

Bases da convocatoria para a concesión de axudas, en réxime de concorrencia non competitiva, do Programa de dinamización e incentivación do consumo no comercio e hostalería do municipio de Santiago de Compostela a través dos bonos Corazón Compostela e apertura do prazo de adhesión para os establecementos comerciais e hostaleiros interesados

## **1. Obxecto e finalidade**

1.1.O obxecto destas bases é regular a convocatoria de concesión de axudas do Programa de dinamización e incentivación do consumo no comercio e hostalería do municipio de Santiago de Compostela a través dos bonos Corazón Compostela, así como proceder á apertura do prazo de adhesión para os establecementos comerciais e hostaleiros interesados.

1.2. A finalidade do programa de bonos Corazón Compostela é incentivar a demanda axudando economicamente ás persoas consumidoras e fomentar o consumo no comercio e hostalería local.

Ademais, o programa ten como finalidades propiciar o fortalecemento do sector comercial retalista e hostaleiro do Concello de Santiago de Compostela; dinamizar a actividade económica promovendo as compras de bens e servizos; mellorar o fondo de manobra do comercio e a hostalería e reducir o impacto económico derivado do cesamento e das restricións da actividade de determinados establecementos como consecuencia da situación ocasionada pola COVID-19.

## **2. Orzamento**

Para a concesión destas axudas destinaranse 600.000,00 € con cargo á aplicación orzamentaria 010 43100 4890101 dos orzamentos municipais para o ano 2021.

## **3. Entidade colaboradora**

A entrega e distribución dos fondos das axudas farase coa entidade colaboradora seleccionada tralo procedemento de concorrencia convocado para o efecto.

## **4. Actividade subvencionable**

4.1.Son subvencionables os gastos en compras de bens e servizos, a través dos bonos Corazón Compostela, nos establecementos comerciais retalistas e hostaleiros de Santiago adheridos ao programa.

4.2.As vendas e servizos subvencionados serán os realizados entre o 24 de setembro de 2021 e o 10 de decembro de 2021.

## **5. Persoas beneficiarias**

5.1. Poderán ser persoas beneficiarias das axudas as persoas físicas maiores de idade que cumpran cos seguintes requisitos:

- Realizar as actuacións establecidas no artigo 4.
- Tramitar as súas solicitudes conforme o establecido nesta convocatoria.
- Non encontrarse incursas en ningunha das circunstancias recollidas no artigo 13.2 e 13.3 da Lei 38/2003 xeral de subvencións.
- Estar ao corrente no cumprimento dos seus deberes tributarios coa facenda estatal, autonómica, a seguridade social e co Concello de Santiago.

5.2. Para os efectos da acreditación do cumprimento dos requisitos e circunstancias recollidas no parágrafo anterior, presentarase a correspondente declaración responsable.

## **6. Valor dos bonos, contía da subvención e orde de imputación das compras ou consumos realizados**

6.1. Cada bono terá un valor de 75 euros.

6.2. O bono estará cofinanciado nun 40% polo Concello de Santiago (30 euros) e nun 60% pola persoa solicitante (45 euros).

6.3. O bono terá a consideración de bono desconto para as compras e consumos realizados nos establecementos adheridos. O importe do bono irase reducindo, ata o seu esgotamento, podendo imputarse a un ou varios actos de compra ou consumo.

6.4. As contías expresadas enténdense co IVE incluído.

6.5. As compras ou consumos realizados imputaranse en primeiro lugar á parte non subvencionada polo Concello, que se corresponde coa achega propia do beneficiario, e en segundo lugar á parte subvencionada polo Concello.

6.6. O período de validez dos bonos será do 24 de setembro de 2021 ao 10 de decembro de 2021, salvo esgotamento previo do seu saldo. Rematado o período de validez, o bono non trocado caducará. A caducidade do bono leva consigo a perda da totalidade do saldo remanente non consumido, sen poder instar a súa devolución.

