

TEXT REFÓS DEL REGLAMENT MUNICIPAL PER A LA PRESTACIÓ D'AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

PREÀMBUL

L'Ajuntament de Terrassa contempla, en compliment de la Constitució Espanyola -articles 39 i següents-, de l'Estatut d'Autonomia, Capítol I, Títol I i de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i de la Llei 13/2006 de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, l'atenció a persones, nuclis familiars o unitats de convivència, empadronades al municipi, en situació de vulnerabilitat social.

El conjunt d'ajuts regulats al present reglament tendeixen, en primera instància, a pal·liar necessitats socials i econòmiques d'urgència social de les famílies però contemplant l'objectiu, a mig i llarg termini, d'incidir en la consecució de l'autonomia personal de les mateixes.

Així mateix el present reglament dona compliment als principis que, en funció de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, han de guiar l'actuació pública en matèria d'objectivitat, transparència, proporcionalitat, confiança legítima, bona fe, eficàcia i eficiència dels serveis públics, particularment en un àmbit tant sensible com és el de l'atenció a les persones i la cobertura de necessitats de subsistència i dificultat econòmica greu, prevenció de risc en menors o desemparament, fragilitat en gent gran, persones amb discapacitats, així com també l'atenció a les dones víctimes de violència, i aquelles altres persones en risc d'exclusió social o que ja estan excloses, tot això dins d'un marc de respecte per la dignitat de les persones.

La importància de garantir el mínim de suficiència en matèria de recursos i igualtat d'oportunitats, en un sentit ampli i extensiu d'aquest principi, fa que els ajuts regulats al present reglament no es desvinculin del projecte o pla de treball individual i familiar de la persona perceptora d'aquest.

Es tracta de no condicionar la provissió de l'ajut, únicament com un recurs reactiu, sinó que també, com la necessària articulació de recursos en funció de les necessitats de la família (educatius, sanitaris, ocupacional, relacionals, etc.), així com la incidència en les causes originàries de la situació per a la consecució d'una solució de signe estructural, i no conjuntural, a les necessitats de la persona perceptora en coordinació amb la resta d'administracions.

El fonament de l'atorgament dels ajuts econòmics d'urgència social constitueix un aspecte essencial al present reglament el qual, com a tendència, ha adoptat la posició de la màxima objectivització en l'atorgament. No obstant això, i atesa la particularitat de les polítiques socials locals en matèria de prestacions econòmiques d'urgència social, en la mesura que representen el darrer sistema de protecció social, es preveu al present reglament l'element discrecional o facultatiu del personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social el qual, de forma fonamentada, pot proposar l'atorgament d'ajuts econòmics tot i no concórrer la integritat de requisits per l'accés a aquest dret. El motiu no és altre que la imperiosa necessitat de combinar l'exigència de regulació amb la de flexibilitat, atès l'objecte i complexitat de les situacions d'exclusió social manifesta que, per defecte, presenten un nivell de compliment de formalitats i requisits legals inferior als sectors de l'actuació administrativa i pública.

L'Ajuntament de Terrassa contempla com una actuació municipal preeminent i rellevant l'ajut a persones en situació de vulnerabilitat social. Sense perjudici del benestar individual i familiar, la consecució d'índexs de cohesió social al municipi esdevé una condició per al creixement econòmic del mateix. En aquest sentit el present reglament s'inscriu com una regulació jurídica pròpia i municipal de despesa i objectiu assistencial i constitueix, per tant, un instrument de primer ordre per a les polítiques públiques locals en un sentit social i econòmic.

Finalment el present reglament dona compliment als principis d'actuació pública i administrativa, en particular els relatius a l'ús eficaç i eficient dels recursos públics, als principis d'objectivitat, transparència, bona fe i confiança legítima que ha d'imperar en la relació entre l'administració i la ciutadania.

L'índex d'eficàcia i la taxa de rendiment dels ajuts econòmics regulats al present reglament seran avaluades amb caràcter anual a la Junta de Govern Local de la Corporació prèvia l'aprovació del pla d'impacte de prestacions socials del municipi de Terrassa el qual serà aprovat 4 mesos després de la data d'entrada en vigor del present reglament.

En termes de criteris d'atorgament, el present reglament combina dues causes que generen la concessió de prestacions:

- a. El compliment dels indicadors de baremació social i econòmics de les persones usuàries (objectivitzant, d'aquesta manera, la concessió en base als principis d'objectivitat, transparència i imparcialitat del dret públic); i

- b. La concessió de la prestació per part del professional social, encara que sigui de forma excepcional, tot i no complir un, o més d'un, dels requisits d'accessibilitat, o bé, tot i no assolir la puntuació global necessària per l'accessibilitat a aquest dret.

Les necessitats socials en un marc socio-econòmic canviant i amb una població potencialment vulnerable, en termes socials i d'inclusió – que és extremadament heterogènia - justifiquen aquesta segona modalitat, en termes de criteris de concessió, tot seguint el principi de la necessària flexibilització en l'atenció dels casos que porten els serveis bàsics d'atenció social.

MARC LEGAL

El present reglament deriva de la normativa europea, estatal i autonòmica en matèria de serveis socials i de prestacions econòmiques, així com d'altres normatives generals o sectorials que en són d'aplicació. Dins de les competències bàsiques municipals que recull la Llei 7/1985, de 2 d'abril *Reguladora de les bases de règim local* en el seu article 25.2 apartat k) es contempla la prestació de serveis socials i de promoció i reinserció, i en l'article 26 epígraf c) es determinen els serveis a prestar per part de municipis amb més de 20 mil habitants.

La *Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic*, indica en el seu article 30 que “...els ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure al pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social.” També al mateix article defineix que les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament

La *Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials*, indica al seu article 17 que és funció del serveis socials bàsics, per tant de competència municipal, la gestió de les prestacions d'urgència social. Així mateix la Llei introdueix la diferenciació entre prestacions garantides i no garantides. Les prestacions garantides són exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials, que ha d'incloure, almenys, la necessitat d'una valoració professional prèvia i d'una prova objectiva que n'acrediti la necessitat. L'accés a les prestacions no garantides es fa d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials i d'acord amb els crèdits pressupostaris assignats i aplicant-hi els principis objectius de relació i concurrència.

Decret 151/2008 Cartera de Serveis Socials defineix que “...les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara l'alimentació, el vestit, i l'allotjament i es financen amb càrrec als pressupostos de les entitats locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable.”

En conclusió, i respecte la garantia de les prestacions econòmiques d'urgència social, la Cartera 2008-2009 indica que està subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.

La *Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú*, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, regula en matèria de procediment administratiu i compliment dels requisits legals que han de guiar l'actuació de l'administració territorial bàsica el present reglament.

Altres normatives referents:

La *Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions* i la *Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic* en matèria de relació amb entitats no lucratives quan les mateixes són prestadores de serveis d'ajuda a la ciutadania.

Llei 11/2007 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (art.6.2, lletra b)

Així com tota la normativa específica vigent en aquests moments que sigui d'aplicació, entre la qual fem esment de la *Llei 18/2007 d'habitatge*.

Capítol 1. Disposicions generals

Article 1. L'objecte

L'objecte del present reglament és regular els ajuts, tant econòmics com materials, que atenen necessitats socials i el seu procediment de concessió. S'entén per prestacions materials – a diferència de les econòmiques - aquelles en que la prestació directa de cost és substituïda pel seu equivalent en contingut tècnic o material.

No formen part de l'objecte del present reglament les prestacions que en via administrativa són resoltes per altres nivells d'administració, encara que les mateixes puguin haver estat incoades per part dels serveis tècnics de polítiques socials. Aquests tipus de prestacions exògenes o no gestionades de forma integrada per la Corporació, els serà d'aplicació la normativa específica que les normativitza en matèria de rendes mínimes d'inserció, mèdic, transport, educació, habitatge i anàlogues, desenvolupant els Serveis bàsics d'atenció social en aquest cas una funció d'acollida, informació i/o incoació de l'expedient per a la seva ulterior tramitació a altres instàncies d'administració.

Article 2. Modalitats de prestació

2.1 En virtut de l'acord del Ple d'aquesta corporació els ajuts que es regulen al present reglament tenen com a objecte pal·liar les següents necessitats bàsiques: alimentació, vestit, allotjament i subministraments bàsics i altres ajuts vinculats a l'atenció sanitària, de conciliació de la vida laboral i familiar, en l'atenció als menors en risc o desemparament, en els casos de persones amb discapacitats i en situació de dependència amb manca de suport familiar.

La cobertura de les necessitats bàsiques es poden realitzar a través d'ajuts econòmics, de serveis i en espècies, que podran ser sol·licitats per les persones físiques directament o per llurs representants legals, o a través de les administracions públiques competents.

S'estableixen dos categories d'ajuts diferenciades i que determinaran la prioritització en l'atorgament: a) *com a preferents*: que corresponen a les situacions de necessitats bàsiques de subsistència i allotjament d'urgències i b) ajudes per a *sistemes de protecció*: promoció i prevenció, que corresponen a situacions vinculades a pla de treball.

A efectes del model que es proposa, les necessitats socials s'han agrupat conceptualment en sis apartats:

1. Necessitats bàsiques: atendre prestacions econòmiques d'urgència social alimentació, vestit, allotjament i subministraments bàsics (a l'art 30 Llei 13/2006 de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic).
2. Habitatge: carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés o manteniment de l'habitatge habitual ja sigui de propietat, lloguer o altres regims previstos per la llei, i/o de les despeses derivades del mateix, quan reuneixen les condicions específiques dels requisits de l'ajut.
3. Salut: prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària no coberta pel sistema de Salut, sempre que concorrin els requisits específics de l'ajut
4. Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària.
5. Atenció als infants: ajudes de protecció, inclusió, promoció de la infància i prevenció de situacions de risc.
6. Altres: ajudes per a l'atenció de situacions d'urgents i greus necessitats que no puguin ser ateses per cap dels conceptes contemplats als epígrafs anteriors o per qualsevol altre tipus de prestació o ajuda, ajustant-se en aquest casos, la quantia de l'ajuda a la necessitat plantejada

El desplegament dels grups de necessitats socials configura un detall de 31 possibilitats d'ajuts. Cada ajut té una descripció pròpia i identifica el segment de població beneficiària, així com les quanties màximes que es poden atorgar.

Catàleg d'ajuts d'urgència social: (Vegeu annex 1 del catàleg d'ajuts econòmics d'urgència social)

2.1.1 Necessitats bàsiques

Ajudes per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència

- NB01 Ajut per alimentació: entrepà
Ajut puntual per cobrir una necessitat immediata d'una persona en concepte d'alimentació
- NB02 Ajut per manutenció i alimentació: lot de menjar
Ajut que consisteix en un lot establert d'alimentació bàsica. Se subministrarà a través de les entitats/institucions que ofereixen ajuts en aquest concepte i tenen establert un sistema de coordinació amb l'Ajuntament de Terrassa.
- NB03 Ajut per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència
Ajut que consisteix en un suport econòmic puntual per tal de garantir l'alimentació bàsica.
- NB04 Ajut per a dietes especials
Ajut per a dietes especials establertes per prescripció facultativa de la sanitat pública
- NB05 Ajut per alimentació, higiene i lactància: alimentació infantil i bolquers
Ajut dirigit a les persones/famílies que tenen la impossibilitat de cobrir l'import de l'alimentació infantil i bolquers per a fills/ es menors de 3 anys.

- NB06 Ajut per a menjador escolar en concepte de beques i complements.
Ajut que consisteix en un suport econòmic per pagar l'ajut per a menjador escolar de nens/es escolaritzats a centres públics d'educació primària i que presenten factors greus de risc
- NB07 Ajut per al menjador en l'educació infantil de 0 – 3 anys
Ajut que consisteix en un suport econòmic per pagar el complement de menjador escolar de nens/es de 0 a 3 anys escolaritzats a les escoles bressol públiques i que presenten factors greus de risc
- NB08 Ajut per a roba i calçat
Ajut que consisteix en un lot establert de roba bàsica. Se subministrarà mitjançant les entitats/institucions que ofereixen ajuts en aquest concepte i que tenen establert un sistema de coordinació amb l'Ajuntament de Terrassa.

