



BASES REGULADORES I CONVOCATORIA DE PRESTACIONS ECONOMIQUES DE CARACTER SOCIAL PER ATENDRE A PERSONES EN SITUACIÓ D'ESPECIAL VULNERABILITAT SOCIOECONOMICA DERIVADA DEL COVID-19.

INTRODUCCIÓ

La recent aparició de la pandèmia COVID-19 ha ocasionat la declaració en tot el territori nacional i mundial d'estat d'alarma, així com la implantació de mesures de contenció i control en tots els àmbits de la nostra societat, econòmics, educatius, culturals i socials, entre d'altres, que tenen per objectiu aturar la propagació de l'epidèmia i la seva evolució cap a fases de més expansió.

Les diferents administracions europees, autonòmiques i estatals, han adoptat mesures urgents extraordinàries de diversa indole per fer front a l'impacte socioeconòmic de la COVID19. Aquestes mesures alleujaran la situació de precarietat econòmica que es poden trobar moltes famílies. No obstant, aquestes ajudes no són imminents i triguen en fer-se efectives, dies i inclòs setmanes, fet que provoca que moltes famílies necessitin d'un suport municipal per poder atendre les necessitats bàsiques durant aquests dies de transició, i algunes d'elles, durant tota la crisi .

De fet, arrel d'aquesta crisi, el volum d'expedients oberts a serveis socials ha augmentat considerablement. L'Equip de Serveis Socials des de que va començar l'estat d'alarma derivat de la COVI19 ha atès noves demandes i ha obert nous expedients, i també han activat molts d'ells que estaven inactius.

Pel que fa a la situació del mercat del treball, cal destacar que durant el mes de març es va registrar un 10,85% de persones aturades al municipi, dada en constant creixement. Destacar també, l'augment de les sol·licituds de prestacions econòmiques en Serveis Socials, sobretot d'alimentació, durant els mesos d'Abril i Maig. Durant aquests dos mesos s'han rebut quasi bé les mateixes sol·licituds que la suma de l'últim trimestre del 2019 i el primer trimestre d'aquest any.

L'Ajuntament d'Olèrdola té com a actuació municipal preeminent i rellevant l'ajut a persones i famílies en situació de vulnerabilitat social. Sense perjudici del benestar individual i familiar, la consecució d'índexs de cohesió social al municipi esdevé una condició per al creixement econòmic i social del mateix.

Per tant la línia a desenvolupar en aquest suport municipal per atendre persones en situació d'especial vulnerabilitat econòmica i social, ja que no disposen de recursos econòmics suficients i no estan en condicions d'aconseguir-los, es basa en l'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic que venen regulades per la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

1. OBJECTE DE DE LES BASES

L'objecte d'aquestes bases és regir la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts de caràcter econòmic amb caràcter urgent a les persones que es troben en situació d'especial vulnerabilitat econòmica i social a causa de les mesures de contenció destinades a frenar la propagació del COVID19, sobretot, totes aquelles persones que han vist reduïts considerablement els seus ingressos econòmics i que actualment no disposen dels recursos necessaris per fer front a les necessitats bàsiques.



Es tracta d'ajuts que s'atorgaran per atendre situacions d'urgència, principalment despeses d'habitatge, subministraments i necessitats bàsiques d'alimentació i higiene.

Els ajuts atorgats es destinaran íntegrament a minorar les despeses per aquests conceptes que han de fer front les famílies fins un mes després de la finalització de l'estat d'alarma.

S'atorguen en règim de concurrència per la qual cosa estaran proveïdes d'un crèdit pressupostari limitat i s'ordenaran les sol·licituds per rigorós ordre d'entrada al Registre de l'Ajuntament.

