EDUKIA

Aurreko klausulan aipatzen diren jarduerak egiteko esku-hartze eremuak honako hauek izan litezke, bi alderdiek interesgarritzat hartzen dituzten beste hainbatekin batera:

⇒ **Gizarte zerbitzuak:**

- Osasun mentala hartzarotan eta nerabezarotan programa gauzatzea.
 - Hartzaroko eta nerabezaroko arrisku egoerak garaiz hautematea
 - Diagnostiko psikosozialak eta klinikoak egitea

TERCERA: CONTENIDO DE LA COLABORACIÓN

Las áreas de intervención para el desarrollo de las actividades a que se refiere la cláusula anterior podrán ser, entre otras, aquellas que las partes consideren de interés y son las siguientes:

⇒ **Servicios sociales:**

- Desarrollo del programa de Salud mental para la infancia y la adolescencia
 - Detección precoz de situaciones de riesgo de la infancia y adolescencia
 - Elaboración de diagnósticos psicosociales y clínicos

- Banakako terapiak eta taldeko terapiak
 - Udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea adingabeak babesgabe gelditzeko egokian dauden.
 - Lehentasunezko arreta eskaintzea Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik deribatutako kasuei
 - Udal Gizarte Zerbitzuekin koordinazioan jardutea arrisku egokian dauden haur eta nerabeekin esku hartzeko banakako planak garatzeko helburuarekin
- Udal gizarte zerbitzuetan artatutako helduekin, etxegabeekin, osasun mentaleko eta toxikomaniako egitasmoak gauzatzea.
 - Etxerik gabe dauden pertsonentzako diagnostiko klinikoak egitea.
 - Etxerik gabekoen zako banakako eta taldeko berriazko terapiak.
 - Lehentasuna ematea Udal Gizarte Zerbitzuek deribatutako etxerik gabeko pertsonen, eta, zehazki, Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzuen programatik eta Aterperik Gabekoak gizarteratzeko programetatik desbideratuei.
 - Udal Gizarte Zerbitzuekin koordinazioan jardutea aterperik gabeko pertsonak gizarteratzeko banakako esku-hartze programak gauzatzeko.
- Terapias individuales y grupales
 - Notificación a los Servicios Sociales municipales de posibles situaciones de riesgo de desprotección y desamparo de menores.
 - Atención preferente a los casos derivados por los Servicios Sociales municipales.
 - Coordinación con los Servicios Sociales Municipales en el desarrollo de planes individuales de intervención con niños/as y adolescentes en situación de riesgo.
- Desarrollo de programas de salud mental y toxicomanías para personas adultas, personas sin techo, atendidas por los servicios sociales municipales.
 - Elaboración de diagnósticos clínicos para personas sin hogar.
 - Terapias individuales y grupales específicas para personas sin techo.
 - Atención preferente a las personas sin techo derivadas por los Servicios Sociales municipales de personas sin hogar, específicamente del programa del Servicio Municipal de Urgencias Sociales y de los programas de inclusión social para PST.
 - Coordinación con los Servicios Sociales Municipales en el desarrollo de planes individuales de intervención para la inclusión social de las personas sin techo.

⇒ **Osasun hezkuntza eta osasun publikoaren sustapena:**

- Modulu Psikosozialaren programa propioak, bere esku-hartze eremuaren barruan eta honako gai hauei lotuta hauek mandako premiekin zerikusia dutenak, garatzea: sexu hezkuntza, nahi gabeko haurdunaldien prebentzioa (nerabeekin batez ere), amatasun/aitatasun arduratsua sustatzea, HIESaren eta STGen prebentzioa, osasunaren sustapena menopausian, uteroko eta bularreko minbizien prebentzioa, elikadura arazoak, eta osasun mentala eta emozionala sustatzeko programak.
- Lankidetzan jardutea Osasun Komunitarioaren eremuko Osasun eta Kontsumo Sailaren programak garatzeko.
- Osasun eta Kontsumoko Udal Eskolarekin lankidetzan jardutea, Bilboko herritarren artean bizitza ohitura osasuntsuak zabaltzeko.
- Osasun eta Kontsumo Saileko zerbitzuetatik deribatutako pertsonen arreta egitea. Deribazio horiei dagokienez, Moduluak dagokion txostena osatu eta kasua deribatu duen Zerbitzura bidaliko du, eta koordinazio egokirako zer urrats egin behar diren finkatuko dute elkarrekin, kasuari jarraipena egiteko.
- Gizarte eta osasun alorretako baliabideak koordinatzea, eta eragin eremuko zerbitzu komunitarioen artean aldi-aldian egiten diren zonako koordinazioerako bileretara joatea.
- Osasun eta Kontsumo Sailarekin lankidetzan jardutea izurrien, pandemien, hondamenen edo bestelako halabeharren ondorioz osasun publikoan sor litezkeen larrialdietan herri-tarrak artatzeko zereginean.

⇒ **Educación sanitaria y promoción de la salud pública:**

- Desarrollo de programas propios del Módulo Psicosocial, relacionados con las necesidades detectadas en el ámbito de su intervención respecto a algunos de los siguientes temas: educación sexual, prevención del embarazo no deseado (especialmente en adolescentes), promoción de la maternidad/paternidad responsable, prevención del S.I.D.A. y E.T.S., promoción de la salud en la menopausia, prevención del cáncer de útero y de mama, trastornos alimentarios y programas de promoción de la salud mental y emocional.
- Colaboración en el desarrollo de programas del Área de Salud y Consumo referidos al ámbito de la Salud Comunitaria.
- Colaboración con la Escuela Municipal de Salud y Consumo en la divulgación de hábitos de vida saludables a la población de Bilbao.
- Atención a las personas que le sean derivadas desde los diferentes servicios del Área de Salud y Consumo. En lo que respecta a estas derivaciones, el Módulo elaborará el correspondiente informe que remitirá al Servicio que ha derivado el caso y se establecerán, de común acuerdo, las pautas para una adecuada coordinación en el seguimiento del mismo.
- Coordinación con los recursos socio-sanitarios y asistencia a las reuniones de coordinación zonal que periódicamente se establezcan entre los diferentes servicios comunitarios del área de su influencia.
- Colaboración con el Área de Salud y Consumo en la atención a la población ante emergencias de salud pública que puedan derivarse de epidemias, pandemias, catástrofes u otras eventualidades.

⇒ **Drogamendekotasunak:**

- Modulu Psikosozialaren programa propioak garatzea, prebentzioaren, gizarteratzearen eta tratamendu laguntzen eremuan, bere esku-hartze eremuaren barruan eta honako gai hauei lotuta hautemandako premiekin zerikusia dutenak: alkoholismoa, toxikomania ez alkoholikoak, gai psikoaktiboen mendekotasuna, drogak hartzen dituzten gazteengana garaiz hurbiltzea, ohitura galtzea, abstinentzia gainbegiratzeko programa, Metadona bidezko tratamendu programa, droga kontsumoari lotutako gaixotasunen prebentzioa, gizarteratzeko programak, laguntzarako psikoterapia eta toxikomanien ondoriozko arazo psikosozialak eta osasun eta gizarte alorreko arazoak lantzen dituzten bestelako programak.
- Drogamendekotasunen eremuko Osasun eta Kontsumo Sailaren egitasmoak garatzeko lankidetzak.
- Drogamendekotasunen Tokiko Planak garatzeko lankidetzak.

⇒ **Indarkeria sexista:**

- Indarkeria sexistarekin amaitzeko prebentzio egitasmoak garatzea.
- Etxeko tratu txarrak jasan dituztenei eta eraso sexualen biktima direnei laguntza psikologikoa ematea, Urteko Plan Eragilean Berdintasun, Lankidetzak Bizikidetzak eta Jaietako Sailarekin batera definitzen diren lankidetzak irizpideen arabera eta Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak gainerako euskal administrazio publikoei gai horren inguruan egotzitako eskumenei kalterik egin gabe.
- Familiaren eta indarkeria sexistaren zuzenbideari dagokionez laguntza juridikoa ematea, Ur-

⇒ **Drogodependencias:**

- Desarrollo de programas propios del Módulo Psicosocial, en el marco de la prevención, inserción y apoyo al tratamiento, relacionados con las necesidades detectadas en el ámbito de su intervención, respecto a algunos de los siguientes temas: alcoholismo, toxicomanías no alcohólicas, dependencia de sustancias psicoactivas, abordaje precoz de jóvenes que consumen drogas, deshabitación, programa de supervisión de la abstinencia, programa de mantenimiento con Metadona, prevención de enfermedades ligadas al consumo de drogas, programas de inserción, psicoterapia de apoyo y otros programas que aborden los problemas psicosociales y socio-sanitarios derivados de las toxicomanías.
- Colaboración en el desarrollo de programas del Área de Salud y Consumo referidos al ámbito de las Drogodependencias.
- Colaboración en el desarrollo de los Planes Locales de Drogodependencias.

⇒ **Violencia sexista:**

- Desarrollo de programas de prevención para la eliminación de la violencia sexista.
- Asistencia psicológica a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales, conforme a los criterios de coordinación que se definan con el Área de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas en el Plan Operativo Anual y sin perjuicio de las competencias atribuidas al respecto al resto de las administraciones públicas vascas por la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Asistencia jurídica en materia de derecho de familia y violencia sexista, conforme a los criterios de coordinación que se definan con

teko Plan Eragilean Berdintasun, Lankidetzeta Bizikidetzeta eta Jaietako Sailarekin batera definitzen diren lankidetzeta irizpideen arabera eta gainerako administrazio publikoei gai horren inguruan egotzitako eskumenei kalterik egin gabe.

- Bilboko Udalaren aldetik herri ekintza gauzatzeko laguntza juridikoa ematea hitzarmenaren xedeari dagozkion gaietan.
- Udal Gizarte Zerbitzuekin koordinazioan jardutea genero indarkeriaren eta sexu erasoen biktima diren emakumeekin esku hartzeko banakako planak garatzeko.

Hitzarmen honen esparruan Moduluak emandako zerbitzuak **DOAKOAK** izango dira erabiltzaileentzat.

LAUGARRENA: URTEKO PROGRAMA OPERATIBOA (2016.KO UPO)

Lankidetzeta honen esparru orokorrean aurreko klausulek ezarritako aurreikuspenak zehazteko eta garatzeko, Auzolan Moduluak 2016ko ekitaldiari dagokion Urteko Programa Operatiboa (UPO) aurkezten du.

Lehenengoa.- Lankidetzaren xedea eta eremua

Dokumentu honen xedea da 2016 urtean zehar gauzatzekoa den programazioaren edukia zehaztea, bai eta xede hori erdiesteko bi alderdiek ezarritako koordinazio tresnak zehaztea ere.