6.7. Cada persoa só poderá ser solicitar e obter un único bono

## **7. Natureza e instrumentalización das axudas**

7.1. As axudas que se concedan no marco do presente programa terán a consideración de subvencións a fondo perdido.

7.2. As axudas instrumentarizaranse a través de bonos desconto nas compras e consumos realizados nos establecementos adheridos.

7.3. Dacordo co exposto na base 15 apartado 5, a axuda ten a consideración de pago anticipado.

## **8. Procedemento de concesión**

8.1. O procedemento para a concesión das axudas reguladas nesta orde é de outorgamento de subvencións en réxime de concorrencia non competitiva, ao abeiro do disposto no artigo 19.2 da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia, atendendo á orde de solicitude ata o esgotamento do crédito previsto na base 2ª desta convocatoria.

8.2. Xustifícase a excepcionalidade porque nestes casos non é necesaria a comparación de proxectos entre si, polo interese especial en promover actuacións que fomenten o consumo no comercio e hostalería local, cumprindo os requisitos especificados nesta convocatoria.

## **9. Xestión e inspección das axudas**

9.1. O Concello de Santiago desenvolverá as actuacións de supervisión e control da correcta execución do programa.

9.2. A xestión dos fondos públicos asignados ao programa Bonos Corazón Compostela levarase a cabo de acordo cos seguintes principios:

- a) Publicidade, transparencia, obxectividade, igualdade e non discriminación.
- b) Eficacia no cumprimento dos obxectivos fixados pola Administración outorgante.
- c) Eficiencia na asignación e utilización dos recursos públicos.

9.3. O Concello de Santiago reserva para si o dereito de realizar, previamente ou a *posteriori* da concesión destas axudas, incluso de forma aleatoria, cantas comprobacións, inspeccións e demais medidas de control xulgue oportunas para asegurar a correcta aplicación dos recursos públicos e para verificar o adecuado desenvolvemento e execución do programa bonos Corazón Compostela.

9.4.No suposto de que exista algún incumprimento por parte dos establecementos adheridos, o Concello de Santiago poderá cancelar a súa adhesión ao programa subvencional. Neste caso, comunicará a dita circunstancia á entidade colaboradora co fin de impedir a troca e pagamento dos bonos ou solicitará, se é o caso, o reintegro dos fondos percibidos.

9.5. Os establecementos adheridos ao programa bonos Corazón Compostela están obrigados a facilitar tanta información lles sexa requirida polo Concello de Santiago e os restantes órganos competentes no exercicio das súas funcións de control do destino das axudas.

## **10. Alta e requisitos dos comerciantes e hostaleiros para a adhesión ao programa**

10.1. Os establecementos que desexen adherirse ao programa bonos Corazón Compostela deberán rexistrarse a través da web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal> e indicar a seguinte información:

- Nome e apelidos ou razón social.
- Establecemento comercial ou hostaleiro en Santiago
- NIF ou CIF.
- Nome, apelidos e DNI ou NIE da persoa representante.
- Nome comercial.
- Enderezo do establecemento.
- Número de teléfono móbil.
- Correo electrónico.
- IAE (incluído no anexo I).
- Data de alta da actividade.
- Número de persoas traballadoras da empresa ou autónomo.
- IBAN da conta bancaria.
- Páxina web do establecemento.

10.2. A persoa autónoma ou PEME poderá adherir a máis de un establecemento comercial ou hostaleiro dos que sexa titular, sempre que se atopen en locais de negocio

distintos. Nese caso, o límite de importe máximo de bonos a trocar, previsto na base 16 apartado 7, operará a nivel de establecemento e non de persoa física ou xurídica titular do/s establecemento/s.

10.3. O prazo para adherirse ao programa abrirase o día seguinte ao da publicación desta convocatoria no Boletín Oficial de A Provincia e manterase aberto ata o 22 de novembro de 2021.