2.1.2 Habitatge

Carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix:

- H01 Ajut per a subministraments bàsics i despeses del consum
Suport econòmic puntual per a garantir els subministraments bàsics (electricitat, aigua, gas)
- H02 Ajut per al suport econòmic puntual per al correcte funcionament i altes de subministraments bàsics
Ajut per al funcionament adequat de les instal·lacions i altes de consum d'energia elèctrica, l'escomesa d'aigua o la contractació del gas en l'habitatge habitual.
- H03 Suport econòmic per despeses puntuals per facilitar l'accés a l'habitatge
Pèrdua temporal o permanent d'habitatge per desnonament, llançaments.
- H04 Ajut per lloguers endarrerits per l'habitatge habitual, quan hi hagi garanties de continuïtat en el lloguer.
Suport econòmic destinat al pagament dels rebuts de lloguer pendents de pagament
- H05 Ajut destinat per a la neteja de l'habitatge habitual quan hi hagi una situació d'insalubritat o una acumulació d'objectes que generin brutícia.
Neteges de xoc i manteniment de les condicions mínimes d'higiene de l'habitatge, mitjançant neteges i altres actuacions de caràcter puntual (desinfecció, retirada d'andròmines, etc.), que evitin o minimitzin situacions de riscos per insalubritat.
- H06 Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social: ruïna, higiene i altres de força major o per a pensió
Ajut pel pagament de l'estada en una pensió, establiment d' hostaleria o similar, quan es doni una situació de manca d'habitatge i no es pugui resoldre amb els recursos propis o familiars, i quan es doni alguna de les circumstàncies següents:
 1. Famílies amb menors.
 2. Famílies o persones en situació de malaltia o discapacitat
 3. Persones en situació de vulnerabilitat extrema
 4. Situacions sobrevingudes d'urgència social
- H07 Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència i/o urgència social: persona gran, persona amb discapacitats, salut mental, condicions específiques als requisits de l'ajut, o per a allotjament residencial de gent gran (vinculats a la llei de la dependència)
Ajut pel pagament total o parcial del preu d'una residència, quan es doni una situació greu i urgent que faci impossible la permanència al domicili i no es pugui resoldre amb els recursos propis o familiars, i es doni alguna de les circumstàncies següents:
 1. Persona gran sola i sense fills ni suport familiar
 2. Persones amb discapacitats i sense suport familiar
 3. Persones amb malalties mentals i sense suport familiar
 Aquests ajuts estan vinculats a la llei de dependència, per tant, subjectes al rescabament proporcional amb la resolució del PIA.
- H08 Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una comunitat terapèutica
Allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social en una comunitat terapèutica.
- H09 Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una casa d'acollida privada
Allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social en casa d'acollida per a víctimes de violència de gènere.
- H10 Ajut de complement de lloguer social d'habitatge de titularitat pública municipal.

2.1.3 Salut

Prevençió i manteniment de la salut i l'atenció sanitària

- S01 Ajut per a despeses de tractaments terapèutics per prescripció facultativa de la sanitat pública. Ajuts per despeses de tractaments terapèutics amb caràcter urgent i puntual: ortopèdies, odontologia, interrupcions de l'embaràs, dispositius intrauterins i similars.
- S02 Ajut dirigit a les persones o famílies que tenen la impossibilitat de cobrir l'import d'unes ulleres. Ajut per a l'adquisició, reparació i adaptació d'ulleres per prescripció facultativa de la sanitat pública
- S03 Ajut dirigit a les persones que tenen la impossibilitat de cobrir l'import de la medicació prescrita per la sanitat pública. Ajut per a medicaments sempre que sigui per prescripció mèdica i amb cobertura de la Seguretat Social. Es descarta l'alimentació, higiene i la lactància infantil, que tenen un ajut específic (NB05), i els complements alimentaris, productes d'higiene, etc.
- S04 Ajut per a vacances terapèutiques per a persones amb discapacitats. Suport econòmic per a vacances terapèutiques vinculades a programes per a persones amb discapacitats, situacions de dependència o salut mental.

2.1.4 Desplaçaments

Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària

- D01 Ajut per a transport quan els desplaçaments estiguin motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat laboral. Suport econòmic puntual per tal de cobrir les despeses derivades de la necessitat de transport per situacions especials.
- D02 Ajut per a transport a altres municipis. Suport econòmic puntual bàsicament per a transeünts o persones sense llar que tenen la seva referència residencial en un altre municipi.
- D03 Ajut per a trasllat en cas de circumstàncies greus. Suport econòmic puntual per cobrir les despeses de trasllat que es justifiquin per circumstàncies greus (exemple: dona amb suport fora del municipi en situacions maltractaments, d'emergència..)
- D04 Ajut per a trasllat dins del projecte de retorn voluntari d'immigrants. Ajut econòmic dirigit a persones i famílies immigrades que tenen la impossibilitat de cobrir l'import corresponent al trasllat al país d'origen.

2.1.5 Atenció als infants

Ajudes de protecció, de prevenició de situacions de risc, inclusió i promoció de la infància.

- AI01 Ajut per activitats extraescolars i de lleure: beques d'esplai diari o cau setmanal. Ajut dirigit a famílies amb menors on es valora, per part dels professionals, que han de participar d'activitats de lleure diàriament per necessitats de protecció i /o de prevenició de risc dels menors; vinculat al pla de treball.
- AI02 Ajut per a beques de casals d'estiu. Ajut dirigit a famílies amb menors que, segons la valoració del professional, han de participar en casals d'estiu, per necessitats de protecció i/o de prevenició de risc dels menors; vinculats al pla de treball
- AI03 Ajut per a beques de colònies d'estiu. Ajut dirigit a famílies amb menors que, segons la valoració dels professionals, han de participar en colònies d'estiu, per necessitat de protecció i/o de prevenició de risc dels menors; vinculat al pla de treball.
- AI04 Ajut per a activitats esportives. Ajut dirigit a famílies amb menors que, segons la valoració dels professionals, han de participar en activitats esportives extraescolars per necessitats de protecció i/o de prevenició de risc dels menors; vinculat al pla de treball

2.1.6 Altres

- A01 Ajut puntual per a persones en processos formatius diversos. Ajut individual per promoure la integració sociolaboral: despesa de matriculacions, inscripcions i assistència a cursos i altres polítiques actives d'ocupació.
- A02 Altres ajuts. Ajut per a l'atenció de situacions d'urgent i greu necessitat que no puguin ser ateses per cap dels conceptes contemplats als epígrafs o per qualsevol altre tipus de prestació o ajuda.

2.2 El conjunt de modalitats de prestacions derivades del compliment de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, així com les pròpies de la Corporació, poden presentar diferents procediments de resolució i pagament regulats al capítol VI del present reglament. Aquest conjunt de prestacions es classifica als efectes del present reglament, i per què així consti en la corresponent resolució d'atorgament com a:

- a) Dineràries o materials, serveis i a proveïdor
- b) De caràcter únic o caràcter periòdic

- S'entén com ajut de caràcter únic, l'extraordinari de caràcter econòmic, dirigit a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies que els manquen recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessaris per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social; essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada per les entitats bàsiques d'atenció social. Es concedeixen vinculats a una situació puntual i concreta de necessitat, amb caràcter urgent, transitori i previsiblement irrepetible, que la persona no pot atendre per sí mateixa.

Les prestacions de pagament únic es concediran una sola vegada dins de cada període anual i entre concessió i concessió ha d'haver transcorregut almenys un any.

- S'entén com a prestacions de pagament periòdic les ajudes temporals de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones mancades de recursos econòmics suficients per a fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per a prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social; essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pel personal tècnic dels serveis bàsics d'atenció social.

Aquest tipus d'ajudes econòmiques poden aplicar-se, si s'escau, a les diferents categories d'ajuda recollides en el present reglament, tenint com especificitat la periodicitat del pagament de l'ajut concedit en aquells casos en els que es valori tècnicament que, per les característiques de les necessitats socials que originen la demanda, i/o per a la millor consecució dels objectius de la intervenció, és necessària l'aplicació d'aquesta prestació econòmica durant un període de temps, realitzant-se en pagaments mensuals. Una vegada acabat aquest termini pot ser revisada la situació, prorrogant-se per un mes més, sense possibilitat de noves pròrrogues en un any (comptat des de l'inici de la concessió inicial de la prestació).

Aquest tipus de prestacions tindran, en conseqüència, un règim especial a concretar per part del personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social.

c) De quantia fixa o quantia variable (per exemple proporcionals als conceptes pels quals s'atorguin i respondran a un percentatge del cost real i efectiu).

En termes de modalitats de concessió, s'estableixen dues tipologies que consisteixen en:

a. Aquelles que són a fons perdut.

b. Les que es constitueixen en un sistema de préstec en aquells supòsits que sigui previsible que es pugui disposar de recursos suficients a curt o a mig termini per procedir a la seva devolució, o bé aquelles que complementen l'aportació econòmica i/o de qualsevol altra mena que facin les pròpies persones interessades o altres persones o entitats.

La resolució que resol l'atorgament establirà, a aquests efectes, la forma i temps de devolució o el percentatge a complementar, constant de forma prèvia en la proposta de resolució dels serveis tècnics.

2.3 No es contempen reserves o contingents de pressupost assignats a submodalitats de prestacions, essent el límit el muntant econòmic consignat a la corresponent partida del pressupost municipal en exercici.

Article 3. Àmbit d'aplicació

El present reglament serà d'aplicabilitat a persones físiques i nuclis de convivència empadronats al municipi. No obstant, i en compliment també de l'article 30 de la 13/2006 de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, es valoraran les situacions excepcionals que impossibilitin l'empadronament i, en aquest sentit, podran ser usuàries d'ajuts d'urgència les persones individuals i les que formen part d'una unitat de convivència, encara que no estiguin empadronades al municipi, sempre que siguin residents, visquin o es trobin en un municipi de Catalunya.

Tindrà especial consideració envers aquest precepte el col·lectiu de persones transeünts o en situació de sense sostre, sense perjudici d'altres situacions de vulnerabilitat on el professional de referència acreditat necessitat peremptòria.

Article 4. Naturalesa jurídica dels ajuts

4.1. Els ajuts contemplats al present reglament seran, a tots els seus efectes, considerats despesa de dret públic.

4.2. Els ajuts tenen un caràcter eventual i voluntari, no essent de contingut jurídic impossible ni contradictori amb l'anterior prescripció el fet que el personal tècnic de referència dels Serveis bàsics d'atenció social pugui limitar els ajuts a persones físiques que reuneixin els requisits objectius contemplats als apartats de valoració social i econòmica d'accessibilitat al dret de prestació d'aquest mateix reglament, i en cas necessari, cal prioritzar els casos de major puntuació segons el barem establert.

4.3. La persona beneficiària de l'ajut no podrà exigir l'augment o revisió de l'ajut. No obstant això, les persones interessades sol·licitants de l'ajut podran, en qualsevol moment, demanar la vista de l'expedient que ha estat instruït per la concessió de l'ajut.

Per qualsevol incidència que es pugui presentar s'acordarà el que es consideri més ajustat al present reglament i prèvia audiència, per un termini no menor de 10 dies hàbils a la persona interessada.

L'Ajuntament és el competent per la interpretació de les qüestions que pugui suscitar l'aplicació d'aquest reglament

Article 5. Dotació pressupostària

5.1 L'Ajuntament de Terrassa consigna en una única partida pressupostària el conjunt de prestacions econòmiques de signe social destinades a persones en situació de vulnerabilitat social.

5.2. L'esmentada partida podrà ser incrementada en funció de les modificacions de crèdits que eventualment pugui aprovar la corporació davant de circumstància d'exhauriment de la dotació i a conveniència de la disponibilitat pressupostària de l'ens.

5.3. Les prestacions econòmiques vinculades, en la seva font de finançament, a l'activitat de foment o subvencions, no gaudiran de l'efecte de la consolidació de les mateixes en el pressupost municipal del següent exercici, restant condicionades, en conseqüència, a la disponibilitat efectiva de liquidesa condicionada per l'aprovació del programa o subvenció.

5.4. A l'execució de la despesa li serà d'aplicació el present reglament independentment de la font de finançament, ja sigui dotació específica del contracte programa que el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya subscriu amb l'Ajuntament, o qualsevol altra línia de suport de la Diputació de Barcelona o altra administració.

Capítol 2. Persones Beneficiàries, accessibilitat i acreditació del subjecte

Article 6. Persones beneficiàries, requisits i obligacions

6.1 Persones beneficiàries dels ajuts

Podran ser beneficiaris/àries dels ajuts qualsevol persona o unitat de convivència que es trobi en una situació de dificultat socioeconòmica greu, urgent i bàsica, de subsistència i per la qual els ajuts establerts siguin necessaris per tal de contenir o evitar l'empitjorament de la situació. Les persones empadronades i residents al municipi tindran la possibilitat d'accés a la totalitat del catàleg d'ajuts

Les persones o nuclis de convivència que no estiguin empadronades però que resideixen, viuen o es troben al municipi, només tindran dret a l'accés dels ajuts per a cobrir les necessitats bàsiques i de subsistència definits.

Les situacions d'urgència social són valorades pels serveis bàsics d'atenció social. En les mateixes condicions es prioritzaran les unitats familiars a càrrec de menors, i aquelles situacions amb necessitat d'atenció especial¹.

6.2 Requisits.

Les persones sol·licitants de les prestacions econòmiques d'urgència social han de complir amb els següents requisits:

- Ser major de 18 anys o estar emancipades legalment .
- Estar empadronat al municipi donarà dret a l'accés de la totalitat del catàleg d'ajuts, tan els de cobertures de necessitats bàsiques i subsistència, com els dels sistemes de protecció social.
Les persones o nuclis de convivència no empadronades però que resideixen, viuen o es troben al municipi, només tindran dret a l'accés dels ajuts per a cobrir necessitats bàsiques i de subsistència definits.

¹ Article 4. Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

- La unitat de convivència de la persona sol·licitant no podrà superar els ingressos iguals o inferiors:
Per un membre a la llar: $IRSC \times 1,4$
Per a cada membre de la unitat de convivència: $IRSC \times 1,4 \times 0,4$
Ingressos màxims de la unitat de convivència: $(IRSC/mes \times 1,4) + (IRSC/mes \times 1,4 \times 0,4 \times (n-1))$
- No disposar d'altres béns immobles, diferents a l'habitatge habitual, envers els quals es disposi de dret de propietat, possessió o usdefruit; llevat de situacions acreditades de separació matrimonials o divorci, o altres circumstàncies analogues, en que s'hagi assignat judicialment el dret d'ús i gaudi de l'habitatge familiar a l'altra conjugue o parella; ni rendes d'activitat econòmica, ni de capital. Amb caràcter general, no disposar de recursos alternatius que demostrin l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per la qual se sol·licita l'ajut.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida.