2. REQUISITS DELS BENEFICIARIS:

Seràn beneficiaris dels ajuts les persones individuals majors de 18 anys i les que formen part d'una unitat familiar o d'una unitat de convivència (formada per la persona beneficiària, el seu cònjuge o parella de fet i els familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que convisin en el mateix domicili), que estigui empadronada a Olèrdola i que la persona, família o nucli de convivència que no pugui fer front a les despeses essencials com a conseqüència del coronavirus (COVID19) tingui la condició de situació socioeconòmica desfavorida d'acord amb el que s'estableix al Reglament de Prestacions Socials de l'Ajuntament d'Olèrdola, aprovat pel Ple de 27 de juny de 2016.

D'altra banda, quedaran exclosos les persones que es trobin en alguna de les següents situacions:

- a) Haver estat condemnades mitjançant sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajuts públics.
- b) Haver sol·licitat la declaració de concurs, haver estat declarats insolvents en qualsevol procediment, trobar-se declarats en concurs, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats conforme la legislació concursal sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació fixat a la sentència de qualificació del concurs.
- c) Haver donat lloc, a causa d'haver estat declarats culpables, a la resolució ferma de qualsevol contracte celebrat amb l'administració.
- d) Estar sotmesa la persona física, les persones administradores de les societats mercantils o aquelles que tinguin la representació legal d'altres persones jurídiques, en algun dels supòsits de la Llei 12/1995, de 11 de maig, d'Incompatibilitats dels Membres del Govern de la Nació i dels Alts Càrrecs de l'Administració General de l'Estat, de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'Incompatibilitats del Personal al Servei de les Administracions Públiques, o tractar-se de qualsevol dels càrrecs electius regulats a la Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny, del Règim Electoral General, en els termes establerts a la mateixa o a la normativa autonòmica que reguli aquestes matèries.
- e) No trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en la forma que es determini reglamentàriament.
- f) Tenir la residència fiscal en un país o territori qualificat reglamentàriament com a paradís fiscal.
- g) No trobar-se al corrent de pagament d'obligacions per reintegrament de subvencions en els termes que reglamentàriament es determinin.



h) Haver estat sancionada mitjançant resolució ferma amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions segons aquest Reglament o la Llei General Tributària. En cap cas podran obtenir la condició de persona beneficiària de subvencions les associacions sotmeses a les causes de prohibició previstes als apartats 5 i 6 de l'article 4 de la Llei Orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del Dret d'associació.

3. IMPORT MÀXIM I PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

L'import màxim corresponent a l'atorgament de la subvenció és de 30.000 euros a càrrec de l'aplicació pressupostària 231-48003_ AJUTS SERVEIS SOCIALS.

4. PRESENTACIÓ DE SOL-LICITUDS I ÒRGAN COMPETENT PER RESOLDRE

El període de presentació de sol·licituds començarà a partir de la publicació d'aquesta convocatòria en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i en el tauler d'anuncis de la seu electrònica del web municipal i finalitzarà un mes després de la finalització de l'estat d'alarma.

Atès que l'article 10.a de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament d'Olerdola fa referència a la tramitació simultània de les bases i la convocatòria, en aquest cas es sotmetre a un termini de vint dies d'exposició pública de les bases, i atesa la tramitació simultània d'aprovació de les bases i de la convocatòria dels ajuts, aquest termini de vint dies serà el període en el qual es poden presentar al·legacions contra les bases, les quals hauran de ser resoltes. Aquest període d'exposició no impedeixi que es presentin sol·licituds simultàniament. Cas de ser presentades al·legacions, es provocarà la suspensió de la tramitació de les sol·licitud mentre que aquestes no siguin resoltes.

La resolució de les sol·licituds es tramitarà de forma urgent, atesa la situació extraordinària provocada per la declaració de l'estat d'alarma i apart de realitzar la corresponent notificació, s'informarà de la mateixa resolució a les famílies de la forma més ràpida possible, via telefònica o per correu electrònic.

