

INSTRUCCIONS DE TRAMITACIÓ DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE CARÀCTER SOCIAL PER ATENDRE NECESSITATS BÀSIQUES D'ALIMENTACIÓ DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA MITJANÇANT TARGETA DE COMPRA

Article 1- Objecte

Aquesta instrucció té per objecte establir els criteris i procediment per a l'atorgament o denegació de les prestacions vinculades al Programa d'aliments de l'Ajuntament d'Esparreguera (PA) mitjançant targetes compra. Aquestes prestacions estan regulades en l'article 2 del Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social d'Esparreguera (BOPB 17 de març de 2014) en els següents termes:

- a) ajudes per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència.
- b) ajudes per alimentació infantil per a infants menors de 2 anys.

Article 2- Programa d'Aliments de l'Ajuntament d'Esparreguera

El programa d'aliments de l'Ajuntament d'Esparreguera és un programa d'àmbit municipal que té per finalitat donar suport a la cobertura de les necessitats bàsiques - sobretot les d'alimentació- a les persones i unitats de convivència d'Esparreguera que es trobin en una situació econòmica de dificultat mitjançant l'atorgament d'una prestació econòmica.

Aquest programa s'emmarca en l'Eix 3: *Atenció a les necessitats socials bàsiques* i es promou i gestiona des dels Serveis Socials Bàsics (SSB), Ciutadania, Àrea d'atenció a les persones de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Els objectius del programa són:

- Garantir l'accés a aliments i productes de primera necessitat a persones i unitats de convivència en situació de pobresa o vulnerabilitat econòmica per tal de garantir una alimentació de qualitat, equilibrada i saludable i una higiene adequada.
- Desenvolupar estratègies d'atenció a les necessitats alimentàries i d'higiene que evitin la estigmatització dels beneficiaris del Programa d'Aliments, en poder escollir lliurement els productes de la seva preferència en establiments normalitzats.
- Garantir els drets bàsics i humans des de la generació de polítiques de foment de l'autonomia, la promoció i la coresponsabilització de les persones usuàries.

La unitat de mesura del programa són aportacions dineràries de quantia fixa i pagament mensual mitjançant targeta de compra, que tenen per finalitat atendre les necessitats d'alimentació i higiene en què es troben les persones o unitats de convivència que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-les o rebre'ls d'altres fonts.

Article 3.- Quantificació de les ajudes

L'import dinerari assignat per a cada persona o unitat de convivència està condicionat pels membres de la unitat de convivència, l'edat i els ingressos. Aquest import es determinarà d'acord amb els barems fixats en l'Annex 1 del Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social d'Esparreguera i es concretarà en la valoració realitzada per les tècniques dels SSB, en els termes previstos a l'article 6.3 d'aquestes instruccions.

Per Decret de l'Alcaldia núm.1268/20 de data 5 de juny de 2020 es va modifica l'Annex 5 del referit Reglament regulador quantificant les quanties mensuals dels ajuts que seran assignades a cada persona o unitat de convivència en els següents termes:

Concepte	Descripció	Quantia màxima
Ajudes per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència familiar	50,00€/persona/mes	200,00€/mes /u. convivència màxim 12 mesos
Ajudes per alimentació infantil per infants menors de 2 anys	50,00€/persona/mes	

Article 4.- Criteris per a l'atorgament o denegació de les prestacions vinculades al Programa d'aliments de l'Ajuntament d'Esparreguera (PA) mitjançant targetes compra.

D'acord amb l'article 6.2 .del Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social d'Esparreguera, els criteris per a l'atorgament de les ajudes vinculades al PA són els següents:

6.2. Requisits d'accés:

Les persones sol·licitants de les prestacions han de complir els següents requisits:

- Ser major de 18 anys o estar emancipades legalment o, en el seu defecte, haver iniciat el tràmit legal d'emancipació.
- Estar empadronades en el terme municipal d'Esparreguera per un període no inferior a 6 mesos, a excepció feta de les persones acollides en recursos d'allotjament institucional i transeünts en situació de pobresa extrema, i sense perjudici, també, del que estableix l'article 30 de la Llei 13/2006 de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic en virtut de la qual, per a les prestacions econòmiques d'urgència social, poden ser també beneficiaris persones que resideixen, viuen o es troben al municipi.
- Que la unitat de convivència de la persona sol·licitant tingui uns ingressos iguals o inferiors:
 - Per a un adult: l'índex de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) mensual x 1,3 per al primer membre de la unitat.
 - Per a cada adult de més a la llar: IRSC mensual x 1,3 x 0,5.
 - Per a cada infant de més a la llar: IRSC mensual x1,3 x 0,3.

Amb un límit d'ingressos màxims no superiors a IRSC x 3,5.



Es considera infant als menors de 16 anys. A l'annex 1 del reglament es troba la taula dels ingressos màxims per unitat de convivència per a l'any de publicació del reglament.

