

HITZARMENA, BILBOKO UDALEKO GIZARTE EKINTZAKO SAILAREN ETA CRUZ ROJA-RENARTEKOA, «ADIN GABEKO BIZIKLETAK» MUGITZEKO ZAILTASUNAK DITUZTEN ADINEKO PERTSONENTZAKO BIZIKLETAK ERABILTZEKO PROGRAMA GARATZEKO 2026KO DIRULAGUNTZA IZENDUNA BIDERATZEKO.

HONAKO HAUEK BILDU DIRA:

Alde batetik, Juan IBARRETXE KARETXE jauna, Gizarte Ekintza Saileko zinegotzi ordezkaria.

Bestalde, Josu PERÓN GOITIA jaunak, Bizkaiko Gurutze Gorriaren izenean, CRBren izenean (IFZ: Q2866001G; helbidea: Jose María Olavarri 6, 48001- Bilbao), Espainiako Gurutze Gorriaren Bizkaiko Batzorde Probintzialeko lendakari gisa.

Beratarukoek gaitasun osoa aitortzen diote elkarri, duten izaerarekin eta ordezkariarekin; eta, horretarako,

ZERA ADIERAZTEN DUTE:

LEHENENGOA

Hitzarmen arautzaile hau egin da, adierazitako dirulaguntza zuzenean emateko eta aipatutako proiektua garatzen parte hartzen duten alderdien konpromisoak jasotzeko. Hala egin da, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen 22. eta 28. artikuluen babesean.

Gizarte Ekintza Arloak, eremu horretako udal-eskuduntzak arautzen dituen lege-esparruaren barruan (12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa; 155/2001 Dekretua, uztailaren 30ekoa; 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa), positiboki baloratu du CRUZ ROJA-k kudeatutako mugikortasun murriztua duten maiorentzako bicis programaren bidez lortu nahi den interes publikoa eta soziala.

BIGARRENA

Bilboko Udalak gizarte-zerbitzuen alorreko eskumenak ditu esleituta, autonomia mugatua duten 60 urteko gorako pertsonak.

CONVENIO ENTRE EL ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO Y CRUZ ROJA, POR EL QUE SE CANALIZA LA SUBVENCIÓN NOMINATIVA PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA BICIS PARA PERSONAS MAYORES CON MOVILIDAD REDUCIDA "BICIS SIN EDAD", AÑO 2026.

REUNIDOS:

Por una parte, D. Juan IBARRETXE KARETXE, Concejal Delegado del Área de Acción Social.

Por otra parte, D. Josu PERÓN GOITIA, interviniendo en nombre de Cruz Roja Bizkaia, en adelante CRB, con NIF Q2866001G y domicilio en Jose María Olavarri 6, 48001- Bilbao, en calidad de Presidente del Comité Provincial de Cruz Roja Española en Bizkaia.

Los comparecientes se reconocen plena capacidad para obligarse con el carácter y representación que ostentan y a tal fin,

EXPONEN:

PRIMERO

Al amparo de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se ha confeccionado el presente Convenio regulador de la concesión directa de una subvención, así como los compromisos de las partes que intervienen para el desarrollo del Proyecto mencionado al inicio, todo ello en cumplimiento de los artículos 22 y 28 de la citada Ley.

El Área de Acción Social, dentro del marco legal que regula las atribuciones municipales en dicho ámbito, Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, Decreto 155/2001, de 30 de julio, Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, ha valorado positivamente el interés público y social que se persigue mediante el desarrollo del Programa bicis para personas mayores con movilidad reducida "BICIS SIN EDAD", gestionado por CRUZ ROJA.

SEGUNDO

El Ayuntamiento de Bilbao tiene atribuidas competencias en el campo de los Servicios Sociales concernientes a personas mayores de 60 años con autonomía limitada.

CRUZ ROJA gizarte-ekimeneko entitate bat da, irabazi-asmorik gabea. Bere helburua da zerbitzu eta programa sozialak eskaintzea gabezia eta beharrian jakin batzuk dituzten pertsonen.

HIRUGARRENA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 7.i), 73. eta 74. artikuluetan eta horiekin bat datozenetan ezarritakoaren arabera, administrazio publikoek ahalmena dute irabazi-asmorik gabeko ekimen pribatuetara jotzeko eta horietan parte-hartzea sustatzeko, gizarte-zerbitzuen arloko prestazioak garatzeko.

Horren harira, Bilboko Udalak egokitzen jotzen du CRUZ ROJA-k kudeatutako «Adin gabeko bizikletak» mugitzeko zailtasunak dituzten adineko pertsonentzako bizikletak erabiltzeko programa babestea. Batetik, ikusita CRUZ ROJA-k Bilboko Udalaren Gizarte Ekintzako Sailarekin zenbait programatan izandako lankidetzaz.

LAUGARRENA

Udalbatzak osoko bilkuran Gizarte Ekintza Saile-rako onetsitako 2026ko aurrekontuan, 66.228,00€-ko dirulaguntza izendun bat aurreikusita dago «ADIN GABEKO BIZIKLETAK» Mugitzeko zailtasunak dituzten adineko pertsonentzako bizikletak erabiltzeko programa (APG: 2026/31000/23130/4819900).

BOSGARRENA

Entitateak 2026ko ekitaldian garatu beharreko programaren proiektua eta hura gauzatzeko aurrekontua aurkeztu ditu (1. eta 2. eranskinak, hurrenez hurren), eta Bilboko Udalaren Gizarte Ekintzako Sailak modu positiboan baloratzen du aipaturiko programa aurrera eramatea. Eranskin biak sinatu beharko dira, hitzarmen hau bezalaxe.

Ondorioz, parte hartzen duten alderdi biek honako klausula hauek betetzeko konpromisoa hartzen dute:

KLAUSULAK

LEHENENGOA.- XEDEA

Hitzarmen honen XEDEA da dirulaguntza izendun bat bideratzea, Mugitzeko zailtasunak dituzten adineko pertsonentzako bizikletak erabiltzeko "Adin gabeko bizikletak" programa bat garatzeko.

CRUZ ROJA es una entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro, cuya finalidad es la prestación de servicios y programas sociales orientados a personas con determinadas carencias y necesidades.

TERCERO

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, contempla en sus Art. 7.i), 73, 74 y concordantes, la facultad de las Administraciones Públicas para recurrir y fomentar la participación de la iniciativa privada sin ánimo de lucro, para el desarrollo de prestaciones en el campo de los servicios sociales.

Valorados, por un lado, la labor de colaboración de CRUZ ROJA con el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao en diversos programas y su experiencia en el ámbito de la intervención social, y por lo tanto, estima conveniente apoyar el desarrollo y ejecución del Programa bicis para personas mayores con movilidad reducida "BICIS SIN EDAD", gestionado por CRUZ ROJA

CUARTO

Que en el Presupuesto del año 2026 del Área de Acción Social aprobado por el Excmo. Ayuntamiento en Pleno, está prevista una subvención nominativa por importe total de **66.228,00€** a favor del programa bicis para personas mayores con dificultades de movilidad "Bicis sin edad", APG 2026/31000/23130/4819900.

QUINTO

Que la entidad ha presentado el Proyecto del programa a desarrollar en el ejercicio 2026, junto con su presupuesto de ejecución (se adjuntan como anexos 1 y 2, respectivamente) y que el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao valora positivamente la realización del citado programa. **Am-
bos anexos deberán firmarse, al igual que el presente convenio.**

En consecuencia, las partes que intervienen se comprometen al cumplimiento de las siguientes cláusulas:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- EL OBJETO

El OBJETO del presente Convenio es canalizar la concesión de una subvención nominativa para fi-

Era berean, Gizarte Ekintza Sailak udal-jabetzapeko 4 bizikleta jartzen ditu programa honen eskura, hitzarmen honen irismen eta baldintzekin

Hitzarmen honen 1. eranskinean zehazten da programa horren irismena eta edukia.

BIGARRENA.- JARDUTEKO PRINTZPIO OROKORRAK

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearekin bat, hitzarmen honen xede diren esku-hartzeak lege horren 7. artikuluan jasotako printzipioak gidatuta egongo dira. Hona hemen:

- a) **Erantzukizun publikoa.** Botere publikoek bermatu egingo dute Euskal Gizarte Zerbitzuen Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan jasotako prestazio eta zerbitzuen eskuragarritasuna eta horiek erabiltzeko aukera. Edozelan ere, eskabideen lehenengo harrerako prestazioen kudeaketa publiko zuzena bermatuko dute.
- b) **Unibertsaltasuna.** Botere publikoek Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan jasotako prestazio eta zerbitzuetarako eskubidea bermatuko diete horien titularrak diren guztiei.
- c) **Berdintasuna eta ekitatea.** Euskal administrazio publikoek bermatuko dute prestazio eta zerbitzuak eskuratzen direla ekitatearen eta baldintza pertsonal edo sozialengatiko diskriminaziorik ezaren printzipioak beteta, ekintza positiboko eta aukera- eta tratu-berdintasunaren neurriak aplikatzearen kalterik gabe, eta jarduketan sexu-berdintasunaren eta sexu-aniztasunaren ikuspegiak eta belaunaldiartekotasun eta kulturartekotasun ikuspuntuak txertatuta. Era berean, euskal administrazio publikoek hizkuntzaraudia bete, eta bermatuko dute herritarrek euskara edo gaztelania erabiltzeko duten eskubidea.
- d) **Hurbiltasuna.** Gizarte-zerbitzuen izaerak ahalbidetzen duen guztietan, zerbitzu horiek ahalik eta modu deszentralizatuenean emango dira.
- e) **Prebentzioa, integrazioa eta normalizazioa.** Gizarte-zerbitzuak aplikatuko dira bazterkeria eragiten duten edo bizimodu autonomoa aurrera

nanciar el desarrollo de un programa bicis para personas mayores con movilidad reducida "Bicis sin edad".