Ekitaldi honetan gauzatzekoak diren jarduerak hitzarmenaren bigarren klausulan deskribatutako esku-hartze arloei lotuta egongo dira, beti ere, interes orokorrari eta hitzarmenaren baldintzei begiratuta Lan Taldeak adosten dituen interpretazio eta aplikazio irizpideekin bat eginez.

Programa honi dagokionez, Moduluak Bilbon gauzatu du bere jarduna, 3, 4 eta 5 barrutiei dagozkien eremuei lehentasuna emanez. Hala ere, Bilboko beste eremu batzuetan edo erreferentziako esparru naturaletik kanpo bizi diren pertsonen onerako ere burutu ahalko dira beste ekintza jakin batzuk, Bilboko Udalak ezarritako koordinazio irizpideen jarraituz.

el Área de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas en el Plan Operativo Anual y sin perjuicio de las competencias atribuidas al respecto al resto de las administraciones públicas.

- Asistencia jurídica en el ejercicio de la acción popular por parte del Ayuntamiento de Bilbao en materias relativas al objeto del convenio.
- Coordinación con los Servicios Sociales Municipales en el desarrollo de planes individuales de intervención con mujeres víctimas de violencia de género y de agresiones sexuales.

Las prestaciones realizadas por el Módulo en el ámbito de este convenio serán **GRATUITAS** para los y las usuarias.

CUARTA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2016)

Para concretar y desarrollar las previsiones que en el marco general de la presente colaboración establecen las cláusulas anteriores, el Módulo Auzolan presenta el Programa Operativo Anual (POA) correspondiente al ejercicio 2016.

Primero.- Objeto y ámbito de la colaboración

Constituye el objeto de este documento concretar el contenido de la programación a desarrollar durante el año 2016, así como los instrumentos de coordinación dispuestos por ambas partes para tal fin.

Las actividades a desarrollar durante el ejercicio en curso estarán vinculadas a las áreas de intervención descritas en la cláusula segunda del convenio, conforme a los criterios de interpretación y aplicación que se acuerden por el Grupo de Trabajo en atención al interés general y los términos de la colaboración.

Por lo que a este programa se refiere, el Módulo desarrollará su actividad en Bilbao, prioritariamente en las zonas correspondientes a los distritos 3,4 y 5, sin perjuicio de acciones concretas que se pudieran llevar a cabo en otras zonas de Bilbao o en beneficio de personas residentes fuera de su ámbito natural de referencia, conforme a los criterios de coordinación establecidos por el Ayuntamiento de Bilbao.

Bigarrena.- Gauzatzekoak diren ekintzak

1. **Pertsona helduentzako osasun mentala eta toxikomaniak:** Nagusiki zaurgarritasun egoeran dauden eta osasun mentaleko edo toxikomania arazoak dituzten pertsona helduei zuzendutako ekintza, artatzeko sare normalizatueta sartzeko zailtasunak dituztenean burutzen dena. Era berean, esku-hartze arlo honen onuradun izango da babesik gabe edo baztertuta geratzeko arriskuan da goen edozein pertsona, halako laguntza behar baldin badu.
2. **Udal Gizarte Zerbitzuetako gizarte langileekiko koordinazioa.** Kasu komunetan, batera eta lankidetzan jardungo da. Gizarte langileekin batera egingo zaie bisita gaixotasun mentalen bat izan dezaketen pertsonen, horrela, langile kualifikatu eta eskudun batek egoera hori baieztatu eta horri buruzko txostena egin dezan.

Kontua da Euskal Osasun Publikoko mediku kontsultetara hurbiltzeari uko egiten dioten pertsonen lehenengo bisitan laguntzea, baldin eta erreferentziatzeko **gizarte** langileak pertsona hori gaxorik egon daitekeela pentsatzen badu. Hori guztia legeei eta pertsona horren oinarrizko giza eskubideei (intimitatea, etxearen errespetua, tratamendua jasotzeko borondatea eta beste batzuk) begiratuta egingo da.

3. **Haur eta nerabeentzako osasun mentala:** Babesik gabe geratzeko arriskuan dauden eta erantsitako problematika duten adingabeei eta hauen familiei zuzendutako ekintza, adingabeekiko udal esku-hartze programen barrenean sartzeko modukoak direnean.
4. **Erabiltzaileentzako laguntza psikologikoa:** Laguntza, batez ere, genero-indarkeriaren, etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen egoeretan dauden emakumeentzat da; eta, orokorrean, genero-indarkeriaren eta emakumeen ahalduntzearen arloan, baita eraso xenofobo, arrazista edo homofoboen biktimentzat ere. Beste alde batetik, esku hartzeko eremu honetako onuradunak dira atzerritarren familiakoak berriro batzeko prozesuei

Segundo.- Actividades a desarrollar

1. **Salud mental y toxicomanías para personas adultas:** actividad dirigida prioritariamente a personas adultas en situación de vulnerabilidad con problemas de salud mental y/o toxicomanías, que cuenten con dificultades para acceder a la red asistencial normalizada. Se considerarán asimismo personas beneficiarias de esta área de intervención aquellas en situación o riesgo de desprotección o exclusión que precisen de una intervención de esta naturaleza.
2. **Coordinación con trabajadoras sociales de los Servicios Sociales municipales.** Se trabajará conjuntamente de forma colaborativa en los distintos casos comunes realizando acompañamiento a trabajadoras sociales en visitas a personas susceptibles de sufrir algún tipo de enfermedad mental y para confirmar dicha situación por profesional cualificado y competencia para emitir un informe al respecto.

Se trata de acompañar en una primera visita a personas que rechazan aproximarse a las consultas sanitarias del Sistema Vasco de Salud y que a juicio de la trabajadora **social** de referencia pudieran presentar algún síntoma de enfermedad mental, siempre que se lleve a cabo con sujeción a las leyes y el respeto a los derechos fundamentales de la persona de que se trate (intimidad, inviolabilidad del domicilio, voluntariedad del tratamiento y otros).

3. **Salud mental para la infancia y la adolescencia:** actividad dirigida a menores en situación de riesgo de desprotección o desamparo con problemática añadida, así como a sus familias, susceptibles de estar encuadrados dentro de los programas municipales de intervención con menores.
4. **Atención psicológica a personas usuarias:** actividad dirigida prioritariamente a mujeres en situación de violencia de género, maltrato doméstico y agresiones sexuales y, en general, al ámbito de la prevención de la violencia de género y del empoderamiento de las mujeres, así como a personas víctimas de agresiones xenofobas, racistas u homofobas. Se considerarán asimismo personas beneficiarias de esta

laguntzeko udal programan parte hartzen ari direnak.

5. **Erabiltzaileei laguntza juridikoa ematea:** Genero indarkeriaren, famili barruko indarkeriaren, eraso sexualen eta eraso xenofobo, arrazista edo homofobo biktimei, edo babesgabetasun edo bazterkeria egoeretan egonda era honetako esku-hartzea beharko luketenei prebentzio, aholkularitza, orientazio eta, behar izanez gero, defentsa juridikoa emateko ekintza.
6. Hitzarmenari lotuta, sailetan lanean diharduten **udal langileei aholkularitza juridikoa**, dagokien Sailarekin bat eginenez, beraiei eragin diezaieketen prozedura judizialean egon behar dutenean.
7. **Aholkularitza:** Osasuna zaintzearekin eta harreman osasungarriak izatearekin lotutako gaietan erabiltzaileei informazioa eta aholkua emateko ekintza: kontsumo toxikoak, nutrizioa, higiena eta harreman osasungarriak, sexu transmisiozko gaixotasunak eta HIESA prebentzioa; eta, orokorrean, sexu jarduera seguruei, kontrazepzioari eta nahi gabeko haurdunaldiei aurre hartzeari buruzko informazioa eman eta klimaterioan eta norbere genitalak eta bularrak ezagutzeari aholkatzea.

Ekintza hau biztanle guztiei zuzendua da, eta arreta berezia jartzen du gazteen gain, arriskua duten jardunak burutzen dituztenengan, baztertuak izateko arriskuan daudenengan eta, orokorrean, egoera pertsonal, familiar edo kulturalak dirrela eta helburu horiek lortzeko espazio egokiak ez dituztenengan.

8. **Lantegien programazioa:** Kolektibo jakin batzuei hainbat gairen gainean aholkularitza eta orientazioa emateko antolatutako ekintzak. Dokumentu honi dagokionean, arreta berezia merezi dute talde eta gai hauek:
 - a) Bigarren hezkuntza, batxilergoa, heziketa zikloak, lanbide hastapeneko prestakuntza (LHP) eta

área de intervención, aquellas que participan en el programa municipal de apoyo a los procesos de reagrupación familiar de personas extranjeras.

5. **Asistencia jurídica a personas usuarias:** actividad dirigida a la prevención, asesoramiento, orientación y, en su caso, defensa jurídica de personas víctimas de violencia de género, de violencia intrafamiliar, de agresiones sexuales y de agresiones xenofobas, racistas u homofobas u otros casos en los que pudieran concurrir situaciones de desprotección o exclusión que precisen de una intervención de esta naturaleza.
6. **Asistencia jurídica al personal municipal** adscrito a las áreas vinculadas al convenio, en situaciones en las que, de acuerdo con el Área correspondiente, se personen en procedimientos judiciales que puedan afectarles.
7. **Asesoramiento:** actividad dirigida a informar y asesorar a personas usuarias en cuestiones relacionadas con la promoción de la salud y las relaciones saludables, tales como los consumos tóxicos, la nutrición, la higiene, hábitos y relaciones saludables, la prevención de ETS y SIDA y, en general, sobre las prácticas sexuales seguras, la anticoncepción y la prevención de embarazos no deseados, así como la orientación en climaterio y autoconocimiento genital y materno.

La actividad está dirigida a la población en general, prestando una especial atención a la población juvenil, a las personas con prácticas de riesgo, a las personas en riesgo de exclusión y, en general, a aquellas otras que por sus circunstancias personales, familiares o culturales carecen de otros espacios adecuados para este fin.

8. **Programación de talleres:** actividades organizadas con el fin de facilitar a determinados colectivos información, asesoramiento y orientación sobre materias concretas. Por lo que a este documento respecta, se consideran grupos y materias de especial interés:
 - a) La comunidad educativa (escolares, padres-madres y profesorado) correspondiente a los centros de secundaria, bachillerato, ciclos

hezkuntza osagarria ematen duten ikastetxeetako hezkuntza komunitatea (eskola, gurasoak eta irakasleak), bai eta gazte-gune eta programetakoak ere. Genero berdintasuna eta indarkeria, afektibitate- eta sexu-heziketa, nahi gabeko haurdunaldiei aurre hartzea, sexu bidezko transmisioa eta HIESA eta drogamenpekotasuna.