Complementàriament als requisits generals, cada ajut pot contemplar requisits específics vinculats a les característiques pròpies a l'ajut.

6.3 Obligacions de les persones beneficiàries

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés a les ajudes.
- Comunicar als serveis socials municipals les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o unitat de convivència, que puguin modificar les circumstàncies que van provocar la sol·licitud i resolució.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar.
- Amb caràcter general l'atorgament de l'ajut resta condicionat a l'acceptació de l'obligació de seguir un pla de treball individual i familiar per part de la persona beneficiària, així com participar de processos d'inserció laboral.
- En el cas de les prestacions econòmiques amb modalitat de pagament al proveïdor del servei i, en el cas que aquesta cobreixi només una part del cost del mateix, el beneficiari/ària tindrà l'obligació de fer-se càrrec de la part restant.
- Justificar l'ajuda mitjançant la presentació de factures acreditatives de la despesa.
- Comunicar als serveis socials de l'Ajuntament l'obtenció d'altres ajudes per a la mateixa finalitat.
- Sotmetre's a les actuacions de comprovació i control financer que efectui l'Ajuntament de Terrassa i facilitar la informació i documentació li sigui requerida.
- Reintegrar els imports concedits quan no s'apliquin per a les finalitats per a les quals es van concedir.
- Qualsevol altre obligació relacionada directament amb l'objecte de l'ajut i que específicament s'estableixi en l'acord de concessió d'aquest, i que serà proposada conforme el criteri professional dels serveis socials municipals.
- Obligacions específiques segons tipologies d'ajut.

Cada tipologia d'ajut tindrà unes obligacions concretes i específiques que es detallaran a la resolució que concedeixi l'ajut.

Article 7. Criteris d'atorgament

7.1 D'acord amb l'article 5 del present reglament, l'atorgament de les prestacions restarà subjecte en general a la disponibilitat pressupostària d'aquest Ajuntament.

7.2 L'informe tècnic dels Serveis bàsics d'atenció social se sustentará en els requisits contemplats a l'apartat segon de l'article 6, sense perjudici que el mateix professional pugui fer de forma fonamentada excepcions de casos quan la situació així ho requereixi i depassant la casuística concreta que així ho requereixi.

L'informe generador de la resolució favorable a l'atorgament de la prestació indicarà el fonament i causes que, en el cas de compliment dels requisits, permet l'esmentada aprovació de la prestació.

En tot cas l'informe que, de forma originària, genera la prestació anirà acompanyat d'un model formalitzat de valoració econòmica i d'un model formalitzat de valoració social

a. Valoració econòmica

Per establir la situació econòmica de la família o unitat de convivència es consideren els ingressos nets percebuts durant els 6 mesos anteriors a la data de sol·licitud pel conjunt de membres de la llar. Els ingressos els componen:

- Ingressos del treball per compte aliena

- Beneficis i pèrdues del treball per compte pròpia
- Prestacions socials
- Rendes de capital i de la propietat
- Transferències rebudes i pagades a altres llars
- Ingressos percebuts per infants
- Resultats de declaracions d'impostos.

La situació de necessitat econòmica es determina establint un nivell d'ingressos màxims per a unitat de convivència per tal de tenir dret d'accés als ajuts econòmics d'urgència social.

Donat que es tracta d'una xifra absoluta es fa necessari treballar amb un índex de referència públic, que s'expressarà en relació a la xifra mensual de l'IRSC, actualitzable cada any per la llei de pressupostos generals de la Generalitat.

Aquest indicador serveix per valorar la situació de necessitat i poder tenir dret o accés a les prestacions. S'entén per situació de necessitat qualsevol contingència que té lloc o apareix en el transcurs de la vida d'una persona i que li impedeix fer front a les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat de convivència a la qual pertany.

S'entén, amb caràcter general, que hi ha manca de recursos econòmics quan la unitat de convivència de la persona sol·licitant tingui uns ingressos iguals o inferiors a:

- Per un membre a la llar: $IRSC \times 1,4$
- Per a cada membre de la unitat de convivència: $IRSC \times 1,4 \times 0,4$

Ingressos màxim unitat de convivència per l'any 2010:
 $(IRSC/mes \times 1,4) + (IRSC/mes \times 1,4 \times 0,4 \times (n-1))$ A l'annex 2 del reglament es troba la taula dels ingressos màxims per unitat de convivència per a l'any de publicació del reglament.

Es contemplen dos aspectes per a valorar i prioritzar l'adjudicació dels ajuts: la situació econòmica a partir d'una ponderació econòmica per cada membre de més al nucli de convivència.

Una vegada valorat la situació econòmica de les persones o famílies per tenir l'accés als ajuts, en cas de necessitat per insuficiència dels recursos les situacions es prioritzaran conjugant la baremació econòmica amb la baremació social, en un procés de concurrència competitiva: La suma íntegra dels punts obtinguts en la valoració social no superarà el 30% total de la ponderació final, corresponent el 70% restant a l'aspecte de baremació econòmica. A l'annex 3 del reglament es presenta una taula de puntuació per la valoració econòmica.

b. Valoració Social

Les sol·licituts d'ajuts s'hauran de completar amb una valoració social per part del personal professional dels serveis socials bàsics municipals.

La valoració social s'haurà de fer amb l'observació i constatació per part del personal tècnic de les situacions descrites a la taula de l'annex 4 del present reglament.

Cada situació o problemàtica observada té una valoració en punts relacionades a l'annex 2 del present reglament. La suma de les diferents situacions correspondrà a la valoració social objectiva.

Els professionals de referència dels equips bàsics, a banda d'aplicar la baremació econòmica i social establerta en el present reglament, tenen la possibilitat d'utilitzar agregats positius i negatius que permetin pujar o baixar un esgló/tram descrits a l'annex 5 del reglament a l'hora d'aplicar la baremació econòmica i social establerta en el present reglament.

Una vegada discriminats els usuaris/àries que tenen dret a una prestació segons els requisits establerts, a les diferents modalitats de prestacions se'ls associen criteris d'atorgament i quanties màximes tal i com s'indica a l'annex 6 del present reglament. Aquesta és una eina de treball per als professionals socials a l'hora d'atorgar i gestionar les ajuts econòmics d'urgència social.

En funció del previst als articles 4.2 i 7.2 del present reglament la valoració social podrà ser completada per l'informe o informes tècnics dels serveis socials bàsics on es realitzin les consideracions especials de cada cas i es raoni la no aplicabilitat del barem econòmic o social.

7.3 Les prestacions concedides no podran ser invocades com a precedent per a l'obtenció de noves prestacions.

7.4 És un criteri rellevant per a l'atorgament que la prestació econòmica atorgada contribueixi a la resolució de la situació carencial.

7.5 Les prestacions regulades en el present reglament són intransferibles i, per tant, no podran oferir-se en garantia d'obligacions, ser objecte de cessió total o parcial, compensació o descompte, excepte per al reintegrament de les prestacions indegudament percebudes, i/o retenció o embargament, excepte en els supòsits i amb els límits previstos en la legislació general de l'Estat que resulti aplicable.

7.6 En el supòsit que concorrin varies persones sol·licitants d'una mateixa unitat de convivència per fer front a la mateixa despesa, només podrà concedir-se a una d'elles, promovent l'acord entre les parts interessades.

Capítol 3. Quantia i barem de les prestacions

Article 8. Quantia de les prestacions i barem

8.1. Les prestacions econòmiques locals amb quantia fixa o determinada són les especificades a l'article 2, apartat 1:

1. Necessitats bàsiques: atendre prestacions econòmiques d'urgència social indicades a l'art. 30 de la Llei 13/2006 de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
2. Habitatge: carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix, quan reuneixen les condicions específiques dels requisits de l'ajut.
3. Salut: prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària no coberta pel sistema de Salut, sempre que concorrin els requisits específics de l'ajut
4. Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària.
5. Atenció als infants: ajudes de protecció, inclusió, prevenció de risc, i promoció de la infància.
6. Altres: ajudes per a l'atenció de situacions d'urgents i greus necessitats que no puguin ser ateses per cap dels conceptes contemplats als epígrafs anteriors, o per qualsevol altre tipus de prestació o ajuda ajustant-se, en aquest casos, la quantia de l'ajuda a la necessitat plantejada

En el cas d'extrema i severa necessitat l'import serà íntegrament finançat per part de la corporació.

La forma d'acreditació de la prestació i subsegüent despesa és guiarà per qualsevol de les formes habitualment admeses en dret en matèria de justificació material i econòmica.

8.3. El màxim d'ajut per concepte de prestacions econòmiques i materials d'aquest ajuntament i per família amb criteri d'annualitat es fixa en la quantia de *5,5 vegades de l'import mensual de l'IRSC*. No obstant això, i de forma acreditada en l'expedient, es podran esdevenir casos de superació de l'esmentada quantia per necessitats socials justificades i en casos excepcionals.

L'import de les ajudes concedides en cap cas podrà ser de tal quantia que, aïllada o en concurrència amb altres subvencions o ajudes superi el cost de l'activitat subvencionada.

8.4. Actualització de les quanties

Al tractar-se d'un dret discrecional, i no revisable per part del persona perceptora, l'Ajuntament podrà revisar l'augment o disminució de les quanties màximes dels ajuts en casos que així resti justificat per necessitats socials.

Capítol 4. El procediment de concessió

Article 9. Òrgan competent per resoldre i òrgan gestor

9.1 L'òrgan competent per resoldre sobre la concessió o denegació de les ajudes sol·licitades és el regidor o regidora de serveis socials de l'Ajuntament de Terrassa

9.2. L'òrgan competent per dur a terme tota la gestió administrativa de la concessió o denegació de les prestacions sol·licitades és el/la regidor/ra de serveis socials de l'Ajuntament de Terrassa

Article 10. Forma de sol·licitud, lloc i termini de presentació

10.1. La sol·licitud, acompanyada de la documentació complementària especificada a l'article següent es presentarà a Registre municipal corresponent per la seva tramitació, o per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i

del Procediment Administratiu Comú, segons la redacció donada al mateix per la Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació d'aquesta llei.

10.2. El termini per la presentació de les sol·licituds estarà obert durant tots els mesos de l'any, amb excepció d'aquelles ajudes que puguin requerir d'una convocatòria específica, per a les quals serà aquesta convocatòria la que determinarà els terminis de presentació de les sol·licituds.

10.3. Les persones interessades que presentin sol·licituds defectuoses o documentació incompleta seran requerits per tal que, en el termini de 10 dies hàbils, esmenin els errors o defectes o presentin la documentació exigida, amb indicació que si no ho fan, dins del termini estipulat, se'ls tindrà per desistits en la seva petició.

10.4. La sol·licitud haurà d'anar signada per la persona sol·licitant o, en el seu cas, pel seu o seva representant, legal o de fet.

10.5. La presentació de sol·licitud implica l'acceptació de la totalitat de la regulació descrita en el present reglament.

10.6. Les sol·licituds s'atendran a judici del personal tècnic de referència dels Serveis bàsics d'atenció social quan existeixin sol·licituds que requereixin una atenció d'urgència. En tot cas s'ha de procurar la major celeritat possible per la resolució i lliurament de les ajudes, contemplant-se com es dirà més endavant dos tipus de procediment, un d'ordinari i un d'urgència.

10.7. En el cas que la prestació a concedir sigui part d'un pla d'actuació integral desenvolupat pels serveis socials bàsics amb la unitat convivència, la sol·licitud serà considerada feta d'ofici per part dels professionals, essent necessària, en tot cas, la documentació relacionada a l'article següent.

Article 11. Documentació que ha d'acompanyar a la sol·licitud

La documentació bàsica i atemporal i universal, que cal que consti a l'expedient com a circumstància acreditativa.

La documentació relacionada serà considerada com a màxima i es reclamarà en cada cas al sol·licitant, la necessària per a realitzar la valoració econòmica i social d'una forma fidedigna.

En cap cas es reclamarà documentació que ja consti a l'expedient del sol·licitant o de la unitat de convivència, ni aquella que es pugui aconseguir d'ofici a altres serveis municipals o administracions, segons ho disposa l'article 6.2, lletra b de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Documentació general per a qualsevol tipus d'ajut:

- Sol·licitud d'ajut, segons model normalitzat, degudament complimentat
- Acreditació de la composició de la unitat de convivència familiar i, si s'escau, certificat de discapacitat d'alguns dels seus membres:
 - Original i fotocòpia del DNI de la persona sol·licitant i dels majors de 16 anys de la unitat convivència o documentació acreditativa de la identitat.
 - En el supòsit de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola original i fotocòpia del NIE, passaport o document que legalment el substitueixi.
 - Original i fotocòpia del Llibre de Família complet i, en el seu cas, sentència de separació o divorci, o resolució judicial o conveni regulador on consti pensió alimentària i custòdia de fills.
 - Fotocòpia del títol de família nombrosa, en el cas que correspongui.
 - En el cas que el persona sol·licitant o algun altre membre de la unitat convivència estigui afectat per algun tipus de discapacitat física, psíquica o sensorial, dictamen de valoració del grau de discapacitat certificat per l'ICASS o òrgan o entitat que correspongui.
 - En cas de malaltia greu d'algun membre de la unitat convivència, informes mèdics o altres documents que ho acreditin.
 - Si en la unitat convivència hi ha algun cas d'acolliment, el corresponent document acreditatiu d'aquesta situació.
 - Certificat i fotocòpia de la targeta d'atur o millora de l'ocupació dels majors de 16 anys que es trobin en situació d'atur laboral.
 - Certificat de l'OTG que acrediti si perceben prestació per atur de tots els membres adults de la unitat convivència i de l'import de la prestació o, en el seu cas, certificat negatiu.
 - Certificat d'altres i baixes de la Seguretat Social dels membres adults de la unitat convivència (certificat de vida laboral)
 - Original i fotocòpia de la declaració de la renda o certificat negatiu d'Hisenda del darrer any.

