Convocatòria pública de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria de sostenibilitat turística per al 2027

El Consell Insular de Mallorca, a través del Departament de Turisme, en l'exercici de les competències que té conferides i d'acord amb els objectius fixats en el Pla Estratègic de Subvencions de l'any 2026, aprova aquesta convocatòria pública d'acord amb l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca publicada en el BOIB núm. 21, de 18 de febrer de 2017.

1. Bases reguladores

1. Les bases reguladores d'aquesta convocatòria es troben recollides en l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca, aprovada per acord del Ple de 23 de desembre de 2016 (BOIB núm. 21, de 18 de febrer de 2017) i modificada per acord del Ple de 14 de juny de 2018 (BOIB núm. 96, de 4 d'agost de 2018).

2. El Consell de Mallorca publicarà aquesta convocatòria de subvencions en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en traslladarà la informació a la Base de dades nacional de subvencions que opera com a sistema nacional de publicitat de les subvencions.

La resolució de concessió es notificarà als interessats i es traslladarà la informació sobre les subvencions concedides a la Base de dades nacional de subvencions.

2. Objecte de la convocatòria

Aquesta convocatòria té com a finalitat impulsar un model de turisme sostenible que contribueixi a preservar, interpretar i realçar el patrimoni material i immaterial dels municipis de Mallorca, reforçar-ne la identitat, redistribuir els beneficis derivats de l'activitat turística i afavorir una relació equilibrada entre els visitants, la població resident i el territori.

Amb aquesta finalitat, es dona suport als ens locals, perquè desenvolupin actuacions destinades a millorar els serveis municipals vinculats al turisme, reforçar la interpretació i difusió dels recursos d'interès turístic, preservar i difondre turísticament el patrimoni cultural i natural dels municipis, promoure i donar visibilitat al producte local, l'artesania, la gastronomia i les expressions culturals pròpies, afavorint un model turístic més diversificat, accessible i distribuït al llarg de tot l'any.

En coherència amb els principis de descentralització i d'autonomia local, aquesta convocatòria es configura com una eina de suport als municipis, perquè siguin aquests els qui defineixin i desenvolupin actuacions adaptades a la seva realitat territorial, patrimonial,

cultural i social, reforçant la seva capacitat per impulsar un model turístic propi, coherent amb la seva identitat i amb les necessitats de la població resident.

Així mateix, aquesta convocatòria incorpora els principis del turisme regeneratiu, promovent actuacions que contribueixin a generar un impacte positiu sobre el territori, el patrimoni, el paisatge, la cultura, la llengua, l'economia local i la qualitat de vida de la població resident, mitjançant el foment del consum responsable, la mobilitat sostenible, l'economia circular, la preservació dels recursos naturals i culturals i la valoració dels recursos propis de cada municipi.

Mitjançant aquesta convocatòria es pretén reforçar el paper dels municipis com a actors clau de la governança turística del territori, facilitant eines perquè puguin construir un relat turístic propi, arrelat al territori, que contribueixi a oferir una experiència més autèntica, respectuosa i coherent amb la realitat de Mallorca, afavorint la convivència entre residents i visitants i avançant cap a un model turístic sostenible, competitiu, resilient i regeneratiu, alineat amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

3. Beneficiaris

Poden ser beneficiaris d'aquesta subvenció: els ajuntaments, les mancomunitats, les fundacions públiques de promoció turística i els consorcis turístics que actuïn en representació d'un o més ajuntaments.

Els ajuntaments poden triar presentar la sol·licitud de manera individual o de manera col·lectiva, a través de les mancomunitats, dels consorcis o de les fundacions públiques, i només poden presentar-ne una. Si la presenten de manera col·lectiva, han de demostrar que tenen delegat l'exercici dels serveis turístics en l'organisme que els representa.

Per poder accedir a les subvencions d'aquesta convocatòria cal tenir el domicili fiscal i social a Mallorca.

No poden tenir condició de beneficiàries les entitats en les quals s'esdevengui alguna de les circumstàncies previstes en els articles 8.2, 8.3 i 8.4 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca.

El fet de rebre una ajuda pública implica l'obligatorietat de dur a terme el projecte subvencionat, a fi d'executar la totalitat del pressupost. El beneficiari ha de cercar altres fonts de finançament o bé aportar-hi fons propis.

4. Crèdit pressupostari

El pressupost de despeses del Consell Insular de Mallorca per a l'any 2027 ha assignat la quantitat d'un milió euros (1.000.000,00 €) a les subvencions objecte d'aquesta convocatòria. D'acord amb les operacions comptables efectuades, la distribució inicial serà la següent:

a) 679.248,00 € destinats a ajuntaments, a càrrec de l'aplicació pressupostària 30.43210.76200.

b) 264.150,00 € destinats a mancomunitats, a càrrec de l'aplicació pressupostària 30.43210.76300.

c) 37.735,00 € destinats a consorcis, a càrrec de l'aplicació pressupostària 30.43210.76700.

d) 18.867,00 € destinats a fundacions del sector públic, a càrrec de l'aplicació pressupostària 30.43210.78900.

Aquestes aplicacions pressupostàries estan vinculades entre elles, de manera que l'import es pugui redistribuir en funció del nombre de municipis representats i garantir, així, el repartiment íntegre de la quantia assignada en els pressuposts del 2026 del Consell de Mallorca per a aquesta convocatòria.

Al tractar-se d'una convocatòria de despesa anticipada, resta condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per al seu finançament en l'exercici pressupostari de l'any 2027, al qual s'imputa la despesa.

5. Despeses subvencionables

Són subvencionables aquelles despeses de les entitats locals destinades a crear infraestructures i crear o adquirir béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis, considerades despeses d'inversions reals imputables al capítol 6 de l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre, per la qual s'aprova l'estructura dels pressupostos de les entitats locals (BOE núm. 297, de 10 de desembre de 2008) i que responen de manera indubtable a la naturalesa de l'activitat turística.

També són subvencionables les despeses derivades de la realització d'estudis i de treballs, fets per empreses especialitzades o professionals independents, encaminats a millorar la sostenibilitat de l'activitat turística en la destinació.

Per ser subvencionables, els treballs han de figurar com a despeses de capítol 6 «de les inversions reals dels ajuntaments».

Els beneficiaris han de presentar un únic projecte amb la sol·licitud, que pot incloure una o més línies d'actuació de les previstes en la convocatòria.

La quantia de la subvenció es repartirà de forma igualitària entre tots els sol·licitants i, per tant, la quantia concedida dependrà del nombre total de sol·licituds presentades a la convocatòria.

Aquesta convocatòria consta de nou línies d'actuacions subvencionables:

Línia 1. Patrimoni i identitat: material informatiu d'acollida als visitants

1.1. Objecte

Aquesta línia té per objecte impulsar l'elaboració d'un únic material institucional d'acollida als visitants, en format guia física i digital, destinada a presentar la identitat, la història, la cultura, la llengua, les tradicions i els principals recursos d'interès turístic dels municipis de Mallorca.

Aquest material constitueix una eina d'acollida, d'interpretació i de divulgació turística, que ha de facilitar una primera aproximació al municipi des del moment de l'arribada, per tal de promoure el coneixement del patrimoni material i immaterial, el respecte per la identitat local, la convivència amb la població resident i un model turístic sostenible.

Mitjançant aquest material, cada municipi podrà elaborar un relat propi d'acollida fonamentat en els seus recursos patrimonials, culturals, lingüístics, gastronòmics, naturals i socials, així com promoure el producte local, l'artesania, la gastronomia, les tradicions i les bones pràctiques ambientals i de mobilitat sostenible.

El material institucional d'acollida consistirà en un únic element informatiu, en format físic i digital, destinat a la distribució o l'exposició en allotjaments turístics, habitatges d'ús turístic, establiments de restauració, oficines d'informació turística i altres punts d'atenció als visitants.

1.2. Contingut

El material institucional d'acollida ha d'incloure, entre d'altres, informació sobre els aspectes següents:

- Breu història local amb especial atenció a les festes i esdeveniments configuradors de la identitat social i cultural del municipi.
- Llegendes, mites, costums, tradicions i manifestacions culturals pròpies i representatives del municipi que puguin ser d'interès turístic.
- Expressions, dites, refranys o altres formes pròpies del parlar local, acompanyades de la traducció o l'explicació corresponent, com a mínim, en castellà i anglès.
- Informació sobre els productes locals característics del municipi, emparats per una denominació d'origen protegida (DOP), indicació geogràfica protegida (IGP), consell regulador o reconeixement institucional com a producte local o establiment emblemàtic amb especial vinculació al municipi o, si escau, a Mallorca, així com sobre les elaboracions gastronòmiques que contribueixen a realçar-los.
- Informació sobre els artesans, els oficis tradicionals i els tallers artesans del municipi que disposin de la corresponent carta d'artesà o del document de qualificació artesana (DQA), d'acord amb la normativa vigent.
- Informació sobre mercats municipals, fires i festes populars.
- Informació sobre transport públic i opcions de mobilitat sostenible.

- Informació sobre bones pràctiques de sostenibilitat, reciclatge, ús responsable dels recursos i convivència ciutadana.

Els continguts han d'estar adaptats a la realitat històrica, cultural i patrimonial del municipi, i han d'evitar estereotips, simplificacions o continguts descontextualitzats que puguin desvirtuar-ne la identitat.

Els continguts han d'estar disponibles en català, en castellà i anglès.

1.3. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Són subvencionables, entre d'altres:

- El disseny i la maquetació del material institucional d'acollida.
- La documentació, redacció, creació i traducció dels continguts.
- L'elaboració de fotografies, il·lustracions, infografies i altre material gràfic original.
- La impressió del material institucional d'acollida.
- El desenvolupament de versions digitals interactives, codis QR, audioguies o altres recursos digitals.
- L'adaptació dels continguts d'acord amb criteris d'accessibilitat universal.
- Els suports físics reutilitzables destinats a l'exposició o la distribució, com ara marcs, suports de metacrilat, faristols o altres elements expositius similars.
- La distribució inicial del material institucional als allotjaments turístics, habitatges d'ús turístic, establiments de restauració, oficines d'informació turística i altres punts d'atenció als visitants.

1.4. No són subvencionables

- Les despeses de reimpressió, reposició o manteniment del material.
- El material promocional sense vinculació directa amb la identitat, el patrimoni o els valors del municipi.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Els continguts que no tenguin vinculació directa amb la identitat, el patrimoni o la sostenibilitat turística del municipi.
- Les fotografies procedents de bancs d'imatges que no representin recursos reals del municipi.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 2. Rutes d'interès cultural i que fomentin la desconcentració turística i la diversificació de la demanda

Aquesta línia té per objecte impulsar la creació de rutes i d'itineraris turístics que realcin el patrimoni històric, cultural, etnològic, natural, artesanal i gastronòmic dels municipis de Mallorca, amb la finalitat de diversificar l'oferta turística, afavorir la redistribució dels fluxos de visitants i promoure la desconcentració turística impulsant el consum de productes i serveis de proximitat.

Les rutes creades han de contribuir a donar visibilitat al producte local, als productors, artesans, als comerços de proximitat, als mercats municipals i, en general, als recursos econòmics, culturals i patrimonials vinculats a la identitat del municipi, afavorint que els visitants coneguin, valorin i consumeixin productes i serveis locals, i contribueixin, així, al desenvolupament econòmic sostenible i a la redistribució dels beneficis derivats de l'activitat turística.

Les rutes creades a l'empara d'aquesta línia han de constituir recursos turístics permanents del municipi, susceptibles d'incorporar-se a l'oferta turística municipal i de mantenir-ne la utilitat, més enllà de l'execució del projecte subvencionat.

Són objecte de finançament les actuacions destinades a la creació de rutes i d'itineraris de caràcter cultural, patrimonial, etnològic, natural, artesanal, gastronòmic o d'altres temàtiques vinculades als recursos propis del municipi, així com l'elaboració dels continguts i dels materials necessaris per a la seva interpretació, difusió i promoció.

2. Modalitats d'actuació

Modalitat A. Recursos patrimonials, culturals, naturals i d'interès turístic

1. Objecte

Aquesta modalitat té per objecte realçar els recursos patrimonials, culturals, etnològics, naturals i la resta d'elements d'interès turístic del municipi, mitjançant la creació de rutes i d'itineraris interpretatius que en facilitin el coneixement, la comprensió i la visita.

Aquesta modalitat comprèn la creació de noves rutes i/o itineraris per al web turístic, que permetin divulgar el patrimoni històric, etnològic i natural d'interès turístic del municipi i dels voltants.

2. Requisits específics

No s'estableixen requisits específics diferents dels previstos amb caràcter general per a aquesta línia.

3. Actuacions específiques subvencionables

No s'estableixen actuacions específiques diferents de les previstes amb caràcter general per a aquesta línia.

Modalitat B. Rutes artesanes

1. Objecte

Aquesta modalitat té per objecte realçar els tallers i els oficis artesans acreditats com a part del patrimoni cultural immaterial de Mallorca. La seva incorporació dins la xarxa de recursos turístics contribueix a la conservació del patrimoni cultural immaterial, a la transmissió dels oficis tradicionals, al manteniment d'una economia local vinculada a la identitat del territori i a la generació d'un impacte positiu sobre la comunitat, en línia amb els principis del turisme regeneratiu.

L'artesania tradicional representa un llegat de coneixements, tècniques i oficis transmesos de generació en generació que contribueix a preservar la identitat dels municipis. La seva incorporació a l'oferta turística permet diversificar els recursos turístics, afavorir la desestacionalització i reforçar l'economia local mitjançant el suport als professionals que mantenen viu aquest patrimoni. Els tallers artesans esdevenen espais de transmissió de coneixement, d'interpretació del patrimoni i de connexió entre els visitants i la comunitat local.

Aquesta modalitat comprèn la creació de rutes que connectin tallers i empreses artesanes acreditades, facilitant el coneixement dels oficis tradicionals, dels processos d'elaboració i del patrimoni cultural vinculat a l'activitat artesanal i a la seva promoció turística.

2. Requisits específics

Només són subvencionables les rutes integrades exclusivament per tallers o empreses artesanes ubicats a Mallorca que disposin de carta d'artesà o del document de qualificació artesana (DQA) expedit pel Consell Insular de Mallorca, o del document que el substitueixi d'acord amb la normativa vigent.

Requisits de la ruta:

- Incloure exclusivament tallers o empreses artesanes acreditades.
- Tenir els continguts disponibles, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Estar dissenyada preferentment per ser recorreguda a peu, en bicicleta o mitjançant transport públic.

3. Actuacions específiques subvencionables

A més de les actuacions comunes previstes per a aquesta línia, poden ser objecte de finançament:

- El disseny d'itineraris entre tallers artesans.
- La documentació i interpretació dels oficis tradicionals.
- La coordinació amb els tallers participants.
- La senyalització de les rutes i dels tallers artesans s'integra en la línia 3 d'aquesta convocatòria.

Modalitat C. Rutes de producte local

1. Objecte

Aquesta modalitat té per objecte fomentar un model turístic més sostenible i arrelat al territori, mitjançant la creació de rutes vinculades al producte local i a la qualitat diferenciada. El consum de producte local pot formar part de l'experiència turística i contribuir a generar retorn econòmic sobre el territori i la comunitat local.

La promoció dels productors i elaboradors de productes emparats per distintius oficials de qualitat permet acostar els visitants als processos de producció, al patrimoni agroalimentari i a la identitat gastronòmica dels municipis.