- b) Haur eta gazteekin talde eskuhartzea, gune eta zentro publikoetan kroniko bihurtu den gatazkan bizi direnean.
- c) 60 urtetik gorako pertsonak, batez ere adinekoentzako osasuna sustatzeko programaren, adinekoentzako zentroyen eta nagusiki adin horretako emakumeek eraturako elkarten erabiltzaile direnak. Osasun psikosoziala (sozializazioa, depresioari, bakardadeari aurre hartzea...), osasuna, elikadura osasungarria, sexualitatea, afektibotasuna, genero indarkeria, gernu-inkontinentzia, gai juridikoak (pentsioak, ondorengotzak, salerosketak, alderantzizko hipoteka...).
- d) Hainbat kolektibok eraturako auto-laguntza taldeak: Baliaezintasuna eragiten duten gaixotasun kronikoak dituzten pertsonak zaintzen dituzten pertsonak, berriro erortzea saihesteko pertsona toxikomanoak, pertsona toxikomanoei lagun egiten/zaitzen dituzten pertsonak, prostituzioan diharduten pertsonak, genero indarkeriaren biktimak, gutxiengo etnikoetakoak edo estatukoak, edo artatzeko modukoak iritzitako beste edozein.

Lantegi horien helburuak honako hauek dira: harreman eta adierazpen emozionalerako guneak sortzea, zainketatik eratorritako osasun mental eta fisikoaren arazoei aurre hartzea, arazoak konpontzeko gaitasunak handitzea, toxikomanoak berriro erortzeko arriskutik urrundu eta osa-

formativos, cualificación profesional inicial (PCPIs) y educación complementaria, así como los centros y programas juveniles: igualdad y violencia de género, educación afectivo-sexual, prevención de embarazos no deseados, ETS y SIDA y drogodependencias.

- b) Intervención grupal con población infantojuvenil en situaciones de conflicto cronicado en espacios y centros públicos.
- c) Personas mayores de 60 años, especialmente aquellas que sean usuarias del programa de promoción de la salud para personas mayores, de los centros de personas mayores y de las asociaciones integradas mayoritariamente por mujeres con esta edad: salud psicosocial (socialización, prevención de la depresión, soledad...), promoción de la salud, alimentación sana, sexualidad, afectividad, violencia de género, incontinencia urinaria, temas de carácter jurídico (pensiones, sucesiones, compraventas, hipoteca inversa...).
- d) Grupos de autoayuda constituidos por colectivos diversos: familiares y personas cuidadoras de otras con enfermedades crónicas invalidantes, personas toxicómanas para prevenir recaídas, acompañantes y/o cuidadoras de personas toxicómanas, personas que ejercen la prostitución, víctimas de la violencia de género, minorías étnicas o nacionales, o cualesquiera otras que se considere de interés atender.

Los objetivos de los talleres son: crear espacios de relación y expresión emocional, prevenir problemas de salud mental y física derivados de los cuidados, aumentar las capacidades para la resolución de problemas, prevenir recaídas y fomentar el cuidado de la salud de las personas toxicómanas en procesos de deshabitación, prevención de

suna zaintzea sustatzea kontsumo ohitura kentzeko prozesuetan, sexu-transmisiozko gaixotasunak eta HIESAri aurre hartzea, emakumeak ahalduntzea euren sexu eta ugalketa eskubideak libreki eta kontzienteki egikaritzeko eta genero gatazka edo indarkeria egoerei aurre hartu edo gainditzeko, eta, orokorrean, Moduluaren jardunarekin eta esku-hartze komunitarioaren gaian udal helburuekin bat datorren beste edozein.

9. **Udal langileei edo udal zerbitzuei lotutakoei informazioa:** Arauen aldaketei, gizarte esku-hartze irizpideei, programa berrien definizioei eta halakoei buruzko informazioa partekatzea zuzendutako jardura.

Hirugarrena.- Programaren helburuak

- Ugalketa osasuna eta sexu osasuna:
 - Helburu orokorrak:
 - Ugalketa osasuna eta osasun sexuala sustatzea.
 - Emakume eta gizonezkoen osasuna, ongizatea, eta bizi-kalitatea sustatzea.
 - Programa hauei kultur aniztasunaren eta sexu aukera desberdinen irizpidea sartzea.
 - Helburu berezituak:
 - Dibertsitatearekin errespetuzkoa eta nahi gabeko haurdunaldiei aurre hartzekoa den sexu heziketa lortzea eta HBE kopurua murriztea, batez ere nerabe eta gazteen artean.
 - Sexu transmisiozko infekzioetatik, hiesa barne, nola babestu jakin dezaten lortzea, eta euren harremanetan gauzatzea.
 - Amatasun segurua eta arduratsua erraztea.
 - Emakumezkoek bularreko eta ume-toki-lepoko minbiziaren prebentzio neurriak har ditzaten lortzea.
 - Sexu osasuna eta orokorrean emakumeek adin guztietan, klimaterioan eta menopausian ere bai, osasuna sustatzea.
 - Kolektibo jakin batzuetan hezkuntzan esku-hartzea sustatzea.

- Aholkularitza eta laguntza juridikoa:

- Helburu orokorrak:

ETS y SIDA, empoderar a las mujeres para el ejercicio libre y consciente de sus derechos sexuales y reproductivos y prevenir o superar situaciones de conflictividad o de violencia de género y, en general, cualesquiera otras relacionadas con la actividad del Módulo y los objetivos municipales en materia de intervención comunitaria.

9. **Información al personal municipal y/o vinculado con los servicios municipales:** actividad dirigida a compartir información útil relativa a cambios normativos, criterios de intervención social, definición de nuevos programas, etc.

Tercero.- Objetivos del programa

- Salud reproductiva y salud sexual:
 - Objetivos generales:
 - Promoción de la salud reproductiva y de la salud sexual.
 - Promoción de la salud, bienestar y calidad de vida de mujeres y hombres.
 - Incorporar a estos programas el criterio de la diversidad cultural y de las diferentes opciones sexuales.
 - Objetivos específicos:
 - Lograr una educación sexual respetuosa con la diversidad y preventiva de embarazos no deseados y disminuir el número de I.V.E.S sobre todo en adolescentes y jóvenes.
 - Conseguir que sepan también como prevenirse de las infecciones de transmisión sexual, incluido el sida, y que lo lleven a cabo en sus relaciones.
 - Favorecer la maternidad segura y responsable.
 - Conseguir que las mujeres practiquen medidas de prevención del cáncer de mama y cérvix.
 - Promover la salud sexual y general de la mujer en las diferentes edades incluida la del climaterio y menopausia.
 - Promover la intervención educativa en colectivos específicos.

- Asesoría y asistencia jurídica:

- Objetivos generales:

- Babesgabatasun egoeran edo horretarako arriskuan dauden pertsonen defentsa gabetasun egoeratik urrunaraztea, batez ere genero edo famili barruko indarkeria, sexu eraso, eraso xenofobo, arrazista edo homofobo larriak edo gizarte egoera bereziak gertatu direneko egoeretatik eratorritako inguruabarrak ere badi-renean.
 - Iritzi publikoan intolerantzia, indarkeria eta eraso bidegabeen aurrean gaitzespen jarrera sorraraztea.
- Helburu berezituak:
- Herritarrei gai hauen inguruko informazioa eta aholkua ematea.
 - Baliabide normalizatuera iristen ez diren biktimak artatzea.
 - Udalari laguntza ematea, noiz-eta interes orokorrekoak diren arrazoi-engatik, gizarte alarma egoeren aurrean herri-ekintza egikaritzea beharrezkoa dela irizten zaionean.
- Pertsona helduei artatze psikologikoa, alkoholismoa eta toxikomaniak:
- Helburu orokorrak:
- Dokumentu honetan aipatutako eraso moduren baten biktimak edo dena delakoagatik zerbitzu normalizatuera iristeko zailtasunak dituzten pertsona zaurgarriak artatzerik gabeko egoera larrietatik urrunaraztea.
 - Drogamenpekotasun edota alkoholismo arazoak dituzten pertsonen ongizate psikosoziala lortu eta bizi kalitatea hobetu dadin ahalegintzea.
 - Udaleko gizarte zerbitzuek artatutako pertsonen, osasun mentaleko arazoak eta toxikomaniak dituztenean, beharrezko tratamendua jaso dezaten lortzea.
 - Droga arazoak eta burukoak dituzten eta udaleko gizarte zerbitzuetatik eratorritako pertsona baztertuen trebetasun pertsonalak, sozialak eta lanekoak hobetzen ahalegintzea.
- Evitar situaciones de indefensión a personas en situación o riesgo de desprotección, especialmente cuando concurren circunstancias derivadas de situaciones de violencia de género o intrafamiliar, agresiones sexuales, agresiones graves de carácter xenofobo, racista u homofobo o cualquier otra situación en las que concurren circunstancias especiales de índole o trascendencia social.
 - Contribuir a generar en la opinión pública una actitud de rechazo contra las diferentes formas de intolerancia, violencia y agresiones injustas.
- Objetivos específicos:
- Facilitar información y asesoramiento útil a la ciudadanía en estas materias
 - Asistir a aquellas víctimas que no tengan acceso a los recursos normalizados
 - Asistir al Ayuntamiento cuando por razones justificadas de interés general considere oportuno ejercer la acción popular ante situaciones de especial alarma social.
- Atención psicológica a personas adultas, alcoholismo y toxicomanías:
- Objetivos generales:
- Evitar situaciones graves de desatención a personas víctimas de algún tipo de agresión referida en este documento o a personas en situación de vulnerabilidad que, por diferentes razones, tienen dificultades para acceder a la red asistencial normalizada.
 - Procurar el bienestar psicosocial y la mejora de la calidad de vida de las personas con problemas de drogodependencias y/o alcoholismo.
 - Que las personas atendidas por los servicios sociales municipales con problemas de salud mental y toxicomanías reciban el tratamiento que precisen.
 - Lograr la capacitación en habilidades personales, sociales y laborales de las personas en exclusión con problemas de drogas y salud mental derivadas por los servicios sociales municipales.