- Declaració jurada d'ingressos de la unitat convivència, segons model que es facilita, únicament en el supòsit en que quedi suficientment justificada la impossibilitat d'aportar la documentació requerida en l'apartat anterior (Declaració de renda).
- En el cas de treballadors per compte aliena: original i fotocòpia del contracte de treball i de les sis darreres nòmines dels majors de 16 anys que realitzin activitat laboral.
- En el cas de treballadors autònoms: última liquidació trimestral d'IRPF i/o butlletí de cotització a la Seguretat Social, i, en tot cas, declaració de responsabilitat dels ingressos que té.
- Certificat de percebre o no pensions de l'Administració Pública i en cas afirmatiu de la seva quantia.
- Justificant del capital mobiliari en el que constin els rendiments i els saldos de tots els comptes oberts a nom del persona sol·licitant.
- Justificació de despeses fixes mensuals: contracte de lloguer de l'habitatge, últims rebuts de préstecs bancaris, despeses d'aigua, llum i gas...
- En cas de separació o divorci, o extinció d'unió estable de parella, document notarial, els justificants d'interposició de la demanda, la sentència judicial o altres documents que demostrin aquesta situació.
- Acreditació de la reclamació de la pensió d'aliments o de despeses extraordinàries (en cas de separació i quan no es compleixi aquesta mesura).
- Declaració de responsabilitat (inclosa en la sol·licitud) en la que es faci constar:
- Que no ha rebut ajudes pel mateix fi de cap altre organisme, públic o privat. En cas contrari, haurà d'indicar les que hagi sol·licitat i l'import de les rebudes.
- Que no posseeix béns o immobles, diferents de l'habitatge habitual, i en el seu cas del familiar quan aquest sigui diferent a l'habitual i s'hagi assignat judicialment com a domicili d l'altre cònjuge o parella, sobre els que es tingui un dret de propietat, possessió, usdefruit o qualsevol altre que, per les seves característiques, valoració, possibilitat d'explotació o venda, indiqui l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual es sol·licita l'ajut. En cas contrari, indicar quins.
- Que autoritza expressament a l'administració municipal per obtenir qualsevol tipus d'informació que pugui obrar en el seu poder o sol·licitar-la a altres administracions.
- Qualsevol altra documentació que per a la correcta valoració de la sol·licitud pugui ser requerida durant la seva tramitació, que podrà ser sol·licitada pel personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social o aportada per la persona interessada si ho considera convenient.

Documentació Específica: altres documents específics segons les circumstàncies o necessitat.

Per a l'accés a determinades ajudes econòmiques serà necessari aportar, a més de la documentació general, la documentació específica que correspongui, per exemple:

- Per a l'ajuda econòmica de pagament d'habitatge habitual, sigui de propietat, de lloguer o qualsevol altre fórmula legalment establerta dependent del motiu de la prestació i a determinar pel personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social :
 - Justificant acreditatiu del deute de l'habitatge.
 - Contracte i factures de lloguer.
 - Justificant de reserva de pis de lloguer.
 - Resolució judicial acordant el desnonament o l'embargament de l'habitatge.
 - Fotocòpia del darrer rebut de lloguer o hipoteca.
 - Sol·licitud d'habitatge de titularitat pública.
- Per ajuts de menjador escolar municipals: Sol·licitud actualitzada de l'ajut, seguint els criteris del Consell Comarcal. En cas de tractar-se de deutes, caldrà aportar el justificant del deute del servei de menjador.
- Pel pagament de deutes de llum, aigua i gas, justificant acreditatiu actualitzat del deute.
- Pel pagament d'altres de subministraments, document acreditatiu del cost fet per la companyia.
- Pel pagament de neteges de xoc i intervencions preventives relacionades: informe del Departament de Protecció de la Salut i pressupost del servei.
- Per l'ajuda destinada a millorar les condicions d'habitabilitat de l'habitatge habitual: aportar dos pressupostos d'obres i/o compres a realitzar.
- Per les ajudes de tractaments mèdics, pròtesis, ajudes tècniques complementaries o qualsevol altre tipus de prestació que cobreixi la Seguretat Social o altre entitat competent: Informe mèdic o prescripció facultativa de la Sanitat Pública que justifiqui la necessitat en cada cas, justificants de visites mèdiques i assistència al servei, dos pressupostos i sol·licitud de la prestació davant aquests organismes i resposta negativa a la mateixa.
- Per l'ajuda individual per promoure i facilitar la integració sociolaboral: document dels centres on es realitzaran els processos formatius, indicant les despeses que implica l'assistència als cursos.

Document de domiciliació bancària (aportació d'un certificat bancari acreditatiu del número de compte corrent a nom de la persona titular de l'ajut o del seu representant, en el que apareguin els vint dígitos que componen el codi de compte client).

Si la sol·licitud fos presentada en representació de la persona sol·licitant aquesta sol·licitud haurà de ser signada pel o per la representant legal o de fet i a més haurà d'aportar-se la següent documentació:

- Fotocòpia del DNI de la persona representant legal o de fet
- Documentació que acrediti la condició de representant legal de la persona sol·licitant, en el seu cas.

Documentació tècnica

Informe social ampliat del personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social, en les sol·licituds d'ajuts d'ofici, per les situacions d'extrema vulnerabilitat social (negligències, abandonó, salut mental..), tant siguin detectades per l'actuació del professional social o derivades d'ordres judicials.

Els Serveis bàsics d'atenció social podran sol·licitar aquella documentació, dades, aclariments que es considerin necessaris per tal de resoldre millor la petició de sol·licitud i aconseguir la finalització de l'expedient.

Tota aquesta documentació acreditativa serà incorporada per mitjans físics i electrònics a l'expedient de la persona o unitat convivència del SEBAS.

Article 12. Instrucció de l'expedient

La tramitació de les prestacions previstes al present reglament podrà seguir dos procediments: ordinari i d'urgència.

Procediment ordinari:

12.1. La sol·licitud es presentarà als serveis bàsics d'atenció social que faran el registre i el tràmit d'aquesta, sempre amb un caràcter presencial de la persona interessada o representant legal, i es prosseguirà a incoar l'expedient amb la seva valoració tècnica i la prescripció corresponent, definim a la vegada el procediment que es requereix en cada situació: ordinari o d'urgència.

12.2. Una vegada rebuda la sol·licitud es requerirà, en el seu cas, a la persona interessada per què procedeixi a l'esmena d'errors o per l'aportació de la documentació necessària en un termini de 10 dies hàbils, comunicant-li que en cas contrari se la tindrà per desistida en la seva petició, de conformitat amb el que estableix l'article 71 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre de Règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, arxivant-se l'expedient sense més tràmit.

El professional de referència podrà incoar d'ofici, i no necessàriament a instància de la part, la tramitació d'una prestació d'urgència sense necessitat de la presència física a l'expedient de la sol·licitud en els casos que, per raons de necessitats socials, es requereixi aquesta modalitat d'intervenció, derivada d'instàncies i ordres judicials.

12.3. Informe social: Una vegada completat l'expedient, s'emetrà el corresponent informe tècnic per part dels serveis bàsics d'atenció social en el qual s'efectuarà un estudi i valoració de la petició i de la situació personal i/o familiar de la persona sol·licitant als efectes d'efectuar-ne, si fos necessari, el corresponent historial social i/o familiar, i el disseny de la intervenció social personalitzada.

Es procedirà a la comprovació dels recursos i prestacions de contingut econòmic (rendes i ingressos). Inclourà la comprovació, també, sobre si a la persona sol·licitant li han estat concedides o denegades, i el motiu de la denegació si procedeix, d'aquelles ajudes en règim de concurrència del mateix tipus que les que sol·licita.

Es comprovarà si la persona sol·licitant compleix els requisits establerts per percebre l'ajuda sol·licitada, s'especificarà la finalitat i la quantia d'aquesta i es realitzarà la proposta, favorable o de denegació, a la seva concessió.

L'informe del personal tècnic de referència dels Serveis bàsics d'atenció social és preceptiu i el termini per evacuar-lo és de 10 dies hàbils.

12.4. En cas que sigui necessari per a una valoració més complerta i aclaridora de la situació, les sol·licituds han de ser tractades pel personal de referència, supervisió o comandament dels Serveis bàsics d'atenció social.

12.5. El professional que genera l'informe que motiva l'atorgament vetllarà, en general, per la correcta aplicació de l'ajut, incorporant a l'expedient els justificants, acreditacions, factures i anàlegs que permetin justificar la prestació. El termini de justificació sobre la correcta aplicació de les prestacions és de tres mesos a partir del seu abonament efectiu.

12.6. Tràmit d'audiència:

a. Emès l'informe pel personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social, es posarà de manifest l'expedient a la persona interessada o, en el seu cas, a la representant.

b. La persona interessada, en un termini no inferior a 10 dies hàbils ni superior a 15 hàbils, podrà al·legar i presentar els documents i justificants que consideri pertinents.

c. Si abans del venciment del termini la persona interessada manifesta per escrit la seva decisió de no presentar al·legacions, ni aportar nous documents o justificants, es tindrà per realitzat el tràmit.

d. Es podrà prescindir del tràmit d'audiència quan no figurin al procediment ni siguin tinguts en compte en la resolució altres fets ni altres al·legacions i proves que les realitzades i aportades per la persona interessada.

12.7. El comandament immediat del tècnic instructor rebrà la proposta i informe tècnic social que recollirà, si fos el cas, el resultat de les al·legacions efectuades per la persona interessada i aprovarà, si s'escau, l'ajuda i en tramitarà el seu pagament.

12.8. L'equip bàsic d'atenció social podrà disposar que es portin a terme les actuacions de comprovació oportunes sobre la certesa de les dades aportades per part de la persona interessada. De la mateixa manera podrà reclamar a aquest, aclariments i documentació que consideri necessària als efectes de fonamentar la resolució.

Igualment, dins del període d'instrucció, es portaran a terme les entrevistes individuals o familiars necessàries amb els interessats, així com possibles visites domiciliàries.

En el present reglament les visites a domicili es conceptuen tant com activitats de comprovació, com d'intervenció social als efectes de pal·liar les situacions de pobresa i exclusió mitjançant l'atorgament d'ajuts econòmics, però, també, mitjançant les intervencions socials en infància, educació, sanitària, d'habitatge i de tots aquells extrems que contribueixen a pal·liar les situacions de vulnerabilitat social.

12.9. Un cop incoat i instruït l'expedient, així com examinada la documentació aportada, el servei o àrea de serveis socials municipal, emetrà una proposta de resolució sobre la procedència d'atorgar o denegar la prestació.

Article 13. Resolució

13.1. La resolució serà emesa per l'Alcaldia o en qui s'hagi delegat la competència previ informe favorable de fiscalització de la despesa pel Departament d'Intervenció de l'Ajuntament.

La quantia, finalitat i forma de pagament dels ajuts concedits, seran les que determini la Resolució. En la resolució s'indicaran així mateix les obligacions o compromisos dels beneficiaris, es farà indicació dels recursos que contra la mateixa es puguin interposar i s'indicaran, així mateix, les condicions per fer efectiu el cobrament de l'ajut. Si en el termini de tres mesos no s'haguessin complert les condicions establertes es revocarà l'ajuda.

És pretensió d'aquest Ajuntament i de la seva Regidoria competent en matèria de Serveis Socials la resolució de totes les sol·licituds d'ajuts individuals i/o familiars de forma expressa i dins dels terminis que es regulen al present reglament.

El termini màxim per resoldre i notificar la resolució serà d'1 mes a comptar de la data en què la sol·licitud de l'ajut hagi tingut entrada a l'Ajuntament, amb excepció d'aquells ajuts que siguin objecte d'una convocatòria específica en quin cas serà aquesta la que determinarà el termini màxim per resoldre i notificar.

13.2. Resolució per silenci administratiu: transcorreguts els terminis establerts en ambdós procediments sense que s'hagi emès resolució expressa, la persona sol·licitant podrà entendre desestimada la seva petició per silenci administratiu.

En tot cas l'ajuda es concedirà en funció dels crèdits disponibles per l'Ajuntament per aquestes prestacions. Per això per rebre l'ajut, no n'hi haurà prou amb que la persona sol·licitant reuneixi els requisits, les condicions anteriorment senyalades i l'informe social favorable, sinó que serà necessari, a més, que la seva sol·licitud pugui ser atesa tenint en compte les dotacions pressupostàries existents.