Alhora, contribueix a reforçar l'economia local, fomentar els circuits curts de comercialització, generar valor afegit als productes de proximitat, mantenir l'activitat agrària, preservar el paisatge rural i afavorir la conservació dels recursos naturals que caracteritzen el territori.

El manteniment de l'activitat agrària associada als productes de qualitat diferenciada contribueix a conservar el paisatge rural, evitar l'abandonament de l'activitat agrària i del territori i preservar els valors ambientals i culturals que constitueixen un dels principals atractius turístics de Mallorca.

D'aquesta manera, el consum de producte local esdevé una eina de conservació del territori i de desenvolupament econòmic sostenible, genera un impacte positiu sobre la comunitat local, reforça la identitat dels municipis i contribueix als principis del turisme regeneratiu.

Aquesta modalitat comprèn la creació de rutes que connectin productors, elaboradors i comercialitzadors de productes de qualitat diferenciada, realçant els processos productius, el patrimoni agroalimentari i el paisatge rural del municipi.

2. Requisits específics

Només són subvencionables les rutes integrades exclusivament per productors, elaboradors o establiments ubicats a Mallorca vinculats a productes elaborats o produïts a Mallorca i emparats per una denominació d'origen protegida (DOP) o per una indicació geogràfica protegida (IGP) o consell regulador.

Requisits de la ruta:

- Incloure exclusivament productors o elaboradors que compleixin els requisits anteriors.
- Tenir els continguts disponibles, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Estar dissenyada preferentment per ser recorreguda a peu, en bicicleta o mitjançant transport públic.

3. Actuacions específiques subvencionables

A més de les actuacions comunes previstes per a aquesta línia, poden ser objecte de finançament:

- El disseny d'itineraris entre productors locals.
- La interpretació dels processos d'elaboració i del patrimoni agroalimentari, amb l'objectiu de difondre'ls als visitants.
- La coordinació amb els productors participants.

3. Disposicions comunes aplicables a totes les modalitats

3.1 Actuacions subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Els continguts han d'estar disponibles, com a mínim, en català, en castellà i anglès.

Són actuacions subvencionables, entre d'altres:

- L'elaboració de la fitxa tècnica de la ruta.
- La georeferenciació del recorregut mitjançant formats GPX, GDB o KML.
- La cartografia i l'elaboració de mapes.
- La redacció dels continguts interpretatius.
- L'elaboració de fotografies i vídeos originals.
- La creació d'audioguies.
- La incorporació de codis QR amb informació complementària.
- La traducció dels continguts.
- El desenvolupament de versions digitals de la ruta.
- L'adaptació dels continguts d'acord amb criteris d'accessibilitat universal.
- Altres actuacions de naturalesa anàloga imprescindibles per al correcte disseny, desenvolupament, interpretació, accessibilitat o difusió de la ruta.

3.2 Requisits generals

- Els continguts han d'estar disponibles, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Han de ser accessibles mitjançant el web turístic municipal o altres plataformes digitals habilitades per l'entitat local.
- Han de fomentar, sempre que sigui possible, la mobilitat a peu, en bicicleta o mitjançant transport públic.

3.3 Despeses no subvencionables

No són subvencionables, amb caràcter general:

- Les despeses de manteniment, conservació o reparació.
- Les despeses corrents de funcionament de l'entitat local.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.

- El material promocional genèric no directament vinculat a la ruta objecte de subvenció.
- Les actuacions que no tenguin la consideració d'inversió o no siguin imputables al capítol 6 del pressupost.
- Qualsevol altra despesa que no resulti imprescindible per assolir la finalitat de la línia.

Línia 3. Senyalització dels recursos d'interès turístic municipal

3.1. Objecte

Aquesta línia té per objecte impulsar la implantació, renovació o millora dels elements de senyalització turística dels recursos d'interès turístic dels municipis de Mallorca, amb la finalitat de facilitar-ne la identificació, la localització, l'orientació i la interpretació, realçar el patrimoni local, diversificar l'oferta turística, afavorir la redistribució dels fluxos de visitants i contribuir a la desestacionalització de l'activitat turística.

La senyalització turística constitueix una infraestructura essencial per facilitar l'accés, la interpretació i la difusió dels recursos patrimonials, culturals, etnològics, naturals, artesans, gastronòmics i de la resta de recursos d'interès turístic dels municipis, reforçar-ne la identitat i millorar l'experiència dels visitants.

Els elements de senyalització elaborats a l'empara d'aquesta línia han de constituir infraestructures permanents del municipi, integrades dins l'oferta turística municipal i destinades a facilitar el coneixement, la visita i la valoració dels recursos.

La informació incorporada als elements de senyalització ha d'adaptar-se a la realitat històrica, cultural, ambiental i patrimonial del municipi, preservant-ne l'autenticitat i evitant-ne la simplificació, la descontextualització o la representació estereotipada.

3.2. Actuacions subvencionables comunes a totes les modalitats

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Els elements de senyalització subvencionats han de:

- Disposar dels continguts, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Respectar la denominació tradicional i oficial dels topònims, dels recursos d'interès turístic i de la resta de noms propis del municipi, emprant el registre lingüístic propi del municipi o, si escau, de la zona geogràfica corresponent de Mallorca.
- Incorporar, quan escaigui, continguts informatius o interpretatius suficients per facilitar el coneixement, la comprensió i la valoració del recurs.
- Complir els criteris d'accessibilitat universal.

- Integrar-se de manera coherent dins la imatge turística del municipi.

Són subvencionables, entre d'altres:

- El disseny, el subministrament i la col·locació de senyals, panells i altres elements de senyalització destinats a identificar, orientar o interpretar els recursos patrimonials, culturals, naturals, artesans, gastronòmics i la resta de recursos d'interès turístic del municipi.
- El disseny, el subministrament i la col·locació de senyalització corresponent a rutes culturals, patrimonials, etnològiques, naturals, artesanes, gastronòmiques o d'altres temàtiques vinculades als recursos d'interès turístic del municipi.
- El disseny, el subministrament i la col·locació d'elements de senyalització en punts turísticament estratègics, com ara aparcaments públics, estacions, parades de transport públic, oficines o punts d'informació turística i altres espais que facilitin l'orientació dels visitants.
- Els panells o cartells de benvinguda i informació turística.
- La senyalització accessible dels recursos i de les rutes, incloent-hi panells i plànols tàctils, braille, relleu o altres sistemes equivalents.
- La redacció, la documentació, la traducció i l'adaptació dels continguts incorporats als elements de senyalització.
- La incorporació de continguts informatius o interpretatius que expliquin el valor històric, cultural, social, ambiental, artesanal o gastronòmic dels recursos senyalitzats.
- La incorporació de codis QR, audioguies o altres recursos digitals que ampliïn la informació disponible o en millorin l'accessibilitat.
- La substitució dels elements de senyalització turística existents.

3.3. Despeses no subvencionables comunes

No són subvencionables:

- La senyalització urbana d'altres elements no vinculats directament a recursos d'interès turístic, com ara carrers, centres administratius, centres sanitaris o altres equipaments públics.
- Les despeses de manteniment, conservació o reparació ordinària dels elements de senyalització.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.
- El material promocional genèric sense vinculació directa amb els recursos objecte de senyalització.

3.4. Es persegueix especialment que el projecte:

- Contribueixi a redistribuir els fluxos de visitants cap a recursos menys coneguts o menys freqüentats.

- Incorpori, quan escaigui, continguts informatius o interpretatius que contribueixin a explicar el valor històric, cultural, natural, artesanal, gastronòmic o social dels recursos senyalitzats.
- Fomenti la mobilitat sostenible, especialment els desplaçaments a peu, en bicicleta o mitjançant transport públic.
- Incorpori actuacions de turisme regeneratiu que contribueixin a la preservació del patrimoni cultural i natural, al consum de producte local i al reforç de la identitat del municipi.

3.5. Modalitats

Modalitat A. Recursos patrimonials, culturals, naturals i d'interès turístic

Finalitat

Aquesta modalitat té per objecte facilitar la identificació, localització i interpretació dels recursos patrimonials, culturals, etnològics, naturals i de la resta d'elements d'interès turístic del municipi mitjançant una senyalització homogènia, accessible i integrada dins la imatge turística municipal.

Requisits específics

No s'estableixen requisits específics diferents dels previstos amb caràcter general.

Actuacions específiques subvencionables

A més de les actuacions comunes previstes en aquesta línia, són subvencionables, entre d'altres:

- La instal·lació de panells interpretatius sobre el patrimoni històric, cultural, etnològic, natural o paisatgístic del municipi.
- La senyalització direccional destinada a facilitar l'accés als recursos d'interès turístic.
- La incorporació de continguts interpretatius sobre la història, els valors patrimonials, els usos tradicionals, la biodiversitat o qualsevol altre element que contribueixi a una comprensió millor del recurs.
- La senyalització de miradors, d'espais naturals, de jaciments, de centres d'interpretació, de monuments, d'itineraris culturals i d'altres recursos d'interès turístic municipal.

Modalitat B. Recursos artesans

Finalitat

Aquesta modalitat té per objecte impulsar la senyalització dels tallers, obradors i oficis artesans acreditats dels municipis de Mallorca.

L'artesania constitueix una expressió viva del patrimoni cultural immaterial de Mallorca. Els oficis artesans preserven coneixements, tècniques i formes de producció transmeses de generació en generació que contribueixen a mantenir la identitat dels municipis.

La seva senyalització contribueix a donar visibilitat als tallers i obradors artesans, facilitar-ne la visita, apropar els visitants als processos tradicionals d'elaboració, reforçar la identitat local i generar activitat econòmica de proximitat, contribuint als principis del turisme regeneratiu.

Requisits específics

Només poden ser objecte de senyalització els tallers, obradors o establiments que disposin de la corresponent carta d'artesà o del document de qualificació artesana (DQA), d'acord amb la normativa vigent.

Actuacions específiques subvencionables

A més de les actuacions comunes previstes en aquesta línia, són subvencionables, entre d'altres:

- La senyalització dels tallers, obradors i establiments que disposin de la corresponent carta d'artesà o del document de qualificació artesana (DQA).
- La instal·lació de panells interpretatius sobre la història dels oficis artesans, les tècniques tradicionals de producció, els materials emprats i el valor cultural de l'activitat desenvolupada.
- La senyalització direccional que faciliti l'accés als tallers i obradors artesans.
- La incorporació de continguts interpretatius que expliquin la relació entre l'artesania, la identitat del municipi i la preservació del patrimoni cultural immaterial.

Modalitat C. Recursos vinculats al producte local

Finalitat

Aquesta modalitat té per objecte impulsar la senyalització dels recursos vinculats al producte local emparat per una denominació d'origen protegida (DOP) o una indicació geogràfica protegida (IGP) o consell regulador.

Aquests productes constitueixen una expressió del patrimoni agroalimentari de Mallorca i mantenen una vinculació estreta amb el territori, el paisatge i les formes tradicionals de producció. La seva producció i consum contribueixen al manteniment de l'activitat agrària, a la conservació dels ecosistemes, a la preservació del paisatge rural i al desenvolupament de l'economia local.

La seva senyalització facilita que turistes, visitants i població resident coneguin aquests recursos, en comprenguin el valor ambiental, cultural i social, fomentin el consum de proximitat i contribueixin a un model de turisme regeneratiu basat en la preservació del territori i el retorn dels beneficis a la comunitat local.

Requisits específics
Només poden ser objecte de senyalització els productors, elaboradors o establiments que comercialitzin o elaborin productes emparats per una denominació d'origen protegida (DOP) o una indicació geogràfica protegida (IGP) o consell regulador.

Actuacions específiques subvencionables
A més de les actuacions comunes previstes en aquesta línia, són subvencionables, entre d'altres:

- La senyalització dels productors, elaboradors, cooperatives, cellers, tafones, formatgeries, forns, mercats municipals i altres recursos que comercialitzin productes emparats per una denominació d'origen protegida (DOP) o una indicació geogràfica protegida (IGP) o consell regulador.
- La instal·lació de panells interpretatius sobre els productes locals, els seus processos tradicionals d'elaboració, la seva vinculació amb el territori i el seu valor gastronòmic.
- La senyalització direccional que faciliti l'accés als establiments productors i als recursos vinculats al producte local.
- La incorporació de continguts interpretatius que expliquin la contribució dels productes locals a la conservació del paisatge agrari, al manteniment de l'activitat agrícola tradicional, a la biodiversitat i al desenvolupament de l'economia local.

Línia 4. Serveis municipals d'informació turística

4.1.Objecte
Aquesta línia té per objecte impulsar la modernització, la digitalització i l'accessibilitat universal dels serveis municipals d'informació turística, amb la finalitat de garantir un servei accessible, actualitzat, inclusiu i adaptat a les necessitats dels visitants.

Els serveis municipals d'informació turística constitueixen el principal servei públic d'acollida, orientació i informació dels visitants i exerceixen una funció essencial en la interpretació i difusió dels recursos d'interès turístic municipal, així com en la promoció d'un model de turisme sostenible, responsable i respectuós amb el patrimoni, la identitat i la població resident.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a la modernització dels equipaments, la millora de les instal·lacions, l'eliminació de barreres físiques, sensorials, cognitives i de comunicació, així com la implantació d'eines digitals que ampliïn els canals d'accés a la informació turística.

4.2. Actuacions subvencionables comunes
Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Les actuacions subvencionades han de:

- Complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat universal.
- Integrar-se de manera coherent dins la imatge turística del municipi.
- Facilitar una informació clara, actualitzada, accessible i de qualitat.
- Incorporar, sempre que sigui possible, criteris d'eficiència energètica, de sostenibilitat ambiental i d'economia circular.

4.3. Modalitats

Modalitat A. Modernització de les oficines i punts d'informació turística

Objecte

Comprèn les actuacions destinades a la renovació i modernització de les oficines municipals d'informació turística, les oficines virtuals i els punts d'informació turística, amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, la funcionalitat dels espais i l'experiència dels visitants.

Requisits específics

Les actuacions han d'estar destinades exclusivament a serveis municipals d'informació turística de titularitat pública.

Es fomenta especialment que:

- Incorporin criteris d'eficiència energètica.
- Utilitzin equipaments i mobiliari sostenibles o reciclables.
- Millorin la qualitat del servei d'atenció als visitants.
- Permetin una gestió més eficient dels serveis d'informació turística.

Modalitat B. Accessibilitat universal

Objecte

Comprèn les actuacions destinades a eliminar les barreres físiques, sensorials, cognitives i de comunicació existents als serveis municipals d'informació turística, garantint l'accés universal a la informació turística.

Requisits específics

Les actuacions han de complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat universal.

Es fomenta especialment:

- Incorporar criteris de disseny universal adreçats a facilitar l'autonomia de les persones visitants i millorar l'experiència de les persones amb discapacitat i altres persones amb necessitats específiques d'accessibilitat.

Modalitat C. Digitalització

Objecte

Comprèn les actuacions destinades a implantar eines digitals que ampliïn els canals d'accés a la informació turística, facilitant l'accés permanent a una informació turística actualitzada, accessible i coherent amb la identitat i els recursos del municipi.

Requisits específics

Els recursos digitals han de garantir la disponibilitat dels continguts, com a mínim, en català, en castellà i anglès.

Es fomenta especialment:

- Facilitar l'accés permanent a la informació turística.
- Incorporar criteris d'accessibilitat digital.
- Integrar els recursos desenvolupats en les diferents línies d'aquesta convocatòria.
- Contribuir a la reducció del consum de paper i altres materials d'un sol ús.

