



*ANUNCI*

**ANUNCI SOBRE L'ATORGAMENT D'AJUT D'URGÈNCIA SOCIAL EN CONCEPTE DE POBRESA ENERGÈTICA (BASES REGULADORES I OBERTURA DE LA CONVOCATÒRIA)**

La Junta de Govern Local va adoptar, en la sessió ordinària duta a terme el dia 28 de setembre de 2021, l'acord d'aprovació de les Bases reguladores de l'atorgament d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica, el text íntegre de les qual figura més avall, i la convocatòria per l'any 2021

Mitjançant aquest anunci publicat també al tauler d'anuncis de l'Ajuntament i a la web municipal, s'obre la convocatòria i s'estableix per un període de 15 dies hàbils a contar a partir del dia següent de la publicació d'aquest anunci al BOPB, per presentar les sol·licituds corresponents.

L'acord d'aprovació esmentat és definitiu i posa fi a la via administrativa, d'acord amb el que disposen l'article 172.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 114.1.c de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

Per tant, es fa públic en compliment del que disposa l'article 45.1.b) de la LPACAP amb l'avertiment que contra aquesta resolució es pot interposar recurs potestatiu de reposició – que es podrà fomentar en qualsevol dels motius de nul·litat o anul·labilitat previstos als articles 47 i 48 de l'esmentada Llei- en el termini d'un mes, a comptar des de l'endemà a la data de publicació, davant de l'òrgan que ha adoptat l'acord, sens perjudici de poder exercitar, en el seu cas, qualsevol altre recurs que s'estimi procedent. Transcorregut aquest termini únicament es podrà interposar recurs contenciós administratiu, sense perjudici, en el seu cas, de la procedència del recurs extraordinari de revisió, d'acord amb el que disposa l'article 124 de la LPACAP.

Amb independència de l'avertiment del paràgraf anterior, contra aquesta resolució es pot interposar recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos comptadors a partir del dia següent al de la seva publicació, de conformitat amb el que disposen els articles 25 i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**BASES I CONVOCATÒRIA PER L'ATORGAMENT D'AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL EN CONCEPTE DE POBRESA ENERGÈTICA ANY 2021**

**Introducció**



La crisi econòmica soferta en el nostre país en els darrers anys ha deixat a moltes persones i famílies en una greu situació de vulnerabilitat social, que els dificulten el normal desenvolupament de la vida quotidiana.

La pobresa es defineix com "la situació en què es troben les persones que no poden participar plenament en la vida econòmica, social i civil i que compten amb uns ingressos o recursos (personals, familiars, socials i culturals) inadequats per a poder gaudir d'un nivell i d'una qualitat de vida considerats acceptables per la societat en què viuen. En aquestes situacions les persones sovint no poden exercir plenament llurs drets fonamentals"

En l'àmbit de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, el Consell d'Europa, desenvolupant els compromisos assolits pels països membres en les reunions celebrades a Lisboa i a Niça a partir de l'avaluació de la primera ronda de plans, estableix la necessitat de reforçar la perspectiva de gènere i aconsella als estats membres que en els plans d'acció respectius fixin objectius per a reduir d'una manera significativa el nombre de persones en situació de risc de pobresa i exclusió social.

La Generalitat de Catalunya per atendre aquesta situació també ha aprovat diferents disposicions normatives, entre elles la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la Renda Garantida de Ciutadania; la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, que tenen per finalitat fer realitat el compromís per la igualtat d'oportunitats de les persones i la cohesió social i garantir uns ingressos econòmics dignes per a totes les persones.

### **Antecedents i fonaments jurídics**

Segons l'article 30 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, aquestes prestacions tenen la finalitat d'atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques de subsistència.

A aquests efectes, els ens locals han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social (art. 30.4 de la Llei 13/2006), que són compatibles amb les altres prestacions de la mateixa naturalesa.

Així mateix, d'acord amb el que marca la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, es pretén garantir una equitat en el territori pel que a prestacions d'urgència social i de forma especial les prestacions destinades a pobresa energètica, amb la finalitat de garantir una equitat en el territori, tot respectant el principi d'autonomia local.

La Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, afectada per la Sentència del Tribunal constitucional 13/2019, de 31 de gener de 2019 també estableix mesures per afrontar aquestes situacions de pobresa energètica.