10.4. Poderán adherirse ao programa bonos Corazón Compostela os establecementos comerciais retallistas e hostaleiros que cumpran, ademais, os seguintes requisitos:

a) Que teñan a súa sede de actividade no municipio de Santiago e que reúnan as condicións legalmente establecidas para o exercicio da súa actividade.

b) Que sexan persoas empresarias autónomas ou pequenas e medianas empresas de conformidade co previsto no Regulamento (UE) nº 651/2014 da Comisión, do 17 de xuño.

c) Que estean dados de alta nalgún dos grupos ou epígrafes do IAE recollidos no anexo I desta convocatoria.

10.5. A alta e o uso da aplicación polos comerciantes e hostaleiros suporá a aceptación das condicións do seu uso e da política de privacidade conforme o Regulamento (UE) nº 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos) e á Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais, da cal serán informados convenientemente.

10.6. Os comerciantes e hostaleiros deberán asinar dixitalmente a declaración responsable, manifestando o cumprimento das condicións e requisitos de participación establecidos e a veracidade dos datos indicados, sen prexuízo de cantas outras formalidades estean obrigados a cumprir. O Concello de Santiago poderá comprobar ou, de ser o caso, solicitar en calquera momento os documentos acreditativos dos mencionados requisitos.

10.7. Non se admitirán nin terán en conta as solicitudes presentadas por establecementos que non cumpran coas anteriores condicións nin coa forma establecida nesta convocatoria.

10.8. O nome comercial e localización dos establecementos adheridos ao programa bonos Corazón Compostela farase público na web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal>.

10.9. Os comerciantes e hostaleiros adheridos ao programa recibirán cunha periodicidade semanal, na conta bancaria indicada para tal efecto, a cantidade equivalente aos bonos trocados no seu establecemento.

### **11. Comprobación de datos dos comerciantes e hostaleiros**

Poderán consultarse automaticamente os datos dos comerciantes e hostaleiros incluídos nos seguintes documentos en poder da Administración actuante ou elaborados polas administracións públicas, agás que a persoa interesada se opoña á súa consulta:

- a) DNI ou NIE da persoa solicitante.
- b) NIF da entidade solicitante.
- c) DNI ou NIE da persoa representante.
- d) Certificación expedida pola Axencia Tributaria na cal se indiquen as epígrafes do imposto de actividades económicas en que figura dada de alta a entidade solicitante.

### **12. Presentación da solicitude dos bonos**

12.1. Para a solicitude e obtención dos bonos, cada usuario deberá darse de alta na web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal>, e indicar a seguinte información:

- a) Nome e apelidos.
- b) Localidade de residencia (código postal).
- c) Maioría de idade.
- d) DNI ou NIE.
- e) Número de teléfono móbil.
- f) Correo electrónico.

12.2. O uso da páxina web e a descarga dos bonos suporá a aceptación das condicións do seu uso e da política de privacidade conforme o Regulamento (UE) nº 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de

protección de datos) e á Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais, da cal serán informados convenientemente.

12.3. Os usuarios deberán declarar responsablemente a veracidade dos datos indicados. O Concello de Santiago poderá solicitar, en calquera momento, os documentos acreditativos dos mencionados requisitos, incluídos aqueles para os que a persoa solicitante autoriza a súa consulta consonte o disposto na base undécima.

12.4. Así mesmo, os usuarios deberán declarar responsablemente que están ao día do cumprimento das obrigas coa Facenda Pública do Estado e a Administración autonómica, así como coa Seguridade Social e co Concello de Santiago de Compostela.

12.5. Coa presentación da solicitude os usuarios asumen o compromiso de trocar como mínimo o 60% do valor do bono, que se corresponde coa parte financiada polo usuario (achega propia).

12.6. Opcionalmente, o bono poderase solicitar presencialmente no Concello de Santiago, no lugar habilitado ao efecto que será publicado na mesma web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal>.

A persoa interesada, ou o seu representante, poderá autorizar expresamente aos empregados para a solicitude e obtención do bono en formato papel. Neste suposto deberase acreditar a representación expresa por calquera medio válido en dereito que deixe constancia fidedigna, ou mediante declaración responsable en comparecencia persoal da persoa interesada ante o/a funcionario/a da Administración.