Article 14. Procediment d'urgència

14.1. Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat així ho aconselli, el procediment administratiu es tramitarà pel procediment d'urgència, sense perjudici de les posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i sense perjudici de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania. En tot cas, i excepte raons de força major degudament justificades, serà inexcusable l'informe social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de resolució.

Detectada la situació de necessitat el personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social emetrà un informe-proposta, en el qual constarà la proposta d'atorgament de l'ajut així com la seva quantia.

El personal tècnic de referència donarà trasllat de l'informe-proposta al/ la cap de zona, qui donarà la conformitat a la concessió de l'ajut. La concessió de l'ajut s'efectuarà mitjançant resolució en el termini màxim de 3 dies hàbils sense més exigència que la documentació que sigui indispensable per la tramitació de la concessió i a la vista de l'informe tècnic dels Serveis bàsics d'atenció social que, en aquest cas, serà vinculant, i en el qual s'avaluarà la situació de necessitat; es recollirà el caràcter prioritari i urgent de la mateixa i seguidament es procedirà a l'abonament de l'ajut de conformitat amb el que s'estableix a l'article 18.3.

Això no obstant, amb posterioritat a la concessió de l'ajuda amb aquest caràcter urgent i provisional, es procedirà a completar l'expedient administratiu de concessió de l'ajuda als efectes de poder formular la resolució de concessió definitiva i s'adoptaran totes les mesures que siguin necessàries per a garantir la seva finalitat i degut compliment.

Si en la tramitació del citat expedient es demostrés que la urgència no era tal, o que en realitat la persona beneficiària no complia tots els requisits necessaris per a la concessió de l'ajuda, s'iniciarà el corresponent procediment de revocació i, en el seu cas, reintegrament de l'ajuda concedida.

El personal tècnic de referència que hagi emès l'informe-proposta d'atorgament de l'ajut, haurà de vetllar per la correcta disposició dels fons lliurats i la seva estricta aplicació a l'ajut corresponent. A tal efecte haurà de recollir la documentació o informació justificativa de l'aplicació de l'ajut a la seva finalitat, per a la seva constància a l'expedient corresponent.

Efectuada l'esmentada comprovació, el personal tècnic de referència signarà el document de justificació de l'aplicació de l'ajut, el qual serà conformat pel superior que correspongui. Aquest document, en format de justificació feta per delegació de la Intervenció general, serà document suficient als efectes de l'article 214.2 del RDL 2/2004, pel qual s'aprova el Text Refòs de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

14.2. Les prestacions necessàries al dia (transeünts i anàlegs) seran excepcionalment abonades *ex ante* i justificades *ex post* de forma conjunta per períodes mensuals.

En aquests casos d'emergència, considerada com a tal quan l'ajut s'ha d'oferir de forma immediata i que no es pot demorar pel termini ordinari, ni tant sols pel procediment d'urgència, el personal tècnic de referència dels serveis bàsics d'atenció social proposaran l'atorgament del recurs més adequat a la Regidoria de l'Àrea. L'ajut s'atorgarà, a tenor de l'informe emès, per resolució de la Regidoria.

Aquesta resolució tindrà caràcter provisional en tant que no sigui completat l'expedient. Si transcorregut el termini fixat no hagués estat completat l'expedient o no es confirmés la seva urgència, es procediria a la revocació de la prestació i la subsegüent reclamació de la quantitat percebuda.

Com en el supòsit anterior, correspondrà al tècnic/a de referència que hagi emès l'informe-proposta d'atorgament de l'ajut, vetllar per la correcta disposició dels fons lliurats i la seva estricta aplicació a l'ajut corresponent i recopilar, a tal efecte, la documentació o informació justificativa de l'aplicació de l'ajut a la seva finalitat, per a la seva constància en l'expedient corresponent.

Article 15. Notificació a la part interessada

15.1. La resolució adoptada, tant si és favorable com desfavorable, serà notificada a la persona interessada al domicili que, a efectes de notificació, figuri a l'expedient o a centres i seccions de les entitats col·laboradores que procedeixi.

15.2. Serà contingut de la notificació la indicació a la part interessada, de forma expressa, de les condicions a complir per a fer efectiu el cobrament de la prestació.

Article 16. Possibilitat de tramitacions d'ofici

De manera excepcional, els expedients podran ser incoats d'ofici, quan concorrin circumstàncies greus, extraordinàries o urgents que així ho aconsellin. La incoació d'ofici tindrà lloc per acord de l'òrgan competent per a la tramitació de l'expedient de concessió, bé per pròpia iniciativa o com a conseqüència d'ordre superior, o bé per petició raonada d'altres òrgans. En el supòsit de tramitació d'un procediment iniciat d'ofici, el dia d'inici a efectes de còmput de terminis, serà el de la resolució a partir de la qual s'acorda la incoació del procediment d'ofici.

Article 17. Temporalitat i pròrroga de les prestacions

Les prestacions regulades en la present normativa tenen caràcter voluntari, temporal i extraordinari, la qual cosa suposa que les prestacions es concediran en forma de pagament únic, pel període de temps màxim establert en aquesta normativa o per la durada que es determini en la resolució de la seva concessió, i que no es prorrogaran de forma automàtica un cop extingit el dret a la seva percepció. No obstant, les prestacions de pagament periòdic podran ser renovades bé d'ofici, sense necessitat de nova sol·licitud per part de la persona interessada, o a instància de la part interessada, i a proposta motivada

del personal tècnic municipal de referència, si es mantenen les condicions i els requisits establerts per a la seva concessió.

Les prestacions atorgades amb caràcter de dret de concurrència tenen la durada prevista a la convocatòria o resolució de concessió.

Article 18. Pagament de les ajudes

18.1. En el supòsit d'una resolució favorable, la corporació iniciarà els tràmits per al pagament envers la persona usuària mitjançant la fórmula de transferència bancària de forma preferent, sense descartar el lliurament dinerari, físic o líquid, amb un rebut subscrit per la persona usuària particularment en casos de necessitats peremptòries.

No obstant, en els supòsits en que sigui possible, atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina l'ajuda, i als efectes de garantir el destí de la mateixa, el pagament es realitzarà directament al proveïdor del servei o subministrament que es tracti, de conformitat amb el que es disposa a l'apartat següent.

18.2. Ajuts gestionats indirectament. Les prestacions econòmiques podran fer-se efectives en favor de terceres persones físiques o jurídiques, sempre que les circumstàncies del cas així ho aconsellin en vistes a una millor gestió del recurs. En aquests casos caldrà acreditar que l'ajut ha estat destinat a la finalitat concreta que el motiva. Els serveis tècnics municipals indicaran, per altra banda, en la proposta de resolució aquesta circumstància amb el corresponent fonament. Procedimentalment aquesta modalitat de gestió de la prestació s'erigeix al present reglament com a excepcional, i precisa que la titularitat de la persona usuària l'ostenti la persona perceptora final de la prestació.

18.3. El pagament de les prestacions seran tres modalitats:

- a) pagaments de caixa a compte mitjançant lliurament dinerari o taló subscrit en el primer cas per l'administrador/a del fons i amb signatura de recepció de la persona interessada amb generació de l'expedient posterior al pagament;
- b) Tramitació d'urgència previ informe social i decret d'aprovació de la despesa;
- c) Pagament estandaritzat en funció de la normativa reguladora d'hisendes locals i la Llei 30/1992.

Els terminis de pagament a la persona interessada, i en cadascun dels tres casos, seran respectivament de vint-i-quatre hores a comptar del moment en què es sol·licita l'ajut o que el personal tècnic de referència detecta la seva necessitat; en el primer cas (es correspon amb el supòsit previst a l'apartat 2 de l'article 14), 5 dies hàbils a comptar del moment de la sol·licitud o del moment en què el personal tècnic de referència detecta l'existència de la necessitat, en el segon (es correspon amb el procediment d'urgència regulat a l'apartat 1 de l'article 14), 5 dies hàbils a comptar de la data d'emissió des de la resolució que concedeix l'ajut.

En la mesura que sigui possible, el pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària, directament als subministradors del servei o la prestació per a la qual es demana l'ajut, o al creditor del deute, evitant l'abonament dels ajuts en forma dinerària a les persones i/o unitats familiars. També es podrà contemplar la utilització de xecs o vals.

El proveïdor de la prestació facturarà a aquest Ajuntament, acreditant prèviament, la satisfacció de l'ajuda repercutida en la persona interessada o beneficiària.

Article 19. Comprovació dels recursos i prestacions de contingut econòmic:

19.1. L'Ajuntament podrà comprovar que els recursos i/o prestacions socials de contingut econòmic als que pugués tenir dret la persona sol·licitant o els membres de la seva unitat convivència s'haguessin fet valer íntegrament.

Es considerarà que s'han fet valer íntegrament els drets:

- a) En casos relacionats amb l'ordre jurisdiccional social, una vegada que s'hagués emès la corresponent resolució o en el seu defecte, que s'hagués presentat sol·licitud, requeriment o denúncia en forma amb almenys tres mesos d'antelació.
- b) En els altres casos una vegada que s'hagués presentat sol·licitud, requeriment o denúncia en forma, sempre que no es produeixi desestimació o renúncia, excepte circumstàncies extraordinàries així reconegudes per les entitats bàsiques d'atenció social.

19.2. En el supòsit que la persona sol·licitant de l'ajuda o els membres de la seva unitat de convivència fossin creditors de drets de caràcter econòmic que no s'haguessin fet valer, incluiu el dret d'aliments en aquells casos als que constés el cessament efectiu de la convivència conjugal, l'Ajuntament instarà a la persona sol·licitant per a què, amb caràcter previ a la finalització de la instrucció de l'expedient, facin valer els seus drets de conformitat amb la legislació vigent que resulti d'aplicació.

19.3. Amb l'objecte de donar compliment al que s'assenyala en el paràgraf anterior, l'Ajuntament posarà a disposició de les persones interessades la informació necessària respecte dels drets que les assisteixen i sobre els tràmits necessaris per fer-los efectius.

19.4. En cas d'incompliment per part de la persona sol·licitant, de l'obligació senyalada en el paràgraf 2, se la tindrà per desistida de la seva sol·licitud prèvia resolució de l'Ajuntament en la que es declari la circumstància que concorre, els fets produïts i les normes aplicables.

19.5. Malgrat el que s'assenyala en el paràgraf anterior, podrà eximir-se de l'obligació prevista al paràgraf 2, aquelles persones sol·licitants a les que, a judici dels serveis bàsics d'atenció social o com a conseqüència de la resolució judicial, s'observin circumstàncies extraordinàries que afectin a la integritat i seguretat personal i que aconsellin retardar el procés encaminat a fer valer els seus drets.

Article 20: Seguiment / comprovació

L'Ajuntament de Terrassa, a través del Serveis de Sereveis Socials, efectuarà el seguiment que correspongui i comprovarà l'adequat compliment de les finalitats per a les quals foren concedides les ajudes econòmiques contemplades en aquest reglament. D'aquest seguiment i comprovació se'n realitzarà el corresponent informe que serà incorporat a l'expedient de la persona o unitat de convivència destinatària de l'ajuda.

Article 21: Control financer i justificació de la despesa

La justificació de la despesa s'acreditarà mitjançant les factures dels pagaments i despeses realitzats, els quals hauran de complir els requisits reglamentàriament establerts, o mitjançant altres documents de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa.

Sens perjudici del que es disposa al paràgraf anterior, i davant de determinades situacions extremes que hauran de quedar perfectament definides i motivades al corresponent expedient, a la persona perceptora de l'ajuda no se li requerirà la justificació de la despesa pels mitjans determinats amb caràcter general citat, sinó mitjançant qualsevol altre mitjà admissible en dret amb caràcter previ a la concessió, essent possible realitzar-la mitjançant l'informe corresponent dels serveis bàsics d'atenció social corresponents.

Als efectes de control de la concurrència de l'ajuda municipal amb subvencions atorgades per altres organismes per les mateixes situacions, activitats o circumstàncies, els documents originals acreditatius de la despesa s'hauran de validar mitjançant sistema d'estampillat que faci constar que aquesta despesa ha estat aplicada a la subvenció corresponent indicant, en el mateix, l'import concedit quan aquest no coincideixi amb el total del justificant.

Així mateix, si les despeses fossin suportades per diferents entitats en règim de cofinançament haurà de fer-se constar el percentatge d'imputació corresponent a l'ajut municipal.

La justificació s'haurà d'efectuar en el termini màxim de 3 mesos següents a la data de concessió. Si no existeix tal justificació dins del termini establert s'iniciaran els tràmits necessaris per tal que es reintegri la quantitat rebuda i, així mateix, la manca de justificació o la justificació incorrecta de l'ajuda rebuda pot ser motiu de denegació d'una altra ajuda posterior.

L'òrgan concedent de l'ajuda serà l'encarregat de comprovar l'efectiva justificació de la mateixa.

En els supòsits d'ajuts tramitats pels procediments d'urgència, i pel que fa a la justificació de la despesa i la correcta aplicació dels fons rebuts, s'aplicarà el que disposen els apartats 1 i 2 de l'article 14 del present reglament en regular els citats procediments.