Per altra banda, l'addenda a la Fitxa 1 del contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Manlleu en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, es consigna una aportació econòmica en concepte de pobresa energètica.

També cal tenir en compte el RD 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció pels consumidors domèstics d'energia elèctrica. Aquest RD regula a l'article 4 el consumidor en risc d'exclusió social, que ha de complir els requisits de consumidor vulnerable.

El Real Decret-Llei 15/2018, de 5 de octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors. Aquest RD amplia l'abast i la protecció dels consumidors vulnerables.

La Junta de Govern Local celebrada el 2 de juliol de 2013 va aprovar les bases d'atorgament d'ajuts d'urgència social.

La Junta de Govern Local celebrada el 25 de març de 2014 va aprovar l'adhesió a les bases reguladores dels ajuts d'urgència social d'Osona, publicades al BOPB del dia 29 de gener de 2014.

Fruit d'aquesta situació i del treball tècnic efectuat, també en coordinació amb la resta d'Ares Bàsiques de la Comarca, l'any 2017 es va consensuar una proposta de bases reguladores d'aquesta tipologia d'ajuts, amb la finalitat d'establir uns criteris mínims conjunts, consensuats i homogenis per tota la població del territori de la comarca.

Des de l'any 2016 des dels serveis socials de l'Ajuntament de Manlleu es porta a terme un programa de pobresa i estalvi energètic que consta de diferents accions; formació sobre estalvi energètic, suport en la tramitació de bons socials, xerrades informatives, tallers de formació i altres mesures de reducció de tarifa de subministraments d'electricitat, aigua i gas, i auditories energètiques. L'aplicació d'aquest programa ha permès reduir les despeses de subministraments de moltes persones i famílies del municipi.

El 9 d'octubre de 2019 es va inaugurar l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica, és la primera oficina de la comarca d'Osona específica en matèria energètica. Per tal d'arribar al màxim de persones, comerços i empreses l'oficina serà itinerant, oferint el servei a diferents espais de la ciutat: Associació de la Gent Gran del Casal de Manlleu, Casal Cívic Frederica Montseny, ASVAT, Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública, Consum i Igualtat i Mercat Municipal de Manlleu.

En data 24 de maig de 2016 l'Ajuntament de Manlleu signa un conveni de col·laboració amb SOREA per a l'establiment d'un fons de solidaritat, a través del qual s'estableix un Fons social de 7.000 € anuals, a imputar a parts iguals entre la companyia subministradora i l'Ajuntament. Al llarg del 2016 es van poder beneficiar 64 famílies de Manlleu en situació de vulnerabilitat econòmica.



La Junta de Govern Local celebrada el 14 de gener de 2020, va aprovar, entre d'altres el següent acord " aprovació del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Manlleu i SOREA, que té per objectiu regular la col·laboració entre les parts en ordre a possibilitar l'accés de les persones usuàries de servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària, a través del qual s'estableix un Fons social de 15.000€ anuals, dels quals l'Ajuntament n'assumirà el 50% i SOREA l'altra 50%.

El 17 d'octubre de 2017, la Junta de Govern Local va aprovar les bases i la convocatòria per l'atorgament d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica. A través d'aquesta, es varen beneficiar un total de 479 famílies de Manlleu que es trobaven en situació de vulnerabilitat econòmica.

L'11 d'octubre del 2018, pel Decret d'Alcaldia DEC/1234/2018 es van aprovar les bases i la convocatòria per l'atorgament d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica. Aquesta convocatòria va servir per beneficiar un total de 196 famílies de Manlleu que es trobaven en situació de vulnerabilitat econòmica.

Per resolució d'Alcaldia de data 5 de juliol de 2019 (DEC/1124/2019) es van aprovar les bases i la convocatòria d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica any 2019. Aquesta convocatòria es van beneficiar un total de 94 famílies de Manlleu.

La Junta de Govern Local en sessió celebrada el 25 de febrer de 2020 va aprovar, entre d'altres, el següent acord: Aprovar les bases i la convocatòria per l'atorgament d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica any 2020 que tenen per finalitat cobrir les despeses bàsiques de subministrament d'energia elèctrica, de gas i aigua dels habitatges on resideixen famílies que es trobin en situació de necessitat econòmica i social.