### **13. Sistema de funcionamento dos bonos. Validación das solicitudes presentadas e descarga dos bonos**

13.1. A entidade colaboradora validará que a solicitude se realice consonte os requisitos e da forma establecida nesta convocatoria.

13.2. Tras dita validación, e verificada a achega do cofinanciamento por parte da persoa solicitante, ésta estará habilitada para a descarga do bono correspondente. O bono terá formato dixital a través dun código QR e estará dispoñible para a súa utilización na APP Wallet.

13.3.A descarga do bono pola persoa usuaria realizarase na web: <https://www.bonoscorazoncompostela.gal>. Nese momento entenderase preconcedida a axuda para os únicos efectos do funcionamento e operativa do programa, sen que iso supoña ningún tipo de recoñecemento de dereito para as persoas usuarias, que terá lugar polo acordo do órgano competente segundo o indicado na base 15ª.

13.4. Para trocar os bonos e poder facer efectivos os descontos aos consumidores e usuarios, o comerciante ou hostaleiro terá que descargar no seu móbil a APP correspondente.

13.5. No momento da compravenda ou prestación do servizo, o comerciante ou hostaleiro terá que introducir na APP o importe e concepto da venda ou servizo, automaticamente aparecerá o importe a cobrar. Pola súa banda, o usuario deberá mostrar o seu bono en formato código QR e pagar, en efectivo ou con tarxeta, o importe final da compra ou consumo realizado.

#### **14. Obrigas dos establecementos adheridos ao programa**

14.1. Os establecementos comerciais e hostaleiros adheridos ao programa bonos Corazón Compostela, adquirirán, a través da solicitude de adherencia, as seguintes obrigas:

a) Cumprir coas medidas de prevención de riscos sanitarios e laborais fronte á COVID-19.

b) Anunciar no exterior do establecemento, nun lugar visible, a adhesión ao programa mediante a colocación dos correspondentes materiais publicitarios coa imaxe corporativa do programa bonos Corazón Compostela.

c) Facer o desconto directo do bono no tícket ou factura emitida, de xeito que o usuario non chegue a realizar, en ningún caso, o desembolso do importe descontado.

d) Especificar por escrito na zona de caixa, de forma visible, a política de devolución establecida no punto 8 do artigo 16.

e) Someterse ás actuacións de comprobación e vixilancia necesarias por parte do Concello de Santiago para verificar o adecuado funcionamento e xestión dos bonos e do programa en xeral.

f) Conservar durante un ano todos os tíckets de compra ou facturas xustificativas da aplicación dos bonos, en tanto podan ser obxecto de comprobación e control por parte do Concello de Santiago.

g) Custodiar con dilixencia as claves de acceso á plataforma co fin de evitar o seu uso indebido, comprometéndose a non facilitarllas a outras persoas ou establecementos.

#### **15. Instrucción, resolución de concesión e xustificación das axudas**

15.1. O departamento de Comercio do Concello de Santiago será o competente para a instrución do procedemento.

15.2. A competencia para a concesión destas axudas corresponde á Xunta de Goberno Local, a proposta da Alcaldía. A Xunta de Goberno acordará non só acto a aprobación da concesión e xustificación das axudas que foran debidamente aboadas e xustificadas pola entidade colaboradora.

15.3. A entidade colaboradora seleccionada consonte o indicado na base 3ª deberá presentar ou pór dalgún xeito a disposición do Concello, nos termos fixados no convenio a asinar entre ambas as dúas partes, a documentación xustificativa do gasto realizado que reflicta o importe dos bonos descargados, importe dos bonos trocados e cantidades aboadas aos establecementos adheridos ao programa polos descontos aplicados nas compras e consumos realizados polas persoas usuarias.

15.4. En tanto o pagamento da axuda, mediante a aplicación do desconto correspondente e abono das cantidades descontadas aos establecementos adheridos, ten lugar con carácter previo á aprobación da xustificación polo órgano competente, a axuda ten a consideración de pago anticipado. En todo caso, dada a finalidade do programa e as circunstancias que concorren, non se establece ningún réxime de garantías.