Capítol 5. Denegació, revocació i incompatibilitat

Article 22. Procediment de denegació, modificació, suspensió, extinció i revocació

Aquests procediments podran iniciar-se d'ofici o a instància de part. Una vegada iniciats es notificarà al titular la incoació del mateix, les causes que el fonamenten i les possibles conseqüències econòmiques del mateix, així com el termini per resoldre i notificar i les conseqüències del silenci administratiu. Tot això als efectes que puguin formular-se per part de les persones interessades les al·legacions que creguin convenientes.

22.1. Denegació

Podran ser denegades aquelles sol·licituds en les que, tot i complir amb els requisits establerts en l'article 6, apartat 1, pugui concórrer alguna de les següents circumstàncies:

- La falta de tots o alguns dels requisits necessaris per a la seva concessió.
- Que la persona sol·licitant no resideixi, efectivament, al municipi.
- Dificultar la tasca tècnica de valoració de la sol·licitud rebuda.
- *Que existeixi una persona legalment obligada i amb possibilitat de prestar ajuda a la persona sol·licitant*
- Que la causa principal de la residència al municipi de Terrassa sigui la realització d'estudis
- Que l'ajuda sol·licitada no sigui adequada per la resolució de la problemàtica plantejada o que la seva mera concessió no sigui suficient per la resolució de la problemàtica plantejada.
- Que no existeixi crèdit suficient per l'atenció de la sol·licitud

- Que en el termini dels 12 mesos anteriors a la sol·licitud li hagi estat extingida o revocada qualsevol altra ajuda o prestació social per incompliment de les condicions establertes en la seva concessió.
- El falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants podrà donar lloc a la denegació de l'ajuda sol·licitada, inclòs quan la persona sol·licitant reuneixi els requisits per la concessió.
- Que es demostrï que la persona sol·licitant pot satisfer adequadament les necessitats per si mateixa i/o amb el recolzament dels seus familiars, representants legals o guardadors de fet.
- Que l'atenció de la persona sol·licitant per raó de la naturalesa de la prestació o per raó de residència correspongui a una altra administració pública.
- Qualsevol altre motiu que, atenent a les circumstàncies i prèvia valoració dels serveis bàsics d'atenció social, estimin la seva denegació de forma motivada.
- Tal i com ja s'ha manifestat en l'article 13, apartat 2, i en virtut de l'article 43 de la Llei 30/1992 i, d'acord amb la relació de casos que fonamenten el silenci negatiu, les sol·licituds no resoltes s'entendran com a desestimades.

22.2. Modificació: Quan variïn les circumstàncies que motivaren la sol·licitud però persisteixi la necessitat de l'ajut, es podrà modificar la finalitat de la prestació a proposta del propi interessat o d'ofici, previ informe tècnic dels Serveis bàsics d'atenció social. En les modificacions d'ofici es donarà, en tot cas, audiència a la persona interessada.

Així mateix l'Ajuntament tindrà el dret de revisió de les quanties concedides sempre que es produeixi un canvi en la situació socioeconòmica dels beneficiaris de la prestació.

22.3. Suspensió cautelar de les prestacions

Prèvia a l'extinció o revocació de l'ajuda concedida, amb independència que s'hagi iniciat o no un procediment d'extinció o revocació, bé d'ofici o a instància de part, es podrà procedir, a criteri i per decisió motivada de l'òrgan competent, a la suspensió cautelar del pagament de la prestació quan s'haguessin detectat en una unitat convivència indicis d'una situació que impliqui la pèrdua d'algun dels requisits exigits pel reconeixement o manteniment de la mateixa.

La suspensió de la prestació podrà ser motivada per la pèrdua temporal d'alguns dels requisits de la mateixa o per l'incompliment de les obligacions de la persona beneficiària recollides en aquest reglament.

Serveixin com exemple els següents:

- Que la persona beneficiària titular superi el nivell d'ingressos establerts i computats de conformitat amb aquest reglament.
- Que s'incompleixi el requeriment formulat per l'Ajuntament, així com que la persona beneficiària obstrueixi o dificulti l'activitat de seguiment i comprovació o control necessària per comprovar la permanència de la situació que va motivar la concessió de la prestació.
- Per incompliment de les condicions que, en el seu cas, poguessin acordar-se o establir-se en el moment de la concessió.
- Que es tingui constància de conductes de la persona beneficiària que, amb posterioritat al reconeixement de la prestació, agreugin de forma intencionada la seva situació de necessitat personal o la de la unitat convivència.
- Si la persona beneficiària destinés l'import de la prestació econòmica, total o parcialment, a finalitats diferents d'aquelles per a les quals va ser atorgada.
- Per incompliment de qualssevol obligació derivada del que s'estableix en el present reglament.

La suspensió es mantindrà mentre persisteixin les circumstàncies que haguessin donat lloc a la mateixa i per un període continuat màxim de 3 mesos transcorregut el qual es procedirà a l'extinció o revocació del dret a la prestació.

22.4. Extinció:

Es procedirà a l'extinció de les prestacions, mitjançant resolució d'Alcaldia i prèvia audiència a la persona interessada, per alguna de les següents causes:

- Per voluntat o renúncia de la persona beneficiària a la prestació econòmica
- Per canvi de domicili a un altre municipi.
- Mort de la persona beneficiària. Quan l'ajuda s'hagi concedit a una unitat de convivència, l'òrgan concedent valorarà si és pertinent o no la seva continuïtat.
- Desaparició de totes o d'alguna de les circumstàncies, general o específiques, que van donar lloc a la seva concessió.
- Compliment del termini en les prestacions de durada determinada.
- Per manteniment d'una situació de suspensió per un període continuat superior a tres mesos.

S'haurà de resoldre sobre el manteniment, suspensió, revocació o extinció de la prestació en un termini màxim de tres mesos a comptar des de l'adopció de la suspensió cautelar.

L'extinció de l'ajuda donarà lloc a la tramitació, en el seu cas, del corresponent expedient de reintegrament de les quantitats indegudament percebudes per part de la persona beneficiària. En tot cas, i en funció de las circumstàncies econòmiques i personals concurrents, l'Ajuntament podrà establir formes de devolució fraccionada.

22.5. Revocació

Procedirà la revocació de les prestacions, mitjançant resolució d'Alcaldia i prèvia audiència a la persona interessada, per alguna de les següents causes:

- En cas d'incompliment dels requisits per part de la persona de signe subjectiu (compliment del pla de treball individualitzat, acceptació d'ofertes de treball i escolarització dels infants). Seran els serveis bàsics d'atenció social qui determinaran en una proposta de resolució la valoració sobre el compliment o eventual incompliment d'aquests extrems.
- Quan la persona beneficiària incompleixi totes o algunes de les obligacions adquirides amb l'acceptació de l'ajut.
- Falsejar, ocultar o mostrar obstrucció a les actuacions de comprovació empreses per part del personal municipal de serveis socials i serveis econòmics, tot i reunir la persona sol·licitant els requisits per a la concessió
- Que hagi transcorregut el termini de tres mesos des de l'atorgament de l'ajut, sense que l'ingrés hagi pogut fer-se efectiu per causes imputables a la part interessada.
- La utilització de l'ajuda per finalitat diferent a aquella per a la qual fou concedida, constituirà causa determinant de la revocació de l'ajuda i del seu immediat reintegrament, previ requeriment per l'òrgan competent que, de no ser atès, promourà l'acció executiva que correspongui, sens perjudici de les actuacions civils, penals o d'altre ordre que en cada cas procedeixi.
- Desaparició de totes o algunes de les circumstàncies que van donar lloc a la seva concessió.
- Per l'aparició de causes sobrevingudes que produeixin la impossibilitat material de continuar amb la prestació de l'ajuda.
- Per ser beneficiari simultàniament d'una altra prestació amb la mateixa finalitat, és a dir, que tingui la mateixa naturalesa i atengui les mateixes necessitats, sense que tal circumstància hagi estat comunicada a l'Ajuntament.
- La reiteració de les causes que motivaren la suspensió temporal de la prestació, de conformitat amb el que s'estableix a l'apartat corresponent d'aquest reglament.
- Altres causes de caràcter greu imputables al beneficiari no contemplades en els apartats anteriors.

La revocació de l'ajuda donarà lloc a la tramitació, en el seu cas, del corresponent expedient de reintegrament de les quantitats indegudament percebudes per part de la persona beneficiària i, en els supòsits previstos en què sigui pertinent, a la tramitació d'un expedient sancionador. En tot cas, i en funció de les circumstàncies econòmiques i personals concurrents, l'Ajuntament podrà establir formes de devolució fraccionada.

L'acte de revocació, extinció, suspensió... anirà precedit per un tràmit d'audiència, per un termini de 10 dies hàbils, durant el qual la persona beneficiària podrà al·legar i presentar els documents i les justificacions que consideri pertinents.

Article 23. Desestiment i renúncia

La persona sol·licitant podrà desistir de la seva sol·licitud o renunciar al seu dret a la prestació reconeguda, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament. En el cas d'ajuts incoats d'ofici o en supòsits d'incapacitat per a realitzar la renúncia per part del sol·licitant, aquesta podrà ser complimentada pels tècnics dels Serveis Socials Bàsics.

L'Ajuntament dictarà resolució en la qual s'expressi la circumstància en que concorri amb indicació dels fet produïts i les normes aplicables.

Article 24. Infraccions, sancions i reintegraments

24.1. Constitueixen infraccions administratives en matèria d'ajuts les següents conductes, quan en elles intervingui dol, culpa o simple negligència:

- L'obtenció d'ajudes falsejant les condicions requerides per la seva concessió, o ocultant les que l'haguessin impedit o limitat.
- La no aplicació, en tot o en part, de les quantitats rebudes a les finalitats per a les quals l'ajuda fou concedida, sempre que no s'hagi produït a la seva devolució sense previ requeriment.
- L'incompliment, per raons imputables al beneficiari, de les obligacions assumides com a conseqüència de la concessió de l'ajuda.
- La falta de justificació de l'ús donat als fons rebuts, la justificació incompleta o inexacta i la justificació o fora de termini.
- L'incompliment de les obligacions de conservació de justificants o documents equivalents.
- La resistència, obstrucció, excusa o negativa a les actuacions de seguiment i/o comprovació per part de l'Ajuntament (s'inclouen dins d'aquest apartat les conductes o actuacions tendents a dilatar, entorpir o impedir aquestes actuacions per part de l'Ajuntament, no aportar o no facilitar l'examen dels documents, informes, antecedents, justificants o qualsevol altre document requerit a aquests efectes, no atendre els requeriments efectuats en aquest sentit per part de l'Ajuntament i les coaccions al personal de l'Ajuntament que realitzi tals actuacions).

- Incompliment de l'obligació de comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi o millora en les circumstàncies que van propiciar la concessió de l'ajuda.

24.2. Seran responsables de les infraccions les persones beneficiàries o les seves representants quan aquelles els manqui capacitat d'obrar. Tindrà lloc l'exempció de responsabilitat en relació als actes, accions o omissions, tipificats com a infraccions administratives en el present reglament quan els mateixos siguin realitzats per persones que els manquin capacitat d'obrar i en aquells supòsits en què concorri força major.

24.3. Les infraccions se sancionaran mitjançant multa fins el triple de la quantitat indegudament obtinguda, aplicada o no justificada.

Així mateix, l'autoritat sancionadora competent, podrà acordar la imposició de les següents sancions:

- Pèrdua durant un termini de fins a 5 anys de la possibilitat d'obtenir cap tipus d'ajut i/o subvenció de l'Ajuntament de Terrassa. La multa pecuniària serà independent de l'obligació de reintegrament de la quantitat indegudament obtinguda, aplicada o no justificada.

Article 25. Règim d'incompatibilitats

Amb caràcter general les ajudes previstes al present reglament no són incompatibles amb qualsevol altre de les concedides per altres administracions, tenint, en tot cas, el caràcter de complementari d'aquestes, amb les següents excepcions:

Pel seu caràcter extraordinari, finalista i no periòdic serà incompatible la concessió d'ajudes econòmiques amb el gaudi gratuït de serveis que cobreixin les mateixes necessitats, resultant compatibles únicament quan presentin diferent naturalesa i atenguin aquesta finalitat. Igualment seran incompatibles amb les ajudes concedides per altres entitats, que siguin de la mateixa naturalesa, abast, quantia i/o finalitat.

No podran atorgar-se ajudes pel mateix concepte si aquestes han estat prèviament denegades per no reunir els requisits exigits per altres administracions o organismes públics. S'exceptua aquest requisit si l'ajuda concedida no solventés la necessitat, podent, en aquest cas, complementar-se des de l'Ajuntament. Igualment s'exceptuarà aquest requisit si les circumstàncies socials, personals o de la unitat convivència haguessin variat des de la finalització del procés de sol·licitud.

Tampoc seran compatibles amb qualsevol tipus d'ingrés privat que li pogués correspondre al beneficiari o a un altre membre de la unitat de convivència familiar per a la mateixa finalitat, excepte, igual que en supòsit anterior, casos excepcionals justificats mitjançant els informes tècnics pertinents que acreditin la greu situació socioeconòmica en quin cas podria ser complementari.

S'exclouen les ajudes econòmiques per aquelles adquisicions efectuades i situacions de fet creades amb anterioritat a la petició d'ajuda (deutes) excepte en situació d'emergència social amb greus repercussions per la unitat convivència.