La Junta de Govern Local en sessió celebrada el 15 de desembre de 2020, va aprovar, de conformitat amb els requisits per a ser persona beneficiària fixats per les bases, entre d'altres, el següent acord: Aprovació i/o denegació de les sol·licituds presentades per a l'atorgament d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica.

La Junta de Govern Local en sessió del dia 22 de desembre de 2020 va aprovar l'addenda 2021 al contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Manlleu en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat. En la Fitxa 1 d'aquesta addenda es consigna una aportació econòmica en concepte de pobresa energètica per un import de 12.239,87€.

La Junta de Govern Local, en la sessió del dia 27 de juliol de 2021, adoptà, per unanimitat dels membres amb dret a vot assistents, entre d'altres, els acords següents: "APROVACIÓ: CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE MANLLEU I AGBAR. ABS/33/2021" per la creació d'un Fons de Solidaritat, amb una quantitat total de 20.000€, destinat als ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica i que té com a finalitat cobrir les despeses bàsiques de subministrament d'aigua.



En base a aquestes experiències, i atesa la disponibilitat pressupostària, l'Ajuntament de Manlleu proposa unes noves bases per a l'any 2021, introduint algunes modificacions respecte l'any anterior.

## **BASES**

### **Primera.- Objecte i finalitat**

Els ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica tenen per finalitat cobrir els deutes de les despeses bàsiques de subministrament d'energia elèctrica, de gas i aigua dels habitatges on resideixen famílies que es trobin en situació de necessitat econòmica i social.

S'admetran excepcionalment altres fons d'energia, sempre que es pugui justificar el deute existent. Es prioritzaran els deutes d'aigua, atès que és considerada una necessitat vital.

En data 29 de març de 2021 es va subscriure el Conveni entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament d'Empresa i Coneixement i la companyia subministradora Endesa sobre concertació de mesures de suport a unitats familiars en situació de pobresa energètica relacionada amb subministraments de gas, electricitat, i l'eficiència energètica (resolució TSF/945/2021, de 3 d'abril, DOGC Núm. 8381).

Aquesta resolució estableix, entre d'altres:

“Quart. Contrastada la informació, i un cop s'hagi determinat la seva quantia i ajornament mitjançant l'aprovació de l'addenda econòmica a la qual es fa referència en l'acord sisè, Endesa assumirà íntegrament el deute contret per aquestes persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, des de l'inici de l'entrada en vigor de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, (6 d'agost de 2015) fins al 31 de desembre de 2018.

Cinquè. En relació amb el bienni 2019-2020, les parts signants d'aquest Acord es comprometen a assumir de manera equitativa el deute contret per les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial; concretament, el deute serà assumit per meitats, 50% la companyia Endesa i l'altre 50% l'Administració de la Generalitat de Catalunya”.

Seràn objecte subvencionable d'aquestes bases, els deutes de les llars vulnerables corresponents a la subministradora ENDESA contrets a partir de l'1 de gener de 2021.

Per la resta de companyies de subministrament, seràn objecte subvencionable els deutes existents, independentment de la data del deute.

### **Segona - Persones beneficiàries**

Seràn persones beneficiàries dels ajuts les persones i/o famílies empadronades a Manlleu, que estiguin en situació administrativa regular i que estiguin integrats l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manlleu.



A tal efecte, el/la beneficiari/a ha d'estar empadronat i viure a l'immoble destinat a ús d'habitatge sobre el qual es sol·licita la subvenció, sense ostentar la titularitat o drets reals sobre cap altre immoble diferent al de la residència habitual, a la data de la sol·licitud.

Les persones interessades han d'ocupar de manera regular l'habitatge on estan residint.

Aquestes persones hauran de complir amb els requisits que es fixen com a criteris de concessió i que tenen en compte el seu nivell d'ingressos.

Els beneficiaris han de trobar-se al corrent de l'obligació d'haver justificat adequadament qualsevol ajut social rebut, així com estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, segons estableix la Llei general de subvencions.