Del mismo modo, el Área de Acción Social pone a disposición de este programa 4 bicicletas de titularidad municipal con el alcance y condiciones de este convenio.

El alcance y contenido de dicho programa se detalla en el Anexo I que se adjunta en el presente Convenio.

SEGUNDA.- PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACIÓN

De conformidad con lo regulado en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, las intervenciones objeto del presente convenio se regirán por los principios contenidos en el art. 7 de la antedicha Ley, tales como:

- a) **Responsabilidad pública.** Los poderes públicos garantizarán la disponibilidad y el acceso a las prestaciones y servicios regulados en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En todo caso, garantizarán la gestión pública directa de las prestaciones de acceso a primera acogida de las demandas.
- b) **Universalidad.** Los poderes públicos garantizarán el derecho a las prestaciones y servicios previstos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios a todas las personas titulares del mismo.
- c) **Igualdad y equidad.** Las administraciones públicas vascas garantizarán el acceso a las prestaciones y servicios con arreglo a criterios de equidad, sin discriminación alguna asociada a condiciones personales o sociales, y sin perjuicio de la aplicación de medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades y de trato, e integrando en sus actuaciones la perspectiva de la igualdad de sexos y de diversidad sexual, así como las perspectivas intergeneracional e intercultural. Asimismo, las administraciones públicas vascas garantizarán, en cumplimiento de la normativa lingüística, la libertad de las personas para utilizar el euskera o el castellano.
- d) **Proximidad.** La prestación de los servicios sociales, cuando su naturaleza lo permita, responderá a criterios de máxima descentralización.
- e) **Prevención, integración y normalización.** Los servicios sociales se aplicarán al análisis y a la prevención de las causas estructurales que

eramatea eragozten duten egiturazko arrazoiak aztertu eta prebenitzeko. Era berean, herritarrak beren ingurune pertsonal, familiar eta sozialean barneratzen bideratuko dira, eta normalizazioa sustatuko dute, arretarako beste sistema eta politika publiko batzuetarako sarbidea emanaz.

- f) **Arreta pertsonalizatu eta integrala, eta arretaren jarraitutasuna.** Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak arreta pertsonalizatua eskaini beharko du, norbanakoaren eta/edo familiaren beharrezan partikularrekin bat datorrena eta egokien ebaluazio integralean oinarrituta. Era berean, arretaren jarraitutasuna eta integraltasuna bermatu beharko ditu, horrek zenbait administrazio edo sistema biltzen baditu ere.
- g) **Esku-hartzeen diziplinartekotasuna,** talde-lanean jardutea, esku-hartze sozialaren alorreko lanbide desberdinen ekarpenak eta egoki diren beste batzuk uztartzea sustatuta.
- h) **Koordinazioa eta lankidetzak.** Euskal administrazio publikoek elkarrekin eta irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimenarekin koordinatzeko eta lankidetzan aritzeko betebeharraren pean jardungo dute. Koordinazioa eta lankidetzak horrek gizarte-zerbitzuen eremua gaitu, eta babeseko beste sistemetara eta politika publikoetara hedatu beharko du.
- i) **Gizarte-ekimena sustatzea.** Botere publikoek sustatuko dute irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimenak parte hartzea gizarte-zerbitzuen eremuan, eta, bereziki, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren.
- j) **Herritarren parte-hartzea.** Botere publikoek sustatuko dute norbanakoen eta taldeen lankidetzak solidarioa, bai eta erabiltzaileek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren plangintzan eta garrantzian parte hartzea ere.
- k) **Kalitatea.** Euskal administrazio publikoek bermatu behar dute kalitatearen gutxienezko estandar batzuk badaudela, prestazio eta zerbitzu nagusietarako.

HIRUGARRENA.- PROIEKTUAREN HELBURUAK

Helburu orokorra:
Mugikortasun murriztua duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzea, aisialdi inklusiboa

originan la exclusión o limitan el desarrollo de una vida autónoma. Asimismo, se orientarán a la integración de la ciudadanía en su entorno personal, familiar y social y promoverán la normalización, facilitando el acceso a otros sistemas y políticas públicas de atención.

- f) **Atención personalizada e integral y continuidad de la atención.** El Sistema Vasco de Servicios Sociales deberá ofrecer una atención personalizada, ajustada a las necesidades particulares de la persona y/o de la familia y basada en la evaluación integral de su situación, y deberá garantizar la continuidad e integralidad de la atención, aun cuando implique a distintas administraciones o sistemas.
- g) **Carácter interdisciplinar de las intervenciones,** promoviendo el trabajo en equipo y la integración de las aportaciones de las diversas profesiones del ámbito de la intervención social y cualesquiera otras que resulten idóneas.
- h) **Coordinación y cooperación.** Las administraciones públicas vascas actuarán de conformidad con el deber de coordinación y cooperación entre sí, así como con la iniciativa social sin ánimo de lucro. Esta coordinación y cooperación deberá trascender del ámbito de los servicios sociales y extenderse a otros sistemas y políticas públicas de protección.
- i) **Promoción de la iniciativa social.** Los poderes públicos promoverán la participación de la iniciativa social sin ánimo de lucro en el ámbito de los servicios sociales, y en particular en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- j) **Participación ciudadana.** Los poderes públicos promoverán la colaboración solidaria de las personas y de los grupos, así como la participación de las personas usuarias, en la planificación y el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- k) **Calidad.** Las administraciones públicas vascas deberán garantizar la existencia de unos estándares mínimos de calidad para los principales tipos de prestaciones y servicios.

TERCERA.- OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo general:
Mejorar la calidad de vida de las personas mayores con movilidad reducida y la de sus familias, promoviendo el ocio inclusivo como elemento clave en

sustatuz, osasunaren funtsezko elementu gisa, eta bizitza eta gizarte-harremanak indartuz, garapen personal ona sustatzeko.

Helburu espezifikoak:

1. Mugikortasun urriko adinekoentzako aisialdirako baliabide egokitu eta makurra eskaintzea.
2. Mugikortasun murriztua duten adinekoen sendeei arnasketak eta atsedanak eskaintzea, Gurutze Gorriko boluntarioekin bizikleta-irteerak eta paseoak antolatuz.
3. Zerbitzuaren erabiltzaileekin eta laguntzaileekin sentsibilizazio-jarduerak egitea eta mugikortasun iraunkorra sustatzea, garraio motorizatu egokitua erabiltzeak dakarren kostua murriztuz.
4. Mugikortasun murriztua duten adinekoekin osasun-jarduerak sustatzea boluntarioekin batera, kirola eta ohitura osasungarriak indartuz

LAUGARRENA.- JASOTZAILEAK

Programa honen onuradun diren kolektiboak honako hauek dira:

- Erabiltzaileak: mugikortasun murriztua duten adineko pertsonak, subsidiarioki, mugikortasun murriztua duten 60 urtetik beherakoek erabil dezakete zerbitzua.
- Gidaria: 16 urte edo gehiago dituen pertsona, mugitzeko arazorik ez duena eta egokitutako bizikleta erabiltzeko eta erabiltzeko konozienduak dituen.

BOSGARRENA.- DIRULAGUNTZA

Gizarte Ekintzako Sailak **66.228,00** euroko dirulaguntza esleituko du, hitzarmen hau finantzatzeko.

SEIGARRENA.- ORDAINTZEKO MODUA

Gizarte Ekintzako Sailak hitzarmen hau onetsi eta sinatu ondoren ordainduko du hitzarmenaren helburu den dirulaguntzaren % 100.

ZAZPIGARRENA.- GIZA BALIABIDEAK

Honako hauek osatzen dute Zerbitzuari atxikitako talde profesionala:

- Esku-hartze sozialeko teknikaria, lanaldi-erdikoa, proiektua kudeatzen duena eta irteeretan errefortzuko langile integratzaileak.

la salud, potenciando las vivencias y relaciones sociales para promover un buen desarrollo personal.

Objetivos específicos:

1. Ofrecer un recurso de ocio adaptado e inclusivo para personas mayores con movilidad reducida.
2. Ofrecer respiros y descansos a los familiares de personas mayores con movilidad reducida mediante la organización de salidas y paseos en bicicleta con voluntarios de Cruz Roja.
3. Realizar actividades de sensibilización ambiental con las personas usuarias y acompañantes del servicio y potenciar la movilidad sostenible, reduciendo el coste que conlleva el uso del transporte motorizado adaptado.
4. Fomentar las actividades de salud con las personas mayores con movilidad reducida en compañía de voluntarios/as potenciando el deporte y los hábitos saludables.

CUARTA.- PERSONAS DESTINATARIAS

Los colectivos que se benefician de este programa son los siguientes:

- Personas usuarias: persona mayor con movilidad reducida, subsidiariamente pueden hacer uso del servicio personas menores de 60 años con movilidad reducida.
- Persona acompañante conductora: persona con edad igual o superior a 16 años y sin problemas de movilidad y con conocimientos en el manejo y uso de la bicicleta adaptada.

QUINTA.- SUBVENCIÓN

El Área de Acción Social asignará para la financiación de este Convenio una subvención por importe de **66.228,00** euros.

SEXTA.- FORMA DE PAGO

El Área de Acción Social efectuará el abono del 100% de la subvención una vez el presente convenio haya resultado aprobado y firmado.

SÉPTIMA.- RECURSOS PERSONALES

El equipo profesional adscrito al servicio está formado por:

- Técnico/a de Intervención social, a media jornada, que gestiona el proyecto y personal integrador/a de refuerzo en las salidas.

