Govern de les Illes Balears
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

Document: resolució
Expedient: 11/2026/CFBSAD/DGBS/SSS
Emissor (DIR3): A04043883

Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per la qual s'autoritza la despesa corresponent a l'ajut consistent en el complement autonòmic del Bo Social Tèrmic 2024

Antecedents

1. Els conflictes internacionals — com la guerra a l'Iran — generen incertesa econòmica global, tensions als mercats energètics i fluctuacions en els preus de béns bàsics. Aquestes dinàmiques repercuteixen directament a les llars més vulnerables, que veuen incrementades les despeses i disminuïda la capacitat d'afrontar situacions de precarietat. En el context bèl·lic actual, que té una especial incidència en els preus dels combustibles i l'energia, resulta imprescindible poder donar resposta a la realitat de que moltes persones i famílies que es veuran en serioses dificultats per poder mantenir les seves llars a temperatures compatibles amb una mínim de salubritat, i aquest ajut autonòmic contribueix en bona mesura a pal·liar l'efecte devastador que l'alça dels preus pot tenir per a les economies familiars.

2. Per Acord de dia 8 de maig de 2026, el Consell de Govern de les Illes Balears es considerà assabentat de la posada en funcionament per part de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència d'un seguit de mesures de resposta social per fer front als efectes econòmics, derivats del conflicte a l'Orient Mitjà, a les Illes Balears. Entre les mesures adoptades figura un complement autonòmic per als beneficiaris del bo social elèctric per tal d'ajudar les persones en situació de vulnerabilitat per compensar els costos de gas, calefacció, aigua calenta o cuina amb un dotació màxima de 500.000 euros destinats a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies en situació de precarietat econòmica per reduir les situacions de vulnerabilitat o exclusió social.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
www.caib.es

Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140
CSV: bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

3. El Reial Decret-llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors, estableix els criteris de distribució de l'ajuda del bo social tèrmic entre els beneficiaris i el procediment per a la determinació i pagament de l'ajuda. També determina que s'ha de garantir la possibilitat de renúncia a l'ajuda per part dels beneficiaris que així ho sol·licitin.

4. En l'Acord de dia 8 de maig de 2026, es comunicava que es durà a terme l'ampliació en un 30% l'import del bo social tèrmic. Aquesta ampliació s'aplicarà a les persones beneficiàries del Bo Social Tèrmic 2024, corresponents als beneficiaris del Bo Social Elèctric en data 31 de desembre de 2024, als quals ja se'ls hagi tramitat el pagament corresponent.

5. Els imports corresponents al Bo Social Tèrmic 2024, corresponents als beneficiaris del Bo Social Elèctric en data 31 de desembre de 2024:

IMPORTS PREVISTS DEL BO SOCIAL TÈRMIC SEGONS MUNICIPI I SITUACIÓ DE VULNERABILITAT		
	Municipis Zona Climàtica B (tots els municipis excepte Es Castell, Alaró i Esporles)	Municipis Zona Climàtica C (Es Castell, Alaró i Esporles)
Consumidor vulnerable	90,86 €	139,64 €
Consumidor vulnerable sever o en risc d'exclusió	145,38 €	223,42 €

6. Per tant, els imports del complement autonòmic del Bo Social Tèrmic 2024, corresponent al 30 % de l'import del Bo Social Tèrmic de 2024, són:

IMPORTS PREVISTS DEL BO SOCIAL TÈRMIC SEGONS MUNICIPI I SITUACIÓ DE VULNERABILITAT		
	Municipis Zona Climàtica B (tots els municipis excepte Es Castell, Alaró i Esporles)	Municipis Zona Climàtica C (Es Castell, Alaró i Esporles)
Consumidor vulnerable	27,26 €	41,89 €
Consumidor vulnerable sever o en risc d'exclusió	43,61 €	67,03 €

7. En data 24 de setembre de 2026, la directora general de Benestar Social va emetre informe justificatiu sobre la necessitat d'elaborar i aprovar la tramitació de la gestió i pagament dels ajuts destinats a pal·liar la pobresa energètica en concepte de complement autonòmic del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024 a favor de les persones que en data 31 de desembre de 2024 eren beneficiàries del bo social d'electricitat d'acord amb el que preveu l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric i a les quals ja se'ls ha tramitat el pagament del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
www.caib.es

Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140
CSV: bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

8. En data 28 de setembre de 2026, la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència va ordenar l'inici del procediment de tramitació de la gestió i pagament dels ajuts destinats a pal·liar la pobresa energètica en concepte de complement autonòmic del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024 a favor de les persones que en data 31 de desembre de 2024 eren beneficiàries del bo social d'electricitat d'acord amb el que preveu l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric i a les quals ja se'ls ha tramitat el pagament del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024. El pressupost total de la present tramitació és d'un import màxim de 309.742,63 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears prorrogats per l'exercici 2026.