### **Tercera - Requisits.**

Per accedir als ajuts d'aquestes Bases cal complir amb tots aquests requisits:

- Trobar-se en alguna de les situacions de vulnerabilitat contemplades a la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica i tenir emès l'informe de vulnerabilitat econòmica emès pels serveis socials en vigor (antiguitat màxima un any).
- Disposar de l'informe de vulnerabilitat social (RER) vigent tramès a l'empresa subministradora
- Tenir un deute reconegut de subministraments i acreditat per les empreses subministradores.
- Tenir contractada la tarifa d'últim recurs o de mercat regulat o bé estar en tràmit de la mateixa (no estar al mercat lliure).
- Tenir un consum responsable (no superar uns consums excessius segons el nombre de membres de la unitat familiar). Per l'aplicació d'aquest criteri es tindran en compte els consums fixats per l'Agència d'energia d'Osona i el consum per trams d'aigua estipulats per Agbar.
- Gaudir del bo social en cas de complir amb els seus requisits o bé estar en tràmit del mateix, així com altres mesures com l'adequada contractació dels trams d'aigua segons els membres de la unitat familiar.
- Tenir el NIF o NIE vigent.
- Trobar-se en una situació econòmica igual o per sota dels llindars següents:
- Per a la determinació de les situacions de risc de pobresa energètica, es tindrà en compte la renda disponible màxima mensual de la unitat familiar, segons l'IRSC (Índex de renda de suficiència) de cada exercici corresponent, que es calcularà en funció dels membres de la unitat de convivència. A tal efecte s'agafarà de referència la renda disponible a Via oberta. En cas d'exempció de declaració de renda o bé en cas de canvi substancial de la situació econòmica de la unitat familiar el darrer any, es sol·licitarà les nòmines i/o extractes bancaris dels darrers 12 mesos de tots els convivents majors de 16 anys. Per aquest càlcul es descomptarà un import màxim de lloguer i/o hipoteca per un valor de 450 €.



- No computen com ingressos per determinar el llindar econòmic, les prestacions econòmiques públiques de dependència.

S'entén per unitat familiar; la unitat de convivència de l'habitatge on està empadronada la persona sol·licitant, encara que no existeixin vincles familiars.

#### **Quarta – Mecanisme d'acreditació del compliment dels requisits fixats**

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, per acreditar aquestes situacions, amb el simple fet de presentar la sol·licitud i la declaració responsable corresponent, les persones beneficiàries autoritzen i donen consentiment a l'Ajuntament de Manlleu per tal que pugui efectuar les consultes necessàries pel servei de VIA OBERTA del Consorci AOC o en qualsevol altra administració local, l'Agència Tributària, la Seguretat Social i la resta d'administracions competents en la matèria amb la finalitat de comprovar que reuneixen els requisits esmentats.

Així mateix, amb la presentació de la sol·licitud es dona consentiment a l'Ajuntament de Manlleu per sol·licitar a les empreses subministradores l'ús de dades de caràcter personal de què disposa, llista de les persones deutores titulars de contractes de subministrament, amb detall dels imports pendents de pagament, els consums i els períodes de facturació als quals corresponen.

En el cas que de forma expressa i inequívoca no s'autoritzi la consulta, les persones beneficiàries hauran d'aportar tota la documentació que els sigui requerida per a comprovar si compleixen els requisits. La manca d'aportació d'aquesta documentació serà motiu de denegació.

#### **Cinquena - Dotació pressupostària**

La que s'estableixi anualment en el pressupost municipal de despesa i que fixarà la convocatòria anual.

#### **Sisena - Quantia màxima dels ajuts**

Cada persona, família o unitat de convivència podrà presentar una sol·licitud i l'import màxim que se li podrà atorgar és de 400 € anuals pel total dels subministraments. Aquesta quantia es podrà veure reduïda proporcionalment en funció de la disponibilitat pressupostària.

Per a aquests ajuts no es tindrà en compte el límit anual familiar de les Bases dels ajuts d'urgència socials regulades per l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.



### **Setena - Exclusions i compatibilitats de les subvencions**

Queden excloses aquelles persones que, tot i reunir els requisits, no hagin tramitat les mesures de reducció i bonificació que ofereixen les diferents companyies subministradores; trams d'aigua segons els membres de la unitat familiar, bons socials, tarifes d'últim recurs, etc..).

Tampoc s'admetran factures amb una potència contractada superior a 10 Kw. Excepcionalment, es podran admetre sol·licituds que estiguin en tràmit del bo social o bé aquelles persones que es trobin en situació de vulnerabilitat social i/o exclusió, sempre amb informe tècnic motivat emès per l'equip tècnic de serveis socials o bé per l'oficina d'estalvi energètic.