Eginkizunak:

- Programaren kudeaketa
- Proiektuaren plangintza, programazioa, kudeaketa eta ebaluazioa.
- Boluntarioen eta erabiltzaileen elkarrizketak, harrera, txertaketa eta jarraipena.
- Boluntarioen lantaldea koordinatzea.
- Beste baliabide batzuekiko koordinazioa.

- Pertsonen arreta emateko bi hizkuntza ofizialak erabiltzea.
- Lanaldi erdiko irteeretan errefortzuko gizarte-integratzailea. Jarduera altuko aldiaren zerbitzua bermatzeko beharrezkoa denean, lanaldi beterrak luza daitezke: porrrak, bajak, etab.

- Programan boluntarioak egongo dira.

**ZORTZIGARRENA.- ENTITATEAREN KON-
PROMISOAK**

1. Hitzarmen honen xede den programa kudeatu eta garatzea hemen jasotako printzipio, helburu eta metodologiaren arabera, eta I. eranskinean (proiektua) zehaztutako irismenarekin.
2. Bizikletak erabilera- eta kontserbazio-egoera onean mantentzea, eta behar bezala funtzionatzeko beharrezko konponketak egitea, programak dirauen bitartean.
3. Bilboko Udalak lagatutako bizikletak errotulatu eta Gizarte Ekintza Sailaren irizpideen arabera.
4. Boluntarioei ekipamendu egokia (txalekoak eta kaskoak) ematea eta horien erabilera bermatzea.
5. Mugikortasun Saitetik emandako jarraibideak betetzea, erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko.
6. Zerbitzua martxan jartzen denetik aurrera, hileko jarduera-txostena aurkeztea.
7. Diru-laguntzak emateko Arautegiaren 72. Artikuluaren arabera, hitzarmenaren indarraldia (urtebetekoa) amaitu eta bi hilabete epean (2027ko martxoaren 1a baino lehen) programan egindako gastuaren justifikazioa aurkeztu behar da, hain zuzen ere, hauek:

Funciones:

- Gestión del programa
- Planificación, programación, gestión y evaluación del proyecto.
- Entrevistas, acogida, incorporación y seguimiento de personas voluntarias y usuarias.
- Coordinación del equipo de trabajo de voluntarios/as.
- Coordinación con otros recursos.
- Manejo de los dos idiomas oficiales en la atención a las personas.
- Integrador/a social de refuerzo en las salidas a media jornada, ampliable a jornada completa cuando sea necesario para garantizar el servicio en período de alta actividad: vacaciones, bajas, etc.

- El programa contará con personal voluntario.

OCTAVA.- COMPROMISOS DE LA ENTIDAD

1. Gestionar y desarrollar el programa objeto de este convenio en base a los principios, objetivos y metodología aquí explicitada y con el alcance que se describe en el Anexo I (Proyecto).
2. Mantener las bicicletas en perfecto estado de uso y conservación durante la vigencia del programa, debiendo realizar las reparaciones necesarias para su correcto funcionamiento.
3. Rotular las bicicletas cedidas por el Ayuntamiento de Bilbao, de acuerdo con los criterios del Área de Acción Social.
4. Proveer, y garantizar el uso de la equipación adecuada (chalecos, y cascos) a las personas voluntarias.
5. Cumplir con las indicaciones dadas desde el Área de Movilidad, con el fin de garantizar la seguridad de los usuarios.
6. Presentar el informe de actividad mensual desde la puesta en funcionamiento del servicio.
7. Dentro del plazo de dos meses desde la finalización del año de vigencia del Convenio (antes del 1 de marzo de 2027) deberán presentar (de conformidad a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento de la Ley de Subvenciones) cuenta justificativa del gasto realizado en el programa, según se describe a continuación:

- a) Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak bete behar direla justifikatzeko Urteko Memoria. Aipatu behar da ze ekintzak egin dira eta hauen emaitzak. Memoriak datuak jasotzeko eta kudeatzeko sistema jakin bat eduki beharko du, datuak sexuaren, adin-taldean eta jatorrizko herrialdearen arabera jaso eta kudeatu ahal izateko. Beste alde batetik, hizkuntzaren eta irudiaren erabilera ez sexista kontuan hartuko da dokumentazioan. **Memoria hau 2027ko otsailaren 1a baino lehen aurkeztu behar da euskaraz eta gaztelaniaz (Erregistro Orokorren bidez). Era berean, diruz lagundutako ekintzak zein hizkuntzatan gauzatu diren zehaztu beharko dute.**
- b) Diru-sarreraren eta gastuen balantze ekonomikoa. Diruz lagundutako jardueretan egindako gastuen egoera-orri adierazgarria, multzoka, eta, hala bada, hasieran izan duten aurrekontua (hitzarmeneko 2. ERANSKINEAN jasota daude) eta egon diren desbideratzeak.
- a) Una Memoria Anual justificativa del cumplimiento de las condiciones impuestas en la concesión de la subvención, con indicación de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos. La memoria deberá contener un sistema de recogida y gestión de datos desagregados por sexo, franjas de edad y país de origen. Asimismo deberá tener en cuenta la utilización no sexista del lenguaje y de la imagen en la documentación aportada. **Dicha memoria deberá presentarse en euskera y castellano antes del 1 de febrero de 2027 (vía Registro General). Del mismo modo, deberán detallar en que idioma se han llevado a cabo las acciones objeto de la subvención.**
- b) Balance económico de ingresos y gastos que, contendrá un estado representativo de los gastos incurridos en la realización de las actividades subvencionadas, debidamente agrupados, y, en su caso, las cantidades inicialmente presupuestadas (que figuran en el ANEXO 2 al presente convenio), y las desviaciones acaecidas.

Justifikazioari buruzko zenbait ohar:

- Diruz lagun daitezkeen gastuzat hartuko dira diruz lagundutako jardueraren izaerarekin zalantzarik gabe bat datozenak, behar-beharrezkoak direnak eta hitzarmenean ezarritako epean egiten direnak. Diruz lagundutaitezkeen gastuen eskuratze-kostua ezingo da izan inola ere merkatu-balioa baino handiagoa. Inbertsioen amortizazioak ez dira diruz lagundu daitezkeen gastuen artean sartzen, horiek egiaztatzea oso zaila delako. Era berean, ezin dira sartu diru-sarreraren artean gauzez egindakoak arrazoi berberagatik.

Programa gauzatzeko epearen barruan egindako gastuen jatorrizko ziurtagiriak gastu hauek bereizi behar ditu:

- a) **Programa gauzatzearekin zuzenean zerkusia duten kostuak**, zeinak guztiz justifikatuta geratu beharko baitira, faktura bidez edo horien froga-balio baliokidea duten bes-telako agirien bidez. **Gastuak justifikatzeko agirietan datu hauek sartuko dira, nahitaez:**
- Erakunde onuradunaren identifikazioa.

Algunas consideraciones sobre la justificación:

- Se considerarán gastos subvencionables aquellos que de manera indubitada responden a la naturaleza de la actividad subvencionada, resulten estrictamente necesarios y se realicen en el plazo establecido en el convenio. En ningún caso el coste de la adquisición de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado. No se admiten como gasto subvencionable las amortizaciones de inversiones, por las dificultades de comprobación de las mismas. Asimismo, tampoco podrán considerarse como "ingresos" los denominados ingresos en especie, por idéntico motivo.

La documentación original justificativa que acredite los gastos efectuados dentro del plazo previsto para la ejecución del programa, ha de distinguir, a estos efectos:

- a) **Los costes directamente relacionados** con la ejecución del programa, que deberán quedar justificados en su totalidad, mediante facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente. **Los documentos que soporten la justificación de gastos**, incluirán, en todo caso, los siguientes datos:
- La identificación de la entidad beneficiaria.

- Gastuaren xede den objektuaren deskribapena, programa gauzatzearekin zuzenean lotuta egongo dena.

Era berean, justifikaziorako dokumentuak justifikatzen duten programara mugatuko dira.

Salbuespen moduan, jarduerak egiten dituztenak enpresak edo profesionalak ez direnean, emandako zerbitzuaren zenbatekoaren ordainagiriak aurkeztuz justifikatu daiteke dena delako zerbitzua. Horrekin batera, hartzailearen identifikazio-agiria (NANa, IFZ edo pasaporte) eta, 200 €-tik gorako zenbatekoa denean, ordaindu beharrekoa hartzailearen bankuko kontuan sartu dela ziurtatzen duen agiria ere aurkeztu beharko dira.

Langile-gastuak justifikatzeko, nominak eta Gizarte Segurantzari egindako kotizazioak aurkeztuko dira.

- b) Aurrekontu-fitxan erakundeak adierazitako zeharkako kostuak (hitzarmen honen II. eranskina) ez dira agiri bidez justifikatu beharko, beren-beregi eskatu ezean. Kostu horiek diruz lagundutako jarduerara egotzi beharko dituzte erakunde edo pertsona onuradunek, kontabilitateko printzipioen eta arauen arabera arrazoizkoa den zatian, eta, betiere, kostu horiek jarduera egin den aldikoak badira. Egotzitakoa ezin izango da, inolaz ere, diruz lagundutako programaren zuzeneko kostuen zenbatekoa baino handiagoa izan —programa aurrekontu-fitxan adierazita dago (hitzarmen honetako 2. ERANSKINA)—.