4.4. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció. Són subvencionables, entre d'altres:

- Adquisició de mobiliari destinat a les oficines d'informació turística, com ara taulells, taules, cadires, prestatgeries, vitrines expositives o altres elements similars.
- Adquisició d'ordinadors, portàtils, impressores, tauletes, pantalles interactives, tòtems digitals i altre equipament electrònic destinat als serveis municipals d'informació turística.
- Actuacions destinades a millorar l'accessibilitat universal dels serveis municipals d'informació turística, incloent-hi rampes, plataformes elevadores, portes accessibles, banys adaptats, taulells accessibles i altres actuacions d'eliminació de barreres arquitectòniques.
- Adquisició d'equipaments adaptats per a persones amb discapacitat visual, auditiva, física o cognitiva, com ara teclats i ratolins adaptats, programari lector de pantalla, bucles magnètics o altres ajudes tècniques equivalents.
- Incorporació de sistemes de lectura fàcil, braille, relleu, pictogrames, audioguies o altres recursos que facilitin l'accessibilitat a la informació.
- Actuacions destinades a millorar l'eficiència energètica de les oficines d'informació turística, inclosa la instal·lació o renovació dels sistemes de climatització o millora de l'aïllament tèrmic.
- El desenvolupament i la implantació d'oficines virtuals, pantalles interactives, mapes digitals, codis QR, sistemes de gestió de continguts, audioguies i altres recursos digitals d'informació turística.
- Traducció, adaptació i actualització de la senyalització i els panells informatius de l'oficina.

4.5. No són subvencionables

No són subvencionables:

- Despeses ordinàries de funcionament dels serveis municipals d'informació turística.
- Adquisicions destinades exclusivament a usos administratius aliens al servei municipal d'informació turística.
- Despeses de manteniment, reparació o reposició dels equipaments, llevat que formin part d'una actuació integral subvencionada.
- Adquisició d'equipaments o de mobiliari no vinculats directament al servei municipal d'informació turística.
- Despeses de personal propi de l'entitat local.
- Campanyes generals de publicitat o promoció turística.
- Despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 5. Accessibilitat dels recursos d'interès turístic municipal

Aquesta línia té per objecte impulsar actuacions destinades a millorar l'accessibilitat física, sensorial, cognitiva i comunicativa dels recursos d'interès turístic municipal, amb la finalitat de garantir que totes les persones puguin gaudir-ne en condicions d'igualtat, d'autonomia i de seguretat.

L'accessibilitat universal constitueix un element essencial per avançar cap a un model de turisme inclusiu, sostenible i de qualitat, facilitant l'accés al patrimoni cultural, natural, històric i paisatgístic dels municipis de Mallorca, millorant l'experiència dels visitants i afavorint la participació plena de totes les persones.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a eliminar barreres arquitectòniques, sensorials, cognitives o de comunicació, així com la implantació d'equipaments i de recursos accessibles als espais i recursos d'interès turístic municipal.

Aquesta línia comprèn, entre d'altres, la creació o la millora de zones d'accessibilitat a les platges, així com les actuacions destinades a millorar l'accessibilitat dels monuments, edificis patrimonials, espais naturals, centres d'interpretació i altres recursos d'interès turístic municipal.

5.2 Actuacions subvencionables comunes

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Les actuacions subvencionades han de:

- Complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat universal.
- Integrar-se de manera respectuosa amb els valors paisatgístics, patrimonials i ambientals del recurs.

- Garantir la disponibilitat dels continguts informatius, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Incorporar, quan escaigui, sistemes d'accessibilitat física, sensorial, cognitiva o de comunicació.
- Emprar materials duradors, resistents i adequats a les condicions d'ús i a l'entorn on s'implantin.

Comprèn les actuacions destinades a millorar l'accessibilitat de les platges, monuments, esglésies, museus, centres d'interpretació, jaciments, espais naturals visitables i altres recursos d'interès turístic municipal.

Requisits

Les actuacions han de complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i, especialment, l'Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, o la normativa que la substitueixi.

5.3. Despeses subvencionables

Són subvencionables, entre d'altres:

- La construcció o l'ampliació de zones accessibles a les platges.
- Les passarel·les, plataformes accessibles, tendals i altres elements destinats a les zones de bany adaptat.
- Les cadires amfíbies, crosses, caminadors, línies de vida i altres ajudes tècniques destinades a facilitar el bany assistit o autònom.
- La instal·lació de rampes, plataformes elevadores, portes accessibles, banys adaptats, taulells accessibles i altres actuacions d'eliminació de barreres arquitectòniques.
- La incorporació de panells tàctils, braille, relleu, pictogrames, audiodescripció, codis QR accessibles i altres recursos que facilitin la interpretació dels recursos turístics.
- Els bucles magnètics, sistemes d'amplificació sonora i altres equips destinats a millorar l'accessibilitat de les persones amb discapacitat auditiva.
- El disseny, la instal·lació i l'adaptació dels elements d'accessibilitat.

5.4. No són subvencionables

No són subvencionables:

- Les despeses ordinàries de manteniment, conservació o reparació dels elements accessibles.
- Les actuacions que no estiguin vinculades directament a recursos d'interès turístic municipal.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 6. Bancs d'imatges, continguts audiovisuals i experiències digitals

6.1. Objecte

Aquesta línia té per objecte impulsar la creació, l'ampliació i l'actualització de bancs municipals d'imatges, de vídeos i d'altres continguts audiovisuals destinats a la promoció turística i a la interpretació dels recursos d'interès turístic municipal.

Els continguts audiovisuals constitueixen una eina essencial per realçar la identitat, el patrimoni material i immaterial, el paisatge, la cultura, la llengua, les tradicions, l'artesania, el producte local i les elaboracions gastronòmiques vinculades als productes locals característics dels municipis de Mallorca, contribuint a una experiència turística més autèntica, sostenible i respectuosa amb el territori.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a la creació o a l'ampliació de bancs municipals d'imatges i de vídeos, la producció de fotografies, de vídeos, de peces audiovisuals i d'altres recursos multimèdia, així com el desenvolupament d'experiències digitals basades en tecnologies de realitat virtual, realitat augmentada, visites virtuals, recreacions històriques, models tridimensionals o altres recursos interactius que contribueixin a la interpretació, promoció i difusió dels recursos d'interès turístic municipal.

Els continguts poden incloure, entre d'altres:

- Recursos patrimonials, culturals, naturals i paisatgístics.
- Festes, fires i tradicions populars.
- Artesans i tallers que disposin de carta d'artesà o del document de qualificació artesana (DQA).
- Productors locals emparats per una denominació d'origen protegida (DOP) o una indicació geogràfica protegida (IGP) o consell regulador i mercats municipals.
- Elaboracions gastronòmiques vinculades als productes locals característics del municipi.
- Rutes i altres recursos d'interès turístic municipal.

Es fomenta especialment que el projecte:

- Incorpori fotografies, vídeos i altres continguts originals.
- Promogui un model de turisme sostenible, responsable i respectuós amb el patrimoni i la població resident.
- Reflecteixi la diversitat patrimonial, cultural, paisatgística i lingüística del municipi.
- Realci el patrimoni material i immaterial, la llengua, les tradicions, l'artesania, el producte local i les elaboracions gastronòmiques vinculades als productes locals característics del municipi.
- Contribueixi a la redistribució dels fluxos de visitants i a la desestacionalització.
- Integri els recursos desenvolupats en les diferents línies d'aquesta convocatòria.
- Permeti la reutilització dels continguts en diferents actuacions municipals i del Departament de Turisme del Consell de Mallorca de promoció, informació, interpretació i educació patrimonial.

- Complementi les rutes, la senyalització o els serveis municipals d'informació turística desenvolupats en aquesta convocatòria.
- Incorpori criteris d'accessibilitat universal.
- Afavoreixi una experiència turística innovadora, inclusiva i respectuosa amb el patrimoni.

6.2. Actuacions subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Les actuacions subvencionades han de:

- Reflectir un patrimoni autèntic, viu i representatiu del municipi, preservant-ne l'autenticitat i evitant-ne la simplificació, la descontextualització o la representació estereotipada dels seus valors històrics, culturals i socials.
- Contribuir a la interpretació i difusió dels recursos d'interès turístic municipal, respectant la realitat històrica, cultural, patrimonial i paisatgística del municipi.
- Estar disponibles, quan incorporin textos o locucions, com a mínim, en català, en castellà i anglès (al manco subtitulats).
- Respectar la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades personals i drets d'imatge.

El Departament de Turisme del Consell de Mallorca pot utilitzar els continguts audiovisuals elaborats amb càrrec a aquesta línia en les seves actuacions de promoció, d'informació i de difusió turística, incloses fires, esdeveniments, publicacions, xarxes socials, portals web com *www.mallorcadigitalizada.com* i altres canals institucionals, sense perjudici dels drets de propietat intel·lectual que corresponguin als seus autors.

Sempre que sigui possible i la naturalesa del suport ho permeti, s'ha d'esmentar l'entitat local titular dels continguts o la seva autoria.

6.3. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció.

Són subvencionables, entre d'altres:

- Les sessions fotogràfiques i els enregistraments audiovisuals.
- La producció, l'edició i la postproducció de fotografies, vídeos i altres continguts audiovisuals.
- La creació de bancs municipals d'imatges i de vídeos destinats a portals web, xarxes socials, aplicacions mòbils o accions promocionals de l'entitat.

- La creació d'experiències de realitat virtual, realitat augmentada, visites virtuals, recreacions digitals, models tridimensionals i altres recursos immersius.
- La traducció, la subtitulació, la locució i l'adaptació dels continguts.
- La incorporació d'audiodescripcions, de subtítols, de llengua de signes o d'altres sistemes que en millorin l'accessibilitat.

6.4. No són subvencionables

- Les campanyes publicitàries.
- La contractació de creadors de contingut o d'influenciadors.
- L'adquisició d'imatges o de vídeos procedents de bancs d'imatges que no representin recursos reals del municipi.
- Les despeses de manteniment de portals web, d'aplicacions o d'altres plataformes digitals.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 7. Redistribució turística: monitoratge, informació i mobilitat sostenible

7.1. Objecte

Aquesta línia té per objecte impulsar actuacions destinades al monitoratge, la informació i la gestió dels fluxos de visitants als recursos d'interès turístic municipal, amb la finalitat d'afavorir una distribució més equilibrada de l'activitat turística, millorar la mobilitat, reduir la concentració de visitants en determinats espais i contribuir a la conservació del patrimoni natural, cultural i paisatgístic dels municipis de Mallorca.

El monitoratge dels fluxos turístics i els sistemes d'informació als visitants constitueixen eines essencials per avançar cap a un model de turisme sostenible, permetent conèixer els patrons d'ús dels limitats recursos de l'illa. Això permet facilitar la presa de decisions basada en dades objectives, promoure una mobilitat més ordenada i afavorir una redistribució més equilibrada dels visitants al llarg del territori i de l'any.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a la implantació de sistemes automatitzats de monitoratge de persones o vehicles, sistemes d'informació als visitants i altres eines tecnològiques que permetin analitzar, gestionar i visualitzar les dades relatives als fluxos turístics, amb la finalitat de millorar la planificació i la gestió dels recursos municipals.

Orientació de les actuacions

Les actuacions subvencionades van orientades a:

- Recollir dades en temps real i integrar la informació procedent de diferents sistemes de monitoratge relatius al consum d'aigua, d'energia, de generació de residus, d'emissions o d'altres indicadors ambientals vinculats a l'activitat turística.

- Implementar eines d'intel·ligència artificial que millorin la detecció ràpida de desequilibris i facilitin la presa de decisions basada en dades objectives, permetent identificar els espais o recursos amb major impacte ambiental.
- Contribuir a la planificació i gestió turística del municipi, permetent mesurar l'efectivitat de les actuacions implantades abans i després de la seva execució.
- Contribuir a redistribuir els fluxos de visitants i reduir la pressió sobre els espais més sensibles.
- Fomentar la mobilitat sostenible.

7.2. Actuacions subvencionables comunes

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Les actuacions subvencionades han de:

- Respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, garantint que els sistemes de monitoratge no permetin la identificació individual de les persones.
- Contribuir a millorar el coneixement dels patrons de mobilitat i d'afluència als recursos d'interès turístic municipal.
- Facilitar la presa de decisions basada en dades objectives, impulsada per la integració d'eines d'intel·ligència artificial en el monitoratge de dades.
- Afavorir la redistribució dels fluxos de visitants, la mobilitat sostenible i la preservació dels espais amb major pressió turística.
- Integrar-se, quan sigui tècnicament possible i existeixin actuacions o sistemes susceptibles d'integració, amb les actuacions desenvolupades en el marc d'aquesta convocatòria i amb altres sistemes municipals d'informació, plataformes de gestió o eines de governança turística.
- Garantir la interoperabilitat de les dades agregades i anonimitzades, perquè el Consell de Mallorca les pugui integrar, quan sigui procedent, en la seva plataforma intel·ligent de destinacions Mallorca PID.

La Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat pot sol·licitar a les entitats beneficiàries les dades estadístiques obtingudes mitjançant els sistemes implantats, exclusivament amb finalitats d'anàlisi, de planificació i d'avaluació de les polítiques públiques de turisme.

7.3. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció.

Són subvencionables, entre d'altres:

- La instal·lació de sistemes automatitzats de comptatge de persones o vehicles.
- Els sistemes de portal làser, visors o altres tecnologies equivalents de monitoratge.
- Els sistemes autònoms de subministrament elèctric, inclosos els alimentats mitjançant energia solar, les bateries i els equips de comunicació de dades necessaris per al funcionament dels sistemes de monitoratge.
- Les despeses de disseny, d'instal·lació i de posada en funcionament dels equips.
- El desenvolupament de quadres de comandament, panells de control o altres eines de visualització i d'anàlisi de dades i la seva integració en sistemes d'informació dirigits als visitants sobre l'ocupació dels recursos d'interès turístic o les alternatives de visita.

7.4. No són subvencionables

No són subvencionables:

- Els fullets informatius.
- Els panells informatius que no estiguin vinculats al funcionament dels sistemes subvencionats.
- Les despeses de manteniment o reparació dels equips.
- Les despeses de connexió de dades.
- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 8. Governança i sostenibilitat turística: estudis, diagnòstics i planificació

8.1. Objecte

Aquesta línia, lligada amb l'anterior, té per objecte impulsar l'elaboració d'estudis, diagnòstics i treballs tècnics que contribueixin a millorar el coneixement de la realitat turística dels municipis de Mallorca i facilitin la presa de decisions basada en dades objectives, amb la finalitat de promoure un model de turisme més sostenible, equilibrat, resilient i adaptat a les necessitats del territori.

Els estudis, diagnòstics i treballs tècnics constitueixen una eina essencial per analitzar els impactes socials, econòmics i ambientals de l'activitat turística; identificar oportunitats de millora i orientar les polítiques municipals en matèria de sostenibilitat, d'accessibilitat, de mobilitat, de gestió dels recursos naturals, d'economia circular, de convivència entre residents i visitants i de qualitat de l'experiència turística.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a elaborar estudis, diagnòstics, anàlisis, plans d'acció, estratègies i altres eines de planificació que permetin conèixer, avaluar i establir indicadors clau d'acompliment (ICA) per millorar la sostenibilitat turística dels municipis, incloent-hi l'anàlisi de la utilització dels recursos naturals vinculats a l'activitat turística.

8.2. Actuacions subvencionables comunes

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin

compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.