Podran ser motiu d'exclusió aquelles factures amb un import elevat, derivat d'una fuita o frau del subministrament. Per aquestes situacions, es coordinarà amb la companyia corresponent per verificar aquesta situació.

Quedaran excloses aquelles factures de persones o unitats familiars que sobrepassin un consum responsable (estàndard normalitzat segons l'Agència d'energia d'Osona i els m<sup>3</sup> d'aigua per trams segons els membres de la unitat familiar establerts per Agbar). Aquesta situació requerirà un informe tècnic degudament motivat.

També podrà ser causa d'exclusió les famílies, algun membre de les quals, tingui problemes de convivència o ordre públic que vulneri l'ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana i manifesti o es conegui una actitud negligent davant aquests fets. Per aplicació d'aquest criteri es tindrà en compte les incidències/informes de la policia local o bé haver estat sancionat com a resultat de tramitació d'un procediment sancionador.

Així mateix quedaran excloses aquelles persones o unitats familiars que hagin rebutjat voluntàriament la realització d'auditories energètiques proposades pels serveis socials o per l'oficina d'Estalvi Energètic, als seus domicilis, com una mesura per millorar l'eficiència i eficàcia energètica de la llar.

Per últim, les persones beneficiàries hauran d'estar al corrent de les seves obligacions fiscals i tributàries amb les administracions públiques i amb l'Ajuntament de Manlleu. No poden ser beneficiaris els que tinguin pendents reintegres d'altres subvencions.

### **Vuitena - Lloc i forma de presentació**

Les sol·licituds amb la corresponent declaració responsable es formularan segons el model establert en l'annex i s'hauran de tramitar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Manlleu (plaça fra Bernadí, 6) mitjançant el servei de cita prèvia. També es podran presentar-se per qualsevol dels mitjans que preveu la normativa vigent de procediment administratiu.( correu postal o tramitació electrònica a través del portal de tràmits de forma)



Les sol·licituds es presentaran acompanyades de la documentació necessària que acrediti la situació econòmica i familiar en cas necessari i la corresponent documentació annexa.

En el formulari de sol·licitud, en relació al tractament de dades, s'incorporarà la possibilitat d'emetre, si escau, el consentiment explícit de les persones interessades per a la finalitat de què es tracti, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades.

En el cas que la persona sol·licitant en les convocatòries següents a la del 2021 deixi de complir els requisits per a optar-hi i hagués formulat el seu consentiment explícit en poder ne seguir gaudint sense necessitat de presentar una nova sol·licitud, l'Ajuntament li comunicarà expressament que la seva situació no s'ajusta als requisits establerts en la convocatòria i que, per tant, resta exclòs d'aquest sistema de tramitació proactiva, de forma que caldrà que torni a presentar expressament una nova sol·licitud, si és el cas, en el moment en què torni a complir aquests requisits i l'Ajuntament aprovi una nova convocatòria que li permeti novament ser-ne beneficiari.

#### **Novena - Documentació necessària**

La documentació que caldrà aportar, juntament amb la sol·licitud normalitzada, per valorar els ajuts és:

1. Autorització de tots i cadascun dels membres de la unitat familiar, per a la consulta de dades a altres administracions (Annex I). En cas de menors, caldrà l'autorització de pare o mare o del seu tutor/a legal.
2. En cas que el titular del subministrament no coincideixi amb cap membre de la unitat familiar, es requerirà el consentiment del titular per poder realitzar les consultes a Via oberta, o en el seu defecte, caldrà aportar les factures o documentació corresponent al deute existent sobre el qual es demana l'ajut.
3. Darrer rebut de lloguer o de la hipoteca a nom del titular/s de l'habitatge.
4. En cas de no estar obligat a fer la declaració de la renda i/o en cas de greu davallada econòmica el darrer any, caldrà aportar la justificació corresponent:
  - i. Fotocòpia de les nòmines salarials dels últims 12 mesos de tots els convivents.
  - ii. Fotocòpia dels extractes bancaris dels últims 12 mesos de tots els convivents.
  - iii. Altra documentació acreditativa de la davallada econòmica (certificats d'atur, ertos, etc..).
  - iv. Altra documentació considerada pels serveis socials per clarificar i justificar adequadament la situació.