Diruz lagundu daitezkeen gastuak dira diruz lagundutako jardueraren izaera dutenak argi eta garbi, ezinbestekoak direnean eta hitzarmenean ezarritako epearen barruan gauzatu direnean. Diruz lagundutako gastuak eskuratzeko kostua ezin da izan horiek merkatuan duten balioa baino handiagoa. **Inbertsioen amortizazioak ez dira diruz lagundu daitezkeen gastuak**, oso zaila delako horiek

- La descripción del objeto del gasto, que deberá estar directamente relacionado con la ejecución del programa.

Asimismo, los documentos que soporten la justificación se circunscribirán únicamente al programa que justifican.

Con carácter excepcional, en supuestos en que ocasionalmente, las actividades sean llevadas a cabo por personas que no ostenten la condición de empresarias o profesionales, se podrá admitir la presentación de documentos en los que figure el recí del importe de la prestación convenida, junto con copia del documento identificativo (DNI, NIE o pasaporte) de la persona perceptora, a los que se acompañará necesariamente, cuando su importe sea superior a 200 €, el documento acreditativo de la realización del abono en la cuenta bancaria de la persona perceptora.

Los gastos de personal se acreditarán mediante la presentación de las nóminas y cotizaciones a la seguridad social.

- b) Con respecto **a los costes indirectos** señalados por la entidad en la ficha de presupuesto (Anexo II al presente convenio), salvo requerimiento expreso, no se exigirá justificación documental alguna. Estos costes habrán de imputarse por la persona o entidad beneficiaria a la actividad subvencionada en la parte que razonablemente corresponda de acuerdo con principios y normas de contabilidad generalmente admitidas y, en todo caso, en la medida en que tales costes correspondan al periodo en que efectivamente se realiza la actividad, sin que, en ningún caso, la imputación llevada a cabo pueda resultar superior al porcentaje de los costes directos del programa subvencionado, que figura en la ficha de presupuestos (ANEXO nº 2 al presente convenio).

Se considerarán **gastos subvencionables** aquellos que de manera indubitada responden a la naturaleza de la actividad subvencionada, resulten estrictamente necesarios y se realicen en el plazo establecido en el convenio. En ningún caso el coste de adquisición de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado. **No se admiten como gasto subvencionable las amortizaciones de inversiones**, por las dificultades de

egiaztatzea. Era berean, gauzatan jasotako sarrerak ere ez dira «diru-sarrera»tzat joko, arrazoi beragatik.

Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen bidez, 2014ko otsailaren 26ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014/23 (EB) eta 2014/24 (EB) Zuzentarauen transposizioa egiten da Espainiako ordenamendu juridikora. Lege horretan ezarritakoaren arabera, kontratu txikietarako zenbatekoa, gehienez, zerbitzuen kontratazioetarako eta horniduretarako 14.999,99 € + BEZ da, eta, obrak direnean, 39.999,99 € + BEZ. Diruz lagunduko den gastuaren zenbatekoak aipatutakoak baino handiagoak izanez gero, erakunde onuradunak hiru enpresa hornitzaileen eskaintza eskatu behar du, gutxienez, zerbitzuok kontratatu aurretik. Salbuespenak dira kontratuaren ezaugarri bereziak direla eta, merkatuan horiek emateko, eskaintzeko edo hornitzeko entitate nahikorik ez egotea, eta gastua dirulaguntza eskatu aurretik egin izana. Aurkeztutako eskaintzak justifikazioan edota dirulaguntza-eskabidean jaso behar dira, eta, horien artean aukeratzeko, kontuan hartu behar dira eraginkortasuna eta ekonomia. Eskaintza ekonomiko onuragarriena aukeratzeko ez bada, memoria bat egin behar da, eskaintza hori aukeratu izana beren-beregi justifikatzeko.

8. Justifikazio-memoriako dokumentazioa Gizarte Ekintzako Sailara, bidali behar da Erregistro Orokorren bidez.
9. Gizarte Ekintzako Sailak justifikazio ekonomikoko beste betebeharrak batzuk baditu beste instituzio batzuekin, CRUZ ROJA-k konpromisoa hartzen du behar den guztian laguntzeko, obligazio horiek bete ahal izateko.
10. Bilboko Udalak ematen duen dirulaguntza bateragarria da beste administrazio edo erakunde publiko zein pribatu batzuek ematen dituztenekin. Gizarte Ekintzako Sailari jakinarazi behar zaio diruz lagundutako programa finantzatuak duten beste laguntza, dirulaguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuk lortu direla. Jakinarazpen hori egin behar da horren berri izan bezain laster, eta behar bezala justifikatuta. **Edonola ere, dirulaguntzetatik eta beste iturri batzuetatik lortutako finantziazioaren zenbatekoa ezin da izan diruz lagundutako**

comprobación de las mismas. Así mismo, tampoco podrán considerarse como "ingresos", los denominados ingresos en especie, por idéntico motivo.

Cuando el importe del gasto subvencionable supere las cuantías establecidas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 para el contrato menor (14.999,99 € + IVA para la contratación de servicios, suministros y 39.999,99 €+IVA para el caso de obras), la entidad beneficiaria deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes empresas proveedoras previamente a la contratación de los mismos, salvo que por sus especiales características no exista en el mercado suficiente número de entidades que los realicen, presten o suministren, o salvo que el gasto se hubiera realizado con anterioridad a la solicitud de la subvención. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la justificación, o en su caso, en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

8. La documentación relativa a la Memoria justificativa, deberá remitirse al Área de Acción Social vía Registro General.
9. En el caso de que el Área de Acción Social tenga otras obligaciones de justificación económica frente a otras instituciones, la CRUZ ROJA se compromete a colaborar en todo lo necesario para dar cumplimiento a dichas obligaciones.
10. La subvención concedida por el Ayuntamiento de Bilbao es compatible con las de otras administraciones o entes públicos o privados. Se tiene que comunicar al Área de Acción Social la obtención de otras ayudas, subvenciones, ingresos o recursos que financien el programa subvencionado. Esta comunicación deberá realizarse tan pronto como se conozca y justificarla documentalmente. **En cualquier caso, el montante de la financiación obtenida, por subvenciones y otras fuentes, no po-**

programaren kostua baino handiagoa.
Handiagoa bada, Udalarari dagokion zenbatekoa itzuli beharko zaio.

11. Erakundeak publiko egin beharko du udal finantziarioa, Udalaren logotipoa jarriz sortzen dituen material inprimatueta (kartelak, liburuxkak, informazio-orriak...), oroitzapen-plaketan, bitarteko elektronikozin ikus-entzunezkoetan, edo idatzizko hedabideetan argitaratzen diren iragarkietan. Horretarako, Gizarte Ekintzako Sailak udal logotipo berria emango dio erakundeari. Halaber, aurkeztutako dokumentazioan hizkuntza eta irudi ez sexistak erabili beharko dira. Era berean, onuradunak hizkuntza ofizial biak erabili beharko ditu —euskaraz eta gaztelaniaz— diruz lagundutako programaren publizitatea egiteko prestatzen diren kartel, testu eta dokumentuetan. Horrez gain, euskaraz eta gaztelaniaz, hurrenkera horretan, egingo dira laguntza jasotzen duen programa sustatzeko jendaurreko ageraldiak eta megafoniaz emandako mezuek.
12. Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legea aplikatuko da publizitate aktiboari dagokionean, lege horretako 5 artikulua urtebetean 100.000 eurotik gorako dirulaguntza publikoak jasotzen dituzten edo urteko sarrera guztien % 40, gutxienez, dirulaguntza publikoa duten erakunde pribatuentzat ezarritako edukiarekin eta mugekin, betiere gutxienez 5.000 euroko kopurura heltzen direnean.
13. Hitzarmen hau sinatzen duen entitatearen kontura geldituko dira, soilik eta eskusiboki, Gizarte Segurantzako gastuak eta hitzarmenaren xede diren zerbitzuak ematen dituzten langileen ondoriozko beste gastu guztiak. Horrek esan nahi du pertsona horiek ezingo direla hartu Bilboko Udaleko langiletzat, ez eta Bilboko Udalaren menpekotzat ere.

drá resultar superior al coste del programa subvencionado. En caso de que resultara superior, deberá proceder a reintegrar al Ayuntamiento el importe correspondiente.

11. La entidad deberá hacer pública la financiación municipal incluyendo el logotipo del Ayuntamiento en los materiales impresos que genere (carteles, folletos, hojas informativas...), en las placas conmemorativas, en los medios electrónicos o audiovisuales o en los anuncios que pueda publicar en los medios de comunicación escrita. Para ello, el Área de Acción Social facilitará a la entidad el nuevo logotipo municipal. Igualmente, se deberá tener en cuenta la utilización no sexista del lenguaje y de las imágenes en la documentación aportada. Asimismo, se deberán utilizar ambas lenguas oficiales, euskera y castellano, en los carteles, textos y documentos que se elaboren como elementos de publicidad del programa subvencionado. De igual modo, las intervenciones públicas de promoción ligadas al programa objeto de subvención, así como los mensajes que se comuniquen por megafonía, serán bilingües utilizando el euskera y el castellano en ese orden.
12. Será de aplicación lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno, en lo relativo a la publicidad activa con el contenido y las limitaciones del artículo 5 de la Ley, a las entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros o cuando al menos el 40% del total de sus ingresos anuales tengan carácter de ayuda o subvención pública, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros.
13. Los gastos de Seguridad Social y otros que se deriven del personal que preste sus servicios para la realización del objeto de este Convenio, serán de cuenta única y exclusivamente de la Entidad suscribiente, lo cual indica que nunca podrán considerarse como personal adscrito al Ayuntamiento de Bilbao, ni bajo su dependencia.