▪ Helburu berezituak:

- Desberdintasuna, dena delakoa-gatik bazterkeria eta marjinazioa jasateagatik, emakume immigrante atzerritarren kasuan familia berriro elkartzeko prozesuan edota generoa dela-eta tratu txarrak pairatzeagatik edo generoa dela-eta tratu txarrak jasateagatik arreta psikologikoa eskatzen duten emakumeek euren beharretara egokitutako informazioa, orientazioa eta artatze psikologikoa jasotzea.
- Eraso sexual, arrazista edo homofobo larrien biktimentzako espazio bat eskaintzea, eraso horien kalteak konpondu eta ondorio negatiboak gainditu ahal izateko.
- Droga edota alkohol arazoak dituzten pertsonen arreta terapeutikoa jaso ahal izatea.
- Gizarte euskarririk izan ez eta droga eta alkohol arazoak dituzten pertsonak harremanetarako, aisia betetzeko eta gizartean parte hartzeko espazioetara iritsi ahal izatea.
- Menpekotasuna duten pertsonen droga eta alkohol kontsumoa utz dezaten edo murriztu dezaten laguntzea.
- Droga edota alkoholaren kontsumo problematikoari lotutako arriskuei aurre hartu eta kalteak murriztea.
- Droga kontsumoa (dagoeneko problematiko edo oraindik ez) duten nerabeen detektatze eta tratatze goiztiarra, eta drogamenpekotasuna sortzeko elkartutako beste faktore batzuk antzematea.
- Droga kontsumitzen hasi diren gazteen kontsumoa jaitsaraztea eta dauden arrisku faktoreak aldaraztea.
- Droga edota alkohol arazoak izan eta bazterkerian dauden pertsonak gizarteratu daitezen ahalegintzea.
- Gizartean parte-hartzea eta dauden gizarte baliabideetara irits daitezen saiatzea.
- Osasun ohiturak, gizarte trebetasunak eta trebetasun pertsonalak eta eguneroko bizitzan erabiltzekoak erakustea.
- Droga edota alkohol arazoak dituzten pertsonen garapen pertsonala eta autonomia indartzea.

▪ Objetivos específicos:

- Que las mujeres que demanden atención psicológica por problemáticas asociadas con la desigualdad, la discriminación por cualquier causa, la marginación, la reagrupación familiar en el caso de mujeres inmigrantes extranjeras y/o con el maltrato por razones de género, encuentren información, orientación y atención a nivel psicológico adaptadas a sus necesidades.
- Ofrecer un espacio para que las víctimas de agresiones sexuales, racistas u homófobas graves puedan reparar los daños y superar las consecuencias negativas de esta agresión.
- Que las personas con problemas de drogas y/o alcohol cuenten con atención terapéutica.
- Que las personas con problemas de drogas y alcohol que carezcan de apoyos sociales accedan a diversos espacios relacionales y de ocupación del tiempo libre y participación social.
- Contribuir al abandono y disminución del consumo de drogas y/o alcohol de las personas con dependencia a las mismas.
- Prevenir los riesgos y disminuir los daños asociados al consumo problemático de drogas y/o alcohol.
- Detección y abordaje precoz de adolescentes con consumos de drogas (ya problemáticos o todavía no) y detección concomitante de otros factores de riesgo para desarrollar una drogodependencia.
- Disminuir los consumos de drogas en los jóvenes con consumos incipientes de drogas y modificar los factores de riesgo presentes.
- Procurar la incorporación social de las personas con problemas de drogas y/alcohol en situación de exclusión.
- Favorecer la participación social y el acceso a los recursos sociales existentes.
- Educar en hábitos de salud, habilidades sociales y personales y para el manejo de la vida cotidiana.
- Potenciar el desarrollo personal y la autonomía de las personas con problemas de drogas y/o alcohol.

- Orokorrean, egoera zaurgarri berezian dauden eta sare normalizatuan sartzeko zailtasunak dituzten pertsonen informazio, orientazio edota arreta egokia jaso ahal izatea.
- En general, que las personas en situación de especial vulnerabilidad con dificultades para acceder a la red normalizada puedan recibir información, orientación y/o atención adecuada.

Genero indarkeriari aurre hartzeko eta horretan sentsibilizatzeko programa

▪ Helburu orokorrak:

- Emakumeek genero arrazoiengatik jasaten duten indarkeria eta marjinalizazio maila jaitea eta berdintasunaren alde egitea, gizonetzkoek genero gailentasunari uko egitea eta emakumeen ahalduntzea lortzea.
- Hezkuntzaren arlo formalean edota informalean gazteentzako udal programetan eta baliabideetan parte hartzen duten hezitzaileei erreminta erabilgarriak eskaintzea nahi gabeko haurdunaldiak, genero indarkeria eta halako gaiei aurre egiten lan egiteko.
- Gizarte eta erkidegoko eragileei genero indarkeriaren eta eraso sexisten edozein adierazpide lantzeko erabilgarri izan daitezkeen erremintak eskaintzea.
- Emakumeen aurka burututako genero desberdintasunak eta indarkeriaren gaineko sentsibilizazio eta kontzientziazio maila handitzea.

▪ Helburu berezituak:

- Bilboko herritarren artean desberdintasunaren eta tratu txarren aurrean “0 tolerantzia” izan behar dela irakastea.
- Biztanleriaren hainbat multzorigako berriak eskaintzea gizon eta emakumezkoen arteko harremanen arlo desberdinetan berdintasuna gauzatzeko.
- Gizonak kanpaina batzuetara erakartzea euren genero gailentasuna aitortu eta hori egikaritzeari uko egitera motibatuzko.
- Jardunbide onak sustatzea, nerabe eta gazteekin lan egiten duten profesionalen eguneroko zereginetan genero ikuspegia hartu eta berdintasunaren alde lan egin dezaten.

Programa de prevención y sensibilización en violencia de género

▪ Objetivos generales:

- Disminuir el grado de violencia y marginación que padecen las mujeres por razones de género y lograr la igualdad, la renuncia de los hombres al ejercicio de la supremacía de género y el empoderamiento de las mujeres.
- Ofrecer a los y las educadoras participantes en programas y recursos municipales destinados a la población juvenil dentro del ámbito formal y no formal de la educación, herramientas útiles para trabajar la prevención en aspectos como los embarazos no deseados y la violencia de género.
- Ofrecer a los diferentes agentes sociales y comunitarios herramientas útiles para trabajar cualquier expresión de la violencia de género y de las agresiones sexistas
- Aumentar el nivel de sensibilización y concienciación sobre las distintas desigualdades de género y violencias ejercidas contra las mujeres.

▪ Objetivos específicos:

- Inculcar entre las ciudadanas y ciudadanos de Bilbao el desarrollo de la “tolerancia 0” ante la desigualdad y ante el maltrato
- Ofrecer a diferentes segmentos de la población nuevas claves para hacer real la igualdad entre hombres y mujeres en los diferentes ámbitos de sus relaciones
- Atraer a los hombres a campañas que les ayuden a reconocer su supremacía de género y les motiven para renunciar a ejercerla
- Favorecer las buenas prácticas, incorporando la perspectiva de género y la búsqueda de la igualdad, en el quehacer diario de las y los profesionales que

trabajan con población adolescente/juvenil.

Haurtzarora eta nerabezaroa

- Helburu orokorrak
 - Bilbo udalerriko gazte eta adingabeen ongizate psikosoziala lortzea.
- Helburu berezituak:
 - Haurtzaroran eta nerabezaroan babesgabetasun arriskuko egoerak modu goiztiarrean detektatzea.
 - Egoera zaurgarrian edota babesik gabe edo utziak izateko arriskuan dauden adingabe eta nerabeei laguntza eta tratamendua ematea.
 - Egoera zaurgarrian eta gizartetik baztertuak izateko arriskuan dauden eta adingabeak euren kargura eta babesik gabe geratzeko arriskuan dituzten familiei laguntza eta tratamendua ematea,
 - Gizartetik baztertuak izateko arriskuan dauden adingabe eta gazteei gizarteratzen laguntzea.
 - Haur eta gazteen artean ohitura osasungarriak eta indarkeriarik gabekoak sustatzea.
 - Guraso desegituraketa egoeretan normalizazioa lortzea.
 - Ikastetxeei, hezkuntza estamentuei eta arlo ez-formaleko haur eta gazteentzako udal baliabideei haur eta gazteen etapa ebolutiboan eta horien ondorio biopsikosozialen gaineko informazioa ematea.

Infancia y adolescencia

- Objetivos generales
 - Procurar el bienestar psicosocial de los y de las jóvenes y menores del municipio de Bilbao.
- Objetivos específicos
 - Detectar situaciones de riesgo de desprotección o desamparo en la infancia y adolescencia de forma temprana.
 - Prestar apoyo y tratamiento a menores y adolescentes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión, desprotección o abandono.
 - Prestar apoyo y tratamiento a familias en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social con menores a su cargo en situación o riesgo de desprotección.
 - Procurar la integración social de menores y jóvenes en riesgo o exclusión social.
 - Promocionar hábitos de vida saludable y libre de violencia en la población infanto-juvenil.
 - Lograr la normalización en situaciones de desestructuración parental.
 - Asesorar a los centros, estamentos educativos y a los diferentes recursos municipales destinados a la población infantojuvenil del ámbito no formal sobre las diferentes etapas evolutivas de menores y jóvenes y sus consecuencias biopsicosociales.

Laugarrena.-Lankidetzta eta koordinazioa

4.1.- Udalaren eta Modulu Psikosoziaren arteko lankidetzta eta koordinazioa da programa honetan jasotzen diren ekintza guztiak egituratzen dituen estrategia nagusia, eta honako modu honetan zehazten da:

- Hitzarmenak dirauen bitartean burutzekoak diren ekintzak bi aldean artean antolatuko dira.
- Udal Sail desberdinen egitasmo eta programen garapenean lankidetzta.
- Modulu Psikosoziaren eta udal zerbitzu desberdinen arteko koordinazio protokoloak definitzea.

Cuarto.- Colaboración y coordinación

4.1.- La colaboración y la coordinación entre el Ayuntamiento y el Módulo Psicosocial es la estrategia principal que vertebrada todas las actuaciones contempladas en este programa y se concreta del modo siguiente:

- Planificación conjunta de las actividades a desarrollar durante el ejercicio de vigencia del convenio.
- Colaboración en el desarrollo de planes y programas de las diferentes Áreas municipales.
- Definición de protocolos de coordinación entre el Módulo Psicosocial y los diferentes servicios municipales.

- Udal zerbitzuetatik eratorritako kasuei lehentasunezko arreta eta esku-hartzeko banakako planen jarraipena eta ikuskapena.
- Dagokien udal zerbitzuek eskatuta, txostenak egitea.
- Osasun eta Kontsumoko Udal Eskolarekin lankidetzaren baterako plangintza egin ostean antolatzen diren programa, ikastaro, hitzaldien aurkezpen, hitzaldi mahai-inguru eta hala-koetan parte hartuz.
- Udal Zerbitzuekin lankidetzaren epidemia, pandemia, gizarte larrialdi egoera edo edonolako hondamendietan herritarrei Osasun, Gizarte Ekin-tza, Berdintasun, Lankidetzaren eta Herriartasun arloetan arreta berezia eman behar zaienean.
- Baterako ebaluazioa: Udal sailei programak irauten duen ekitaldian gauzatutako programak aurkeztea.
- Bilboko biztanlerian genero berdintasuneko eta tratatu txarren eta jokaera sexisten ukapenean oinarritutako balioak sustatu eta horretan sentsibilizatzeari.
- Atención preferente a los casos derivados por los diferentes Servicios Municipales y coordinación en el seguimiento y supervisión de los planes individuales de intervención.
- Elaboración de informes a petición de los servicios municipales correspondientes.
- Colaboración con la Escuela Municipal de Salud y Consumo mediante la participación en programas, cursos, presentación de conferencias, charlas-colóquio, etc. que, tras una planificación conjunta, se establezcan.
- Colaboración con los Servicios Municipales en la gestión de aquellas situaciones en las que por epidemias, pandemias, situaciones de emergencia social o catástrofes de cualquier naturaleza, se requiera una especial atención a la población en los ámbitos de la Salud, Acción Social, Igualdad, Cooperación y Ciudadanía.
- Evaluación conjunta: Presentación a las áreas municipales de los programas desarrollados a lo largo del ejercicio al que se refiere el programa.
- Promoción y sensibilización a la población de Bilbao en valores de igualdad de género y rechazo al maltrato y conductas sexistas.