Les sol·licituds de les prestacions econòmiques urgents derivades del COVID-19 s'han de presentar al registre general de l'Ajuntament d'Olerdola (instància específica annex 1). La seva presentació s'haurà de fer primordialment pels mitjans telemàtics establerts per la Llei 39/2015 i també per correu administratiu. Des de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament es donarà suport telefònic a la presentació telemàtica de la mateixa, trucant al tel. 93 890.35.02 o be enviant correu electrònic a olerdola@olerdola.cat. En cas de impossibilitat manifesta de presentació telemàtica, el personal de l'OAC donarà cita al sol·licitant per a poder-ho fer de manera presencial.

La documentació a presentar és la següent:

- a. Instància específica per a la presentació d'aquesta convocatòria, o en cas d'impossibilitat de disposar-ne, per part de la persona sol·licitant, instància genèrica realitzant la sol·licitud corresponent, identificant que es tracta de les prestacions econòmiques de caràcter social per atendre a persones en situació d'especial vulnerabilitat derivada del covid-19.
- b. Fotocòpia del NIF / NIE de la persona sol·licitant
- c. Certificat d'empadronament al municipi de la persona sol·licitant i de totes les persones que conviuen en el nucli familiar.



- d. Document on consti de forma clara el número IBAN (20 dígits) del número de compte, i el nom de la persona beneficiaria per poder rebre la prestació.
- e. Rebuts justificatius del concepte que es sol·licita, pagats durant l'estat d'alarma, del 13 de març fins al seu aixecament.
- f. Extracte de tots els comptes bancaris de la unitat familiar des de l'1 de febrer del 2020, fins al moment de presentar la instància.
- g. Prestacions socials percebudes
- h. Document acreditatiu de la situació actual laboral (inactiu/a, ERTO...)
- i. En cas de família nombrosa: Carnet de família nombrosa.
- j. En cas de família monoparental: Carnet de família monoparental.
- k. En cas de separació: sentència o conveni regulador. Ingressos percebuts per infants a càrrec, si la situació s'escau.
- l. En cas de disminució d'algun membre de la unitat familiar: certificat de discapacitat.
- m. En cas de dependència: document on acredita el grau de dependència.

L'Ajuntament pot comprovar en qualsevol moment les condicions que han donat peu a la prestació. Tanmateix, en la sol·licitud d'aquesta prestació, la persona sol·licitant autoritza l'ús de les seves dades personals en tot allò que sigui necessari per la gestió de la prestació.

La presentació de la sol·licitud comporta l'acceptació de les bases per part de tots els membres de la unitat familiar i de convivència.

Si la sol·licitud d'iniciació no reuneix els requisits que assenyalen el present apartat i els exigits, si s'escau, per la legislació específica aplicable, s'ha de requerir l'interessat perquè, en el termini de deu dies, esmeni la falta o porti els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considera que desisteix de la seva petició, prèvia resolució dictada a l'efecte per l'òrgan competent..

L'òrgan competent per resoldre la concessió o denegació de les prestacions sol·licitades és l'Alcalde –president, que pot delegar aquesta facultat en la Junta de Govern.

5. PROCEDIMENT DE LA CONCESSIÓ I CRITERIS D'ATORGAMENT

El procediment de concessió de la prestació regulat en aquestes bases és el compliment dels requisits, per ordre de presentació de la sol·licitud i fins l'esgotament de la consignació pressupostària.

Les sol·licituds presentades seran examinades per una comissió avaluadora, que farà el seguiment de tot el procés així com de les sol·licituds rebudes, per tal de garantir la consecució dels objectius previstos i proposar l'atorgament i/o denegació de les prestacions sol·licitades.



La comissió avaluadora estarà formada per les tècniques d'atenció social de l'ajuntament, la Regidora de Serveis Socials, el Secretari de la Corporació (o persona en qui delegui) i la Interventora de l'Ajuntament (o persona en qui delegui). La Comissió de valoració elevarà a l'òrgan competent l'informe proposta d'atorgament dels diferents ajuts, aplicant els criteris de baremació aprovats en aquestes bases, el qual resoldrà sobre l'atorgament. Tanmateix, l'equip de Serveis Socials i la Regidora de Serveis Socials, es reuniran quinzenalment per valorar i examinar les sol·licitades que s'elevaran a la comissió avaluadora pel seu examen i valoració.