14. Hitzarmena egiten duen entitateak bere gain hartzen du hitzarmen honetan ezarritako baldintzak eta betebeharrak betetzea, bai eta dirulaguntzei buruzko lege orokorrean eta aplikatzeko den gainerako legerian ezarritakoa ere. Zentzu horretan, iruzur egiteko edo faltsutzeko saioren bat egiten bada dirulaguntza publiko bat eskuratzearen, gerta liteke horrek erantzukizun penala eragitea, Zigor Kodearen 308. artikuluan ezarritakoaren arabera, zeinak honela baitio:

Arau-hauste penala da:

1. Administrazio publikoengandik 10.000 € baino gehiagoko dirulaguntzak edo laguntzak eskuratzeari, haiek lortzeko betekizunak faltsutuz edo haiek lortzea eragotziko luketen baldintzak ezkutatuz.
2. Administrazio publikoen funtsekin osorik edo zati batean ordaindutako jarduera bat egitean, funts horietatik 10.000 € baino gehiago erabiltzea dirulaguntza edo laguntza eman zen helburuak ez diren beste batzuetarako.

15. Erakundeak bermatu beharko du diruz lagundutako programaren erabiltzaileak euskaraz artatuak izan daitezkeela, hala nahi badute. Horretarako, jarduera hasten den unean, programan euskaraz edo gaztelaniaz parte hartu nahi duten aukeratzeko aukera emango zaie erabiltzaileei.

16. Erakundea, lehenik eta behin, euskaraz zuzendu beharko zaie erabiltzaileei, bai aurkezpenetan eta elkarrizketetan, bai eta argitaratzen dituzten mezu elektronikoen, liburuxka eta karteletan ere.

BEDERATZIGARRENA.- PUBLIZITATEA

Entitateak konpromisoa hartzen du Bilboko Udaleko logotipoa jartzeko programaren garapenetik sortzen diren dokumentuetan; besteak beste, gizarte eta hezkuntza arloko proiektuetan, txostenetan, informazio-triptikoetan eta programari buruzko iragarkietan edo jardueretan.

14. La entidad convenida se compromete a cumplir con los requisitos y obligaciones establecidas en este convenio, en la ley general de subvenciones y demás legislación aplicable, entendiéndose que cualquier intento de fraude o falsificación de la realidad con el objeto de obtener una subvención pública puede dar lugar a responsabilidad penal de acuerdo con lo establecido en el artículo 308 del Código Penal, que determina que:

Constituye infracción penal:

1. La obtención de subvenciones o ayudas de las Administraciones Públicas por importe superior a 10.000 € falseando las condiciones requeridas para su concesión u ocultando las que la hubiesen impedido.
2. En el desarrollo de una actividad sufragada total o parcialmente con fondos de las Administraciones Públicas, la aplicación de los mismos en una cantidad superior a 10.000 €, a fines distintos de aquellos para los que la subvención o ayuda fue concedida.

15. La entidad adjudicataria deberá garantizar que las personas usuarias del programa subvencionado puedan ser atendidas en euskera, si así lo desean. Para ello en el momento del inicio de la actividad se les dará a los usuarios la opción de elegir si quieren formar parte del programa en euskera o en castellano.

16. La entidad adjudicataria tendrá la obligación de dirigirse en primer lugar en euskera a los usuarios tanto en las presentaciones y entrevistas como, en los correos electrónicos, folletos y carteles que publiquen.

NOVENA.— PUBLICIDAD

La entidad se compromete a insertar el logotipo del Ayuntamiento de Bilbao en los documentos resultantes del desarrollo del programa, tales como proyectos socioeducativos, informes, trípticos informativos y publicidad sobre el Programa o las actividades del mismo.

Hitzarmena sinadu duen erakunde batek bestearen zeinu bereizgarriak erabil ditzan, aldez aurretik horren onspena beharko du, irudi korporatiboa behar bezala erabiltzeari eta zeinu bereizgarriak erabiltzeari dagokienez.

Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legea aplikatuko da publizitate aktiboari dagokionean, lege horretako 5 artikulua urtebetean 100.000 eurotik gorako dirulaguntza publikoak jasotzen dituzten edo urteko sarrera guztien % 40, gutxienez, dirulaguntza publikoa duten erakunde pribatuentzat ezarritako edukiarekin eta mugekin, gutxienez 5.000 euroko kopurura helzen direnean, betiere.

Programaren kanpoko ordezkaritza, bai entitateen, erakundeen, organismoen, pertsona publiko edo pribatuen arteko harremanetarako, bai hedabideekiko harremanetarako, aldez aurretik jakinarazi beharko zaio Gizarte Ekintzako Sailari, Prentsa Kabinetarekin koordinatzearen, hark komunikazioaren xedea jakin dezan, eta edukia eta aurkezpena adostua izan daitezen, edo, hala badagokio, Udalak egin dezan, hala behar dela jotzen bada.

HAMARGARRENA.- HIRUGARRENAK AZPIKONTRATATZEKO AUKERA.

Hirugarrenekin hitzartutako/kontratutako jarduerak dirulaguntzaren zenbatekoaren % 20 gaindizten bada eta zenbateko hori 60.000 €-tik gorakoa bada, idatziz formalizatu beharko da, eta Udalak aldez aurretik baimendu beharko du.

Diruz lagundutako jarduerak ezingo dira, ez osorik ez modu partzialean, Dirulaguntzen Lege Orokorren 13. artikuluan ezarritako debekuetan eroritako pertsona edo erakundeekin kontratatu, ezta onuradunari lotutako pertsonekin edo erakundeekin ere (loturarik balego, Araudiaren 68.2. artikuluan jasotako kasuen arabera), ez eta Dirulaguntzen Lege Orokorreko 29.7 artikuluan aurreikusitako gainerako pertsonekin ere.

El uso de signos distintivos de cada una de las entidades firmantes del convenio por la otra entidad requerirá la aprobación previa de la entidad correspondiente, en lo que se refiere al correcto uso de su imagen corporativa y al uso de sus signos distintivos.

Será de aplicación lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno, en lo relativo a la publicidad activa con el contenido y las limitaciones del artículo 5 de la Ley, a las entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros o cuando al menos el 40% del total de sus ingresos anuales tengan carácter de ayuda o subvención pública, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros.

La representación externa del programa, tanto a efectos de relación entre entidades, instituciones, organismos, personas públicas o privadas, como con los medios de comunicación deberá ser comunicada previamente al Área de Acción Social para su coordinación con el Gabinete de Prensa, a los efectos de que conozca el objeto de la comunicación y para que los contenidos y la presentación de los mismos sea consensuada o, en su caso, realizada por el Ayuntamiento, si así se valorase.

DÉCIMA.- POSIBILIDAD DE SUBCONTRATAR CON TERCEROS.

Si la actividad concertada/contratada con terceros excede del 20% del importe de la subvención y dicho importe es superior a 60.000,00 €, deberá formalizarse por escrito y autorizarse previamente por el Ayuntamiento.

En ningún caso podrá concertarse/contratarse la ejecución total o parcial de las actividades subvencionadas con personas o entidades incursas en alguna de las prohibiciones del art. 13 de la Ley General de Subvenciones, ni con personas o entidades vinculadas con la entidad beneficiaria (considerándose que existe vinculación en los casos recogidos en el art. 68.2 del Reglamento), ni con las demás personas previstas en el artículo 29.7 de la Ley General de Subvenciones.

HAMAIKAGARRENA.- ALDATZEA

Diruz lagundutako programan edozein aldaketa garrantzitsu egin nahi izanez gero, aldez aurretik Bilboko Udaleko Gizarte Ekintzako Sailari eskatu beharko zaio, idatziz, eta hark baimen espresua eman beharko du.

Aldaketa garrantzitsu bat egiteko eskabideak arrazoiu egin beharko dira, eta aurrekontuan eta kronograman izango dituzten ondorioak zehaztu beharko dira. Gobernu Batzordeak Gizarte Ekintzako Saileko ordezkariari eskuordetuko dio aldaketa horiek baimentzea.

Honako hauek joko dira aldaketa garrantzitsuztat:

- Aldaketak helburu orokor eta/edo espezifikoetan.
- % 20tik gorako aldaketak onartutako aurrekontu-partiden zenbatekoetan (partiden arteko aurrekontu-aldaketek ezingo dute eraginik izan zeharkako kostuetan), ez badute programaren aurrekontu osoa gutxitzen.

Aldaketak programaren aurrekontua gutxitzen badu, Gobernu Batzordeak onetsi beharko du.

Dirulaguntzaren izaera edo helburuak funtsean aldatzen ez dituen beste edozein aldaketa justifikazioa egiten denean onar daiteke, hirugarrenen eskubideak kaltetzen ez badira.

HAMABIGARRENA.- HITZARMENAREN JARRAIPENA ETA GAINBEGIRATZEA

Elkarteen eta Adinekoen Gaietarako Negoziatuak gainbegiratuko du programaren garapena, bai eta plazak betetzeari, erabiltzaileei, helburuak betetzeko egokitasunari eta abarri buruzkoak ere. Horretarako, programaren gaineko jarraipen-bilerak egingo dira, aldizka, profesional taldearekin, eta, behar izanez gero, koordinazio formal eta informaleko saioak ere bai.

Proiektuaren koordinazio teknikoa Gizarte Ekintzako Saileko Elkarteen eta Adinekoen Gaietarako Negoziatuko buruak egingo du: bera izango da **CRUZ ROJA**-ren aurreko ohiko solaskidea.

UNDÉCIMA.- MODIFICACIÓN

Cualquier modificación sustancial del programa subvencionado habrá de ser solicitada con carácter previo a su realización por escrito al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao quien deberá expresamente autorizarla.

Las solicitudes de modificación sustancial han de estar motivadas, especificando las repercusiones presupuestarias y del cronograma que implican. La Junta de Gobierno delega en la Delegación del Área de Acción Social la autorización de estas modificaciones.