L'esmena de defectes o l'aportació de documentació complementària, necessària per efectuar la valoració, s'ha de realitzar, previ requeriment i amb l'advertència de desistiment, en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des de la seva notificació. En cas de no aportar tota la documentació requerida, la sol·licitud presentada serà desestimada.



La notificació del requeriment de documentació es podrà dur a terme, per una banda, de forma presencial en el moment de la presentació de la sol·licitud. També es podrà requerir en qualsevol moment al beneficiari per qualsevol dels mitjans admesos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

#### **Desena - Termini de presentació de les sol·licituds d'ajut**

Les sol·licituds es podran presentar de forma presencial a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament dins el termini de presentació de sol·licituds que estableixi la convocatòria. La mera presentació d'una sol·licitud de subvenció implica el coneixement i acceptació de les bases que la regulen.

#### **Onzena - Procediment per a la concessió d'ajuts**

Per a la concessió o denegació de l'ajut demanat s'avaluarà la documentació presentada i es comprovarà que compleix els requisits que fixen aquestes bases.

A tal efecte, s'emetrà informe on hi constarà el compliment dels requisits i l'import atorgat en concepte de les despeses bàsiques de subministrament d'energia elèctrica, de gas i aigua, segons escaigui, de l'habitatge on resideix la família que compleixi els requisits.

L'òrgan competent del procediment d'ordenació i instrucció serà l'Àrea de promoció Social i Personal de l'ajuntament de Manlleu. Analitzades i comprovades les sol·licituds, que compleixin els requisits i atenent a les disponibilitats pressupostàries, s'efectuarà una proposta de les ajudes a concedir o denegar, en funció de la disponibilitat pressupostària. L'òrgan competent per la resolució del procediment de concessió de la subvenció serà la Junta de Govern Local.

En cas de limitació pressupostària, es procedirà a efectuar una proposta proporcional segons el crèdit disponible entre totes les persones sol·licitants que compleixin els requisits per a ser-ne beneficiàries.

Amb aquest informe, la Junta de Govern Local aprovarà o denegarà els ajuts.

La quantia, finalitat i forma de pagament dels ajuts concedits, seran les que determini l'acord d'atorgament i alhora, s'indicaran les obligacions dels beneficiaris, es farà indicació dels recursos que contra la mateixa es puguin interposar i s'indicaran, així mateix, les condicions per fer efectiu el cobrament de l'ajut.

#### **Dotzena - Acceptació de l'ajut**

Amb la presentació de la sol·licitud d'ajut, el beneficiari accepta l'ajut que se li pugui concedir. De totes maneres, quan li sigui atorgat l'ajut disposa d'un mes per a poder-hi renunciar, si s'escau.



### **Tretzena - Causes de denegació d'ajuts**

Podran ser denegades aquelles sol·licituds en què puguin concórrer alguna les circumstàncies següents:

- a) La manca de qualsevol dels requisits necessaris per a la seva concessió
- b) Manca d'assistència a possibles entrevistes tècniques per clarificar situacions familiars especials o que no quedin clares amb la documentació presentada.
- c) Que no existeixi crèdit suficient per atendre la sol·licitud
- d) Que en el termini de 24 mesos anteriors a la sol·licitud el beneficiari li hagi estat revocada o extingida una ajuda d'urgència social per incompliment de les condicions establertes en la concessió.
- e) Persones o unitats familiar que no hagin acceptat algun dels serveis de millora i acompanyaments en pobresa energètica, oferts pels Serveis Socials (auditories energètiques, tallers de formació, etc.) sense causa justificada.
- f) El falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants podrà donar lloc a la denegació de l'ajuda sol·licitada, fins i tot si la persona sol·licitant reuneix els requisits per a la concessió
- g) Que correspongui l'atenció a la persona sol·licitant, per raó de residència, a una altra administració pública
- h) Qualsevol altre motiu que atenent a les circumstàncies i prèvia valoració dels serveis socials bàsics, estimin la seva denegació, que en tots els casos caldrà estar motivada.

### **Catorzena - Pagament i justificació**

El pagament s'efectuarà, sempre que sigui possible, directament a la companyia subministradora.

En el cas que no sigui possible, la corporació iniciarà els tràmits per a efectuar el pagament a la persona beneficiària mitjançant la fórmula de transferència bancària.