Les actuacions subvencionades han de:

- Ser elaborades per empreses especialitzades o professionals independents.
- Fonamentar-se en dades objectives, metodologies tècniques adequades i fonts d'informació contrastables, preferiblement derivades dels resultats d'aplicar la «Línia 7. Redistribució turística: monitoratge, informació i mobilitat sostenible».
- Incloure un diagnòstic de la situació analitzada, les conclusions obtingudes i una proposta d'actuacions orientades a la millora de la sostenibilitat turística, especialment pel que fa a la redistribució i al monitoratge turístic.
- Incorporar indicadors clau d'acompliment (ICA) que permetin avaluar l'evolució dels resultats i el seguiment de les mesures proposades.
- Lliurar-se en format digital obert que en permeti el tractament, la reutilització i l'explotació estadística.

Temes als quals es poden referir els estudis i treballs, entre d'altres :

- Els recursos i l'oferta turística del municipi.
- La mobilitat de persones i vehicles, relacionats amb la incidència del fet turístic.
- La redistribució i gestió dels fluxos de visitants.
- La capacitat de càrrega o la capacitat d'acollida dels recursos d'interès turístic i la sostenibilitat de l'activitat turística en la destinació.
- L'accessibilitat dels recursos d'interès turístic municipal.
- La redacció d'estudis i de projectes de recuperació d'espais naturals degradats en àmbits turístics.
- La utilització dels recursos naturals vinculats a l'activitat turística, especialment el consum d'aigua, d'energia, la generació de residus i altres recursos ambientals.
- La gestió eficient de l'aigua, de l'energia, dels residus i d'altres recursos vinculats a l'activitat turística.
- La implantació de models d'economia circular en l'àmbit turístic.
- El nivell de satisfacció i la percepció de la població resident respecte de l'activitat turística, incloent-hi l'elaboració d'enquestes, l'anàlisi dels resultats i la formulació de propostes d'actuació.
- Qualsevol altra matèria relacionada amb la governança i la sostenibilitat turística municipal.

Els estudis, diagnòstics i treballs elaborats han de lliurar-se en la fase de justificació en format digital obert.

El Departament de Turisme i l'Observatori de Turisme Sostenible poden incorporar-ne els resultats a les seves bases de dades i quadres de comandament, amb la finalitat de reforçar el coneixement de la realitat turística de Mallorca, facilitar el seguiment de la sostenibilitat turística i de la utilització dels recursos naturals vinculats a l'activitat turística, així com orientar

la planificació de les polítiques públiques i promoure la reutilització del coneixement generat amb fons públics.

8.3. Orientació de les actuacions

Les actuacions subvencionades han d'anar orientades, preferentment, a:

- Incorporar indicadors que permetin mesurar l'evolució dels resultats al llarg del temps.
- Incloure propostes d'actuació concretes, prioritzades, viables i adaptades a la realitat del municipi.
- Reforçar la presa de decisions basada en evidències i en la planificació estratègica municipal.
- Incorporar metodologies participatives amb la població resident, els agents econòmics o altres actors del territori quan la naturalesa de l'estudi ho permeti.
- Identificar bones pràctiques i mesures orientades a fomentar un ús més eficient de l'aigua, l'energia, els recursos naturals i les infraestructures vinculades a l'activitat turística.
- Promoure els principis de l'economia circular, el turisme regeneratiu, la descarbonització i l'adaptació al canvi climàtic.

8.4. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció.

Són subvencionables, entre d'altres:

- L'elaboració d'estudis, de diagnòstics i de treballs tècnics.
- El disseny, l'execució i l'anàlisi d'enquestes.
- La recollida, el tractament, l'explotació i la visualització de dades.
- La redacció d'informes, de plans d'acció i de propostes de millora amb la definició d'indicadors i de sistemes de seguiment.
- La cartografia, els sistemes d'informació geogràfica (SIG) i altres eines d'anàlisi territorial.
- La digitalització dels resultats i la seva adaptació a formats reutilitzables.

8.5. No són subvencionables

No són subvencionables:

- Les despeses de personal propi de l'entitat local.
- Els estudis o treballs que no tenguin relació directa amb la governança o la sostenibilitat turística del municipi.
- Els estudis elaborats exclusivament amb finalitats acadèmiques o de recerca que no incorporin una diagnosi aplicada ni propostes d'actuació.
- Els estudis que constitueixin una mera recopilació de dades o d'informació sense incorporar una diagnosi tècnica ni propostes d'actuació.
- Les despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Línia 9. Governança i sostenibilitat turística: foment d'un ús responsable dels recursos naturals

9.1. Objecte

Aquesta línia té per objecte impulsar actuacions destinades a fomentar entre els turistes i visitants un ús responsable dels recursos naturals de Mallorca, promovent hàbits de consum més sostenibles durant la seva estada i contribuint a la preservació del territori, la protecció del patrimoni natural, la reducció dels impactes ambientals i el desenvolupament d'un model de turisme més sostenible i responsable.

La informació i la sensibilització ambiental constitueixen eines essencials per afavorir un ús més eficient de l'aigua, l'energia i la resta de recursos naturals, fomentar la prevenció de residus, la reutilització, el reciclatge, la mobilitat sostenible, el consum de productes locals i de proximitat i altres bones pràctiques que contribueixin a la conservació del territori i a la convivència entre visitants i població resident.

En aquest marc, són objecte de finançament les actuacions destinades a elaborar materials informatius, recursos interpretatius, suports físics i digitals, eines interactives i altres iniciatives de sensibilització ambiental orientades a fomentar un ús responsable dels recursos vinculats a l'activitat turística.

9.2. Actuacions subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció, siguin compatibles amb la naturalesa de la inversió subvencionada i compleixin la resta de requisits establerts en aquestes bases.
Les actuacions subvencionades han de:

- Contribuir a fomentar un ús responsable de l'aigua, de l'energia, dels recursos naturals i de les infraestructures vinculades a l'activitat turística.
- Promoure la prevenció de residus, la reutilització, el reciclatge, el consum de productes locals i de proximitat, la mobilitat sostenible, l'economia circular i altres bones pràctiques ambientals.
- Basar-se en informació rigorosa, actualitzada i adaptada a la realitat del municipi.
- Estar disponibles, quan incorporin textos o locucions, com a mínim, en català, en castellà i anglès.
- Incorporar criteris d'accessibilitat universal i recursos digitals que en facilitin la difusió.

9.3. Orientació de les actuacions

Les actuacions subvencionades han d'anar orientades, preferentment, a:

- Promoure l'estalvi i l'ús eficient de l'aigua.
- Fomentar un consum responsable de l'energia, incentivar la prevenció de residus, la reutilització, el reciclatge i els principis de l'economia circular.

- Promoure el consum de productes locals, de temporada i de proximitat.
- Fomentar la mobilitat sostenible.
- Contribuir a sensibilitzar els visitants sobre la fragilitat dels recursos naturals de Mallorca i la importància de fer-ne un ús responsable durant la seva estada.
- Incorporar recursos interpretatius innovadors, accessibles o digitals.
- Integrar les actuacions desenvolupades en les diferents línies d'aquesta convocatòria.

9.4. Despeses subvencionables

Les actuacions relacionades a continuació tenen caràcter enunciatiu i no exhaustiu, sempre que resultin necessàries per assolir la finalitat d'aquesta línia de subvenció.
Són subvencionables, entre d'altres:

- L'elaboració de materials informatius i de sensibilització dirigits als turistes i visitants sobre l'ús responsable de l'aigua, l'energia, la gestió dels residus, la mobilitat sostenible, el consum de productes locals i de proximitat i altres bones pràctiques ambientals.
- El disseny i la producció de fullets, cartells, plafons, guies i altres materials divulgatius.
- El desenvolupament de recursos interpretatius, continguts digitals, codis QR, vídeos, audioguies o altres eines de sensibilització innovadores, accessibles o digitals.
- La traducció, l'adaptació i la revisió lingüística dels continguts.
- La incorporació de sistemes que en millorin l'accessibilitat, com ara lectura fàcil, subtitulació, audiodescripció, llengua de signes o altres recursos equivalents.

9.5. No són subvencionables

No són subvencionables:

- Despeses de personal propi de l'entitat local.
- Campanyes publicitàries de caràcter general o exclusivament promocional.
- Actuacions que no tenguin relació directa amb el foment d'un ús responsable dels recursos naturals vinculats a l'activitat turística.
- Despeses ordinàries de funcionament dels serveis municipals.
- Despeses corrents no imputables al capítol 6 del pressupost.

Requisits generals del conjunt de les actuacions i despeses subvencionades

A més de complir els requisits que s'indiquen en cada una de les actuacions, per ser despesa subvencionable s'han de complir els requisits següents:

1. Autoritzar la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat del Consell de Mallorca a utilitzar qualsevol format d'imatge, com ara les fotografies, els vídeos i els enregistraments d'àudios, objecte d'aquesta subvenció, per a les seves accions promocionals i informatives: fires, esdeveniments virtuals, xarxes socials, plataformes web i altres. Aquesta Direcció Insular, sempre que sigui possible, ha de referenciar la institució propietària del material.

2. Quan les actuacions subvencionades generin dades estadístiques susceptibles d'integració, s'ha de garantir la interoperabilitat i la continuïtat de les dades agregades i anonimitzades,

perquè el Consell de Mallorca les pugui integrar en la seva plataforma intel·ligent de destinacions Mallorca PID.

3. Les despeses del projecte han de ser adquirides o generades entre l'1 de gener i el 30 de juny de 2027 (ambdós inclosos).

4. Les despeses del projecte han de correspondre a despeses de capítol 6 del pressupost de l'entitat local.

5. Les factures corresponents a les despeses del projecte presentat s'han d'emetre i se n'ha d'acreditar el pagament dins el període subvencionable de l'1 de gener al 30 de juny de 2027 (ambdós inclosos).

6. Les despeses han de respondre de manera indubtable a la naturalesa de l'activitat turística i per a l'actuació prevista en aquesta convocatòria.

7. Les despeses subvencionables són únicament les que s'adeqüen als criteris establerts en el punt 4, en el qual es detallen les línies d'aquesta convocatòria.

8. El cost d'adquisició de les despeses subvencionables no pot ser superior al valor del mercat, d'acord amb el que es preveu en l'art. 44 de l'Ordenança general de subvencions.

9. La persona beneficiària ha de donar la publicitat adequada al caràcter públic del finançament del projecte, de la inversió o de l'actuació objecte de subvenció a través de la inclusió de la imatge institucional del Consell Insular Mallorca, d'acord amb el que s'estableix en l'art. 15.1 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca que regula aquesta convocatòria, i de la marca turística de Mallorca (annex X).

Despeses no subvencionables del conjunt de les actuacions i despeses subvencionades

1. Amb caràcter general:
    a. Les que no són reals o no han estat efectivament fetes i pagades.
    b. Les que no es justifiquen adequadament.
    c. Les que no responen a la naturalesa de l'activitat subvencionada.
    d. Les que s'han fet i/o pagat amb anterioritat o posterioritat al període subvencionable establert en la convocatòria.
    e. Les que no són imputables al capítol 6 del pressupost «inversions reals dels ajuntaments».
2. Despeses indirectes o d'amortització d'immobilitzat.

3. Despeses de personal.

4. Interessos i recàrrecs bancaris, sancions o despeses judicials.

5. Imposts sobre béns immobles o imposts indirectes si són susceptibles de recuperació o compensació.

6. Despeses de manteniment del projecte subvencionat.

Integració de la informació generada pels projectes subvencionats

Amb la finalitat de reforçar la governança turística, facilitar la presa de decisions basada en dades i millorar la coordinació entre les administracions públiques, el Departament de Turisme pot incorporar al sistema d'anàlisi i gestió turística intel·ligent (SAGTICA) i a la plataforma intel·ligent de destinacions Mallorca PID, la informació generada pels projectes subvencionats.

Aquesta informació pot referir-se, entre d'altres, a recursos d'interès turístic, rutes, senyalització, serveis municipals d'informació turística, accessibilitat, continguts audiovisuals, estudis, diagnòstics o dades agregades derivades dels sistemes de monitoratge implantats.

La informació es facilita, quan és procedent, en formats que en permeten la reutilització i interoperabilitat, respectant en tot cas la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, propietat intel·lectual i reutilització de la informació del sector públic.

6. Període subvencionable

El període subvencionable de les despeses fetes en aquesta subvenció és el comprès entre l'1 de gener de 2027 i el 30 de juny de 2027 (ambdós inclosos), sempre que la despesa no hagi estat objecte de subvenció del Consell de Mallorca en la convocatòria anterior.

7. Afectació dels béns

Els beneficiaris en cas d'adquisició, de construcció, de rehabilitació i de millora de béns inventariables han de destinar els béns objecte d'aquesta subvenció a la finalitat concreta per a la qual es va concedir, durant un termini de cinc anys en el cas de béns inscriptibles en un registre públic, o de dos anys per a la resta de béns, i queden subjectes al que disposen els apartats 4 i 5 de l'art. 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

En el cas de béns inscriptibles en un registre públic, aquesta circumstància s'ha de fer constar en l'escriptura, així com l'import de la subvenció concedida. A més, aquests aspectes han de ser objecte d'inscripció en el registre públic corresponent.

El canvi d'ubicació dels béns o equipaments subvencionats no suposa un incompliment

d'aquesta obligació, sempre que continuïn afectats per la finalitat per a la qual es concedeix la subvenció, però, en qualsevol cas, s'ha de posar en coneixement del departament del Consell de Mallorca competent en matèria de turisme. Tampoc no es considera incompliment d'aquesta obligació la substitució dels béns o equipaments per uns altres que serveixin en condicions anàlogues a la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció i aquest ús es mantengui fins que es completi el període establert, sempre que el departament del Consell de Mallorca competent en matèria de turisme n'hagi autoritzat la substitució.

L'incompliment de l'obligació de destinació, que es produeix en tot cas amb l'alienació o el gravamen del bé o de l'equipament, és causa de reintegrament, i el bé o l'equipament queda pendent del pagament del reintegrament, sigui qui en sigui el posseïdor, llevat que sigui un tercer protegit per la fe pública registral o es justifiqui l'adquisició del bé o de l'equipament de bona fe i a títol just, tot d'acord amb el que s'estableix en l'art. 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

8. Règim de compatibilitats amb altres ajuts o subvencions

D'acord amb el que es preveu en l'art. 16 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, aquesta subvenció és compatible amb altres subvencions, ajuts, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualsevol altra administració o ens públic o privat, nacional, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, sempre que l'import no sigui, en cap cas, d'una quantia que, aïlladament o conjuntament amb les altres subvencions, superi el cost de l'activitat que la persona beneficiària ha de dur a terme o el valor de la situació objecte de finançament, i sense perjudici del que s'estableixi en la normativa per la qual es regulen aquestes altres subvencions concurrents.

9. Import de les ajudes

L'import de les subvencions té caràcter d'import cert, d'acord amb el que es preveu en l'art. 24.2 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca.