Per a valorar cada sol·licitud, es tindrà en compte els ingressos econòmics i les condicions socials de la unitat familiar o de convivència.

S'estableixen 3 línies d'ajuts amb un màxim de 1.300 euros per unitat familiar, que es podran destinar a les següents despeses:

- Despeses de lloguer o hipoteca de l'habitatge **(amb un màxim de 700€)**
- Despeses de subministres (aigua, llum, gas) i accés a internet **(amb un màxim de 300€)**
- Alimentació (bàsica) i higiene **(amb un màxim de 300€)**

La valoració econòmica es realitza segons l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) mensual de l'exercici en curs. La renda disponible de la unitat de convivència, mensual, màxima per a tenir dret a les prestacions, en funció del nombre de la mateixa, seran les següents quantitats:

Tipus d'unitat de convivència	RENDA MÀXIMA DISPONIBLE MENSUAL (amb la despesa d'habitatge descomptada) Equivalent 100% de l'IRSC
Un membre	569,12€
Dos membres	739,86€
Tres membres	910,59€
Quatre membres	1081,33€
Cinc membres	1252,06€
Sis membres o més	1422,80€

La renda disponible de la unitat familiar de convivència s'obté de la suma dels ingressos, relacionats a l'article 8.4 del Reglament municipal de prestacions econòmiques de caràcter social apartat a (obtinguts **des de l'1 de febrer del 2020** fins al moment de presentar la instància) i de restar la despesa d'habitatge amb els límits regulats a l'article 8.4. del mateix Reglament.

A efectes del barem final de la situació economia es valorarà segons puntuació consignada a la taula següent (7 punts sobre 10):

Taula de puntuació per la valoració econòmica segons el tram de renda disponible	Puntuació assignada
Renda disponible inferior al 33,3% de la renda màxima mensual fixada, segons el tipus d'unitat de convivència.	7 punts
Renda disponible entre el 33,4% i el 66,6% de la renda màxima mensual fixada, segons el tipus d'unitat de convivència.	5 punts
Renda disponible entre el 66,7% i el 100% de la renda màxima mensual fixada, segons el tipus d'unitat de convivència.	3 punts



Restaran excloses de rebre la prestació econòmica les sol·licituds que, en la valoració econòmica, no obtinguin una puntuació mínima de 3 punts.

La valoració social es realitzarà mitjançant aquesta taula de puntuació (3 punts sobre 10):

Taula de puntuació per la valoració social segons la situació personal/familiar	Puntuació màxima
Família monoparental o nombrosa	1 punt
Famílies amb membres amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33% i/o membre/s amb grau de dependència reconeguda	1 punt
Existència de situació de risc per motius laborals (tots els membres en situació d'atur, un membre en situació d'atur de llarga durada...)	1 punt
Composició de la unitat de convivència que determini una situació de risc de desigualtat (persones soles, gent gran, etc.)	1 punt
Existència de membre/es amb necessitats educatives especials o amb malaltia mental reconeguda	1 punt

En la valoració social es podrà atorgar un màxim de 3 punts.

Les prestacions subjectes al dret de concurrència i aquelles d'import variable en les que l'Ajuntament finança una part i el sol·licitant assumeix el cofinançament d'una part del seu cost, seran baremades i puntuades segons el resultat de la suma entre la valoració econòmica i la valoració social (fins a un màxim de 10 punts).