En cas de no presentar la justificació conforme ha abonat les despeses de subministrament dins del termini esmentat, la corporació revocarà l'ajut concedit i el beneficiari haurà de retornar l'import.

### **Quinzena - Justificació de la subvenció**

S'entendrà efectuada la justificació en aquells casos en què el pagament es realitzi directament a les companyies subministradores

En el supòsit de pagament directe al beneficiari, aquest haurà de presentar als serveis socials, còpia del pagament de les factures objecte de subvenció, en el termini d'un mes a comptar des de la seva concessió.



Els beneficiaris d'aquestes ajuts se'ls proposarà assistir a les sessions de naturalesa informativa i/o formativa en matèria d'eficiència energètica i consum responsable, amb la finalitat de millorar en l'eficiència energètica i poder minimitzar o reduir les despeses per subministraments. I també, si s'escau, sotmetre's a una auditoria energètica en matèria d'eficiència energètica que pugui realitzar l'ajuntament en el marc de les actuacions dins l'àmbit de pobresa energètica.

Serà obligació del beneficiari:

- Informar de qualsevol canvi que es produeixi tant en la prestació dels serveis com en la situació personal, familiar, social o econòmica de la unitat de convivència.
- Sotmetre's a les actuacions de comprovació financera de les administracions corresponents, acreditant sempre que la subvenció concedida s'ha destinat al pagament dels subministraments de llum, aigua i/o gas, segons correspongui.

És obligació dels Serveis Socials competents, informar sobre la vulnerabilitat de la persona i/ o unitat familiar a la companyia i/o companyies de subministraments, si la persona compleix els criteris de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, per evitar futurs talls indeguts de subministraments.

#### **Setzena - Publicitat de les subvencions atorgades**

Les subvencions atorgades a l'empara d'aquestes bases seran objecte de publicitat, amb indicació de la convocatòria, l'aplicació pressupostària, el/la beneficiari/a, la quantitat concedida, la finalitat de la subvenció, conforme es vagin publicant al Sistema Nacional de Publicitat de Subvencions, a través de la Bases de Dades Nacional de Subvencions. L'Ajuntament entén que les dades obtingudes guarden relació amb el dret a la intimitat personal i familiar. Per aquest motiu, en la comunicació de les dades a la Base de Datos Nacional de Subvenciones, l'Ajuntament indicarà que, a fi i efecte de preservar aquest dret i d'acord amb l'article 20.8.b de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, les dades dels beneficiaris no han de ser objecte de publicació.

Els imports atorgats i el nombre de beneficiaris també serà publicat al portal de transparència d'aquesta Corporació.

#### **Dissetena - Protecció de dades de caràcter personal**

Amb la presentació de la sol·licitud per a obtenir l'ajut d'urgència social en concepte de pobresa energètica, la/es persona/es beneficiaria/es donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal, laboral, econòmic, financer, familiar i social que són necessàries per a la tramitació del corresponent expedient per la concessió o denegació de l'ajut, en el termes que s'estableix en la clàusula 3 d'aquestes bases.



## Ajuntament de Manlleu

Així mateix, les dades subministrades per l'interessat/da i la documentació presentada seran objecte de tractament informatitzat per l'administració competent amb la finalitat de tramitar degudament i així possibilitar la concessió o denegació de l'ajut demanat. A tal efecte, en el model de sol·licitud s'informarà al beneficiari dels drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació.

Es garanteix la total confidencialitat en relació a les peticions efectuades en aquest àmbit, així com de qualsevol de les seves dades personals, familiars i demés facilitades, les quals seran utilitzades amb la única finalitat de concedir o denegar l'ajut demanat.

### **Divuitena - Règim jurídic i dret supletori**

Tot allò no previst en aquestes bases reguladores es regularà pel que estableixi la legislació específica, estatal, autonòmica o local, que sigui d'aplicació, amb especial referència la següent:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya, en el que fa referència al principi de cooperació entre administracions de diferent àmbit territorial i delegació a les comarques de competències.
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya.
- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- Per a tots aquells aspectes no previstos en aquestes bases regirà l'Ordenança general de subvencions de l'Ajuntament de Manlleu, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el seu reglament. També serà d'aplicació la Llei 39/2015 de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, juntament amb la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

L'alcalde  
Àlex Garrido i Serra  
Manlleu, 29-09-2021