Tampoc es concediran ajuts destinats a l'amortització de deutes contrets amb aquesta o altres administracions públiques, ni per l'abonament de serveis prestats per aquestes o que podrien ser-ho, excepte que concorrin en la persona sol·licitant circumstàncies molt excepcionals que ho facin aconsellable i necessari.

Les ajudes no podran atorgar-se per la prestació d'atenció sanitària no inclosa en el catàleg de prestacions del Sistema Públic de Salut.

Article 26. Règim fiscal i Dret Supletori

26.1. Les prestacions econòmiques regulades al present reglament queden sotmeses al règim fiscal vigent en el moment del seu atorgament.

26.2. Tot allò no previst al present reglament es regularà pel que estableixi la legislació específica, estatal, autonòmica o local, que sigui d'aplicació i, en el seu defecte, el Decret 179/1995, de 13 de juliol pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals; i la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions en els aspectes, en particular de criteris d'atorgament de la concessió directa, justificació i elegibilitat de la despesa i en temes de procediment administratiu, per la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 27. Tractament de dades personals i confidencialitat de les ajudes concedides

27.1. Amb la presentació de la sol·licitud d'ajuda a l'Ajuntament, la part interessada dona el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal, laboral, econòmic i familiar que són necessàries per a la tramitació del corresponent expedient.

Així mateix i d'acord amb l'article 5 de la LO de Protecció de Dades de 13 de desembre de 1999, les dades d'aquest caràcter subministrades per la part interessada a l'omplir la sol·licitud, així com les contingudes en la documentació adjunta necessària

per la tramitació del corresponent expedient, seran objecte de tractament informatitzat per l'Ajuntament per tal de possibilitar la seva concessió o denegació, i les corresponents accions de seguiment i comprovació. Per tal d'exercir els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació, les persones interessades hauran de dirigir-se al personal responsable del tractament que és el propi Ajuntament.

Es garanteix la total confidencialitat en relació a les peticions efectuades en aquest àmbit a l'Ajuntament, així com de qualsevol de les seves dades personals i familiars facilitades, essent utilitzades les mateixes, estrictament, per a les finalitats per a les quals han estat facilitades i dins del marc establert per la 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades.

27.2. Publicació de les ajudes: No es realitzarà cap tipus de publicació de la concessió de l'ajuda.

Article 28. Revisió d'actes

La revisió del dret a las prestacions correspon a l'Alcaldia i, prèvia comunicació a la part interessada, podrà efectuar-se d'ofici.

La revisió d'ofici s'efectuarà quan l'òrgan competent tingui coneixement de circumstàncies susceptibles de modificar el dret a les prestacions o de les condicions que determinen el seu reconeixement i fixació de la quantia.

En les resolucions administratives de reconeixement del dret a les prestacions es podran establir terminis en els quals es verificarà d'ofici si s'han produït canvis en les condicions existents en el moment de la concessió, amb la finalitat de procedir a la seva confirmació, revisió o declarar l'extinció o revocació del dret.

També podrà aquest Ajuntament, sense perjudici del que s'ha disposat al paràgraf, determinar les dates i el procediment per tal que siguin els propis beneficiaris de les ajudes contemplades en el present Reglament, els qui acreditin que segueixen reunint els requisits exigits en el seu dia per al reconeixement de l'ajuda i, en especial, els d'ordre econòmic i familiar.

Qualsevol autoritat o empleat públic que en l'exercici de les seves funcions tingués coneixement d'alguna circumstància que originés la modificació, revocació o extinció de qualsevol de les prestacions previstes en aquest reglament, haurà de cursar la comunicació oportuna a l'Ajuntament.

Article 29. Recursos

En compliment del que disposa l'article 89.3 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, en relació amb el que estableixen els articles 116 i 117 del mateix text legal, i l'article 8 de la Llei 29/1998, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, contra l'acord de concessió, que és definitiu en via administrativa, es pot interposar alternativament, recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes davant de l'òrgan que ha dictat la resolució, o bé directament recurs contenciós administratiu al jutjat contenciós-administratiu competent, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la notificació o publicació de l'acte que posa fi a la via administrativa; si fos a exprés i si no ho fos, el termini serà de sis mesos i es comptarà, per a la persona sol·licitant i altres possibles interessades, a partir del dia següent a aquell en que, d'acord amb el que es disposa en el present reglament, es produeixi l'acte presumpte.

Així mateix les persones interessades poden exercitar, en el seu cas, qualsevol altre recurs que estimin procedent.

Disposicions addicionals

Primera. Als efectes previstos al present reglament el concepte rendes i ingressos contempla rendes del treball, de l'activitat econòmica, del capital, patrimonials, subsidis o qualsevol altra font d'ingressos o recursos patrimonials.

Segona. Els instruments de signe operatiu per a l'aplicació casuística del present reglament consten adjunts al protocol de prestacions econòmiques dels SEBAS adjunt al present reglament i aprovat en la mateixa data.

Les fitxes de sol·licitud, informe social, barem social, barem econòmic, formació d'acreditació documental, declaració jurada, ordre de pagament i altres documents de procediment consten recollits en l'annex 4 del present reglament.

Disposició transitòria

Normativa aplicable a les ajudes en curs en el moment de l'entrada en vigor del present reglament. Les sol·licituds d'ajudes que es trobin en tràmit en la data d'entrada en vigor del present reglament, els hi serà d'aplicació el que es disposa al mateix, en tot allò que els sigui favorable.

Disposició derogatòria

Resten derogades totes les normes municipals en vigor que regulin les mateixes prestacions que són objecte d'aquest reglament, i tota la normativa d'igual o inferior rang que s'oposin al contingut, la forma o el procediment del present reglament.

Disposició final

Aquest reglament, una vegada aprovat definitivament pel Ple de la Corporació, entrarà en vigor amb la publicació íntegra del seu text en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i transcorreguts els terminis establerts en l'article 70.2 i 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Els annexos que acompanyen al Reglament estan subjectes a possibles modificacions, derivades dels canvis i l'evolució de la situació econòmica i social.

ANNEX 1

CATÀLEG DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

CODI	1. NECESSITATS BÀSIQUES d'alimentació, higiene i roba i calçat:
NB01	Ajut per alimentació: entrepà
NB02	Ajut per manutenció i alimentació: lot de menjar
NB03	Ajut per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència
NB04	Ajut per a dietes especials
NB05	Ajut per alimentació, higiene i lactància: alimentació infantil i bolquers
NB06	Ajut per al menjador escolar en concepte de beques i complements
NB07	Ajut per al menjador en l'educació infantil de 0 – 3 anys
NB08	Ajut per a roba i calçat
	2. HABITATGE. Carència o insuficiència de recursos econòmics per l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix:
H01	Ajut per a subministraments bàsics i despeses del consum.
H02	Suport econòmic puntual pel correcte funcionament i altes dels subministraments bàsics
H03	Suport econòmic per despeses puntuals per facilitar l'accés a l'habitatge
H04	Ajut per a lloguers endarrerits d'habitatge habitual, quan hi hagi garanties de continuïtat en el mateix
H05	Ajut destinat per a la neteja de l'habitatge habitual quan hi hagi una situació d'insalubritat o una acumulació d'objectes que generin brutícia
H06	Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social: ruïna, higiene i altres de força major o per a pensió
H07	Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència i/o urgència social: persona gran, persona amb discapacitats, salut mental, condicions específiques als requisits de l'ajut, o per a allotjament residencial de gent gran (vinculats a la Llei de la dependència)
H08	Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una comunitat terapèutica
H09	Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una casa d'acollida privada
H10	Ajut de complement de lloguer social d'habitatge de titularitat pública municipal.
	3. SALUT. Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària:
S01	Ajut per a despeses de tractaments terapèutics per prescripció facultativa de la sanitat pública
S02	Ajut dirigit a les persones o famílies que tenen la impossibilitat de cobrir l'import d'unes ulleres
S03	Ajut dirigit a les persones que tenen la impossibilitat de cobrir l'import de la medicació prescrita per la sanitat pública
S04	Ajut per a vacances terapèutiques per a persones amb discapacitats
	4. DESPLAÇAMENTS habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària:
D01	Ajut per a transport quan els desplaçaments estiguin motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat laboral
D02	Ajut per a transport a altres municipis
D03	Ajut per a trasllat en cas de circumstàncies greus
D04	Ajut per a trasllat dins del projecte de retorn voluntari d'immigrants
	5. ATENCIÓ ALS INFANTS per necessitats de protecció o prevenció de risc
AI01	Ajut per activitats extraescolars i de lleure: beques esplai diari o cau setmanal

AI02	Ajut per a beques casals d'estiu
AI03	Ajut per a beques colònies d'estiu
AI04	Ajut per a activitats esportives
	6. ALTRES
A01	Ajut individuals per a persones en processos formatius diversos
A02	Altres ajuts

ANNEX 2

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA

Els ingressos nets de la unitat de convivència s'obtenen de la suma dels ingressos, relacionats a l'article 7.2 apartat a, de tots els seus membres i obtinguts en els darrers 6 mesos, i a continuació es divideixen per 6.

L'any 2010 els ingressos nets de la unitat de convivència, mensuals i màxims per a tenir dret a l'ajuda seran els següents:

Taula d'ingressos màxims per accedir als ajuts econòmics municipals

Membres	Ingressos màxims
1	796,77
2	1.092,71
3 membres	1.388,66
4 membres	1.684,60
5 membres	1.980,54
6 membres	2.276,49
7 membres	2.572,43
8 membres i	2.868,38

ANNEX 3

TAULA DE PUNTUACIÓ PER A LA VALORACIÓ ECONÒMICA

A efectes del barem final, la situació econòmica es valorarà segons la puntuació consignada en la taula següent:

TAULA DE BAREMACIÓ PER A LA VALORACIÓ ECONÒMICA	Punts
Ingressos inferiors al 25% dels ingressos màxims mensuals	70
Ingressos entre el 25 i el 49% dels ingressos màxims mensuals	60
Ingressos entre el 50 i el 74% dels ingressos màxims mensuals	40
Ingressos entre el 75 i el 100% dels ingressos màxims mensuals	20

ANNEX 4

TAULA DE PUNTUACIÓ PER A LA VALORACIÓ SOCIAL

El professional de referència podrà valorar la situació social de la persona o família en relació a la següent taula:

TAULA DE BAREMACIÓ SOCIAL	
<i>1. COMPOSICIÓ FAMILIAR</i>	<i>5 Punts</i>
Família Nombrosa	1,5 punts
Família monoparental	2 punts
Infants en acolliment	1,5 punts
<i>2. SITUACIÓ DE DIFICULTAT PER MOTIUS DE SALUT/DISCAPACITATS</i>	<i>15 Punts</i>
Persones amb discapacitats i/o dependència	5 punts
Problemes greus de salut que incideixen en la dinàmica relacional de la família	5 punts

Necessitats educatives especials	5 punts
3. SITUACIÓ SOCIO – FAMILIAR	10 Punts
Recerca activa d'ocupació	2 punts
Ocupació activa dels pares dels infants	2 punts
Família responsable i col·laboradora, que accepta el pla de millora establert i compleix els objectius acordats	2 punts
Família en seguiment, i en la que es considera l'ajut com un recurs	2 punts
Famílies amb infants i joves en processos actius de formació	2 punts

ANNEX 5

TAULA D'AGREGATS POSITIUS I NEGATIUS A TENIR EN COMPTE EN LA SITUACIÓ FAMILIAR

ASPECTES POSITIUS
<ul style="list-style-type: none"> L'ajut deixa definitivament resolta la situació de necessitat per la qual s'ha demanat L'ajut facilita que la persona pugui sortir de la seva actual situació de necessitat, iniciant un procés d'adquisició i aprenentatge de la gestió de la seva vida quotidiana. Existeix una participació positiva en el pla de millora establert. Sense l'ajut la situació de necessitat esdevé en una situació de risc greu.
ASPECTES NEGATIUS
<ul style="list-style-type: none"> Incompliment repetitiu i injustificat amb els acords pactats amb els equips de serveis socials bàsics Tenir pendent el pagament d'un deute derivat d'atorgament d'altre ajut econòmic i amb el que existeix un compromís de retorn. No assegurar la manutenció i l'escolarització dels menors a càrrec No garantir el seguiment de salut dels infants i familiars a càrrec (gent gran, discapacitats, dependents..).

ANNEX 6

TAULA ORIENTATIVA DE QUANTIES MÀXIMES DELS AJUTS PER CONCEPTE

Es proposa establir en els diferents ajuts quantitats i temporalitats màximes, fonamentats en l'anàlisi dels imports i temps mitjans, adequant la seva distribució en criteris d'equitat i sostenibilitat.