A tal efecto, se consideran modificaciones sustanciales las siguientes:

- Cambios en los objetivos generales y/o específicos.
- Variaciones superiores al 20% en los importes de las partidas del presupuesto aprobadas (las variaciones presupuestarias entre partidas no podrán afectar a los costes indirectos), que no impliquen la minoración del presupuesto total del programa.

Si la modificación implica una minoración del presupuesto del programa deberá aprobarse por la Junta de Gobierno.

Cualquier otra modificación que no altere esencialmente la naturaleza u objetivos de la subvención podrá ser aceptada en el momento de la justificación, siempre y cuando tal aceptación no suponga dañar derechos de terceros.

DÉCIMOSEGUNDA.- SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DEL CONVENIO

El Negociado de Asociaciones y Mayores supervisará el desarrollo del programa, así como todo lo concerniente a la ocupación de plazas, personas usuarias, idoneidad para el cumplimiento de los objetivos etc. Para ello se mantendrán reuniones periódicas de seguimiento del programa con el equipo de profesionales, sin perjuicio de las sesiones de coordinación formales e informales que fueran convenientes según necesidad.

La coordinación técnica del proyecto, desde el Área de Acción Social, corresponde a la Jefatura del Negociado de Asociaciones y Mayores constituyéndose en el interlocutor ordinario ante la **CRUZ ROJA**.

Hitzarmenaren jarraipen tekniko-juridikoa, berriz, Gai Orokorretako Sekzioaren buruari dagokio.

HAMAHIRUGARRENA.- EPEA

Hitzarmen honek iraupena izango du: 2026ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra.

HAMALAU GARRENA.- HITZARMENA AZKENTZEA

Hitzarmen hau erabat azkendu dela joko da bere xede diren jarduerak betetzen direnean edo Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 51. artikulua 2. atalean jasotako **azkente-arrazoietako** bat gertatzen denean. Alegia:

- a) Hitzarmenaren indarraldia amaitu ondoren, indarraldi hori luzatzea ez erabakitzea.
- b) Sinatzaile guztiak aho batez ados egotea.
- c) Sinatzaileetako batek bere gain hartutako betebeharrak edo konpromisoak ez betetzea. Halakoetan, alderdietako edozeinek errekerimendu bat jakinarazi ahalko dio bereak bete ez dituen alderdiari, 10 eguneko epean bete ditzan betegabetzat jotako betebeharrak edo konpromisoak. Errekerimendua komunikatuko zaie hitzarmenaren betearazpenaren jarraipen, zaintza eta kontrolerako mekanismoaren arduradunari eta sinatu duten gainerako alderdiei. Errekerimenduan azaldutako epea igaro eta, artean ere, ez bada betetzen, errekerimendua bidali zuen alderdiak alderdi sinatzaileei jakinaraziko die badagoela hitzarmena suntsiarazteko kausa, eta hitzarmena suntsiarazita dagoela ulertuko da. Hitzarmena horregatik azkentzen bada, baliteke sortutako kalteak ordaindu behar izatea, hala aurreikusita bada.
- d) Hitzarmenaren deuseztasuna ezartzen duen erabaki judiziala badago.
- e) Aurrekoak ez diren beste arrazoi batzuk aurreikusita badaude, hitzarmenean edo beste lege batzuetan.

Hitzarmen hau **azkentearen ondorioak** Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 52. artikuluan ezarritakoaren bidez arautuko dira.

El seguimiento técnico-jurídico del convenio corresponderá a la Jefatura de la Sección de Atenciones Generales.

DECIMOTERCERA.- PLAZO

La duración del presente convenio será del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026.

DÉCIMOCUARTA.- EXTINCIÓN DEL CONVENIO

El presente convenio se extinguirá por el cumplimiento de las actuaciones que constituyen su objeto o por incurrir en alguna de las **causas de resolución** recogidas en el apartado 2 del artículo 51 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:

- a) El trascurso del plazo de vigencia del convenio sin haberse acordado la prórroga del mismo.
- b) El acuerdo unánime de todos los firmantes.
- c) El incumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por parte de alguno de los firmantes. En este caso, cualquiera de las partes podrá notificar a la parte incumplidora un requerimiento para que cumpla en un plazo de 10 días con las obligaciones o compromisos que se consideran incumplidos. Este requerimiento será comunicado al responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio y a las demás partes firmantes. Si transcurrido el plazo indicado en el requerimiento persistiera el incumplimiento, la parte que lo dirigió notificará a las partes firmantes la concurrencia de la causa de resolución y se entenderá resuelto el convenio. La resolución del convenio por esta causa podrá conllevar la indemnización de los perjuicios causados si así se hubiera previsto.
- d) Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del convenio.
- e) Por cualquier otra causa distinta de las anteriores previstas en el convenio o en otras leyes.

Los **efectos de la resolución** del presente convenio se regirán por lo determinado en el artículo 52 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

HAMABOSGARRENA.- ITZULTZEA

Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren II. tituluan, eta Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorraren Erregelamenduari III. tituluan ezarritakoa aplikatuko da.

HAMASEIGARRENA.- ERANTZUKIZUN ZIBILA

CRUZ ROJA-k bere gain hartzen du erantzukizun zibileko aseguru bat kontratatzeko obligazioa, entitatearen profesionalen jardueraren ondorioz norbanakoei edo gauzei eragin ahal zaizkien kalteei aurre egiteko.

HAMAZAZPIGARRENA.- ARAUBIDE JURIDIKOA

Hitzarmen honek izaera administratiboa du, eta, hortaz, bere klausulez gain, aplikatzea dagokion zuzenbideko arauen menpe dago.

Hitzartutako klausulak ez betetzeak hitzarmena hutsaltzea ekarriko du.

HEMAZORTZIGARRENA.- DATUEN BABESA

Hitzarmeneko harremanean, alderdiek adosten dute datu pertsonalen tratamendua esku hartzen duten aldeen artean arautu behar dela. Horretarako, aplikatu behar diren bermeak zehaztu, ezarri eta bermatu behar dira. Horrela, betiere, datuen komunikazioak bat etorri behar du honako hauetan ezarritako baldintzekin, interesdun guztien eskubideen babesari bermatzeko: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, pertsona fisikoaren babesari buruzkoa, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreaki dagokienez (Cruz Rojaean DBEO); abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu pertsonalen babesari eta eskubide digitalen bermeari buruzkoa (Cruz Rojaean DPBEBLO), eta horiekin bat datozen gainerako arauak.

Aurreko guztiagatik, hitzarmena sinatu duten alderdiek jarduteko erabateko gaitasuna aitortzen diote elkarri, datuen babesaren alorrean elkar behartzeko. Eta, hala, klausula sorta nagusian bezala, estipulazio hauek adosten dituzte horri buruz:

DÉCIMOQUINTA.- REINTEGRO

Será de aplicación lo dispuesto en el título II de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre General de Subvenciones y el título III del Reglamento de la Ley General de Subvenciones.

DECIMOSEXTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

La Cruz Roja asume la obligación de contratar un seguro de responsabilidad civil para la cobertura de los riesgos por daños en personas o cosas, derivados de la actividad desarrollada por sus profesionales.

DECIMOSÉPTIMA.- RÉGIMEN JURÍDICO

El presente Convenio tiene naturaleza administrativa y se rige en consecuencia, además de por sus propias cláusulas, por las normas de Derecho que requieran ser de aplicación.

El incumplimiento de las cláusulas pactadas dará lugar a la rescisión del presente Convenio.

DECIMOCTAVA.- PROTECCIÓN DE DATOS

En la relación convenial, las partes acuerdan que debe regularse el tratamiento de datos personales entre las partes intervinientes, detallando, implementando y asegurando las garantías suficientes que deberán aplicarse por las mismas, de manera que, en todo caso, la comunicación de los datos sea conforme con los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD) y demás normativa afín para que se garantice la protección de los derechos de toda persona interesada.

Por todo lo anterior, las Partes firmantes del Convenio, reconociéndose mutuamente la plena capacidad de obrar para obligarse en materia de protección de datos, al igual que en el clausulado principal, acuerdan las siguientes estipulaciones al respecto:

I. UDAL GIZARTE ZERBITZUEK BIDERATU EZ DITUZTEN INTERESDUNEN DATU PERTSONALAK

Hitzarmena egiten duen entitatea izango da datuon tratamenduaren arduraduna, eta, gutxienez, honako hauek izan beharko ditu kontuan:

- a) Aldez aurretik, eta tratamendu osoan zehar, DBEOa, DPBEBLOa eta bat datozen gainerako arauak betearaztea.
- b) Beharrezkoa bada, interesdunari bere datu pertsonalen tratamenduaren berri ematea, modu erraz, garden, ulergarri eta ulerterrazean, hizkera soil eta argiarekin, araudiak exijitzen duenez; eta hori egin izana egiaztatzen duten frogak gordetzea.
- c) Hala badagokio, interesdunaren adostasuna jasotzea. Errespetatu egingo da haren adierazpena, bere borondatez egina, modu librean, berariazkoan, informazioarekin eta zalantzarik gabe. Adierazpen horretan, edo baiezkoa adierazten duen beste ekintza argi baten bidez, interesdunak baimendu egingo du bere datu pertsonalen tratamendua egitea, eta horren guztiaren froga gordetako da.
- d) BILBOKO UDALAREKIN lankidetzan aritzea, segurtasun-hutsuneak jakinarazten.
- e) Segurtasun-arau egokiak ezartzea, tratamendu-sistema eta -zerbitzuen konfidentzialtasun, osotasun, erabilgarritasun eta erresilientzia etengabea bermatzeko. Era berean, neurri horiek ahalbidetu behar dute datu pertsonalak azkar eskuratu eta erabili ahal izatea, arazo fisiko edo teknikoren bat egoten denean. Azkenik, neurriok ahalbidetu behar dute tratamenduaren segurtasuna bermatzeko ezarritako neurri teknikoaren eta antolaketa-neurrien eragin-kortasuna egiaztatuz, ebaluatu eta baloratu, modu erregularrean, eta datu pertsonalak seudonimizatzea eta zifratzea, beharrezkoa bada.