L'import d'1.000.000,00 € s'ha de distribuir de la manera següent:

a) El crèdit disponible s'ha de distribuir en funció del nombre total de municipis representats per les sol·licituds admeses. A aquests efectes, s'ha de determinar un import unitari per municipi dividint el crèdit disponible entre el nombre total de municipis representats.

b) Els ajuntaments que es presentin individualment tenen dret a un import unitari. Les mancomunitats, els consorcis i les fundacions públiques tenen dret a l'import resultant de multiplicar l'import unitari pel nombre de municipis que representin en la sol·licitud.

c) En cap cas la subvenció concedida pot superar l'import sol·licitat ni el cost subvencionable del projecte. Quan l'import que resulti del repartiment sigui superior a l'import sol·licitat, la concessió s'ha de limitar a aquest darrer import.

d) Els imports que no es puguin adjudicar per aplicació del límit anterior s'han de redistribuir entre la resta d'entitats que no hagin assolit l'import sol·licitat, aplicant el mateix criteri per municipi, fins a l'import màxim sol·licitat per cada entitat o fins a l'exhauriment del crèdit disponible.

e) Si, una vegada aplicades successivament les regles anteriors, no existeix despesa subvencionable suficient per absorbir la totalitat del crèdit, la quantia no adjudicada queda sense disposar.

Les ajudes que s'atorguin s'han d'adjudicar fins que s'exhaureixi el límit del crèdit pressupostari inicial, sempre que es compleixin els requisits legals d'aquesta convocatòria i d'altres normes aplicables.

Les despeses del projecte han de correspondre a despeses del capítol 6 del pressupost de l'entitat local.

10. Sol·licituds

Les sol·licituds s'han de presentar en el termini de 15 dies hàbils des de la publicació d'aquesta convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Les sol·licituds s'han de formalitzar mitjançant els models i els annexos que facilita el Consell Insular de Mallorca, que es poden descarregar directament del web del Consell Insular de Mallorca, a través de l'adreça *www.conselldemallorca.net*, i han de contenir les dades necessàries per identificar correctament el beneficiari i la persona que la presenta.

La presentació de sol·licituds s'ha de fer a través del Registre electrònic del Consell de Mallorca.

Les sol·licituds s'han d'adreçar a la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat (plaça de l'Hospital, 4, edifici de la Misericòrdia) i s'han de presentar dins el termini establert.

Els beneficiaris d'aquesta convocatòria només poden presentar una única sol·licitud mitjançant un projecte. Els ajuntaments poden presentar la sol·licitud de manera individual o col·lectiva a través d'una mancomunitat, d'un consorci o d'una fundació, i s'entén que l'elecció d'una modalitat exclou l'altra.

En la sol·licitud s'ha d'incloure un projecte amb la línia, o línies, i les actuacions previstes en la convocatòria que es vulguin dur a terme i amb un pressupost de despeses especificat d'acord amb la línia de la convocatòria que es vol desenvolupar. El projecte pot incloure una o més línies.

En cas de presentar-se duplicitats de sol·licituds dins el termini, la darrera sol·licitud registrada substitueix i deixa sense efecte les anteriors.

Contingut de la sol·licitud

La documentació que s'ha de presentar és la següent:

Fotocòpia del NIF de l'entitat sol·licitant i del DNI de la persona representant de l'entitat.

a. Sol·licitud i declaració responsable sobre si l'impost indirecte de l'IVA es recupera i compensa (annex I).
b. Documentació acreditativa de la vigència del càrrec de representant legal en virtut del qual actua la persona que signa la sol·licitud. I, si escau, l'autorització corresponent i suficient, en cas que signi una persona diferent, especificant en la firma que se signa en nom del representant legal (annex II).
c. Declaració responsable signada per la persona representant legal de l'entitat, de no estar sotmesa a cap de les circumstàncies que determinen la impossibilitat d'obtenir la condició de beneficiari o d'entitat col·laboradora de les subvencions públiques recollides en l'art. 8 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca (annex III).

   - Declaració responsable signada per la persona sol·licitant o representant legal relativa als suports, a les subvencions o als ajuts rebuts i/o sol·licitats a altres institucions públiques per fer la mateixa activitat amb indicació dels imports (annex III).

   - Declaració responsable de l'entitat de no estar incursa en qualsevol de les causes previstes en l'art. 11 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes (annex III).

   - Declaració responsable del representant legal de l'entitat sol·licitant o de la persona autoritzada, relativa al fet que l'entitat es troba inscrita en el registre corresponent, en la data de presentació de la sol·licitud (annex III).

   - Si l'entitat sol·licitant és una mancomunitat o fundació, s'ha d'aportar la còpia de l'escriptura de constitució i dels estatuts o del reglament intern de funcionament vigents, inscrits en el registre corresponent. Si fos necessari, de conformitat amb els estatuts, s'ha d'aportar un certificat de l'acord adoptat per l'òrgan de govern de l'entitat per sol·licitar l'ajuda i designar el representant (annex III).

   - Si escau (perquè no consta en els estatuts), les mancomunitats, els consorcis i les fundacions han de presentar el certificat de l'acord adoptat sobre la cessió o delegació de competències o de serveis en matèria d'informació o de promoció turística.

   - Les mancomunitats, els consorcis i les fundacions han de presentar una declaració signada per part dels ajuntaments de renúncia de presentació de projectes de manera individual a la convocatòria (annex III).
d. Pressupost detallat d'ingressos i de despeses previstes de l'actuació, signat per la persona sol·licitant o representant legal de l'entitat. S'han d'indicar les despeses que ha de suposar l'activitat i els ingressos prevists. En el cas que l'entitat declari que recupera i compensa l'IVA, aquest no ha de ser subvencionable i les despeses s'han de detallar només per la base imposable. En el supòsit que es declari que no recupera ni

compensa l'IVA, aquest ha de ser subvencionable i les depeses s'han de detallar per la base imposable + IVA (annex IV).

e. Memòria descriptiva del projecte subvencionable que acrediti la necessitat, la conveniència i l'oportunitat de les actuacions i, a més, les característiques i circumstàncies concretes de caràcter quantitatiu, qualitatiu i temporal (annex V).
   Si escau, s'han de presentar els tres pressupostos que, d'acord amb l'art. 44.5 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, ha d'haver sol·licitat el beneficiari.
f. Declaració responsable que substitueix la presentació dels certificats que acrediten el compliment d'obligacions tributàries, i amb la Seguretat Social, si escau (annex VI).

   La presentació de la sol·licitud de subvenció comporta l'autorització de la persona sol·licitant perquè l'òrgan que concedeix la subvenció obtengui de manera directa l'acreditació d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Agència Tributària de l'Estat i amb la Seguretat Social, a través de certificats telemàtics i, en aquest cas, la persona sol·licitant no ha d'aportar la certificació corresponent.

   Si la persona sol·licitant denega expressament el consentiment perquè l'òrgan instructor demani aquests certificats, els ha d'aportar ella mateixa, juntament amb la sol·licitud. Aquesta circumstància s'ha d'acreditar tant amb anterioritat a dictar-se la proposta d'acord de concessió com en el moment del pagament (annex VI).
g. Realització del tràmit electrònic a la Seu del Consell de Mallorca, per donar d'alta o modificar les dades del compte bancari de l'entitat, en el qual, si pertoca, s'ha de fer el pagament. Si les dades ja estan registrades, no és necessari fer aquest tràmit (annex VII).

L'òrgan instructor ha de demanar d'ofici el certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb el Consell Insular de Mallorca.

11. Procediment de concessió

El procediment d'aquesta convocatòria és el de concurrència no competitiva, atès que no és necessària la comparació i la prelació en un únic procediment de totes les sol·licituds entre si.

La dotació pressupostària s'ha de distribuir entre les sol·licituds que compleixin els requisits exigits, d'acord amb el nombre de municipis representats i amb les regles de redistribució establertes en aquesta convocatòria, sense establir un ordre de prelació entre els projectes admesos.

La tramitació i gestió d'aquesta convocatòria s'han de fer d'acord amb els principis establerts en l'art. 5.4 de l'Ordenança general de subvencions de publicitat, transparència, concurrència, objectivitat, igualtat, no-discriminació, eficàcia en el compliment dels objectius que ha fixat el Consell de Mallorca i eficiència en l'assignació i la utilització dels recursos públics.

Si la sol·licitud no compleix els requisits establerts en la normativa de la convocatòria, l'òrgan instructor ha de requerir a la part interessada que l'esmeni en el termini màxim i improrrogable de deu dies, indicant que, si no ho fa, es considerarà que ha desistit de la sol·licitud, amb la resolució prèvia que s'ha de dictar en els termes que preveu l'art. 68 de la

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La instrucció del procediment correspon a la Secretaria Tècnica del Departament de Turisme, que ha de dur a terme totes les actuacions o els actes de tràmit necessaris per vetlar perquè es compleixin els requisits de la convocatòria, a més d'exercir les facultats previstes en l'art. 18.2 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca i les que s'esmenten en aquesta convocatòria.

El termini màxim per resoldre i notificar el procediment és de sis mesos comptadors des de la data de publicació de la convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. Transcorregut el termini esmentat sense que s'hagi dictat resolució expressa, les persones interessades poden entendre desestimades les seves sol·licituds.

La Intervenció delegada de la Misericòrdia del Consell de Mallorca s'encarrega de la fiscalització prèvia d'aquesta convocatòria i dels actes que se'n deriven: aprovació de la convocatòria, concessió, justificació de les subvencions i reconeixement de l'obligació.

El conseller executiu de Turisme és l'òrgan competent per resoldre la concessió de les subvencions, d'acord amb l'article 33.2.*k)* de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, sens perjudici de les delegacions o normes pressupostàries vigents que resultin aplicables.

La resolució de concessió d'aquesta convocatòria es notifica a les entitats interessades mitjançant la publicació en el BOIB. Així mateix, es publica en el web del Consell de Mallorca *www.conselldemallorca.net*.

12. Comissió Avaluadora

La Comissió Avaluadora ha de revisar l'adequació dels projectes a les bases d'aquesta convocatòria, amb la finalitat de potenciar el paper dels municipis en la prestació de serveis, impulsar l'accessibilitat universal i fomentar la renovació i modernització tecnològica dels serveis d'informació i de promoció turística en destí, per adaptar-se als reptes d'un model turístic nou.

Quan l'import que resulti del repartiment sigui superior a la quantitat sol·licitada, la concessió s'ha de limitar a l'import sol·licitat i la diferència s'ha de redistribuir entre la resta de sol·licituds que no hagin assolit l'import màxim, d'acord amb les regles establertes en aquesta convocatòria.

Aquesta Comissió Avaluadora està integrada per les persones que es relacionen a continuació:

Presidència

- Miquel Munar Hamacher, cap del Servei de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat de la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat, o el funcionari o la funcionària que el substitueixi.

Secretaria

- Carlos Balaguer Payeras, tècnic jurídic de la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat, o el funcionari o la funcionària que el substitueixi.

Vocalia

- María Concepción Montaner Alonso, tècnica de la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat, o el funcionari o la funcionària que la substitueixi.

- María Pilar Feliu Álvarez Sotomayor, tècnica jurídica de la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat, o el funcionari o la funcionària que la substitueixi.

En l'acta de la Comissió Avaluadora s'ha de concretar el resultat de l'avaluació efectuada dels projectes presentats, d'acord amb els criteris establerts en la convocatòria i que ha de servir de base a l'òrgan instructor per elaborar la proposta de l'acord de concessió definitiva. La Comissió pot instar l'òrgan instructor perquè requereixi als sol·licitants de les subvencions els informes o aclariments que consideri convenients.

En el segon i el quart mes del període subvencionable (febrer i abril de 2027), es durà a terme una reunió de seguiment entre els responsables de la sol·licitud i els tècnics de la Direcció Insular de Turisme per a la Governança i la Sostenibilitat, per tal d'actualitzar la situació del projecte, aprofitar sinergies i garantir l'execució en termini del projecte.

13. Modificació del projecte i reformulació

Pel que fa a les alteracions de les condicions de la subvenció, és aplicable l'art. 28 de l'Ordenança general de subvencions. Els beneficiaris poden sol·licitar a l'òrgan que concedeix la subvenció, abans que no conclogui el termini per dur a terme l'activitat subvencionada, modificacions de la resolució de concessió que suposin l'ampliació dels terminis fixats, la reducció de l'import concedit o l'alteració de les accions que s'integren en l'activitat, que s'autoritzen quan tenen la causa en circumstàncies imprevistes o són necessàries per finalitzar correctament l'actuació, sempre que no s'alteri l'objecte o la finalitat de la subvenció i no es danyi el dret de tercers.

L'acceptació de les alteracions per part de l'òrgan concedent en l'acte de comprovació no eximeix el beneficiari de les sancions que puguin correspondre, d'acord amb els art. 63 i 64 de l'Ordenança general de subvencions.

D'acord amb el que es preveu en l'art. 26 de l'Ordenança general de subvencions, aquesta convocatòria no preveu la reformulació de les sol·licituds.

14. Mesures de difusió de la subvenció concedida per part de l'entitat beneficiària

D'acord amb el que es preveu en l'article 15 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca els beneficiaris han de difondre que el Consell de Mallorca subvenciona l'activitat.

Referent a les mesures de difusió, l'entitat beneficiaria ha de complir els requisits següents, sempre que l'execució del projecte o de l'actuació ho permeti:

- Incloure la imatge institucional del Consell Insular de Mallorca i la marca turística de Mallorca o una llegenda en la qual es faci constar el finançament públic del Consell en els materials de difusió, d'informació o de promoció que s'hagin fet.
- En el cas en que l'activitat subvencionada sigui la reforma o l'adequació d'un immoble o espai de titularitat municipal, s'ha de col·locar un cartell, durant un període mínim d'un any, en un lloc visible que informi sobre el finançament del Consell. Podeu trobar els logotips en els annexos de les bases de subvenció, en els documents per a les sol·licituds (annex X).
- Si el beneficiari té web o perfils a les xarxes socials, Facebook o Instagram, ha de difondre l'acció subvencionada i hi ha d'etiquetar el Consell de Mallorca.

15. Obligacions de les entitats beneficiàries

1. Sense perjudici del que es preveu en l'article 9 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca, són obligacions de les persones beneficiàries:

a) Executar el projecte o l'activitat que fonamenta la concessió de la subvenció.

b) Justificar, davant l'òrgan que concedeix la subvenció, el compliment dels requisits i les condicions, i també la realització de l'activitat i el compliment de la finalitat que determinen la concessió o el gaudi de la subvenció.

c) Sotmetre's a les actuacions de comprovació, que ha d'efectuar l'òrgan que concedeix la subvenció o l'entitat col·laboradora, si escau, i qualsevol altra de comprovació i control financer que poden dur a terme els òrgans de control competents, tant nacionals com comunitaris, i aportar tota la informació que li requereixin en l'exercici de les actuacions anteriors.

d) Comunicar a l'òrgan que concedeix la subvenció l'obtenció d'altres subvencions, ajuts, ingressos o recursos que financen les activitats subvencionades. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar tan aviat com es conegui i, en tot cas, abans de la justificació de l'aplicació donada als fons percebuts.

e) En el cas que es denegui al Consell de Mallorca l'autorització per a l'obtenció dels certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, s'ha d'acreditar, abans de dictar-se la proposta de resolució de concessió, que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb l'Estat, i de les obligacions amb la Seguretat Social, aportant els certificats corresponents. També ha d'aportar els certificats esmentats en el moment que li requereixi aquesta corporació, per tal de poder abonar la subvenció.

f) Disposar dels llibres comptables, els registres diligenciats i altres documents degudament auditats en els termes que s'exigeix en la legislació mercantil i sectorial aplicable a la persona beneficiària en cada cas, així com tots els estats comptables i els registres específics exigits en la convocatòria de les subvencions, amb la finalitat de garantir l'exercici adequat de les facultats de comprovació i control.

g) Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, incloent-hi els documents electrònics, mentre puguin ser objecte de les actuacions de comprovació i control.

h) Adoptar les mesures de difusió establertes en el punt anterior.

i) Reintegrar els fons percebuts en els casos que es preveuen en l'art. 56 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca.