## **16. Condicións de uso dos bonos**

16.1. Cada persoa beneficiaria disporá dun único bono que poderá ser usado nun ou en varios dos establecementos adheridos ao programa.

16.2. Cada bono terá un valor de 75 € (IVE incluído)

16.3. O bono terá a consideración de bono desconto para as compras e consumos realizados nos establecementos adheridos. O importe do bono irase reducindo, ata o seu esgotamento, podendo imputarse a un ou varios actos de compra ou consumo.

16.4. As compras ou consumos realizados imputaranse en primeiro lugar á parte non subvencionada polo Concello, que se corresponde coa achega propia do beneficiario, e en segundo lugar á parte subvencionada polo Concello.

16.5. O período de validez dos bonos remata o 10 de decembro de 2021. Chegada dita data, os bonos descargados e non trocados, na súa totalidade, caducan. A caducidade do bono leva consigo a perda da totalidade do saldo remanente non consumido, sen poder instar a súa devolución.

16.6. A través da plataforma tecnolóxica do programa, os comerciantes e hostaleiros terán á súa disposición a información necesaria e poderán consultar o histórico das vendas, os bonos xa trocados, os aboamentos feitos pola entidade colaboradora e os demais detalles de cada operación.

16.7. O importe máximo de bonos que poderá trocar cada establecemento comercial ou hostaleiro é de 6.250,00 € (IVE incluído).

16.8. En caso de devolución do ben ou bens comprados, o importe da compra poderá ser trocado por outra compra de prezo igual ou superior ou por un vale sen caducidade polo importe correspondente. O comerciante non poderá aboar ao consumidor, en ningún caso, diñeiro en efectivo ou na tarxeta de crédito.

16.9. Non será aplicable o cambio dos bonos para as compras en liña.

### **17. Data de activación dos bonos**

17.1. Os bonos estarán dispoñibles na web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal> para a súa descarga polos usuarios a partir do 24 de setembro e terán una validez ata o 10 de decembro de 2021.

17.2. Mediante acordo da Xunta de Goberno poderase modificar a devandita data se razóns organizativas, sanitarias ou doutra índole así o aconsellan, dándose a oportuna publicidade.

### **18. Vixencia do programa**

O programa bonos Corazón Compostela estará vixente ata o 31 de decembro de 2021.

### **19. Compatibilidade con outras axudas**

As axudas obtidas ao abeiro desta orde serán compatibles con calquera outra subvención, axuda, ingreso ou recurso procedente doutras administracións públicas.

### **20. Información básica en materia de protección de datos persoais**

20.1. A recollida dos datos persoais está encomendada á entidade colaboradora seleccionada e o Concello de Santiago terá a condición de responsable do tratamento. Os datos serán tratados coas finalidades de levar a cabo a tramitación administrativa que derive da xestión deste bono.

20.2. Para a entrega do material coa imaxe corporativa do programa bonos Corazón Compostela aos establecementos adheridos, a información relativa ao nome comercial e enderezo postal do establecemento, nome da persoa representante e teléfono móbil poderá ser comunicada a terceiros colaboradores.

20.3. Serán obxecto de publicación os nomes comerciais dos establecementos adheridos ao programa na páxina web <https://www.bonoscorazoncompostela.gal>.

20.4. As persoas interesadas poderán solicitar ante o responsable, acceder, rectificar e suprimir os seus datos, así como exercer outros dereitos, a través da sede electrónica do Concello de Santiago ou, presencialmente, nos lugares e rexistros establecidos na normativa reguladora do procedemento administrativo común, segundo se explicita na información adicional recollida en <https://www.santiagodecompostela.gal>. Así mesmo, poderán exercer os devantitos dereitos no/s seguinte/s enderezo/s da entidade financeira colaboradora seleccionada, que será publicado no seu momento.