II. UDAL GIZARTE ZERBITZUEK BIDERATZEN DITUZTEN INTERESDUNEN DATU PERTSONALAK

Hitzarmena egiten duen entitatea tratamenduaren eragilea izango da, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679

I. DATOS PERSONALES DE PERSONAS INTERESADAS NO DERIVADAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

La entidad convenida será la responsable del tratamiento de estos datos y deberá, al menos, tener en cuenta lo siguiente:

- a) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD, la LOPDGDD y demás normativa afín.
- b) Informar, en su caso, a la persona interesada de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo sobre el tratamiento de sus datos personales como exige la normativa, así como guardar las pruebas necesarias que demuestren su acción.
- c) Obtener, en su caso, el consentimiento de la persona interesada respetando su manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen, conservando prueba de todos los aspectos.
- d) Colaborar con el AYUNTAMIENTO DE BILBAO en las notificaciones de brechas de seguridad.
- e) Implantar las medidas de seguridad pertinentes para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. Igualmente, tales medidas, deben permitir restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico. Por último, estas medidas deberán permitir verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento, así como, seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

II. DATOS PERSONALES DE PERSONAS INTERESADAS DERIVADAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

La entidad convenida será encargada de tratamiento, de acuerdo con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del

(EB) Erregelamenduaren 28. artikulua araberara — 016/679 EB Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokionean pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, zeinaren bidez indargabetzen baita 95/46/EE Zuzentaraua (Datuen babesari buruzko Erregelamendu orokorra)—, eta 3/2018 Lege Organikoaren 33. artikulua araberara —3/2018 Lege organikoa, abenduaren 5ekoa, datu pertsonalen babesari eta eskubide digitalen bermeari buruzkoa—. Hitzarmena sinatzen duen entitateak jarraibide hauen arabera tratatuko ditu datu pertsonalak, BILBOKO UDALAREN kontura:

- I. Hitzarmena sinatzen duen entitateari, tratamenduaren eragilea den aldetik, gaitasuna ematen zaio hitzarmenean aipatzen den programa/zerbitzua (agiri honetako 3.1 Eranskinean jasotakoaren arabera) emateko beharrezkoak diren datu pertsonalak tratatzeko, BILBOKO UDALAREN kontura (Udala tratamenduaren arduraduna da eta).
- II. Hitzarmena betetzeko, BILBOKO UDALAK hitzarmena sinatu duen entitatearen esku (alegia, tratamenduaren eragilearen esku) jartzen du agiri honen 3.1 eranskinean deskribatutako informazioa.
- III. Klausula honetan adierazitakoa indarrean egongo da harremanak irauten duen artean edo legezko betebeharrak betetzeko behar diren urteetan zehar. Horrek ez du eragotziko aldian-aldian egokitzat jotako berrikuspenak egitea, tratamenduaren eragilearen zerbitzura jarritako datuak eta informazioa berrikusteko eta egiaztatzeko. Aipatutako harremana amaitzen denean, eta beste harreman bat eratzen ez bada, hitzarmena sinatu duen entitateak datu pertsonalak ezabatu beharko ditu, hurrengo atalean tratamenduaren eragilearen betebeharrei buruz aurreikusitakoaren arabera. Gainera, ezingo du datuon kopiarik gorde, salbu eta BILBOKO UDALAK horretarako berariazko baimena ematen badio.
- IV. Hitzarmena sinatu duen entitateak, eta, hala badagokio, haren ardurapeko langileek, betebeharrak dituzte:
 - a. Hitzarmen honen xedea betetzeko edo bertan sartzeko jasotako datuak hitzarmen honen helburuetarako baino ez erabiltzea. Datuak ezingo dira inola ere erabili berezko xedetarako.

Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y al artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de datos personales de la entidad convenida por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, seguirá las siguientes directrices:

- I. Se habilita a la entidad convenida, como encargado del tratamiento, para tratar por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, responsable del tratamiento, los datos de carácter personal necesarios para prestar el programa/servicio convenido, de acuerdo al Anexo 3.1 del presente documento.
- II. Para la ejecución del Convenio, el AYUNTAMIENTO DE BILBAO, pone a disposición de la entidad convenida, encargado del tratamiento, la información que se describe en el Anexo 3.1 del presente documento.
- III. Lo indicado en la presente cláusula se mantendrá vigente mientras perdure la relación vinculante o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Ello sin perjuicio de las revisiones periódicas que se consideren óptimas para la revisión, verificación de los datos e información a servicio del encargado del tratamiento. Finalizada la citada relación y siempre que no se establezca una nueva relación, la entidad convenida deberá suprimir los datos personales de acuerdo a lo previsto en el siguiente apartado, y en todo caso, no deberá conservar ninguna copia en su poder salvo autorización expresa del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
- IV. La entidad convenida y en su caso, el personal a su cargo, se obliga a:
 - a. Utilizar los datos personales objeto del presente Convenio, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto del mismo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.

- b. Datuak tratatzea BILBOKO UDALAREN jarraibideen arabera.
- c. Idatzizko erregistro bat eramatea, BILBOKO UDALAREN kontura egindako tratamendu-jarduereen kategoria guztiena, honako hauek jasoz:
- Hitzarmena sinatu duen entitatearen izena eta harremanetarako datuak, entitatearen izenean jarduten duten arduradunenak, eta, balego, datuen babeseko ordezkariarenak.
 - BILBOKO UDALAREN kontura egindako tratamenduen kategoriak.
 - Segurtasun-neurri tekniko eta antolamenduzkoen deskribapen bat, baldin eta horrelakorik aplikatzea badagokio, honako hauen inguruan:
 - Datu pertsonalak seudonimizatzea eta zifratzea.
 - Segurtasun-arau egokiak ezartzea, tratamendu-sistema eta -zerbitzuen konfidentzialtasun, osotasun, erabilgarritasun eta erresiliencia jarraitua bermatzeko.
 - Era berean, neurri horiek ahalbidetu behar dute datu pertsonalak azkar eskuratu eta erabili ahal izatea, arazo fisiko edo teknikoaren bat badago.
 - Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko neurri tekniko eta antolamenduzkoen eraginkortasuna egiatzatzeko, ebaluatzeko eta baloratzeko prozesua.
- d. Lagapenak eta erabiltzaileen datuak: Oro har, ezingo zaie daturik komunikatu hirugarrenei edo erakundeei, legitimatuak hirugarrenek, ordezkaritza eta defentsa judizialaren eremuan, jakin beharreko informazioa salbu.
- e. Protokolo honetan sartzen ez diren entitateek datuak tratatzea: Debekata dago protokolo honetatik kanpoko entitateek datu pertsonalak tratatzea, akordio honen xede diren prestazioen gainean.
- b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
- c. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, que contenga:
- Nombre y los datos de contacto de la entidad convenida y de cada responsable por cuenta del cual actúe la entidad convenida y, en su caso, del delegado de protección de datos.
 - Categorías de tratamientos efectuados por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
 - Una descripción de las medidas técnicas y organizativas de seguridad, en caso de que proceda su aplicación, relativas a:
 - Seudonimización y el cifrado de datos personales.
 - La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
 - El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d. Cesiones y datos de personas usuarias: Con carácter general, no se podrá comunicar datos a terceras personas u organizaciones, salvo aquella información que en el ámbito de la representación y defensa judicial deban conocer terceros legitimados.
- e. Tratamiento de datos por terceras entidades ajenas al presente convenio: Se prohíbe que terceras entidades ajenas al presente convenio, realicen tratamientos de datos persona-

Hala eta guztiz, hirugarren entitate horien parte-hartzea beharrezkoa bada, modu hauetako batean egin ahalko da:

- Hitzarmenean bertan beren parte-hartzea aurreikusten baldin bada.
- Hirugarren entitatearen parte-hartzea aldez aurretik jakinaraztea arduradunari, idatziz, gutxienez bost (5) lanegun lehenago, adieraziz zein tratamendutan parte hartuko duen, hirugarren entitatea argi eta garbi identifikatuz eta haren kontaktu-datuak emanaz. Parte-hartze hori egin ahalko da, baldin eta arduraduna ez bada aurka agertzen, horretarako ezarritako epean.

Hirugarren entitatea ere tratamenduen arduraduna izango da, eta akordio honetan ezarritako betebeharrak bete beharko ditu. Era berean, BILBOKO UDALAK ematen dituen jarraibideak bete beharko ditu. Hitzarmena egin duen entitateari dagokio hirugarren entitatearekiko harreman juridikoa arautzea, erabaki honetako baldintza, segurtasun-neurri eta jarraibide berak erakusten dituen tresna juridiko baten bidez.

- f. Isilpean gordetzea hitzarmen honen ondorioz eskuratu edo jakindako datu pertsonalak, are hitzarmenaren xedea amaitu ondoren ere.
- g. Bermatu beharko du datu pertsonalak tratatzeko baimena daukaten pertsonen hitza ematen dutela, berariaz eta idatziz, konfidentzialtasuna gordetzeko eta segurtasun-neurri guztiak betetzeko, BILBOKO UDALAREN eskura jarritz betebehar hori betetzen duela egiaztatzen duten agiriak.

les sobre las prestaciones que formen parte del objeto del presente acuerdo.