4.2.- Lankidetzaren hitzarmenaren hamaikagarren klausulan ezarritakoarekin bat eginez, esku-hartze larri desberdinak bultzatzeko eraturitako lan taldeak hiru hilean behin bilduko dira ohiko bilkuran, koordinazio lanetan dabilen udal arduradunak deituta. Edonola ere, edozein momentutan lan taldearen ezohiko bilkurarako deia ere egin daiteke bi aldeetako batek horrela eskatzen badu.

4.2.- De conformidad con lo establecido en la cláusula undécima del convenio de colaboración, los grupos de trabajo constituidos para impulsar las diferentes líneas de intervención se reunirán ordinariamente con carácter trimestral, a convocatoria del o la responsable municipal que actúe en funciones de coordinación. En cualquier caso y con carácter extraordinario, el grupo de trabajo podrá reunirse en cualquier momento a petición de cualquiera de las partes.

Lan taldearen edo lan taldeen zereginak:

Funciones del o de los grupos de trabajo:

- Esku-hartze larriko zenbat ekintza burutuko diren zehaztea, dokumentu honetako bigarren atalean definitutako eskemarekin bat eginez.
- Aurreikusitako ekintzak abian jartzea.
- Hasierako aurreikuspenetan aldarazpenak planteatzea, bi aldean iritziz horretarako arrazoiak daudenean.
- Hitzarmenean aurreikusitako lankidetzaren markoan jarduketaren larri berriak definitzea.
- Concretar el número de actuaciones por área de intervención, conforme al esquema definido en el apartado segundo de este documento.
- Poner en marcha las actividades previstas.
- Plantear modificaciones a las previsiones iniciales, cuando existan razones que así lo aconsejen a criterio de las partes.
- Definir nuevas líneas de actuación dentro del marco de la colaboración prevista en el convenio.

- Esku-hartze arlo bakoitzean koordinazio protokoloen funtzionamendua ebaluatzea, eta aurreikusitako helburuetara iristeko beharrezko irizten diren egokitzapenak proposatzea.
- Programaren betearazpena eta lan-kidetzaren ebaluatzea. Lan taldeetan koordinazio zereginen ardura duen pertsonak hiru hilean behin Urtebeteko Programa Eragilea 2016 programaren betearazpenaren behin behineko ebaluazioa egingo du, eta behin betiko bat 2017ko lehenengo hiruhilekoan. Ebaluazioak lan taldea osatzen duten pertsona guztien iritzia eta proposamenak hartu beharko ditu kontuan.
- Evaluar el funcionamiento de los protocolos de coordinación en los diferentes ámbitos de intervención, y proponer las adaptaciones que consideren necesarias para la consecución de los objetivos previstos.
- Evaluar la ejecución del programa y de la colaboración. La persona encargada de las funciones de coordinación en los equipos de trabajo elaborará trimestralmente una evaluación provisional de la ejecución del POA 2016 y otra definitiva durante el primer trimestre del año 2017. La evaluación deberá tener en cuenta las opiniones y propuestas del conjunto de las personas integrantes del grupo de trabajo.

BOSTGARRENA: JARDUERA EREMUA

Moduluaren eragin eta arreta eremua Bilboko udalerrria da. Edonola ere, Modulu Psikosozialak Jarduera Plan Operatiboan zehaztu beharko du bere jarduerak Udalaren zer eremu/auzo eta/edo barruti hartzen dituen.

SEIGARRENA: UDAL FINANTZAKETA

1. Bilboko Udalak **192.000,00 €**-ko diru-laguntza emango dio 2016. urtean AUZOLAN Moduluari, Hitzarmen honetan aurreikusi eta 2016ko ekitaldiari dagokion Programa Operatiboan osatutako jarduerak egiteko.
2. Gizarte Ekintza Sailak bi alditan egingo du Hitzarmen honen ordainketa: % 80, behin onetsi eta sinatutakoan eta, gainerako % 20a 2016ko azken hiruhilekoan. Aurretik, lehenengo seihilekoaren jarduera memoria aurkeztu beharko da, 2016ko irailaren 30a baino lehen.
3. Bigarren ordainketa hau egiteko, zerga-betebeharrak ordainduta dituela egiaztatzen duen agiria aurkeztu behar da, administrazio eskudunak egina; halaber, Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak ordainduta dituela eta langilerik ez daukala egiaztatzen duen agiria ere aurkeztu behar du, Diruzaintza Nagusiak egina.

QUINTA: ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN

La zona de influencia y atención correspondiente al Módulo es el municipio de Bilbao. No obstante, el Módulo Psicosocial deberá concretar en el Plan Operativo de Actuación las zonas/barrios y/o distritos del Municipio que abarca su actividad.

SEXTA: FINANCIACIÓN MUNICIPAL

1. El Ayuntamiento de Bilbao concederá en el año 2016 al Módulo AUZOLAN una subvención por importe de **192.000,00 €** para la realización de las actividades previstas en el presente Convenio y desarrolladas en el Programa Operativo correspondiente al periodo 2016.
2. El abono de la subvención se efectuará en dos pagos: el 80% una vez el Convenio sea aprobado y firmado y el 20% restante el último trimestre del 2016, previa presentación antes del 30 de septiembre del año 2016, de la Memoria de actividades del primer semestre, previa conformidad de las tres Áreas una vez analizada la misma.
3. Para hacer efectivo este segundo pago será necesaria la certificación acreditativa de estar al corriente en el pago de las obligaciones fiscales expedida por la administración tributaria competente y certificación acreditativa de estar al corriente del pago de las obligaciones de la Seguridad Social, o de no tener la entidad trabajadores a su cargo, expedida por la Tesorería General.

4. Diru-laguntza ez da ordainduko, baldin eta elkarte onuradunak oraindik justifikatzeko badu diru-laguntzaren baten justifikazioa, horretarako epea amaituta dagoela. Ez da diru-laguntza ordainduko, halaber, elkarte onuradunak ez badu aurretik jasotako diru-laguntzaren bat itzuli, hala eskatu bazaio.
5. Programatutako jardueraren bat ezin bada egin, erakundeak beste batzuk egin ahal izango ditu horren ordez, Udalaren baimena jaso ondoren, baldin eta jarduera horiek 2016ko ekitaldiaren barruan egiten badira eta diru-laguntzaren xedearekin eta helburuarekin bat badatoz eta horiek indargabetzen ez badituzte.
4. El abono de la subvención no se llevará a cabo en tanto la asociación beneficiaria tuviese pendiente de justificar alguna subvención cuyo plazo de justificación hubiera ya finalizado. Tampoco se procederá al abono si la asociación beneficiaria no hubiese reintegrado alguna subvención anterior cuando así se le hubiese requerido.
5. En el supuesto de que no sea factible llevar a cabo alguna de las actividades programadas, la entidad podrá sustituirlas por otras previa autorización del Ayuntamiento, siempre y cuando dichas actividades se desarrollen dentro del ejercicio 2016 y sean afines y no desvirtúen el objeto y la finalidad para la cual se concede la subvención.

ZAZPIGARRENA: BESTE FINANTZAKETA ITURRI BATZUK

Diru-laguntza hau bateragarria da beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batzuetatik jaso litezkeen beste diru-laguntza batzuekin. Edonola ere, Gizarte Ekintza Sailari jakinarazi beharko zaio, ezagutu bezain pronto, beste diru-laguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuk lortu badira diruz lagundutako jarduerak finantzatzeko. Bestalde, Udalaren diru-laguntzari emandako erabilera justifikatzeko diru-sarrera horiek dokumentazio ekonomikoan agerrarazi beharko dute, hurrengo klausulan adierazitakoarekin bat eginez. Dena dela, diru-laguntzen eta bestelako iturrien bitartez lortutako finantzaketaren zenbatekoak ezin du diruz lagundutako programaren kostua baino handiagoa izan **Horrelakoe-tan, Udalari itzuli beharko zaio dagokion kopurua.**

ZORTZIGARRENA: DIRU-LAGUNTZAREN JUSTIFIKAZIOA.

Hitzarmenaren indarraldia amaitu eta, gehienez ere, sei hilabeteko epean (**2017ko uztailearen 1 baino lehenago**), Diru-laguntzei buruzko Arautegiko 74. artikuluan eta horrekin bat datozen gainerakoetan (Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorren arautegia onartu zuen uztailearen 21eko 887/2006 Errege Dekretua) ezarritako eran, programan egindako gastuen justifikazioa aurkeztu behar da; hain zuzen ere, hauek aurkeztu behar dira:

SÉPTIMA: OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

Esta subvención es compatible con otras subvenciones que pudieran percibirse de otras administraciones, o entes públicos o privados. No obstante, se deberá comunicar, tan pronto como se conozca, al Área de Acción Social la obtención de otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos que financien las actividades subvencionadas. Asimismo, dichos ingresos deberán constar en la documentación económica a presentar para justificar el destino dado a la subvención municipal, de conformidad a lo dispuesto en la cláusula siguiente. En cualquier caso, el montante de la financiación obtenida por subvenciones y otras fuentes, no podrá resultar superior al coste del programa subvencionado. **En caso contrario, la entidad habrá de reintegrar al Ayuntamiento de Bilbao la diferencia.**

OCTAVA: JUSTIFICACIÓN DE LA SUBVENCIÓN.