9. En data 16 d'octubre de 2026, la directora general de Benestar Social va formular la proposta de resolució d'autorització de la despesa corresponent a l'ajut consistent en el complement autonòmic del Bo Social Tèrmic 2024 per un import màxim de 309.742,63 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears prorrogats per a l'exercici 2026.

10. Atès l'import de l'expedient, no és necessari que el Consell de Govern autoritzi prèviament a la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència l'exercici en matèria d'autorització i disposició de la despesa.

11. En data 30 d'octubre de 2026, la Intervenció general de la Comunitat Autònoma va informar favorablement la fiscalització prèvia limitada de l'expedient de la gestió i pagament dels ajuts destinats a pal·liar la pobresa energètica en concepte de complement autonòmic del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024 a favor de les persones que en data 31 de desembre de 2024 eren beneficiàries del bo social d'electricitat d'acord amb el que preveu l'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric i a les quals ja se'ls ha tramitat el pagament del bo social tèrmic corresponents a l'any 2024.

Fonaments jurídics

1. La comunitat autònoma de les Illes Balears té competència exclusiva en matèria d'acció i benestar social, protecció social de la família i protecció de menors, d'acord amb el que estableix l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

2. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears té per objecte regular i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears amb la finalitat de promoure i garantir el seu accés universal, i contribuir al benestar i a la cohesió social. Així mateix, pretén configurar un sistema de serveis socials

Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140
CSV: bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

que doni respostes a les necessitats de les persones, potenciant la seva autonomia i la seva qualitat de vida. El seu article 1 estableix que aquest sistema ha de donar resposta a les necessitats de les persones, potenciant la seva autonomia i qualitat de vida.

3. L'article 3 d'aquesta llei relaciona els principis que han de regir el sistema de serveis socials i, entre d'altres, inclou el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones i dels grups en situació d'exclusió social i el de detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials tant de les persones com dels grups i la comunitat en general. Al respecte, l'article 6 preveu com a situació amb necessitat d'atenció prioritària la vulnerabilitat, l'exclusió i l'aïllament socials.

4. El Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, té per objecte regular les prestacions socials de caràcter econòmic que s'emmarquen en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

5. El Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, inclou, sota la direcció del Govern, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, de la qual depèn la Direcció General de Benestar Social.

6. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atribueix a la Direcció General de Benestar Social les competències, entre d'altres, de gestió de programes de serveis socials i de foment dels programes d'inclusió social.

7. L'article 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric determina quins són els beneficiaris del bo social elèctric.

8. Els articles 5 a 10, ambdós inclosos, del Reial Decret-llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors.

9. L'Acord de dia 8 de maig de 2026, el Consell de Govern de les Illes Balears es considerà assabentat de la posada en funcionament per part de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència d'un seguit de mesures de resposta social per fer front als efectes econòmics, derivats del conflicte a l'Orient Mitjà, a les Illes Balears.

Per tot això, dict la següent

Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140
CSV: bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

Resolució

1. Aprovar l'expedient de tramitació de la gestió i pagament de l'ajut consistent en el complement autonòmic del Bo Social Tèrmic 2024.

2. Autoritzar una despesa per un import màxim de 309.742,63 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears prorrogats per a l'exercici 2026.

La consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

Sandra Fernández Herranz

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
www.caib.es

Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140
CSV: bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

`https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=bcb166c7ac74aed6b2ec6e30c96c00619fd6c5b85e06dce2e9fa853bda1df140`

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

SANDRA FERNANDEZ HERRANZ

Consellera

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 03-11-2026 13:24:28 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: 4fab6358a42545099fec253058879834

Firma amb segell de temps: 03-11-2026 13:25:03 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04043883_2026_slmv9dv38sfm6j76qnc3h2iepsgh1m

Nom del document: Resolució_A_complement_autonòmic_BST2024-signat__2026-1793708706671_.pdf

Versió NTI: http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e

Tipus de document: Resolució

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04043883

Data captura: 03-11-2026 13:25:02 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 6