El percentatge de cofinançament per part de l'Ajuntament es determinarà segons la següent taula:

Puntuació obtinguda en la valoració econòmica i social	Percentatge de finançament de la prestació
Menys de 2 punts	0% de l'ajut
Entre 2,1 i 4 punts obtinguts	40% de l'ajut
Entre 4,1 i 6 punts obtinguts	60% de l'ajut
Entre 6,1 i 8 punts obtinguts	80% de l'ajut
Entre 8,1 i 10 punts obtinguts	100% de l'ajut

6. PAGAMENT

Un cop s'hagi emès resolució favorable a l'atorgament l'Ajuntament ha d'iniciar els tràmits per al seu pagament. En els supòsits que sigui possible, atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina l'ajuda i als efectes de garantir la destinació de la mateixa, el pagament s'ha de realitzar directament al número de compte que hagi indicat el beneficiari en la sol·licitud.

La sol·licitud ha d'estar acompanyada per els rebuts, factures, tiquets o factures simplificades de les despeses con consti el NIF del proveïdor per import igual o superior al valor de la prestació dels conceptes subvencionables

No podrà realitzar-se el pagament de la subvenció en tant la part beneficiària no es trobi al corrent en el compliment de les seves obligacions tributaries i amb la seguretat Social o sigui deutora per resolució de procedència de reintegrament. En aquest sentit, l'Ajuntament d'Olèrdola comprovarà de forma directa el compliment de les obligacions en aquestes matèries.

En cas que l'Ajuntament d'Olèrdola detecti que s'ha percebut alguna subvenció no declarada, serà requerit/a per al seu reintegrament.



La persona sol·licitant autoritza a l'Ajuntament a demanar dades de caràcter personal, necessàries per a la gestió dels expedients, a l'administració tributària, a les entitats gestores de la Seguretat Social i a altres entitats públiques, a efectes fiscals i de control de les prestacions.

7. TERMINI D'ATORGAMENT DE LA PRESTACIÓ

El termini màxim per resoldre l'atorgament de la prestació de caràcter social per atendre a persones en situació d'especial vulnerabilitat socioeconòmica derivada del covid-19 és d'un mes des de la presentació de la sol·licitud.

8. DENEGACIÓ O DESESTIMACIÓ

Una sol·licitud pot ser denegada si concorren alguna de les circumstàncies previstes en l'Ordenança General de Subvencions Municipal i en la Llei 38/2003, General de Subvencions, entre elles el no acompliment de requisits, el falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades o l'esgotament del crèdit de la convocatòria.

9. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Amb la presentació de la sol·licitud dels ajuts de la convocatòria, la part interessada dona el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal, laboral, econòmic i familiar que són necessàries per a la tramitació del corresponent expedient, d'acord amb la normativa vigent. Les dades de caràcter personal seran tractades segons normativa vigent aplicable, i seguint les directrius i indicacions del delegat de protecció de dades de l'Ajuntament d'Olèrdola.

10. INCOMPATIBILITATS

Cal posar de manifest que les prestacions d'urgència social són compatibles amb les altres prestacions de la mateixa naturalesa (article 30.5 de la Llei 13/2006). No obstant, no s'admetrà la concurrència de subvencions rebudes per altres administracions pel mateix concepte i mateix període pel qual s'hagi atorgat la prestació municipal.

11. DISPOSICIO FINAL

En tot allò no previst en aquestes bases particulars és d'aplicació la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, el seu reglament de desenvolupament aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, l'Ordenança general de subvencions de l'Ajuntament d'Olèrdola, Reglament de prestacions econòmiques Ajuntament d'Olèrdola i la resta de disposicions legals aplicables en matèria de règim local pel que fa al procediment per a la concessió de subvencions públiques.



ANNEX 1:

FORMULARI DE SOL·LICITUD AJUDA COVID 19

DADES PERSONALS	
Nom i Cognoms:	NIF:
En representació de (si escau):	NIF:
Adreça (a efectes de notificació):	
Membres de la unitat familiar: _____ persones adultes _____ menors	
Municipi:	Codi Postal:
Telèfons:	E-Mail:

EXPOSO:
Que arrel de la pandèmia causada per la COVID19 els meus recursos socioeconòmics s'han vist reduïts i necessito suport.