Dentro del plazo máximo de seis meses desde la finalización del año de vigencia del Convenio (**antes del 1 de julio de 2017**) de conformidad a lo dispuesto en el artículo 74 y demás concordantes del Reglamento de Subvenciones (Real Decreto 887/2006, de 21 de julio por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones), deberá presentar cuenta justificativa del gasto realizado en el programa, según se describe a continuación:

- Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak bete behar direla justifikatzeko Urteko Memoria. Aipatu behar da ze ekintzak egin dira eta hauen emaitzak. Memoriak datuak jasotzeko eta kudeatzeko sistema jakin bat eduki behar du, datuak sexuaren, adin-taldearen eta jatorrizko herrialdearen arabera jaso eta kudeatu ahal izateko. Beste alde batetik, hizkuntzaren eta irudiaren erabileran ez-sexista kontuan hartuko da dokumentazioan. **Memoria hau 2017ko otsailaren 15a baino lehen aurkeztu behar da.**
- Memoria ekonomiko laburtua. Memoria horretan, gutxienez, hauek jasoko dira: diruz lagundutako jardueretan egindako gastuen egoera-orri adierazgarria, multzoka, eta, hala bada, hasieran izan duten aurrekontua (hitzarmeneko 1. Eranskinean jasota daude) eta egon diren desbideratzeak.
- Diru-laguntzei buruzko Arautegiko 74. Artikuluaren arabera, auditoreak presatutako txostena aurkeztu behar du erakundeak. Horri buruz, zehaztapen hauek:
 1. Entitate kontu-ikuskaria Kontabilitateko eta Kontu Auditoretzako Institutuaren menpe dagoen Kontu Ikuskarrien Erregistro Ofizialean jarduneko delat agertu behar da.
 2. Entitate kontu-ikuskariak justifikaziorik gabeko berrikusi behar du, oro har, Estatuko sektore publikoaren eremuan kontuen Entitate kontu-ikuskarietako diru-laguntzen ikuskaritza nola jardun behar duten arautzen duen maiatzaren 17ko EHA 1434/2007 Aginduan (EAOn argitaratu zen 2007ko maiatzaren 25ean, 125. zenbakia) ezarritako zehazketara arte.
 3. Entitate kontu-ikuskariaren izendapena: Erakunde onuradunak urteko kontuen auditoretza egin behar badu, Entitate kontu-ikuskariak berak berrikusi dezake diru-laguntzaren justifikaziorik gabeko kontua. Erakunde onuradunak urteko kontuen auditoretza egin behar EZ badu, izendapena erakundeak egingo du.
- **Una Memoria Anual** justificativa del cumplimiento de las condiciones impuestas en la concesión de la subvención, con indicación de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos. La memoria deberá contener un sistema de recogida y gestión de datos desagregados por sexo, franjas de edad y país de origen. Asimismo deberá tener en cuenta la utilización no sexista del lenguaje y de la imagen en la documentación aportada. **Dicha memoria deberá presentarse antes del 15 de febrero de 2017.**
- Memoria económica abreviada, que, como mínimo contendrá un estado representativo de los gastos incurridos en la realización de las actividades subvencionadas, debidamente agrupados, y, en su caso, las cantidades inicialmente presupuestadas (que figuran en el Anexo 1 al presente convenio), y las desviaciones acaecidas.
- De conformidad al artículo 74 del Reglamento de Subvenciones, la entidad habrá de presentar el informe elaborado por la entidad auditora. Al respecto:
 1. La entidad auditora ha de estar inscrita como ejerciente en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas dependiente del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.
 2. La entidad auditora ha de realizar la revisión de la cuenta justificativa con el alcance establecido, con carácter general, en la Orden EHA/1434/2007, de 17 de mayo (publicada en el B.O.E. n.º 125 de 25 de mayo de 2007), por la que aprueba la Norma de actuación de las entidades auditoras de cuentas en la realización de los trabajos de revisión de cuentas justificativas de subvenciones, en el ámbito del sector público estatal.
 3. Designación de la entidad auditora: En el supuesto de que la entidad beneficiaria esté obligada por Ley a auditar cuentas anuales, se permite que esa misma entidad auditora revise la cuenta justificativa de la subvención. En el supuesto de que la entidad beneficiaria NO esté obligada a auditar sus cuentas anuales, la designación la realizará la entidad.

4. Auditoretzak eragiten duen gastua diruz lagundu daitekeen gastutzat har daiteke, betiere gastu hori Udalaren diru-laguntzaren auditoretza egiteko bada.

Aurrekontuko fitxan erakundeak adierazi dituen zeharkako kostuak (hitzarmen honetako 2. Eranskina), ez dira agirien bidez justifikatu beharko, horien justifikazioa beren-beregi eskatu ezean. Kostu horiek diruz lagundutako jardueraren erakunde edo pertsona onuradunari egotziko zaizkie, kontabilitateko printzipioen eta arauen arabera, arrazoizko zatian eta betiere, kostu horiek jarduera egin den aldikoak badira; egotzitakoa ezin izango da, inolaz ere, diruz lagundutako programaren zuzeneko kostuen zenbatekoa baino handiagoa izan. Programa aurrekontuen fitxan adierazita dago (hitzarmen honetako 1. Eranskina).

Gastuak justifikatzeko agirietan, datu hauek sartuko dira, nahitaez:

- Entitate onuradunaren identifikazioa.
- Gastua helburu den programaren deskribapena, programa gauzatzearekin zuzenean lotuta egongo dena.

Era berean, justifikatzen den programari buruzkoak bakar-barrik izango dira justifikazio-agiriak.

Erakundearen betebeharrak, justifikazio ekonomikoaren arlokoak:

Auditorearen esku jarri behar ditu Diru-laguntzei buruzko Legearen 14.1 f) artikuluan adierazitako liburuak, erregistroak eta agiriak.

Goian adierazitako agiriak gorde behar ditu, Lege horretan aurreikusitako egiaztatze- eta kontrol-jarduerak egiteko.

Diruz lagundu daitezkeen gastuak dira diruz lagundutako jardueraren izaera dutenak argi eta garbi, premia-premiazkoak direnean eta hitzarmenean ezarritako

4. El gasto derivado de la auditoría, podrá considerarse como gasto subvencionable, siempre y cuando el mismo se circunscriba únicamente a la entidad auditora de la subvención municipal.

Con respecto a los costes indirectos señalados por la entidad en la ficha de presupuesto (Anexo 2 al presente convenio), salvo requerimiento expreso, no se exigirá justificación documental alguna. Estos costes habrán de imputarse por la persona o entidad beneficiaria a la actividad subvencionada en la parte que razonablemente corresponda de acuerdo con principios y normas de contabilidad generalmente admitidas y, en todo caso, en la medida en que tales costes correspondan al período en que efectivamente se realiza la actividad, sin que, en ningún caso, la imputación llevada a cabo pueda resultar superior al porcentaje de los costes directos del programa subvencionado, que figura en la ficha de presupuestos (Anexo nº 1 al presente convenio).

Los documentos que soporten la justificación de gastos, incluirán, en todo caso, los siguientes datos:

- La identificación de la entidad beneficiaria.
- La descripción del objeto del gasto, que deberá estar directamente relacionado con la ejecución del programa.

Asimismo, los documentos que soporten la justificación se circunscribirán únicamente al programa que justifican.

Obligaciones de la entidad relativos a la justificación económica:

Ha de poner a disposición de la entidad auditora los libros, registros y documentos que le sean exigibles en aplicación del art. 14.1, apartado f) de la Ley de Subvenciones.

Ha de conservar los documentos arriba mencionados, al objeto de las actuaciones de comprobación y control previstas en la Ley.

Se considerarán gastos subvencionables aquellos que de manera indubitada respondan a la naturaleza de la actividad subvencionada,

epearen barruan gauzatzen direnean. Diruz lagundutako gastuak eskuratzeko kostua ezin da izan horiek merkatuan duten balioa baino handiagoa. Diruz lagundutako gastuak eskuratzeko kostua ezin da izan horiek merkatuan duten balioa baino handiagoa. Amortizazioak diruz lagundu daitezkeen kontzeptuak izan arren, hitzarmenaren testuan beren beregi aipatzen badira, horiek ez onartzea da irizpidea, ziurtatzea oso zaila delako. Era berean, gauzatan jasotako sarrerak ere ez dira "sarreratzat" joko, arrazoi bera dela-eta.

Diruz lagunduko den gastuaren zenbatekoak Sektore Publikoko Kontratuei buruzko kontratu txikietarako ezarritako zenbatekoa (18.000,-€ + BEZ zerbitzuen kontratazioetarako eta horniduretarako eta 50.000,-€+BEZ obrak direnean Entitate onuradunak, gutxienez, hiru hornitzaileen eskaintza eskatu behar du zerbitzuok kontratatu aurretik. Salbuespenak: lehenengoa, kontratuaren ezaugarri bereziak direla eta, merkatuan horiek emateko, eskaintzeko edo hornitzeko erakunde nahikorik ez egotea eta bigarrena, gastua diru-laguntza eskatu aurretik egin izana. Aurkezten diren eskaintzak justifikazioan edota diru-laguntzaren eskabidean jaso behar dira eta euren artean aukeratzeko kontuan hartu behar dira eraginkortasuna eta ekonomia. Eskaintza ekonomiko onuragarriena aukeratzeko ez bada, memoria egin behar da eskaintza hori aukeratu izana beren-beregi justifikatzeko.

Programa gauzatzeko epearen barruan egindako gastuen jatorrizko ziurtagiriak mota biko gastuak bereiztu behar ditu horretarako:

Programarekin zuzenean lotutako kostuak: oso-osorik justifikatu beharko dira, fakturen eta balio bereko gainerako ziurtagirien bidez.

Justifikazioa egiteko erabiltzen diren dokumentuak justifikatzen duten programara mugatuko dira.

Salbuespen moduan, jarduerak egiten dituztenak enpresak edo profesionalak ez direnean, emandako zerbitzuaren zenbatekoaren ordainagiriak aurkeztuz justifikatu

resulten estrictamente necesarios y se realicen en el plazo establecido en el convenio. En ningún caso el coste de adquisición de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado. En ningún caso el coste de adquisición de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado. Que, pese al carácter de concepto subvencionable de las amortizaciones, siempre y cuando sean expresamente previstas en el texto del convenio, es criterio no admitirlas, por las dificultades de comprobación de las mismas. Así mismo, tampoco podrán considerarse como "ingresos", los denominados ingresos en especie, por idéntico motivo.

Cuando el importe del gasto subvencionable supere las cuantías establecidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector público para el contrato menor (18.000,-€ + IVA para la contratación de servicios, suministros y 50.000,-€+IVA para el caso de obras), la entidad beneficiaria deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes empresas proveedoras previamente a la contratación de los mismos, salvo que por sus especiales características no exista en el mercado suficiente número de entidades que los realicen, presten o suministren, o salvo que el gasto se hubiera realizado con anterioridad a la solicitud de la subvención. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la justificación, o en su caso, en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

La documentación original justificativa que acredite los gastos efectuados dentro del plazo previsto para la ejecución del programa, ha de distinguir, a estos efectos:

Los costes directamente relacionados con la ejecución del programa, que deberán quedar justificados en su totalidad, mediante facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente.

Asimismo, los documentos que soporten la justificación se circunscribirán únicamente al programa que justifican.