16. Justificació

L'entitat beneficiària ha de justificar que ha complert les condicions imposades en aquesta convocatòria i la realització total del projecte subvencionat, tal com es preveu en els art. 38 i 39 de l'Ordenança.

L'entitat ha de presentar la documentació justificativa de totes les despeses ocasionades i emeses dins el període subvencionable, presentant una memòria explicativa sobre el projecte sol·licitat, que especifiqui les línies desenvolupades i una memòria econòmica, tal com es preveu en l'art. 45 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca.

Amb caràcter general, l'import de les subvencions s'ha d'abonar un cop comprovat que s'han fet les actuacions previstes en el projecte i que s'han complit els objectius i la finalitat per a la qual es varen concedir, segons el que s'estableix en l'art. 46 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca.

Com a requisit per cobrar la subvenció és necessari que el beneficiari acrediti que ha pagat per raó de la despesa feta els creditors dins el període subvencionable, de l'1 de gener al 30 de juny de 2027.

També es pot considerar com a despesa feta la certificació del reconeixement de l'obligació dins el termini subvencionable, emesa pel secretari de l'entitat local.

Quan les activitats, a més de finançar-se amb la subvenció, es financen amb fons propis o altres subvencions o recursos, s'ha d'acreditar en la justificació l'import, la procedència i l'aplicació d'aquests fons.

El compte justificatiu de la despesa feta amb l'aportació de justificants ha d'incloure amb caràcter general, sota responsabilitat del beneficiari, la documentació indicada en l'art. 39 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca.

Per justificar el projecte s'ha de presentar:

a) Memòria d'actuacions

És la documentació mitjançant la qual el beneficiari ha de justificar les accions desenvolupades, els resultats obtinguts i el compliment de les obligacions imposades en la concessió de la subvenció, inclosa la de la publicitat de la subvenció.

S'ha de justificar la totalitat del projecte, però si, per causes alienes, el beneficiari no ha pogut dur a terme una part del projecte i sempre que en la memòria d'actuacions ho expliqui detalladament i posi de manifest que, de la part executada del projecte desenvolupat s'han assolit els objectius fixats en el projecte inicial de sol·licitud de la subvenció i hi ha hagut voluntat de compliment, l'import definitiu de la subvenció es redueix d'acord amb la quantia justificada i amb els límits establerts en els punts 4 i 6 d'aquesta convocatòria.

Aquesta memòria d' actuacions ha d'estar integrada per la documentació següent:

a) Memòria explicativa, firmada pel representant de l'entitat beneficiaria, que inclogui informació sobre: la línia o les línies sol·licitades, les accions fetes, l'avaluació dels resultats obtinguts i qualsevol altre aspecte que sigui rellevant.

A més, l'entitat beneficiària ha de mostrar d'alguna manera la realització del projecte subvencionat, així com la inclusió de la imatge institucional o llegenda on es faci constar el finançament públic del Consell en els materials de difusió o d'informació, tal com s'indica en el punt 15 d'aquesta convocatòria.

Concretament, en funció de la línia o les línies sol·licitades, aquesta memòria explicativa s'ha de complementar amb la informació i/o documentació següent:

- Línia 1. Material institucional d'acollida: un exemplar del material elaborat, en format físic o digital, així com imatges que n'acreditin la distribució o l'exposició i la inclusió dels logotips en portada i la referència al finançament del Consell de Mallorca.

- Línia 2. Rutes: fitxa tècnica de la ruta, URL d'accés o suport digital on estigui publicada, captures de pantalla, dossier fotogràfic dels recursos principals i, si escau, arxius GPX, KML o similars.

- Línia 3. Senyalització: dossier fotogràfic de tots els elements instal·lats, indicant-ne la ubicació, així com imatges on s'apreciïn els logotips, els codis QR, els elements d'accessibilitat o altres característiques incorporades.

- Línia 4. Oficines d'informació: dossier fotogràfic de les actuacions executades, captures de pantalla dels recursos digitals implantats, si escau, i imatges que acreditin la inclusió dels logotips.

- Línia 5. Accessibilitat: dossier fotogràfic de les actuacions executades, acreditació dels sistemes o equipaments accessibles implantats i qualsevol altra documentació que permeti verificar-ne l'execució.

- Línia 6. Contingut audiovisuals: enllaç al repositori on s'allotgen els continguts elaborats, així com una selecció representativa de fotografies, vídeos o altres recursos digitals objecte de la subvenció.

- Línia 7. Monitoratge: memòria tècnica del sistema implantat, captures de pantalla de la plataforma o del sistema de visualització, si escau, i documentació acreditativa del funcionament.

- Línia 8. Estudis: còpia íntegra dels estudis, diagnòstics, informes o treballs elaborats.

- Línia 9. Sensibilització ambiental: un exemplar dels materials elaborats, en format físic o digital, així com imatges o altres evidències de la implantació, difusió o distribució.

b) Autorització de cessió gratuïta al Departament de Turisme del Consell Insular de Mallorca per utilitzar les imatges, els vídeos, els enregistraments d'àudio i la resta de continguts digitals objecte d'aquesta subvenció en les seves actuacions de promoció, informació i difusió turística (fires, esdeveniments, xarxes socials, plataformes web i altres canals institucionals), amb la finalitat de promocionar Mallorca i els seus municipis (annex XI).

c) Quan el projecte generi dades susceptibles d'integració, s'ha de garantir la interoperabilitat de les dades agregades i anonimitzades, perquè el Consell de Mallorca les pugui integrar de forma periòdica en la seva plataforma intel·ligent de destinacions Mallorca PID i en les seves eines de monitoratge turístic.

d) Acreditació de la inclusió de la imatge institucional del Consell de Mallorca i de la marca turística de Mallorca, d'acord amb el model previst en l'annex X (annex XI).

e) Qualsevol altra documentació que se li requereixi, a l'efecte de comprovar l'execució material del projecte subvencionat.

b) Memòria econòmica

És la documentació amb la qual el beneficiari ha de justificar les despeses derivades de l'execució del projecte per poder percebre la subvenció i, si escau, les diferents fonts de finançament del projecte, tot ajustat a les partides desglossades en el pressupost presentat.

La memòria econòmica ha d'estar integrada per la documentació següent:

a. Declaració responsable del beneficiari que el projecte subvencionat s'ha fet (annex VIII).

b. Declaració responsable del beneficiari de la subvenció, mitjançant la qual s'acredita que les despeses relacionades corresponen sense cap dubte a l'activitat subvencionada (annex VIII).

c. Declaració responsable que el cost d'adquisició de les despeses subvencionades no supera el valor de mercat (annex VIII).

d. L'IVA és subvencionable sempre que el beneficiari acrediti, mitjançant una declaració responsable, que no el recupera ni el compensa (annex VIII).

e. Quan el beneficiari presenti la justificació definitiva per un import inferior al concedit, ha de presentar la declaració de renúncia a l'import del romanent no justificat (annex VIII).

f. Declaració de l'entitat responsable que acrediti que les factures i altres documents justificatius de la despesa subvencionable no s'han presentat ni es presentaran als efectes d'altres ajuts o subvencions (annex VIII).

g. Relació d'ingressos. Aquesta relació ha d'assenyalar les ajudes, les subvencions, els ingressos o els fons propis que han finançat el projecte subvencionat. N'ha d'indicar l'import i la procedència. Si no hi ha hagut altres ingressos per finançar el projecte, tret de la subvenció, s'ha d'adjuntar una declaració responsable sobre aquesta circumstància (annex IX).

h. Relació classificada de les despeses de l'activitat signada pel beneficiari, amb identificació del creditor i del document, l'import, la data d'emissió i la data de pagament (pagament efectuat en els termes que s'assenyalen en l'art. 48.2 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca). Si la subvenció s'atorga d'acord amb un pressupost, se n'han d'indicar les desviacions esdevingudes (annex IX).

i. Còpia de les factures i altres justificants de despesa de valor probatori equivalent en el tràfic jurídic mercantil, o d'eficàcia administrativa, a més de la documentació acreditativa del pagament de la totalitat del projecte executat.

   Les factures o els documents justificatius de les despeses de l'activitat objecte de la subvenció han d'estar expedits a nom de l'entitat beneficiària i, a més, han de complir amb tots els requisits que s'exigeixen en el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació.

   Hi han de constar obligatòriament, com a mínim:

   - Dades fiscals identificatives del proveïdor i del destinatari.
   - Número i data d'emissió de la factura.
   - Concepte de la despesa o document similar, en què consti clarament que es correspon la factura relacionada amb l'activitat que se subvenciona.
   - Import de la factura, IVA i retenció fiscal (si escau).

Quan l'operació documentada en la factura estigui exempta o no subjecta a l'impost (IVA), s'hi ha de fer constar i s'ha d'incloure una referència a les disposicions corresponents de la Directiva 2006/112/CE, de 28 de novembre, o als preceptes corresponents de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit o s'ha d'indicar quina és l'operació exempta.

En el cas que la factura estigui subjecte a retenció d'IRPF, s'han de presentar els models 111 i 190, així com el justificant de pagament de l'IRPF.

Les factures o els justificants de les despeses de l'activitat subvencionable executada s'han de presentar de forma ordenada, és a dir, s'han d'agrupar en el mateix ordre establert en la relació de despeses, que s'ha de presentar juntament amb les factures o els documents similars.

Si s'han de tornar factures o justificants originals a petició del beneficiari, s'hi ha de fer constar, mitjançant un segell, la data de concessió de la subvenció, així com l'import del justificant que s'imputa a la subvenció.

Quan el document justificatiu de la despesa és una factura electrònica, l'entitat beneficiària ha d'adjuntar a la justificació una declaració responsable, en la qual s'indiqui que l'import total justificat o, si escau, la part imputada a la subvenció que no s'ha fet servir ni es farà servir per justificar cap altra subvenció.

j. Si escau, els tres pressuposts que, d'acord amb l'art. 44.5 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, ha d'haver sol·licitat la persona beneficiària.

k. En el supòsit que l'activitat subvencionada sigui una obra que es tramiti com a contracte menor, s'ha d'aportar la documentació exigida per la legislació vigent en matèria de contractes del sector públic.

l. En el cas que l'activitat subvencionada sigui en el marc d'una obra o de part d'aquesta que es tramiti com a contracte d'obra major, l'entitat beneficiària ha d'aportar la documentació següent:

    - Certificat de final d'obra municipal i certificat de final d'obra signat per la persona que la dirigeix. En el cas que el projecte inicial estigui visat pel col·legi professional corresponent, s'ha de presentar el certificat igualment visat.

    - Acta de recepció de l'obra.

    - Liquidació definitiva de l'obra.

    - Plànols que recullin l'estat final de l'obra en format: DWG, SHP, DGN, DXF, en suport digital.

- Certificat sobre l'adjudicació del contracte d'obres per fer l'acció subvencionada (annex XII).

- Certificacions d'obra amb relació valorada.

- Projecte tècnic aprovat.

- Acord d'adjudicació de la despesa per l'òrgan competent de l'ajuntament i l'acta de recepció corresponent.

17. Termini de presentació de la justificació

El termini de presentació de la justificació s'inicia l'endemà de publicar-se l'acord de concessió d'aquesta convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB) i finalitza deu dies hàbils posteriors a la finalització del període subvencionable, en aquest cas finalitza el 14 de juliol de 2027.

La presentació de la justificació amb posterioritat al període establert a l'efecte és causa d'infracció i, per tant, no eximeix la persona beneficiària de les sancions que corresponen, d'acord amb la Llei general de subvencions.

Si la documentació presentada és incompleta o incorrecta, el Consell de Mallorca ha de requerir l'entitat beneficiària perquè faci la rectificació oportuna o aporti els documents necessaris en el termini de deu dies improrrogables, d'acord amb el que s'estableix en l'art. 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. L'incompliment és causa de pèrdua total o parcial de la subvenció, d'acord amb l'art. 58 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca.

18. Pagament de la subvenció

Una vegada s'ha justificat la subvenció, comprovat que s'ha fet l'activitat, que s'han complit els objectius així com la finalitat per a la qual s'ha concedit, s'abona l'ajuda en un únic pagament, mitjançant transferència. No es preveuen els pagaments a compte ni els pagaments anticipats.

L'acreditació del pagament s'ha de dur a terme a través dels mitjans que s'indiquen en l'art. 48.2 de l'Ordenança general de subvencions.

D'acord amb l'art. 24.2 de l'Ordenança de subvencions del Consell Insular de Mallorca, l'import de la concessió de la subvenció es determina per import cert, per tant, no s'ha d'aplicar l'ajustament a la baixa de l'import de la subvenció per raó del grau d'execució de l'activitat subvencionada, sempre que això no impliqui superar el cost total de l'activitat o del projecte, un cop deduïts els ingressos aliens o les subvencions que l'han finançat, si n'hi ha.

19. Reintegrament

El reintegrament del pagament de la subvenció atorgada procedeix d'acord amb el que estableixen els art. 56 a 58 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca.

El desistiment i la renúncia es regula a través dels articles 93 i 94 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Amb independència del criteri aplicat d'atorgament de la subvenció, quan el beneficiari presenta una justificació definitiva per un import inferior al concedit, el centre gestor pot cancel·lar d'ofici el romanent de la concessió, amb l'acceptació prèvia del beneficiari. Als efectes indicats, el beneficiari pot renunciar a l'import del romanent no justificat, si així ho indica en l'apartat 9 de l'annex IX (declaració responsable de la realització del projecte subvencionat i dels seus ingressos i despeses).

Atès que es tracta de subvencions d'import cert, no s'aplica l'ajustament a la baixa automàtic de l'import concedit pel fet que el grau d'execució sigui inferior al 100 %, sempre que es justifiqui correctament la part executada i aquesta no superi el cost total de la inversió subvencionada, un cop deduïts els ingressos aliens o les altres subvencions que la financin, tal com estableix l'art. 24.2 de l'Ordenança general de subvencions.

De conformitat amb els principis d'eficàcia i eficiència en l'assignació i la utilització de recursos públics regulats en l'art. 5 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca, en el cas que l'import de la pèrdua del dret al cobrament de la subvenció sigui igual o inferior a 100,00 € i sempre que aquest import no superi l'1 % de la subvenció concedida, el centre gestor ha d'anul·lar d'ofici la diferència entre l'import de la subvenció concedida i l'import de la subvenció reconeguda, sense necessitat d'iniciar el procediment i la declaració posterior de la pèrdua del dret al cobrament d'una part de la subvenció i sense que el beneficiari presenti la renúncia a cobrar aquesta quantitat.

19. Infraccions i sancions

El règim d'infraccions i de sancions administratives aplicables és el que s'estableix en els art. 63 i 64 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca.

20. Publicació de la convocatòria

El Consell Insular de Mallorca, en compliment del que es preveu en els art. 19.2 i 14 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, ha de trametre la informació sobre aquesta convocatòria i sobre l'acord de concessió que se'n deriven a la Base de dades nacional de subvencions.

L'aprovació de la convocatòria de subvencions es comunica a través de la publicació del seu extracte en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* per mitjà de la Base de dades nacional de subvencions i es penja la convocatòria i els annexos en el web del Consell Insular de Mallorca: *www.conselldemallorca.net*.

La comunicació de l'acord de concessió de les subvencions es publica directament en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i es penja en el web del Consell Insular de Mallorca: *www.conselldemallorca.net*.