CODI	1. NECESSITATS BÀSIQUES	2010
NB01	Ajut per alimentació: entrepà	10 €/dia (15 dies continuats i màxim de dos mesos)
NB02	Ajut per manutenció i alimentació: lot de menjar	
NB03	Ajut per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència	1 persona 90€/ mes durant 3 mesos (270€) 4 persones 150€/mes durant 3 mesos(450€)
NB04	Ajut per a dietes especials	90€/mes 3 mesos
NB05	Ajut per alimentació, higiene i lactància: alimentació infantil i bolquers	70€/mes fins a 420€/any (sis mesos)
NB06	Ajut per al menjador escolar en concepte de beques i complements	Trimestral, renovable curs escolar
NB07	Ajut per al menjador en l'educació infantil de 0 – 3 anys	
	2. HABITATGE.	
H01	Ajut per a subministraments bàsics i despeses del consum.	300 €/any
H02	Suport econòmic puntual per al correcte funcionament i altes dels	300€/any

	subministraments bàsics	
H03	Suport econòmic per despeses puntuals per facilitar l'accés a l'habitatge	1.500 €/any
H04	Ajuts per a lloguer endarrerits d'habitatge habitual, quan hi hagi garanties de continuïtat en el mateix	1.500 €/any
H05	Ajut destinat per a la neteja de l'habitatge habitual quan hi hagi una situació d'insalubritat o una acumulació d'objectes que generin brutícia	Import del servei (preu pactat proveïdor)
H06	Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència social: ruïna, higiene i altres de força major o per a pensió	Fins a 15 dies (preu pactat amb el proveïdor)
H07	Ajut per a allotjaments temporals (puntuals i/o transitoris) en casos d'extrema necessitat i situacions d'emergència i/o urgència social: persona gran, persona amb discapacitats, salut mental, condicions específiques als requisits de l'ajut, o per a allotjament residencial de gent gran (vinculats a la llei de la dependència)	Un màxim d'entre 2 i 4 mesos. Sent la quantitat màxima 3000 €/any
H08	Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una comunitat terapèutica	Fins un mes
H09	Ajut per al pagament (total o parcial) del preu d'estada i tractament en una casa d'acollida privada	Fins un mes
H10	Ajut de complement de lloguer social d'habitatge de titularitat pública municipal, per tal que l'import a pagar per la persona adjudicatària no superi el 30% dels ingressos mensuals de la seva unitat de convivència de l'habitatge.	Màxim de 4.200,00 €/any (2013)
	3. SALUT	
S01	Ajut per a despeses de tractaments terapèutics per prescripció facultativa de la sanitat pública	Un màxim de 300 €/any
S02	Ajut dirigit a les persones o famílies que tenen la impossibilitat de cobrir l'import d'unes ulleres	24€/persona/any
S03	Ajut dirigit a les persones que tenen la impossibilitat de cobrir l'import de la medicació prescrita per la sanitat pública	Màxim 3 mesos/any Import total de l'ajut fins recepta gratuïta del CAP
S04	Ajut per a vacances terapèutics per a persones amb discapacitats	200€ person/any
	4. DESPLAÇAMENTS	
D01	Ajut per a transport quan els desplaçaments estiguin motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat laboral	150€/any 10 targetes busde 25 viatges
D02	Ajut per a transport a altres municipis	10€/any
D03	Ajut per a trasllat en cas de circumstàncies greus	100€/persona/any
D04	Ajut per a trasllat dins del projecte de retorn voluntari d'immigrants	Billete+50€ per+especif
	5. ATENCIÓ ALS INFANTS	
AI01	Ajut per activitats extraescolars i de lleure: beques d'esplai o cau setmanal	150€/any
AI02	Ajut per a beques de casals d'estiu	Màxim 100€/any Incompatible amb ajuts per a colònies d'estiu
AI03	Ajut per a beques de colònies d'estiu	Màxim 150€/any Incompatible amb ajuts per a casals d'estiu
AI04	Ajuts per a activitats esportives	150€/any
	6. ALTRES	
A01	Ajut individual per a persones en processos formatius diversos	Màxim 150€/any
A02	Altres ajuts	

SOL·LICITUD D'AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA SOCIAL

Dades d'identificació del sol·licitant:

Cognoms				Nom				
NIF/NIE/Passaport				Data naix.			Home	Dona
Adreça				Telèfon				
Municipi			Lloc naix.			Nacionalitat		

Dades del(s) beneficiari(s) de l'ajut

Cognoms				Nom				
NIF/NIE/Passaport				Data naix.			Home	Dona
Cognoms				Nom				
NIF/NIE/Passaport				Data naix.			Home	Dona
Cognoms				Nom				
NIF/NIE/Passaport				Data naix.			Home	Dona

Dades de l'ajut

Codi ajut		Identificació ajut	
Tipus de proveïdor			
Requisits específics:			

Documentació que cal adjuntar amb la sol·licitud

<p>Documentació general:</p> <p><input type="checkbox"/> Declaració negativa d'IRPF o justificants d'ingressos (al seu defecte, declaració jurada d'ingressos)</p> <p><input type="checkbox"/> Targeta d'atur</p> <p><input type="checkbox"/> Fotocopia del DNI o NIE</p> <p><input type="checkbox"/> Documentació bancària</p>
<p>Documentació específica:</p> <p style="height: 100px;"></p>

Signatura del/la sol·licitant

Terrassa,

Obligacions i sancions²

Obligacions i sancions del beneficiari:

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés a les ajudes.
- Comunicar als serveis socials municipals les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o unitat de convivència que puguin modificar les circumstàncies que van provocar la sol·licitud i resolució.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar.
- Amb caràcter general, l'atorgament de l'ajut resta condicionat a l'acceptació de l'obligació de seguir un pla de treball individual i familiar per part de la persona beneficiària, així com a la participació en processos d'inserció laboral.
- En el cas de les prestacions econòmiques amb modalitat de pagament al proveïdor del servei, i en el cas que cobreixin només una part del cost, els beneficiaris tindran l'obligació de fer-se càrrec de la part restant.
- Justificar l'ajuda mitjançant la presentació de factures acreditatives de la despesa.
- Comunicar als serveis socials de l'Ajuntament l'obtenció d'altres ajudes amb la mateixa finalitat.
- Sotmetre's a les actuacions de comprovació i control financer que efectui l'Ajuntament de Terrassa i facilitar qualsevol informació o documentació que li sigui requerida.
- Reintegrar els imports concedits quan no s'apliquin a les finalitats per a les quals es van concedir.

² Només en cas d'atorgació de l'ajut.

DECLARACIÓ

Com a sol·licitant dels ajuts econòmics d'urgència social, declaro:

1. Que són certes totes les dades d'aquesta sol·licitud i dels documents que s'adjunten, com també les facilitades als professionals que signen l'informe adjunt.
2. Que em comprometo a aportar els documents que es requereixin relacionats amb la finalitat d'aquesta sol·licitud.
3. Que estic assabentat/da que l'aportació de dades o documents falsejats o inexactes pot ser motiu per cancel·lar o deixar sense efecte la meva sol·licitud o l'atorgament del(s) servei(s) o prestació/ons, sens perjudici que es puguin emprendre les accions legals procedents.

Signatura del/la sol·licitant:

Terrassa,

AUTORITZACIÓ

El/la sotasignat/da autoritza el Servei de Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa a cedir les dades que requereixi l'Agència Tributaria, així com l'empresa a fer el reconeixement, la tramitació, el seguiment i el control de l'ajut

Signatura del/la sol·licitant:

Terrassa,

L'autorització requerida es pot revocar en qualsevol moment mitjançant un escrit adreçat al Servei de Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa.

INFORME SOCIAL

Modalitat d'ajut:	Identificació de l'ajut:
-------------------	--------------------------

Codi de l'expedient de l'ajut:	Beneficiari(s) de l'ajut:
--------------------------------	---------------------------

Professional referent:

1. INFORME TÈCNIC

Diagnòstic de la situació:

--

2. FONAMENTS

Antecedents i pronòstic:

--

3. DISSENY DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL

Oportunitats de millora:

--

4. PRESCRIPCIÓ³

--

³ El professional que genera l'informe que motiva l'atorgament vetllarà, en general, per la correcta aplicació de l'ajut, incorporant a l'expedient els justificants, acreditacions, factures i documents anàlegs que permetin justificar la prestació.

4. VALORACIÓ SOCIOFAMILIAR

TAULA DE BAREMACIÓ SOCIAL	
1. COMPOSICIÓ FAMILIAR	5 punts
Família nombrosa	1,5 punts
Família monoparental	2 punts
Infants en acolliment	1,5 punts
2. SITUACIÓ DE DIFICULTAT PER MOTIUS DE SALUT O DISCAPACITAT	15 punts
Persones amb alguna discapacitat i/o dependència	5 punts
Problemes greus de salut que incideixen en la dinàmica relacional de la família	5 punts
Necessitats educatives especials	5 punts
4. SITUACIÓ SOCIOFAMILIAR	10 punts
Recerca activa d'ocupació	2 punts
Ocupació activa dels pares dels infants	2 punts
Família responsable i col·laboradora, que accepta el pla de millora establert i compleix els objectius acordats	2 punts
Família en seguiment (es considera l'ajut com un recurs)	2 punts
Famílies amb infant i joves en processos actius de formació	2 punts

Signatura del referent

Signatura del cap del districte

- Atorgat
 Desestimat

Terrassa,

FORMA DE RETORNAMENT DE L'AJUT⁴

<p>Obligació de retornament de l'ajut</p> <p>L'usuari/ària es compromet a retornar la quantitat de €, en el termini de, mitjançant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferència bancària al compte • Pagament en efectiu • Taló bancari • Altres procediments <p>Signatura de l'usuari/ària</p> <p>DNI/NIE</p> <p>Terrassa,</p>
--

⁴ En el cas que calgui retornar la totalitat o una part de l'ajut.

INFORME DE JUSTIFICACIÓ I TANCAMENT DE L'EXPEDIENT

Dades del(s) beneficiari(s) de l'ajut

Cognoms		Nom					
NIF/NIE/Passaport		Data naix.		Home		Dona	
Cognoms		Nom					
NIF/NIE/Passaport		Data naix.		Home		Dona	
Cognoms		Nom					
NIF/NIE/Passaport		Data naix.		Home		Dona	

Codi de l'ajut:	Modalitat d'ajut:	Identificació de l'ajut:
-----------------	-------------------	--------------------------

Professional referent:

1. JUSTIFICACIÓ DE L'AJUT

Factures, comprovants, acreditacions, etc.:

--

2. TANCAMENT DE L'EXPEDIENT

--

Signatura del referent

Signatura del cap del districte

Terrassa,

Aquest Reglament municipal per a la prestació d'ajuts d'urgència social entra en vigor a partir del dia següent al de la seva publicació íntegra al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i quan hagi transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Contra aquests acords i disposició, que són definitius i fermes en via administrativa, s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquest ordre jurisdiccional del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini màxim de dos mesos, comptats a partir del dia següent d'aquesta publicació en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, d'acord amb els articles 10 i 46 de la Llei

reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Sens perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent.

Terrassa, 18 d'octubre de 2010
El tinent d'alcalde de l'Àrea d'Acció Social i Drets Civils

Isaac Albert i Agut

ANNEXO 2019

ENTITAT	NIF	Import Beques Casals	Import Beques Menjadors	Import total	Nens beneficiaris de les beques
AE CAN PALET	G-65050957	11.091,00	7.540,00	18.631,00	57
MINYONS ESCOLTES GUIES DE CATALUNYA (AEG TORRENT DE LES BRUIXES)	G-08931974	2.523,00	1.448,00	3.971,00	17
APA CP ANTONIO UBACH SOLER	G-08850174	850,00	60,00	910,00	4
ASSOCIACIÓ L'ÒLIBA BLANCA	G-66659020	8.832,00	3.940,00	12.772,00	60
CENTRO DE ESPLAI LAS ARENAS DE TERRASSA	G-64545114	1.910,00	600,00	2.510,00	10
CE PLA DEL BON AIRE	G-59504076	4.643,00	2.328,00	6.971,00	31
CE CAN PARELLADA	G-59143115	5.748,00	500,00	6.248,00	32
CE EL TABAL	G-59816868	2.716,00	1.145,00	3.861,00	21
AJ FARFALLA	G-65895179	5.629,00	2.215,00	7.844,00	38
CE LA FÀBRICA DE CAN TUSELL	G-59899260	12.958,00	3.792,00	16.750,00	80
ALLIJ ESPLAI LA FERA POBLE NOU	G-65367492	5.287,00	3.709,50	8.996,50	35
PARROQUIA SAGRADA FAMÍLIA (CE LA LLAR)	R-5800291-F	3.321,00	1.340,00	4.661,00	24
CE TREMOLA	G-62882667	20.606,00	12.425,00	33.031,00	94
CE CA N'AURELL	G-59671800	5.530,00	0,00	5.530,00	25
CLL ELS GLOBUS	G-60327152.	3.735,00	1.500,00	5.235,00	20
CLL TU TRIES	G-65924631	11.639,00	6.410,00	18.049,00	58
CREU ROJA	Q-2866001-G	2.170,00	1.070,00	3.240,00	10
PARROQUIA SANT CRISTOFOL (GC CA N'ANGLADA)	R-0800436-H	19.603,00	9.598,00	29.201,00	107
INSOC CE GUADALHORCE	G-59444281	12.532,00	6.010,00	18.542,00	76
INSTITUCIÓN FAMILIAR DE EDUCACIÓN, SA	A-08177933	180,00	0,00	180,00	1
COL·LEGI MARIA AUXILIADORA	R-0800836-I	4.980,00	4.230,40	9.210,40	26
COL·LEGI SALESIA SANT DOMENECH SAVIO	R-0800904-E	380,00	0,00	380,00	13
XARXA EDUCADORS EN EL LLEURE, SL	B-64639727	88,30	0,00	88,30	2

Total: 146.951,30 69.860,90 216.812,20 841