No obstante, si fuera necesaria la participación de esas terceras entidades, se podría realizar de alguna de las siguientes maneras:

- Que estuviera prevista su participación en el propio Convenio.
- Que la participación de la tercera entidad, se comunique previamente y por escrito al responsable, con una antelación de cinco (5) días laborales, indicando los tratamientos sobre los que va a participar e identificando de forma clara e inequívoca la tercera entidad y sus datos de contacto. Esta participación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

La tercera entidad, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en el presente acuerdo y las instrucciones que dicte el AYUNTAMIENTO DE BILBAO. Corresponde a la entidad convenida regular la relación jurídica con esta tercera entidad mediante un instrumento jurídico que refleje las mismas condiciones, medidas de seguridad aplicables e instrucciones del presente acuerdo.

- f. Mantener el deber de secreto respecto a los datos personales a los que haya tenido acceso en virtud del presente Convenio, incluso después de que finalice su objeto.
- g. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, manteniendo a disposición del AYUNTA-

- h. Bermatzea datu pertsonalak tratatzeko baimena duten langileek datu pertsonalen babesari buruz behar duten prestakuntza jasoko dutela.
 - i. BILBOKO UDALARI laguntzea datuak ikusi, zuzendu, ezabatu eta haien kontra jotzeko eskubideak erabiltzen direnean, tratamendua mugatzeko eskubidea erabiltzen denean, edo banakako erabaki automatizatuen subjektu ez izateko eskubidea erabiltzen denean (profilak egitea barne). Baldin eta hitzarmena sinatu duen entitateak eskaeraren bat jasotzen badu BILBOKO UDALAREN kontura egindako datu-tratamendu baten inguruko eskubideak erabiltzeko, 48 ordu egongo dira, gehienez, BILBOKO UDALARI hori jakinarazteko.
 - j. Datuen segurtasunaren urratzeak jakinaraztea: Hitzarmena sinatu duen entitateak, jakinez gero datu pertsonalen segurtasunaren urratzeak izan direla, BILBOKO UDALARI jakinaraziko dio, behar gabeko atzerapenik gabe, eta, betiere 24 orduko epean, luzeen jota, kontratuaren xedea gauzatzeko eta/edo gainbegiratzeko ardura duen pertsonari posta elektronikoko bidez mezu bat igorrita. Hala ere, igorriko dio gorabehera dokumentatzeko eta komunikatzeko garrantzia duen informazio oro (zehazki, gorabeheraren deskribapena eta izan ditzakeen ondorioak, kategoria, zenbat pertsonari eragin ahal dion gutxi gorabehera, eta gertaera konpontzeko eta kalteak arintzeko ezarritako neurriak).
Ez da beharrezkoa izango jakinaraztea, baldin eta gertagaitza bada segurtasunaren urratze horrek arriskua eragitea pertsona fisikoen eskubideei eta askatasunei.
 - k. BILBOKO UDALARI laguntzea datuen babesari buruzko inpaktu-ebalazioak egiten, hala dagokionean.
 - l. BILBOKO UDALARI laguntzea kontrol-agintaritzari aldez aurreko kontsultak egiten, hala dagokionean.
- MIENTO DE BILBAO la documentación acreditativa del cumplimiento de dicha obligación.
 - h. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales del personal del encargado de tratamiento autorizado a tratar datos personales.
 - i. Asistir al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la respuesta al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición; limitación del tratamiento; a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles). En caso de que la entidad convenida reciba alguna petición de ejercicio de derechos correspondiente a tratamientos de datos del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, deberá comunicarla en un plazo máximo de 48 horas al mismo.
 - j. Notificación de brechas de seguridad de los datos: La entidad convenida notificará al AYUNTAMIENTO DE BILBAO, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 24 horas, a través de correo electrónico a la persona responsable de ejecución y/o supervisión del Convenio, las violaciones de la seguridad de los datos personales de las que tenga conocimiento, así como toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia (En concreto, descripción y potenciales consecuencias de la incidencia, categoría y número aproximado de personas afectadas, medidas adoptadas para revertir y mitigar incidencia).
No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.
 - k. Dar apoyo al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
 - l. Dar apoyo al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.

- m. BILBOKO UDALAREN esku jartzea bere betebeharrak betetzen dituela frogatzeko behar den informazio guztia, bai eta BILBOKO UDALAK edo hark baimendutako beste ikuskatzaile batek egin beharreko ikuskapenentarako behar den informazioa ere.
- n. Honako ezaugarri hauek dituzten segurtasun-neurriak aplikatzea: tratamendu-sistema eta -zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, erabilgarritasuna eta erresilientzia bermatzeko segurtasun-neurriak izatea; gorabehera fisiko edo teknikorik izanez gero, datu pertsonalen eskuragarritasuna eta haientzako sarbidea arin leheneratzeko aukera ematea; eta tratamenduaren segurtasuna bermatzeko ezarritako neurri tekniko eta antolamenduzkoen eraginkortasuna aldianaldian egiaztatzeke, ebaluatzeke eta baloratzeko beta ere ematea. Dena dela, beste neurri batzuk ere ezarri ahalko dira, baldin eta onartutako estandarren arabera alderdien artean jarraibideak emanez gauzatu edo adostu ahal badira eta, gainera, ziurtagirien eta nortasun-txartelen bidez frogatu ahal badira. Bereziki, ezarriko diren segurtasun neurriak, gutxien-gutxienez, hitzarmenaren 3.2 eranskinean zehazten direnak izango dira.
- o. Datuak zertarako erabiliko diren: Hitzarmena sinatu duen entitateak BILBOKO UDALARI itzuli beharko dizkio datu pertsonalak, eta, hala bada, gorkio, datuak dauzkaten euskarriak, behin programa egikaritutakoan eta, betiere, ez bada hitzarmena berritzen. Datuak itzultzean, ezabatu egin beharko dira, guztiz, tratamenduaren eragileak erabilitako informatika-ekipoetan dauden datuak.
- m. Poner a disposición del AYUNTAMIENTO DE BILBAO toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que se realicen.
- n. Implantar las medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, medidas de seguridad que permitan restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico y que permitan verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento. Sin perjuicio de adoptar otras que, de acuerdo a los estándares aceptados, se puedan implementar o acordar entre las partes mediante instrucciones y que además, se puedan demostrar mediante certificados y acreditaciones al efecto. En particular, las medidas de seguridad a implantar serán, al menos, las especificadas en el Anexo 3.2 del Convenio.
- o. Destino de los datos: La entidad convenida se obliga a devolver al AYUNTAMIENTO DE BILBAO los datos personales y, en su caso, los soportes donde consten, una vez ejecutado el programa y siempre que no se renueve el convenio. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado.

*** Kontuan hartu beharko da hitzartutako entitatea I. ataleko, II. ataleko, edo bi ataletako kasuan egon daitekeela, datuen babesari dagokionez.

***Se deberá tener en cuenta que en materia de protección de datos, la entidad convenida podrá estar en la casuística del apartado I, apartado II o en ambos apartados.

HEMERETZIGARRENA.- BATERAGARRITASUNA BESTE DIRULAGUNTZA BATZUEKIN

Hitzarmen honetan aurreikusitako dirulaguntzak bateragarriak dira onuradunek beste administrazio edo ente publiko edo pribatu batzuek emanik (Estatukoak, Europar Batasunekoak edo nazioartekoak)

DECIMONOVENA.- COMPATIBILIDAD CON OTRAS SUBVENCIONES.

Las subvenciones que se articulan en el presente convenio son compatibles con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos que para la misma fina-

Expediente 2026-003687 Convenio con Cruz Roja, Programa "Bicis sin edad" 2026

helburu berarekin jasotzen dituzten beste dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuekin. Halakorik jaso z gero, Udalari jakinarazi beharko zaio.

Emandako dirulaguntzaren zenbatekoa ezin izango da handiagoa izan diruz lagunduko den ekintzaren kostua baino, ez banaka hartuta, ez beste dirulaguntza, laguntza, sarrera edo baliabide batzuekin batuta. Handiago bada, aldatu egingo da diru-esleipena, edo dagokion itzultzea egin beharko da.

Hemen jasotakoarekin ados daudela frogatzeko, parte hartzen duten alderdiek hitzarmen honen kopia bi sinatzen dituzte, behean adierazitako datan.

Bilbon, 2026 XXXXXXaren XXean.

Bilboko Udalaren izenean,
Gizarte Ekintza Saileko zinegotzi ordezkaria,
Por el Excmo. Ayuntamiento de Bilbao,
El Concejal Delegado del Área de Acción Social,

Izpta./Fdo.: JUAN IBARRETXE KARETXE

lidad perciban las beneficiarias de otras administraciones o entes públicos o privados, nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales, estando obligadas a poner en conocimiento del Ayuntamiento la obtención de las mismas, si las hubiera.

El importe de la subvención concedida en ningún caso podrá ser de tal cuantía que, aisladamente o en concurrencia con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos, supere el coste de la actividad subvencionada, en cuyo caso daría lugar a la modificación de la concesión o reintegro correspondiente.

En prueba de conformidad las partes intervinientes suscriben el presente Convenio por duplicado y en la fecha indicada.

Bilbao, a XX de XXXXXXX de 2026.

BIZKAIKO GURUTZE GORRIAREN izenean,
Por CRUZ ROJA DE BIZKAIA,
ESPAINIAKO GURUTZE GORRIAREN BIZKAIKO Batzorde Probintzialeko lehendakaria,
El Presidente del Comité Provincial de CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN BIZKAIA,

Izpta./Fdo.: JOSU PERÓN GOITIA