21. Normativa aplicable

Aquestes subvencions s'adeqüen a les disposicions establertes en aquesta convocatòria i es regeixen, entre d'altres, per la normativa següent:

1. La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, especialment l'art. 70.3, que atribueix als consells insulars com a competències pròpies la informació turística, l'ordenació i la promoció turística.
2. La Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars (BOIB núm. 88, de 7 de juliol de 2022), regula l'organització, el règim jurídic i les competències dels consells insulars de les Illes Balears. Aquesta norma estableix que els consells insulars, com a institucions de govern de cada illa, tenen competència pròpia en matèria de promoció turística, entre d'altres, així com en matèria de foment de l'activitat econòmica dins l'àmbit insular. Per tant, aquesta convocatòria s'emmarca dins les competències atribuïdes al Consell de Mallorca i respon a l'exercici legítim de les seves funcions d'impuls i de suport a les iniciatives de dinamització turística del territori.
3. La Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, i la normativa turística que la desenvolupa, en tot allò que resulti aplicable a l'objecte de la convocatòria.
4. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, publicada en el BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015.
5. La Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, publicada en el BOE núm. 276, de 18 de novembre de 2003, i el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, general de subvencions.
6. El Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions de les Illes Balears.
7. L'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, aprovada per l'òrgan competent i publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB) núm. 21, de 18 de febrer de 2017.
8. El Reglament orgànic del Consell Insular de Mallorca i l'Ordenança de procediment administratiu del Consell Insular de Mallorca, en les versions vigents.
9. El Decret 50/2021, de 13 de desembre, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i dels serveis inherents a les competències pròpies que exercia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'ordenació turística (BOIB núm. 171, de 14 de desembre de 2021), amb les correccions i disposicions complementàries que resultin aplicables.
10. El Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca de 28 de juliol de 2023, pel qual s'estableixen les competències dels departaments del Consell Insular de Mallorca (BOIB núm. 106, de 29 de juliol de 2023; BOIB núm. 136, de 5 d'octubre de 2023; BOIB núm. 128, de 28 de setembre de 2024; BOIB núm. 131, de 5 d'octubre de 2024; BOIB núm. 25, de 25 de febrer de 2025; BOIB núm. 94, de 17 de juliol de 2025; BOIB núm. 97, de 24 de juliol de 2025; BOIB núm. 84, de 4 de juliol de 2026), en el marc de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars (BOIB núm. 88, de 7 de juliol de 2022), estableix que el Departament de Turisme té atribuïdes les competències relatives a informació i promoció turística i suport a oficines locals d'informació turística. Tot això, en el marc normatiu de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, que en el seu article 70.3 atribueix als consells insulars com a competències pròpies la informació, l'ordenació i la promoció turística. Per tant, la convocatòria que ens ocupa s'inclou plenament dins les finalitats i atribucions del Departament de Turisme.

11. La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
12. El Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
13. Les bases d'execució del pressupost del Consell Insular de Mallorca vigents per a l'exercici 2027 i qualsevol altra norma que resulti aplicable en matèria de procediment administratiu, subvencions, pressupost, fiscalització i control.

22. Recursos

Contra l'acord d'aprovació de la convocatòria de la subvenció per dur a terme accions de foment en matèria de governança i sostenibilitat turística, que no posen fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs d'alçada en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà d'haver-se publicat l'acord. El recurs es pot interposar formalment davant el Consell Executiu o davant el Ple del Consell Insular de Mallorca que és l'òrgan competent per resoldre'l.

Contra la desestimació expressa d'aquest recurs d'alçada, podeu interposar el recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància, en el termini de dos mesos, comptadors a partir de l'endemà de rebre la notificació de la desestimació d'aquest recurs d'alçada.

Si han transcorregut tres mesos des de la interposició del recurs d'alçada i no n'heu rebut la notificació de resolució expressa, s'entén desestimat per silenci i podeu interposar el recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància, sense limitació de temps.

No obstant l'anterior, podeu interposar, si escau, qualsevol altre recurs que considereu oportú. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

ANNEX I. SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ DE LA CONVOCATÒRIA PÚBLICA DE SUBVENCIONS PER DUR A TERME ACCIONS DE FOMENT EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA 2027

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom de l'entitat:.....
NIF: .....Domicili:.....
Núm.:..... Pis:..... Localitat:..... CP:.....
Correu electrònic:.....

REPRESENTANT LEGAL

Nom i llinatges:..... DNI/NIE :.....
Telèfon de contacte: ..... Fax: .....
Representa l'entitat sol·licitant en qualitat de.....

PERSONA DE CONTACTE RESPONSABLE DE L'EXPEDIENT

Nom i llinatges: .....
DNI/NIE: .....Telèfon/extensió:.....
Departament:.....Càrrec:.....
Correu electrònic:.....

NOTIFICACIONS DE LA TRAMITACIÓ

Correu electrònic a efectes d'avisos de posada a disposició de notificacions electròniques:

- ☐ Al correu de l'entitat
- ☐ Al correu de contacte/responsable de l'expedient
- ☐ Als dos correus

L'adreça electrònica indicada s'utilitzarà per trametre avisos de posada a disposició de notificacions. Aquests avisos no tenen, per si mateixos, caràcter de notificació, i la seva manca no impedeix que la notificació sigui plenament vàlida quan s'hagi practicat d'acord amb la normativa de procediment administratiu.

ACREDITACIÓ D'ESTAR AL CORRENT DE LES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES I AMB LA SEGURETAT SOCIAL

La presentació d'aquesta sol·licitud de subvenció comporta l'autorització perquè l'òrgan que concedeix la subvenció obtengui de manera directa l'acreditació de les circumstàncies d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i amb la Seguretat Social, a través de certificats telemàtics i, en aquest cas, el

sol·licitant no ha d'aportar la certificació corresponent.

☐ No ho autoritz.

Si el sol·licitant denega expressament el consentiment perquè l'òrgan instructor demani aquests certificats, els ha d'aportar juntament amb la sol·licitud.

DECLAR SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

1. Que accept les bases de la convocatòria pública de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística per a l'any 2027.

2. Que adjunt la documentació exigida.

3. Que en relació amb l'IVA suportat en la despesa subvencionable de l'execució del projecte:

   ☐ Sí es recuperarà i compensarà.

   ☐ No es recuperarà ni compensarà.

4. Que es compleix amb el requisit que les despeses del projecte són imputables al capítol 6 del pressupost de despeses d'aquesta entitat.

SOL·LICIT

Acollir-me a la subvenció per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística per a l'any 2027 del Departament de Turisme, i d'acord amb aquesta convocatòria present:

1. Nom del projecte:.....
2. Actuacions (marcau amb una X la casella de la línia o línies sol·licitades):

☐ Línia 1. Patrimoni i identitat: material informatiu d'acollida als visitants

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 2. Rutes d'interès cultural i que fomentin la desconcentració turística i la diversificació de la demanda

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 3. Senyalització dels recursos d'interès turístic municipal

Actuació que sol·licita:.....

Línia 4. Serveis municipals d'informació turística

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 5. Accessibilitat dels recursos d'interès turístic municipal

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 6. Bancs d'imatges, continguts audiovisuals i experiències digitals

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 7. Redistribució turística: monitoratge, informació i mobilitat sostenible

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 8. Governança i sostenibilitat turística: estudis, diagnòstics i planificació

Actuació que sol·licita:.....

☐ Línia 9. Governança i sostenibilitat turística: foment d'un ús responsable dels recursos naturals

Actuació que sol·licita:.....

PRESSUPOST

- Pressupost del projecte
    - Base imposable:.....

- % IVA:.....
- Total IVA:.....
- Total pressupost:..... €

- Import que se sol·licita: ..... €

CLÀUSULA INFORMATIVA SOBRE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1. Responsable del tractament: Consell Insular de Mallorca, a través del departament competent en matèria de turisme. Les dades personals facilitades s'han de tractar amb la finalitat de tramitar, gestionar, controlar i justificar aquesta convocatòria de subvencions, així com, si escau, els procediments de reintegrament o sancionadors que se'n deriven.
2. Base jurídica: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal i per a l'exercici de poders públics conferits al Consell Insular de Mallorca, d'acord amb l'article 6.1.*c)* i *e)* del Reglament (UE) 2016/679, la normativa de subvencions i la resta de normativa aplicable.
3. Destinataris: les dades es poden comunicar o publicar quan així ho exigeixi la normativa aplicable, especialment en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, en la Base de dades nacional de subvencions i en els portals institucionals de publicitat i transparència, en els termes legalment prevists.
4. Conservació: les dades s'han de conservar durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament i, posteriorment, durant els terminis exigits per la normativa d'arxiu, de responsabilitat, de fiscalització i de control dels fons públics.
5. Drets: les persones interessades poden exercir els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició i de limitació del tractament, quan correspongui, davant el Consell Insular de Mallorca pels canals habilitats a aquest efecte. Així mateix, poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La informació addicional sobre protecció de dades es pot consultar en la Seu Electrònica del Consell de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT

DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX II. ACREDITACIÓ DEL REPRESENTANT LEGAL DE L'ENTITAT SOL·LICITANT CERTIFICAT PEL SECRETARI / SECRETÀRIA

Nom i llinatges:.....
DNI:.....

En càrrec de:.....

CERTIFICA:

Que en la reunió de dia..... de..... de....., el/la..... (indicau l'òrgan que va prendre l'acord), va acordar el nomenament del Sr./Sra..... amb DNI..... com a ..... (càrrec) de l'entitat..... amb NIF..... i per un mandat de..... anys.

I que entre les competències que té com a representant té la de formular sol·licituds i tramitar subvencions en nom de l'entitat.

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT
DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX III. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE NO INCÒRRER EN CAP DE LES PROHIBICIONS LEGALMENT ESTABLERTES PER OBTENIR LA CONDICIÓ DE BENEFICIARI D'UNA SUBVENCIÓ

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i llinatges / Nom o raó social:.....
DNI/NIF:.....

DECLAR

Sota la meva responsabilitat i perquè l'òrgan concedent de la subvenció en tengui coneixement, que l'entitat que represent no incorr en cap de les prohibicions establertes en l'art. 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i en l'art. 8 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, en concret:

a) Que no ha estat condemnat, mitjançant una sentència ferma, a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajuts públics.

b) Que no ha sol·licitat la declaració de concurs voluntari ni ha estat declarat en concurs (llevat que, en aquest, un conveni hagi adquirit eficàcia), no ha estat declarat insolvent en qualsevol procediment, no ha estat subjecte a la intervenció judicial o no ha estat inhabilitat d'acord amb la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal, sense que hagi acabat el període d'inhabilitació fixat en la sentència de qualificació del concurs.

c) Que no ha donat lloc, per una causa de la qual ha estat declarat culpable, a la resolució ferma de qualsevol contracte subscrit amb l'Administració.

d) Que la persona física, els administradors de les societats mercantils o els que tenen la representació legal d'altres persones jurídiques, no estan sotmesos a algun dels supòsits de la Llei 5/ 2006, de 10 d'abril, de regulació dels conflictes d'interessos dels membres del govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat; de la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern de les Illes Balears i dels alts càrrecs; de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, o que es tracti de qualsevol dels càrrecs electius que es regulen en la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, en els termes que s'estableixen en aquesta normativa o en la normativa autonòmica per la qual es regulen aquestes matèries.

e) Que està al corrent de les obligacions tributàries o de la Seguretat Social davant l'Administració de l'Estat, així com de les obligacions tributàries davant el Consell Insular de Mallorca i els organismes autònoms que en depenen imposades per les disposicions vigents, en la forma que es determina en el Reial decret 887/2006, de 21

de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (en endavant, RLGS).

f) Que no té residència fiscal a un país o un territori qualificat de paradís fiscal per la normativa vigent.

g) Que l'entitat a la qual represent no és deutora per resolució de reintegrament de cap subvenció. Així mateix, declar que aquesta entitat es compromet expressament a mantenir el compliment del que s'estableix en aquesta declaració durant el període de temps inherent al reconeixement o a l'exercici del dret al cobrament d'aquesta subvenció.

h) Que no ha estat sancionat mitjançant resolució ferma amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions segons la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions o la Llei general tributària.

i) Que no es pugui presumir, per raó de les persones que les regeixen o per altres circumstàncies, que són continuació o que deriven, per transformació, fusió o successió, d'altres empreses en les quals s'ha esdevingut la prohibició d'obtenir subvencions.

j) Que no poden accedir a la condició de beneficiàries les agrupacions previstes en l'apartat 2 de l'art. 7, quan es doni alguna de les prohibicions anteriors en qualsevol dels seus membres.

k) Que no és una associació sotmesa a les causes de prohibició que es preveuen en els apartats 5 i 6 de l'art. 4 de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.

l) Que no és una associació respecte de la qual s'ha suspès el procediment administratiu d'inscripció, perquè s'hi han trobat indicis racionals d'il·licitud penal, en aplicació del que es disposa en l'art. 30.4 de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació, mentre no hi recaigui resolució judicial ferma en virtut de la qual es pugui practicar la inscripció al registre corresponent.

m) Que no incorr en cap dels supòsits prevists en l'art. 11 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

n) Altres ajudes:

☐ No haver demanat cap altre suport, ajut o subvenció per a aquest projecte.

Haver demanat un altre suport, ajut o subvenció per a aquest projecte: aportar la relació dels suports, de les subvenciones i de les ajudes sol·licitades o concedides i indicar-ne els imports i les entitats subvencionadores.

Projecte de la sol·licitud:_____
Entitat subvencionadora:_____
Quantia de l'ajut o de la subvenció:_____

Marcau amb una "X" la casella corresponent:

- ☐ No resolta
- ☐ Denegada
- ☐ Concedida i no rebuda
- ☐ Rebuda

NOMÉS EN EL CAS DE LES MANCOMUNITATS, DE LES FUNDACIONS I DELS CONSORCIS

1) Que present còpia de l'escriptura o acta de constitució i dels estatuts o del reglament intern de funcionament vigent, la inscripció registral corresponent.

   Si escau, aport el certificat de l'acord adoptat per l'òrgan de govern de l'entitat per sol·licitar l'ajuda i designar el representant.
2) Que present el certificat de l'acord adoptat sobre la cessió o delegació de competències o de serveis en matèria d'informació o de promoció turística.
3) Que present la declaració signada de la renúncia dels ajuntaments, que aquesta institució representa, a presentar-se de forma individual a la convocatòria.
4) Que l'entitat que represent es troba inscrita en la data de presentació de la sol·licitud de subvenció per al projecte....., corresponent a la convocatòria de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística 2027.

ANNEX IV. PRESSUPOST D'INGRESSOS I DE DESPESES DEL PROJECTE SUBVENCIONAT

INGRESSOS PREVISTS

- Import sol·licitat al Consell Insular de Mallorca: base imposable + IVA = total

Projecte:..... Quantia:..... .....

- Import finançat amb recursos propis:

Concepte:.....Quantia:..... .....

Concepte:.....Quantia:..... .....

- Import sol·licitat a altres administracions i entitats:

Entitat:.....Quantia:..... .....

Entitat:.....Quantia:..... .....

TOTAL INGRESSOS PREVISTS ....

DESPESES PREVISTES

Concepte:.....Quantia:..... .....

Concepte:.....Quantia:..... .....

Concepte:.....Quantia:..... .....

Concepte:.....Quantia:..... .....

Concepte:.....Quantia:..... .....

TOTAL DESPESES PREVISTES ....