- d) No disposar de béns immobles diferents a l'habitatge habitual, pàrquing i/o traster. Amb caràcter general no disposar de recursos alternatius que demostrin l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita l'ajut.
- e) No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida.
- f) No haver sol·licitat ajut econòmic a aquesta corporació en els darrers 6 mesos, a excepció feta de casos que requereixin renovar l'atenció urgent i immediata o bé en els casos de manca de resolució de la necessitat durant el primer atorgament de prestació econòmica.

Article 5.- Temporalitat de la prestació

La durada màxima de la prestació és de 12 mesos i es faran assignacions mensuals.

Article 6 .- Procediment per a l'atorgament de o denegació de les prestacions vinculades al Programa d'aliments de l'Ajuntament d'Esparreguera (PA) mitjançant targetes compra.

6.1.- Acollida

- Informació: la ciutadania és informada presencialment a l'OAC o als Serveis socials bàsics o mitjançant la web corporativa. Pot sol·licitar-la qualsevol persona o unitat de convivència que visqui al municipi d'Esparreguera i que es trobi en situació de necessitat social.
- Sol·licitud: les persones interessades en acollir-se al programa han de lliurar a l'OAC o a la recepció dels Serveis Socials Bàsics el "Full de sol·licitud del programa d'aliments", degudament emplenat i signat, i la documentació acreditativa que es sol·licita:
 - NIF, NIE o document que legalment els substitueixi de la persona sol·licitant.
 - Justificants ingressos unitat de convivència (majors de 16 anys):
 - o En el cas de treballadors per compte aliena: Nòmina dels sis últims mesos dels majors de 16 anys que realitzin activitat laboral.
 - o En el cas de treballadors autònoms: Declaració de la renda o certificat negatiu d'Hisenda del darrer any de la unitat de convivència, o en tot cas, declaració de responsabilitat dels ingressos que té.
 - o En cas de pensionistes: Certificat de percebre o no pensions de l'Administració Pública i en cas afirmatiu de la seva quantia.
 - o En cas de situació d'atur:
 - o Certificat de l'OTG que acrediti si perceben prestació per atur de tots els membres adults de la unitat convivència i de l'import de la prestació.
 - o Document d'alta de demanda d'ocupació.



- En cas de separació o divorci: Document justificatiu d'interposició de la demanda o la sentència judicial o conveni regulador en el que consti la pensió alimentària i la custòdia de fills. Quan no es compleix el conveni regulador declaració acreditativa de la reclamació de la pensió d'aliments.

També es podrà gestionar telemàticament a través del formulari online.

Les noves sol·licituds i/o renovacions d'accés al programa es realitzaran abans de l'inici de les temporalitats descrites en el paràgraf següent.

6.2.- Temporalitat operativa del PA

La temporalitat operativa (o d'execució) del programa d'aliments és de dotze mesos.

L'accés al programa està obert durant tot l'any. Tanmateix la persona interessada pot sol·licitar amb data anterior a l'inici del període de vigència l'accés a aquest.

Si la sol·licitud és presentada posteriorment a l'inici de la temporalitat, la data d'inici de la prestació serà des del mes de l'any en que s'ha aprovat l'accés i la seva fi serà la data de finalització de la temporalitat en la qual s'inclou.

6.3.- Valoració i proposta de la prestació

Les tècniques dels SSB faran una valoració de la situació personal i social de cada persona i/o unitat de convivència d'acord amb els criteris recollits en el Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social d'Esparreguera (BOPB 17 de març de 2014) i, per a l'assignació dels imports mensuals, s'atendrà als criteris recollits en el Decret de l'Alcaldia núm. 766, de data 14 d'abril de 2015 i referenciats en l'article 3 de la secció primera d'aquestes instruccions.

En aquest procés, si s'escau, es realitzaran els requeriments de documentació que manquin per a realitzar la valoració. Els interessats disposaran de 10 dies hàbils per a resoldre el requeriment. Si la persona requerida no aporta la documentació en termini, es considerarà desistida de la seva petició.

6.4.- Atorgament de la prestació

Un cop revisades les sol·licituds, es dictarà resolució amb l'atorgament de les ajudes fins a esgotar la dotació pressupostària.

L'Ajuntament comunicarà a la persona interessada la concessió o denegació de la prestació i en cas de concessió s'indicarà on i quan pot recollir la targeta de compra.

En cas de denegar la prestació, la persona interessada disposarà d'un període de 1 mes per a interposar el corresponent recurs davant de la denegació.

L'Ajuntament d'Esparreguera instarà a l'empresa adjudicatària l'emissió o càrrega de la targeta corresponent.

Els lliurament de les targetes de nova expedició es realitzarà en dependències municipals, ja sigui a la Unitat d'Atenció Transversal o a la seu de Serveis Socials Bàsics.

Els beneficiaris en el moment de rebre la targeta de compra se'ls hi lliurarà un fulletó informatiu del seu funcionament i hauran de signar un full de compromís d'ús .

6.5.- Justificació de la despesa

La modalitat de justificació de la despesa de la prestació és la següent:

La persona usuària no ha de presentar tiquets justificatius de les compres fetes. A mes vençut, l'empresa adjudicatària presentarà, als Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Esparreguera, un llistat dels productes adquirits per cadascuna de les targetes de compra assignades i la quantitat de l'assignació empleada.