## **21. Entrada en vigor e publicidade**

21.1. Esta convocatoria entrará en vigor o día seguinte ao da súa publicación no Boletín Oficial de a Provincia.

21.2. A publicación no Boletín da provincia realizarase a través da Base de Datos Nacional de Subvencións (BDNS).

## **ANEXO I**

### **Grupos e epígrafes do IAE Actividade Comercio:**

651.1. Comercio polo miúdo de produtos téxtiles, confeccións para o fogar, alfombras e similares e artigos de tapizaría.

651.2. Comercio polo miúdo de toda clase de pezas para o vestido e toucado.

651.3. Comercio polo miúdo de lenzaría e corsetería.

651.4. Comercio polo miúdo de artigos de mercería e paquetaría.

651.5. Comercio polo miúdo de pezas especiais.

651.6. Comercio polo miúdo de calzado, artigos de pel e imitación ou produtos substitutivos, cintos, carteiras, bolsos, maletas e artigos de viaxe en xeral.

651.7. Comercio polo miúdo de confeccións de peletaría.

652.2. Comercio polo miúdo de produtos de drogaría, perfumaría e cosmética, limpeza, pinturas, vernices, disolventes, papeis e outros produtos para a decoración e de produtos químicos.

652.3. Comercio polo miúdo de produtos de perfumaría e cosmética, e artigos para a hixiene e o aseo persoal.

652.4. Comercio polo miúdo de plantas e herbas en herbolarios.

653.1. Comercio polo miúdo de mobles (agás os de oficina).

653.2. Comercio polo miúdo de material e aparellos eléctricos, electrónicos, electrodomésticos e outros aparellos de uso doméstico accionados por outro tipo de enerxía distinta da eléctrica, así como de mobles de cociña.

653.3. Comercio polo miúdo de artigos de enxoval, ferraxaría, adorno, agasallo ou reclamo (incluíndo bixutería e pequenos electrodomésticos).

653.6. Comercio polo miúdo de artigos de bricolaxe.

653.9. Comercio polo miúdo doutros artigos para o equipamento do fogar NCOUP.

656. Comercio polo miúdo de bens usados tales como mobles, roupa e enxoval ordinario de uso doméstico.

657. Comercio polo miúdo de instrumentos musicais en xeral, así como dos seus accesorios.

659.1. Comercio polo miúdo de selos, moedas, medallas conmemorativas, billetes para coleccionistas, obras de arte e antigüidades, minerais soltos ou en coleccións, fósiles, insectos, cunchas, plantas e animais disecados.

659.2. Comercio polo miúdo de mobles de oficina e de máquinas e equipamentos de oficina.

659.3. Comercio polo miúdo de aparellos e instrumentos médicos, ortopédicos, ópticos e fotográficos.

659.4. Comercio polo miúdo de libros, xornais, artigos de papelería e escritorio, e artigos de debuxo e belas artes.

659.5. Comercio polo miúdo de artigos de xoiería, reloxaría, prataría e bixutería.

659.6. Comercio polo miúdo de xoguetes, artigos de deporte, pezas deportivas de vestido, calzado e toucado, armas, cartucharía e artigos de pirotecnia.

659.7. Comercio polo miúdo de sementes, fertilizantes, flores e plantas e pequenos animais.

659.8. Comercio polo miúdo denominado *sex-shop*.

659.9. Comercio polo miúdo doutros produtos non especificados nesta agrupación, excepto os que deban clasificarse na epígrafe 653.9.

972.1. Servizos de barbaría de señora e cabaleiro.

972.2. Salóns e institutos de beleza e gabinetes de estética.

### **Grupos e epígrafes do IAE Actividade Hostalería:**

671 Servizos en restaurantes

672 Servizos en cafetarías

673 Servizos en cafés e bares, con e sen comida.

674.5 Servizos Café-bar que se presten en sociedades, círculos, casinos, clubs e establecementos análogos.

674.6 Servizos Café-bar que se presten en teatros e cines

674.7 Servizos Café-bar que se presten en parques e recintos feirais.

676 Servizos en Chcolatarías, xeadarías e horcharías.

677.9 Outros servizos de alimentación propios da restauración

969.1 Salas de baile e discotecas