Nota: perquè el pressupost sigui correcte, el total d'ingressos prevists ha de ser igual al total de les despeses previstes. En el cas que s'hagin d'emplenar més camps dels que s'estableixen, és recomanable que s'empleni un altre foli.

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT

DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX V. MEMÒRIA DESCRIPTIVA DEL PROJECTE

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE SUBVENCIONABLE

Nom del projecte:.....
Línia/Línies:.....
Temporització:.....
Descripció del projecte presentat, així com la justificació de la necessitat de l'actuació i l'objectiu que es pretén aconseguir:

(Es poden utilitzar tots els folis necessaris per a la descripció correcta del projecte.)

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT

DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX VI. DECLARACIÓ RESPONSABLE QUE SUBSTITUEIX LA PRESENTACIÓ DELS CERTIFICATS QUE ACREDITEN EL COMPLIMENT D'OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES, AMB LA SEGURETAT SOCIAL I AMB L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'ESTAT

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i llinatges / Nom o raó social:.....
DNI/NIF:.....

DECLAR

Sota la meva responsabilitat, perquè l'òrgan concedent de la subvenció en tengui coneixement, d'acord amb l'art. 10.4 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca, de 23 de desembre de 2016 (BOIB núm. 21, de 18 de febrer de 2017):

1) Estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de l'Administració General de l'Estat.

2) Trobar-me en alguna de les circumstàncies següents (d'acord amb l'art. 10.4 de l'Ordenança general de subvencions):

☐ que la quantia que se m'atorga no supera en la convocatòria l'import de 3.000 €.

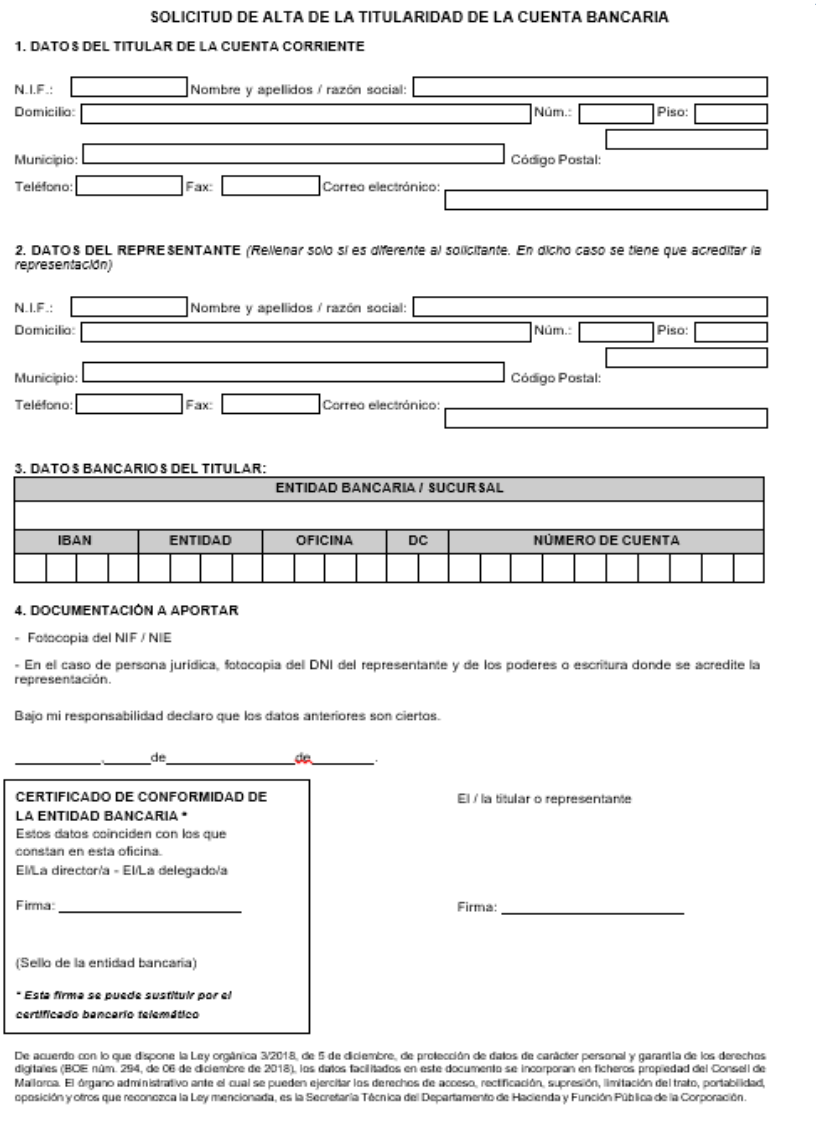
☐ que la subvenció se m'atorga com a administració pública, o com a organisme, entitat pública o fundació del sector públic.

ANNEX VII. SOL·LICITUD D'ALTA DE TITULARITAT DEL COMPTE BANCARI

S'ha implantat un tràmit electrònic a la Seu del Consell de Mallorca per a l'alta o per a la modificació de les dades bancàries de tercers:
https://seu.conselldemallorca.net/es/ficha?key=72772

(no afecta aquells que ja estan donats d'alta i no han de modificar les dades).

Aquells que tenen l'obligació de relacionar-se de manera telemàtica amb les administracions públiques han de presentar l'alta i la modificació de les dades bancàries per a aquest tràmit en concret, sense que s'accepti l'ús del registre general genèric o d'un altre mitjà d'aportació de dades bancàries.



SOLICITUD DE ALTA DE LA TITULARIDAD DE LA CUENTA BANCARIA

1. DATOS DEL TITULAR DE LA CUENTA CORRIENTE

N.I.F.: Nombre y apellidos / razón social:
Domicilio: Núm.: Piso:
Municipio: Código Postal:
Teléfono: Fax: Correo electrónico:

2. DATOS DEL REPRESENTANTE *(Rellenar solo si es diferente al solicitante. En dicho caso se tiene que acreditar la representación)*

N.I.F.: Nombre y apellidos / razón social:
Domicilio: Núm.: Piso:
Municipio: Código Postal:
Teléfono: Fax: Correo electrónico:

3. DATOS BANCARIOS DEL TITULAR:

ENTIDAD BANCARIA / SUCURSAL																							
IBAN				**ENTIDAD**				**OFICINA**				**DC**		**NÚMERO DE CUENTA**									

4. DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- Fotocopia del NIF / NIE
- En el caso de persona jurídica, fotocopia del DNI del representante y de los poderes o escritura donde se acredite la representación.

Bajo mi responsabilidad declaro que los datos anteriores son ciertos.

_____, _____ de _____ de _____.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE LA ENTIDAD BANCARIA *
Estos datos coinciden con los que constan en esta oficina.
El/La director/a - El/La delegado/a

Firma: _____

(Sello de la entidad bancaria)

**** Esta firma se puede sustituir por el certificado bancario telemático***

El / la titular o representante

Firma: _____

De acuerdo con lo que dispone la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales (BOE núm. 294, de 06 de diciembre de 2018), los datos facilitados en este documento se incorporan en ficheros propiedad del Consell de Mallorca. El órgano administrativo ante el cual se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del trato, portabilidad, oposición y otros que reconozca la Ley mencionada, es la Secretaría Técnica del Departamento de Hacienda y Función Pública de la Corporación.

ANNEX VIII. JUSTIFICACIÓ. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA REALITZACIÓ DEL PROJECTE SUBVENCIONAT

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i llinatges / Nom o raó social:.....
DNI/NIF:.....

DADES DE L'EXPEDIENT

Núm. exp.:.....
Nom del projecte:.....
Línia o línies sol·licitades:.....

En relació amb el projecte subvencionat, dins la convocatòria pública de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística per a l'any 2027, sota la meva responsabilitat,

DECLAR

1. Que el projecte esmentat s'ha fet.

2. Que la subvenció atorgada pel Consell Insular de Mallorca s'ha aplicat a la finalitat per a la qual es va concedir i que no supera, amb les subvencions i altres ingressos concurrents, si escau, el cost del projecte subvencionat.

3. Que s'adjunta una memòria d'actuacions del projecte realitzat (on es fa constar l'avaluació dels objectius i de les finalitats aconseguits i qualsevol altre aspecte que sigui rellevant) signada pel beneficiari o pel representant legal de l'entitat.

4. Que autoritz el Departament de Turisme del Consell de Mallorca a usar qualsevol format d'imatge, com ara les fotografies, els vídeos o els enregistraments d'àudios objecte d'aquesta subvenció, en les seves accions promocionals i informatives: fires, esdeveniments, xarxes socials, plataformes web, etc.

5. Que s'adjunta original o còpia acarada de les factures de les despeses fetes i que aquestes no superen el valor de mercat.

6. Que la relació final de despeses i d'ingressos que integren el pressupost executat del projecte assenyalat és la que s'adjunta i correspon, sense cap dubte, a l'activitat subvencionada.

7. Que en relació amb l'IVA suportat en la despesa subvencionable de l'execució del projecte, aquest:

- ☐ es recupera i compensa.
- ☐ no es recupera ni compensa.

8. Que les despeses relacionades en la memòria econòmica (annex IX, on consta una relació amb totes les factures i/o els documents justificatius) corresponen, sens dubte, a l'activitat subvencionada.

9. Que d'acord amb l'art. 58.2 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, en el cas que la justificació definitiva presentada sigui d'un import inferior al de la subvenció concedida:

☐ ACCEPT renunciar al romanent de la subvenció concedida no justificada.

11. Que, d'acord amb l'art. 48 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, per a una entitat local excepcionalment es pot considerar com a despesa feta la certificació de les obligacions reconegudes.

☐ PRESENT un certificat d'obligacions reconegudes signat pel secretari o per la secretària de l'entitat local.

11. Que, d'acord amb l'art. 44.6 i l'art. 54 de l'Ordenança general de subvencions del Consell Insular de Mallorca, declar que els béns que s'han adquirit, construït, rehabilitat o millorat, del tot o en part, mitjançant aquesta subvenció, es destinen a la finalitat concreta per a la qual es va concedir la subvenció, durant un termini no inferior a cinc anys en el cas de béns inscriptibles en un registre públic i a dos anys en els casos de béns mobles.

12. Que les despeses fetes d'aquest projecte són imputables al capítol 6 de l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre, per la qual s'aprova l'estructura dels pressupostos de les entitats locals (BOE núm. 297, de 10 de desembre de 2008).

13. Que les factures o altres documents justificatius de la despesa subvencionable d'aquesta convocatòria no s'han presentat ni es presentaran als efectes d'altres ajuts o subvencions.

Perquè es faci efectiu el pagament de la subvenció atorgada és necessari presentar aquesta instància emplenada i signada juntament amb:

a) Memòria d'actuacions

b) Memòria econòmica

- Factures originals i comprovants de pagament corresponents a la totalitat del projecte subvencionat
- Annex IX: compte justificatiu (relació final d'ingressos i de despeses)

c) Annex XI: autorització de cessió de continguts multimèdia (si escau)

d) Annex XII: certificat d'adjudicació del contracte d'obres (si escau)

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT
DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX IX. COMPTE JUSTIFICATIU. DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE ELS INGRESSOS I LES DESPESES DEL PROJECTE SUBVENCIONAT

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i llinatges / Nom o raó social:.....
DNI/NIF:.....

En relació amb el projecte subvencionat dins la convocatòria pública de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística per a l'any 2027

DECLAR

Que el projecte s'ha finançat amb els ingressos següents:

A) INGRESSOS

- Aportació del Consell Insular de Mallorca al projecte Quantia:.....€
- Aportacions pròpies Quantia:.....€
  (si és necessari, emplenau-ho)
- Aportacions d'altres subvencions o ajuts Quantia:.....€

  (si és necessari, emplenau-ho) Quantia:.....€

TOTAL INGRESSOS .....€

B) DESPESES

Núm	Núm. fra.	Data fra.	Proveïdor	NIF	Concepte	Total base	IVA	TOTAL	Data	Forma pagament

Aquesta relació correspon al cost total definitiu del projecte subvencionable, els justificants del qual s'adjunten.

TOTAL DESPESES (IVA inclòs) .....€

C) DESVIACIONS

Indicau les desviacions esdevingudes, increments o disminucions respecte del pressupost inicial presentat, i explicau-ne el motiu:

1._____

2._____

ANNEX X. LOGOTIP ALS EFECTES DE DIFUSIÓ DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADA

Us adjuntam els dos logotips, així com l'enllaç a l'apartat web d'imatge corporativa del Consell, que s'han d'incloure d'acord amb les mesures de difusió establertes en les bases.



https://www.conselldemallorca.es/es/identidad-corporativa



https://www.conselldemallorca.es/documents/774813/6693415/Logo-Mallorca-Turisme.png/fa7226a1-cbbf-39fb-6f8f-e47440dc64ca?t=1754394707008

ANNEX XI. AUTORITZACIÓ DE LA CESSIÓ DE CONTINGUT MULTIMÈDIA PER A ÚS INFORMATIU I PROMOCIONAL DE MALLORCA

L'entitat..... amb NIF.....
autoritza el Departament de Turisme del Consell Insular de Mallorca a fer ús dels textos, continguts audiovisuals i dades estadístiques de les accions subvencionades a la convocatòria pública de subvencions per dur a terme accions de foment en matèria d'informació turística per a l'any 2027, amb finalitat informativa i promocional.

- El Departament de Turisme del Consell Insular de Mallorca pot fer ús dels continguts escrits o descriptius, punts i *tracks* georeferenciats, vídeos, fotografies i arxius sonors, per impulsar la informació i promoció turística de Mallorca a les diferents plataformes web, app, xarxes socials, butlletins d'informació, màrqueting, fires presencials i virtuals, quadres de comandament, accions promocionals presencials o virtuals i qualsevol altra acció o esdeveniment turístic dirigit a proporcionar informació o promocionar Mallorca.

- S'ha d'incloure la imatge institucional del Departament de Turisme a qualsevol acció informativa o promocional en la qual es faci ús del material audiovisual objecte d'aquesta subvenció.

- El Departament de Turisme pot requerir, per incorporar-les als diferents quadres de comandament turístic, les dades estadístiques generades pels portals web, comptadors de persones/vehicles, xarxes de wifi social o qualsevol altre projecte subvencionat.
- Els resultats de les enquestes i estudis realitzats s'han de lliurar en la fase de justificació en format digital i oberts per al seu tractament. El Departament de Turisme i l'Observatori de Turisme Sostenible els incorporaran en les seves bases de dades i quadres de comandament.

Sempre que sigui possible, el Departament de Turisme ha de citar la font del material utilitzat.

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT

DEPARTAMENT DE TURISME

ANNEX XII. CERTIFICAT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE D'OBRES

(Emplenau aquest annex només en cas que sigui necessari.)

Sr./Sra.
Secretari/Secretària de

CERTIFIC: que aquesta entitat ha adjudicat el contracte de l'obra segons les circumstàncies que s'indiquen a continuació:

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE
OBRA:
AJUNTAMENT:
PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ:
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:
CONTRACTISTA:
NIF CONTRACTISTA:
DATA DE L'ADJUDICACIÓ:
IMPORT DE L'ADJUDICACIÓ:
DATA D'INICI DE L'OBRA:
DIRECTOR/DIRECTORA DE L'OBRA:

I, perquè consti, a efectes de comunicació al Consell Insular de Mallorca, expedesc aquest certificat, amb la conformitat del batle/batlessa.

....., ... de ..... de 2027

Conforme

El batle / La batlessa El secretari / La secretària

DIRECCIÓ INSULAR DE TURISME PER A LA GOVERNANÇA I LA SOSTENIBILITAT

DEPARTAMENT DE TURISME