Con carácter excepcional, en supuestos en que ocasionalmente, las actividades sean llevadas a cabo por personas que no ostenten la condición de empresarias o profesionales, se

daiteke dena delako zerbitzua; horrekin batera, hartzailaren identifikazio-agiria (NANa, IFZ edo pasaporte) eta, 200 eurotik gorako zenbatekoa denean, ordaindu beharrekoa hartzailaren bankuko kontuan sartu dela ziurtatzen duen agiria.

Langileen gastuak justifikatzeko nominak eta gizarte segurantzari egindako kotizazioak aurkeztuko dira.

Justifikatzeko memoriari dagozkion agiriak paperan aurkeztu beharko dira, eta posta elektronikoz bidali beharko dira Gizarte Ekintza Sailera: subarea.atenciones@bilbao.eus.

Bilboko Udalak beste erakunde batzuen aurrean diru kontuak justifikatzeko betebeharra badu, AUZOLAN Modulu Psikosozialak hitz ematen du betebeharrak horiek betetzeko beharrezkoa den guztian lagunduko duela.

BEDERATZIGARRENA.- HIRUGARRENEKIN AZPIKONTRATATZEKO AUKERA

Hirugarrenekin hitzartutako/kontratutako jarduera diru-laguntzaren zenbatekoaren %20tik gorakoa bada eta zenbateko hori 60.000 €-tik gorakoa bada, idatziz formalizatu beharko da eta Udalak aurretik eman beharko dio baimena.

Edonola ere, ezingo dira, inondik ere, diruz lagundutako jardueren gauzatzea guztiz edo aldeztu hitzartu/kontratatu Diru-laguntzen Lege Orokorraren 13. artikuluko debekuren bat duten pertsonekin edo erakundeekin, ez onuradunarekin lotura duten pertsona edo erakundeekin (lotura dutela pentsatuko da Araudiaren 68.2. artikuluan jasotako kasuetan), ezta Diru-laguntzen Lege Orokorraren 29.7. artikuluan aurreikusitako gainarako pertsonekin ere.

HAMARGARRENA.- PROGRAMA ALDATZEA

Programan edozein aldaketa garrantzitsu eginez gero, aldeztu aurretik Bilboko Udalako Gizarte Ekintza Sailari eskatu beharko zaio idatziz, eta hark eman beharko du baimena beren beregi.

podrá admitir la presentación de documentos en los que figure el recibí del importe de la prestación convenida, junto con copia del documento identificativo (DNI, NIE o pasaporte) de la persona perceptora, a los que se acompañará necesariamente, cuando su importe sea superior a 200 €, el documento acreditativo de la realización del abono en la cuenta bancaria de la persona perceptora.

Los gastos de personal se acreditarán mediante la presentación de las nóminas y cotizaciones a la seguridad social.

La documentación relativa a la Memoria justificativa, deberá ser aportada en papel, así como remitirse por correo electrónico al Área de Acción Social a la dirección: subarea.atenciones@bilbao.eus.

En el caso de que el Ayuntamiento de Bilbao tenga otras obligaciones de justificación económica frente a otras instituciones, el Módulo Psicosocial de AUZOLAN se compromete a colaborar en todo lo necesario para dar cumplimiento a dichas obligaciones.

NOVENA.- POSIBILIDAD DE SUBCONTRATAR CON TERCEROS

Si la actividad concertada/contratada con terceros excede del 20% del importe de la subvención y dicho importe es superior a 60.000 €, deberá formalizarse por escrito y autorizarse previamente por el Ayuntamiento.

En ningún caso podrá concertarse/contratarse la ejecución total o parcial de las actividades subvencionadas con personas o entidades incursas en alguna de las prohibiciones del art. 13 de la Ley General de Subvenciones, ni con personas o entidades vinculadas con la entidad beneficiaria (considerándose que existe vinculación en los casos recogidos en el art. 68.2 del Reglamento), ni con las demás personas previstas en el artículo 29.7 de la Ley General de Subvenciones.

DÉCIMA.- MODIFICACIÓN

Cualquier modificación sustancial del programa subvencionado habrá de ser solicitada con carácter previo a su realización por escrito al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao quien deberá expresamente autorizarla.

Aldaketa garrantzitsu bat egiteko eskabideak arrazoitu egin beharko dira, eta aurrekontuko eta kronogramako ondorioak zehaztu beharko dira. Gobernu Batzordeak Gizarte Ekintza Saileko ordezkariari eskuordetuko dio aldaketa horiek baimentzea.

Horretarako, hauek joko dira aldaketa garrantzitsuztat:

- Helburu orokorretan edo/eta zehatzetan aldaketak egitea.
- Onartutako aurrekontuetako zenbatekoak % 20 baino gehiago aldatzea (partiden arteko aurrekontu-aldaketek ezin izango dute zeharkako kostuetan eragirik eduki), ez badute programaren aurrekontu osoa gutxitzen.

Aldaketak programaren aurrekontua gutxitzen badu, Gobernu Batzordeak onartu beharko du.

Diru-laguntzaren izaera edo helburuak funtsean aldatzen ez dituen beste edozein aldaketa justifikazioa egiten denean onar daiteke, beste batzuen eskubideak kaltetzen ez badira.

HAMAIKAGARRENA.- IKUSKATZEKO ETA KOORDINATZEKO MEKANISMOA

Hitzarmen honen babesean gauzatzen diren jarduerak ikuskatzeko eta koordinatzeko mekanismo egokia edukitzeko helburuarekin, eta, orobat, hori gauzatzeko baldintza onenak ziurtatzeko, Lan Talde bat osatuko da, eta bertan egongo dira Moduluaren eta Gizarte Ekintza Sailaren, Osasun eta Kontsumo Sailaren, eta Berdintasun, Lankidetzeta Bizikidetzeta eta Jaietako Sailaren ordezkariak. Horretarako, Moduluak Gizarte Ekintza Sailari jakinaraziko dio nor den erakundeak komunikazio eta koordinaziorako izendatutako solaskidea.

Lan Taldea, gutxienez, hiru hilabete behin, elkartuko da.

Lan Taldeak bere kargura izango ditu honako funtzio hauek:

1. Hitzarmen honen helburuak betetzeko xedez beharrezkoak diren neurriak hartzea.

Las solicitudes de modificación sustancial han de estar motivadas, especificando las repercusiones presupuestarias y del cronograma que implican. La Junta de Gobierno delega en la Delegación del Área de Acción Social la autorización de estas modificaciones.

A tal efecto, se consideran modificaciones sustanciales las siguientes:

- Cambios en los objetivos generales y/o específicos.
- Variaciones superiores al 20% en los importes de las partidas del presupuesto aprobadas (las variaciones presupuestarias entre partidas no podrán afectar a los costes indirectos), que no impliquen la minoración del presupuesto total del programa.

Si la modificación implica una minoración del presupuesto del programa deberá aprobarse por la Junta de Gobierno.

Cualquier otra modificación que no altere esencialmente la naturaleza u objetivos de la subvención podrá ser aceptada en el momento de la justificación, siempre y cuando tal aceptación no suponga dañar derechos de terceros.

UNDÉCIMA.- MECANISMO DE SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN

Con el fin de contar con un adecuado mecanismo de supervisión y coordinación de las actividades que se desarrollen al amparo del presente Convenio, así como para asegurar las mejores condiciones para su ejecución, se establecerá un Grupo de Trabajo integrado por representantes del Módulo y de las Áreas de Acción Social; Salud y Consumo e Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas. Para ello, el Módulo comunicará al Área de Acción Social quién es la persona interlocutora designada por la entidad a efectos de comunicación y coordinación.

El grupo de trabajo se reunirá como mínimo, trimestralmente.

El Grupo de Trabajo tendrá a su cargo las funciones siguientes:

1. Adoptar las medidas necesarias a fin de cumplir con los objetivos del presente Acuerdo.

2. Urteko Programa Operatiboak osatzeko eta egiteko interes komuna duten sailak identifikatzea.
 3. Akordio honetako jarduerak gauzatzeko neurri egokiak orientatzea, antolatzea eta adostea.
 4. Programa Operatiboan kontuan hartutako jarduerak betetzen diren ikuskatzea eta horiek gauzatu eta aurreikusitako helburuak zenbateraino lortu diren ebaluatzea, gai horri dagokionez Diru-laguntzen Lege Orokorrean ezarritakoaren arabera, Administrazioaren esku dauden erantzukizunei kalterik egin gabe.
 5. Urtearen azken hiruhilekoan hurrengo ekitaldiari dagokion UPEa adostea.
 6. Alderdiak hitzartzen duten eta Jarduera Programa Operatiboan adierazten den beste edozein funtzio.
2. Identificar las áreas de interés común para elaborar y formular los Programas Operativos Anuales.
 3. Orientar, organizar y acordar las medidas pertinentes para la ejecución de las actividades del presente Acuerdo,
 4. Supervisar el cumplimiento de las actividades contempladas en el Programa Operativo y evaluar su ejecución y el nivel de consecución de los objetivos previstos, sin perjuicio de las responsabilidades que al respecto competen a la Administración de conformidad con lo establecido en la Ley General de Subvenciones.
 5. Consensuar en el último trimestre del año el POA del ejercicio siguiente.
 6. Cualquier otra función que convengan las partes y así se refleje en el Programa Operativo Anual.

HAMABIGARRENA.- HITZARMENAREN HELBURU DIREN JARDUEREN PUBLIZITATEA

Programa Operatibo bakoitzean ezartzen diren komunikazio ekintzei kalterik egin gabe, izenpetzen duen alderdi bakoitzak Hitzarmen honen helburu diren jardueren berri zabaldu ahal izango du, berariaz aipatuz Bilboko Udalaren finantzaketa eta parte-hartzea.

Komunikaziorako erabiltzen den edozein materialan agerian txertatu beharko da Bilboko Udalaren logotipoa. Moduluak erraztasunak emango dizkio Udalari, material hori aurretik aztertzeko gaitasuna gauzatu ahal izateko.

Gardentasunari, Informazio Publikoa Eskuratzeko Bideari eta Gobernu Onari buruzko 19/2013 Legea aplikatuko da publizitate aktiboari dagokionean, lege horretako 5 artikulua urtebetean 100.000 eurotik gorako diru-laguntza publikoak jasotzen dituzten edo urteko sarrera guztien gutxienez % 40 diru-laguntza publikoa duten erakunde pribatuentzat ezarritako edukiarekin eta mugekin, betiere gutxienez 5.000 euroko kopurura heltzen direnean.

DUODÉCIMA.- PUBLICIDAD DE LAS ACTIVIDADES OBJETO DE CONVENIO

Sin perjuicio de las acciones de comunicación que se establezcan en cada Programa Operativo, cada una de las partes firmantes podrá difundir la realización de las actividades objeto del presente Convenio haciendo mención expresa de la financiación y participación del Ayuntamiento de Bilbao.