SOL·LICITO:
Que sigui admesa la present sol·licitud per que es pugui valorar la meva situació socioeconòmica i ser beneficiari de l'ajuda social destinada a:
<input type="checkbox"/> SUBMINISTRAMENT BÀSICS IMPORT:
<input type="checkbox"/> LLOGUER O HIPOTECA IMPORT
<input type="checkbox"/> ALIMENTACIÓ BÀSICA I PRODUCTES D'HIGIENE IMPORT:

DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA
<input type="checkbox"/> DNI del titular de la persona sol·licitant.
<input type="checkbox"/> Certificat d'empadronament al municipi on consti tots els membres que viuen en el mateix domicili
<input type="checkbox"/> Document on consti clarament l'IBAN (20 dígits) i el nom de la persona beneficiaria per poder rebre la prestació.
<input type="checkbox"/> Extractes de tots els comptes bancaris de la unitat familiar des de l'1 de febrer de 2020 fins a la data de presentació de la instància.
<input type="checkbox"/> Rebuts, deutes o factures per acreditar la sol·licitud de l'ajut.
<input type="checkbox"/> Certificat de l'atur, de l'ERTE o ERTA o documentació que acrediti la situació laboral.
<input type="checkbox"/> Document de prestacions socials percebudes (RAI, RG...)
<input type="checkbox"/> Si escau, certificats acreditatius del grau de dependència, monoparentalitat, família nombrosa, certificat de discapacitat (on consti el %), o grau de dependència.



DECLARACIÓ RESPONSABLE

- Declaro a l'Ajuntament d'Olèrdola que no sóc beneficiari/a d'altres línies de subvencions incompatibles d'acord amb les bases.

AUTORITZO

- A l'Ajuntament d'Olèrdola a comprovar que estic empadronat a Olèrdola.
- A l'Ajuntament a comprovar de forma directa dades de caràcter personal, necessàries per a la gestió dels expedients, a l'administració tributària, a les entitats gestores de la Seguretat Social i a altres entitats públiques, a efectes fiscals i de control de les prestacions.

Olèrdola, ____ de _____ de 20__	SIGNATURA DE LA PERSONA SOL·LICITANT
------------------------------------	--------------------------------------

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei:

- Per SMS: _____
- Per correu electrònic: _____

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

- SI
- NO

LEGITIMACIÓ PEL TRACTAMENT

1. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD). Art. 6.1.c RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

2. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques.

3. Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL DE DADES

No s'efectuaran transferències internacionals de les vostres dades personals.

EXERCICI DE DRETS

De conformitat amb el RGPD, teniu dret a accedir a les vostres dades de caràcter personal, així com a rectificar les dades personals inexactes que us afecten i a oposar-vos a què les vostres



dades personals siguin objecte de tractament per motius relacionats amb la vostra situació particular, llevat dels supòsits previstos per l'art. 21 RGPD.

Si s'escau, podeu sol·licitar la supressió de les vostres dades personals, entre d'altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per la finalitat per a la qual es van recollir. El dret de supressió no procedirà en els casos previstos per l'art. 17.3 del RGPD, entre ells, quan el tractament sigui necessari pel compliment d'una obligació legal o pel compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders conferits al responsable del tractament. Quan concorrin aquests supòsits constarà a l'apartat de legitimació.

També teniu dret a sol·licitar la limitació del tractament en els supòsits previstos per l'art. 18.1 del RGPD. En aquest cas només es conservaran les dades per formular, exercir o defensar reclamacions.

Com podeu exercir els vostres drets?

Per escrit adreçat al Ajuntament d'Olèrdola i Av. Catalunya, 12, Olèrdola , 08734 o bé, mitjançant formulari electrònic disponible a la seu electrònica <http://www.olerdola.cat/> o el següent olerdola@olerdola.cat

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <https://seu.apd.cat/>