El professional de referència de SSB farà la justificació mitjançant informe social on indicarà si s'ha fet ús de la prestació, així com si s'ha utilitzat tot l'import assignat i si s'ha respectat l'adquisició del llistat de productes enunciats en l'article 7 d'aquestes instruccions.

6.6.- Seguiment

Periòdicament l'Equip de Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Esparreguera realitzarà un seguiment de les compres efectuades amb les targetes de compra per tal de verificar que el seu ús s'ajusta a l'adquisició d'alimentació o de productes d'higiene recollits en l'article 7 de les disposicions generals d'aquestes instruccions.

La persona referent de la unitat de convivència ha de comunicar als Serveis Socials Bàsics de forma urgent qualsevol canvi en la seva situació socio-econòmica, mitjançant instància general adjuntant la documentació acreditativa de la nova situació.

Quan la unitat de convivència deixi de ser beneficiària del programa d'aliments ha de retornar la targeta als Serveis Socials Bàsics.

Article 7.- Productes que es poden adquirir

Amb la targeta de compra les persones o unitats de convivència beneficiàries podran adquirir el subministrament de productes bàsics de primera necessitat d'alimentació (productes que se'ls hi aplica 4% i 10% IVA), higiene personal i neteja de la llar.

Aquest productes de primera necessitat que es poden adquirir amb la targeta es qualifiquen d'acord amb les següents categories:

- Productes alimentaris:

- Productes làctics: Llet i derivats.
- Càrnics: Carn, peix i ous



- Cereals i derivats (pastes, farina, pa, etc.)
- Llegums (cigrons, mongetes, lleties, etc.)
- Tubercles (patates, moniatos i altres similars)
- Verdura
- Fruita

- Productes higiene personal: sabó, xampú, compreses, bolquers, paper de wàter.

- Productes neteja de la llar: sabó per rentar els plats, detergent, lleixiu, sabó per fregar el terra.

No obstant, l'Ajuntament podrà incorporar d'altres productes, si s'escau, informant en el seu cas al titular de la targeta.

L'adquisició d'aquests productes es realitzarà mitjançant targetes de compra.

Article 8.- Targetes de compra.

Les característiques de les targetes de compra seran les següents:

- El titular de les targetes serà la persona referents de la unitat de convivència.
- Cadascuna de les targetes tindrà un número d'identificació assignat.
- Els SSB seran els encarregats d'atribuir a cada persona referent de la unitat de convivència beneficiària del PA una targeta de compra.

Article 9.- Operacions de càrrega

Els SSB seran els responsables de tramitar la comanda d'operacions de càrrega de les targetes de compra a l'empresa adjudicatària. Aquesta estarà composta pel número d'identificació de la targeta de compra, l'import econòmic mensual de recàrrega i la temporalitat del pagament.

La temporalitat del pagament mai serà superior a 12 mesos.

La comanda d'operacions de càrrega majoritàriament es realitzarà cada 12 mesos coincidint amb el període de renovació del PA. Tanmateix l'Ajuntament podrà realitzar comandes d'operacions de càrrega puntuals.

Article 10.- Subministrament del producte

El subministrament de productes es realitzarà de dilluns a dissabte en horari comercial.

Els beneficiaris del PA seran els encarregats d'anar a buscar els productes a l'establiment comercial acordat entre l'ajuntament i l'empresa adjudicatària. En el moment de lliurament de la targeta s'informarà a la persona beneficiària l'adreça exacte de l'establiment.

Les persones o les unitats de convivència beneficiàries del PA podran escollir lliurament els productes de la seva preferència d'acord els productes establerts en l'article 7 d'aquestes instruccions i d'acord amb l'import dinerari assignat mensualment a la targeta de compra.

En el cas que les persones o les unitats de convivència del PA no gastin tot l'import econòmic mensual establert i, el període de temporalitat estigui en vigència, el saldo passarà al mes següent.

Article 11.- Bloqueig de la targeta

L'Ajuntament podrà demanar a l'empresa adjudicatària el bloqueig de la targeta de compra quan es detecti que s'està fent ús fraudulent de la targeta com dels productes adquirits.

S'entén per ús fraudulent quan s'adquireixin productes no recollits en l'article 7 d'aquestes instruccions o els productes adquirits no siguin destinats a l'ús i consum de la unitat de convivència assignada a aquella targeta.

En cas de pèrdua, robatori o desgast de la targeta cal que la persona beneficiària contacti tant amb l'empresa adjudicatària com amb els Serveis Socials Bàsics per també procedir al seu bloqueig i assignar-ne una de nova.

Article 12. Denegació, modificació, suspensió, extinció, revocació i règim sancionador

Els articles 24 a 31 del Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social (BOPB 17 de març de 2014) regula el règim jurídic aplicable als supòsits de denegació, modificació, suspensió, extinció i revocació de la prestació així com el règim sancionador aplicable en el cas d'incompliment, per raons imputables al beneficiari, de les obligacions assumides com a conseqüència de la concessió de l'ajuda.