Cualquier material de comunicación que se utilice deberá incorporar de forma visible el logotipo del Ayuntamiento de Bilbao. El Módulo facilitará al Ayuntamiento el ejercicio de la facultad de supervisión previa de dicho material.

Será de aplicación lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno, en lo relativo a la publicidad activa con el contenido y las limitaciones del artículo 5 de la Ley, a las entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros o cuando al menos el 40% del total de sus ingresos anuales tengan carácter de ayuda o subvención pública, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros.

HAMAHIRUGARRENA.- BESTE XEDAPEN BATZUK

Hitzarmena indarrean den bitartean, Moduluak, bere jarduera gauzatzeko, zerga, lan eta gizarte segurantzaren alorrean indarrean diren xedapenak bete beharko ditu, bai eta laneko segurtasunari eta higieneari dagozkionak eta aplikatu daitezkeen gainerakoak ere.

Moduluak diruz lagundutako jarduerak zuzen egiteko beharrezkoak eta egokiak diren baliabide materialak eta pertsonalak izango ditu.

Elkarteak erantzukizun zibileko aseguru bat izenpetu beharko du egiten duen jardueraren ondoriozko arriskuak estaltzeko.

Ez da laneko loturarik edo lotura juridikorik sortuko inondik ere Elkartearen kontura eta Bilboko Udalaren kontura diharduten langileen artean.

HAMALAU GARRENA.- HITZARMENAREN INDARRALDIA

Hitzarmen hau 2016. urteko urtarrilaren 1etik aurrera izango du eragina, eta urte horretako abenduaren 31ra arte egongo da indarrean.

HAMABOST GARRENA.- APLIKATU DAITEZKEEN LEGEDIA

Hitzarmen hau bertan bildutako klausulen arabera arautu eta interpretatuko da. Halakorik ezin denean, indarrean den legedian adierazitakoari lotuta egongo da, bereziki Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen ezarritakoari, Diru-laguntzen Legearen Araudia onartzen duen uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuari eta hori osatzen edo garatzen duen estatu, erkidego eta foru mailako gainerako araudiari.

HAMASEI GARRENA.- DATUEN BABESA

Hitzarmena izenpetzen duen erakundeak hitz ematen du bete egingo dituela Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan (abenduaren 14ko BOE) eta 15/1999 Lege Organikoa garatzeko Araudia onartzen duen abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretuan aurreikusitako betebeharrak.

DECIMOTERCERA.- OTRAS CONSIDERACIONES

En tanto se mantenga la vigencia del convenio, el Módulo estará obligado, en el ejercicio de su actividad, al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia fiscal, laboral y de seguridad social, así como las relativas a seguridad e higiene en el trabajo y cualesquiera otras que resulten de aplicación.

El Módulo contará con los recursos materiales y personales necesarios e idóneos para la correcta realización de las actividades subvencionadas.

La Asociación deberá suscribir un seguro de responsabilidad civil para la cobertura de los riesgos derivados de la actividad que desarrolla.

En ningún caso se derivará relación laboral o vinculación jurídica alguna entre el personal que actúe por cuenta de la Asociación y el Ayuntamiento de Bilbao.

DECIMOCUARTA.- VIGENCIA DEL CONVENIO

El presente Convenio surtirá efectos a partir del 1 de enero de 2016 y estará vigente hasta el 31 de diciembre del mismo año.

DECIMOQUINTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente convenio se regirá e interpretará conforme a las cláusulas contenidas en el mismo. En su defecto, se estará a lo dispuesto en la legislación vigente, en particular a lo establecido en la Ley 38/2003 de 17 de Noviembre, General de Subvenciones, en el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Subvenciones y demás normativa estatal, autonómica y foral que la complementa o desarrolle.

DECIMOSEXTA.- PROTECCIÓN DE DATOS

La entidad convenida se compromete a cumplir las exigencias previstas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE de 14 de diciembre) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999.

Ondorioz, aplikatzekoak izango dira abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 9. artikuluan eta Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte zerbitzuetako erabiltzaileen eta profesionalen Eskubideen eta Betebeharren Gutuna onartzen duen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuaren 6. artikuluan eta horrekin bat datozenetan arautzen diren pribatutasun eta konfidentzialtasun printzipioak. Horrek erabiltzaileen nortasuna eta informazioaren tratamenduari dagokionez hura gordeta edukitzeko esku-bidea babestea dakar.

Bestalde, konfidentzialtasunerako eskubidea gauzatzeko dakar Elkar-teak eta bertako langileek diruz lagundutako jardueren erabiltzaileei eta har-tzaileei buruz ezagutu dituzten datuak gordetzea.

Hitzarmena izenpetzen duen Elkar-teak bere gain hartzen du eskura dituen datu pertsonalen zein profesionalen sekretu profesionala gordetzea, eta betebehar horrek indarrean jarraituko du baita hitzarmen honen indarraldia amaitu ondoren ere; horren haritik, datu pertsonalen segurtasuna eta osotasuna bermatuko duten eta horiek baimenik gabe aldatzea, galtzea, tratamendua egitea edo es-kuratzea saihestuko duten neurri teknikoak eta antolamenduari dagozkionak ezarriko ditu, Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan (abenduaren 14ko BOE) eta 15/1999 Lege Organikoaren garapene-rako Araudia onartzen duen abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretuan ezarritako baldin-tzen arabera.

Era berean, datuak Hitzarmen honetan aurreiku-sitako helburu zehatzetarako erabili ahalko dira soil-soilik, eta hitzarmena izenpetzen duen Elkar-tea izango da erantzule nagusia informazio hori gaizki erabiliz gero, emandako zerbitzuaren ara-bera.

Hitzarmena izenpetzen duen Elkar-tea izango da klausula honetan ezarritakoa ez betetzearen ondo-rioz sortzen diren kalte eta galeren erantzulea, Datuen Babeserako Agentziak ezar dezakeen edozein zigorren zenbatekoa barne.

HAMAZAZPIGARRENA.- DIRU-LAGUN-TZA ITZULTZEA

Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen II. tituluan eta Diru-laguntzen Lege Orokorren III. tituluan agintzen dena aplikatuko da.

En consecuencia, serán de aplicación los principios de privacidad y confidencialidad regulados en el artículo 9 de la Ley 12/2008 de 5 de diciembre y art. 6 y concordantes del Decreto 64/2004 de 6 de abril, por el que se aprueba la Carta de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Ello supone la protección de la personalidad de las personas usuarias y del derecho que les asiste para mantenerla reservada frente al tratamiento de la información.

Así mismo, el ejercicio de su derecho a la confiden-cialidad, conlleva la reserva por parte de la Asocia-ción y su personal, de los datos de los que hayan te-nido conocimiento sobre las personas usuarias y destinatarias de las actividades subvencionadas.

La Asociación suscribiente se obliga a guardar se-creto profesional respecto de los datos, tanto de ca-rácter personal como profesional, a los que tuviera acceso, obligación que subsistirá aún después de fi-nalizar la vigencia del presente convenio y estable-cerá las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida , tratamiento o acceso no autorizado conforme a los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Ca-rácter Personal (BOE de 14 de diciembre) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Or-gánica 15/1999.

De igual manera, los datos podrán ser utilizados única y exclusivamente para las finalidades concre-tas previstas en el presente Convenio, siendo la Aso-ciación suscribiente máxima responsable de cual-quier mal uso realizado con esta información, en función del servicio prestado.

La Asociación suscribiente, será responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquier sanción que pudiera ser impuesta por la Agencia de Protección de Datos.

DECIMOSÉPTIMA.- REÍNTEGRO DE LA SUBVENCIÓN

Será de aplicación lo dispuesto en el título II de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre General de Sub-venciones y el título III del Reglamento de la Ley General de Subvenciones.

**HAMAZORTZIGARRENA.- HITZAR-
MENA DEUSEZTATZEA**

Hitzarmen hau bi alderdien adostasunez deuseztatu ahal izango da, edo, bestela, alderdiek hartutako konpromisoak bete ez direlako.

**HEMERETZIGARRENA.- BAIMENA GI-
ZARTE EKINTZA SAILAREN ALDE**

2016ko ekitaldiko eta, hala badagokio, 2017eko ekitaldiko diru-laguntzen izapidetzea prestatzeko eta horretan aurrera egiteko helburuarekin, Elkar-teak baimena ematen dio Gizarte Ekintza Sailari, Bilboko Udaleko Ekonomia eta Ogasun Sailerik informazioa jasotzeko, Elkar-teak Udal honetan betearazteko bidean zerga mailako zorrik duen egiaztatzeko.

Halaber, baimena ematen dio Gizarte Ekintza Sai-lari, bere izenean honakoak eskatzeko, baldin eta Gizarte Ekintza Sailari interesatzen bazaio: zerga betebeharrei dagokienez egunean dela frogatzen duen ziurtagiria Foru Ogasunari, eta Gizarte Se-gurantzarekiko betebeharren ordainketari dagoki-enez egunean dagoela frogatzen duen ziurtagiria, edo erakundeak ez duela langilerik bere kontura, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorriari.

Aurreko guztiarekin adostasuna adierazteko, Hi-tzarmen honen bi ale izenpetu dira, Bilbon, 2016ko XXXXXXXXXXaren XXan.

**Gizarte Ekintza Sailaren Zinegotzi ordezkaria
Iñigo Pombo Ortiz de Artiñano jauna**

**Auzolan Modulu Psikosozialaren
presidentea
Ana Fdez. de Garayalde Ulacia andrea**

**DECIMOCTAVA.- RESCISIÓN DEL CONVE-
NIO**

El presente convenio podrá rescindirse por mutuo acuerdo de las partes o por incumplimiento de los compromisos adquiridos por las mismas.

**DECIMONOVENA.- AUTORIZACIÓN AL
ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL**

Con el fin de ir preparando y avanzando la tramita-ción de subvenciones en el ejercicio 2016 y, en su caso, en el 2017, la Asociación autoriza al Área de Acción Social para recabar del Área de Economía y Hacienda del Ayuntamiento de Bilbao, información acerca de si la Asociación posee deudas de carácter tributario en vía ejecutiva en este Ayuntamiento.

Así mismo, autoriza al Área de Acción Social a so-llicitar en su nombre, en el caso de que así interese al Área de Acción Social: Certificación acreditativa de estar al corriente en el pago de las obligaciones fis-cales, a la Hacienda Foral y certificación acredita-tiva de estar al corriente del pago de las obligaciones de Seguridad Social, o de no tener la entidad traba-jadores a su cargo, a la Tesorería General de la Se-guridad Social.

En prueba de conformidad, se firma el presente Con-venio, por duplicado, en Bilbao, a XX de XXXXXXXXXX de 2016.

**El Concejal Delegado del Área de Acción Social
D. Iñigo Pombo Ortiz de Artiñano**

**La Presidenta del Módulo
Psico-Social Auzolan
Dña. Ana Fdez. de Garayalde Ulacia**