

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

**HITZARMENA, BILBOKO UDALEKO GIZARTE EKINTZA SAILAREN ETA LAGUN ARTEAN ELKARTEAREN ARTEKOA, 2026AN GIZARTE-BAZTERKETAKO EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN ETA ADINGABEKOAK DITUZTEN EMAKUMEEKIN GIZARTE ETA HEZKUNTZA IZAERAKO ESKU-HARTZEKO PROGRAMA BAT GARATZEKO.**

#### **BILDUTAKOAK:**

Alde batetik, JUAN IBARRETXE KARETXE jauna, Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saileko zinegotzi ordezkaria.

Eta bestetik, ALBERTO ESTEFANÍA HURTADO jauna, LAGUN ARTEAN ELKARTEAREN izenean.

Ordezkar horiek biek onartzen diote elkarri ordezkaritza horretaz baliaturik obligazioak hartzeko gaitasun juridiko osoa dutela.

#### **HAUXE AZALDU DUTE**

- Eusko Legebiltzarraren Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 7. artikuluko i) puntuak, 73 eta 74 artikuluek eta horrekin bat datozenek ezartzen dute administrazio publikoek eskumena daukatela irabazi-asmorik gabeko ekimenaren partaidetza bilatzeko eta sustatzeko, gizarte zerbitzuen arloko prestazioak emateko.
- LAGUN ARTEA ELKARTEA, irabazi asmorik gabekoa, gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartze programa bat ari da gauzatzen, eta Gizarte Ekintza Sailak interesgarria irizten dio programari, Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eginiko gizarteratze planak osatu, eta egikaritzen laguntzeko.
- Era berean, aipatu entitateak hitzarmen honen xede den jarduera entitatearen beste zerbitzu batzuekin osatzeko egindako ahaleginak onartu egiten dira.
- Udalaren Osoko Bilkuran 2026. ekitaldirako onetsitako Gizarte Ekintza Saileko aurrekontuak **161.786,00 euroko** laguntza izenduna ezartzen du **LAGUN ARTEAN** elkartearentzat. APG 2026/31000/23150/4819900.

**CONVENIO ENTRE EL ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO Y LA ASOCIACIÓN LAGUN ARTEAN PARA EL DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON MUJERES CON MENORES. EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL 2026**

#### **REUNIDOS**

De una parte: DON JUAN IBARRETXE KARETXE, en su condición de Concejal Delegado del Área de Acción Social del Excmo. Ayuntamiento de Bilbao.

Y de otra: DON ALBERTO ESTEFANÍA HURTADO en representación de la asociación Lagun Artean

Ambos comparecientes se reconocen plena capacidad jurídica para obligarse con la representación que ostentan y a tal fin

#### **EXPONEN**

- Que la Ley 12/2008 de 5 de diciembre de Servicios Sociales aprobada por el Parlamento Vasco, contempla en sus Art. 7.i), 73, 74 y concordantes, la facultad de las Administraciones Públicas para recurrir y fomentar la participación de la iniciativa privada sin ánimo de lucro, para el desarrollo de prestaciones en el campo de los servicios sociales.
- La asociación LAGUN ARTEAN entidad sin ánimo de lucro, viene desarrollando un programa de intervención socioeducativa que el Área de Acción Social considera de interés por complementar, coadyuvar y contribuir al desarrollo de los planes de incorporación social elaborados por los Servicios Sociales de Base municipales.
- Asimismo, se reconoce el esfuerzo que la citada entidad viene realizando por complementar la actividad relacionada en el objeto del presente convenio con otros servicios de la entidad.
- Que, en el Presupuesto del año 2026 del Área de Acción Social aprobado por el Excmo. Ayuntamiento en Pleno, está prevista una subvención nominativa por importe total de **161.786,00 euros** a favor de la asociación LAGUN ARTEAN APG 2026/31000/23150/4819900.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- **LAGUN ARTEANek** 2026. urtean burutuko duen programaren proiektua eta honen aurrekontua (1. eta 2. eranskin moduan gehitzen dira) aurkeztu ditu eta Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Sailak aintzat hartzen du aipatutako Proiektuaren burutzea.
- Eusko Jaurlaritzako ekainaren 10ko 99/2014 Dekretuaren bidez, LAGUN ARTEAN elkarteak onura sozialko elkarte delako adierazita dago eta adierazpen honek, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 74.3 artikulua araberako, dirulaguntzak eskuratzeko orduan elkarrekin lehentasuna daukala dakar.
- Que LAGUN ARTEAN ha presentado el Proyecto del programa a desarrollar en el ejercicio 2026, junto con su presupuesto de ejecución (se adjuntan como anexos 1 y 2) y que el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao valora positivamente la realización del citado Proyecto.
- Que la asociación LAGUN ARTEAN está declarada entidad de interés social por Decreto 99/2014, de 10 de junio del Gobierno Vasco, y esta declaración, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 74.3 de la Ley 12/2008 de Servicios Sociales, supone la prioridad de la entidad a la hora de percibir subvenciones.

Horiek horrela, sinatzen dutenek

#### **HAUXE ERABAKI DUTE**

##### **XEDEA**

Entitate horri dirulaguntza bat ematea arautzea, gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartze baten programa finantzatzeko, adingabeak dituzten, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden, etxebizitzarik ez duten eta babes-sare nahikoa ez duten emakumeentzat.

Hitzarmen honen xedea emakume eta adingabe horiekin gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartzea egitea da, ahalik eta autonomia handiena izan dezaten, gizarte eta hezkuntza izaerako babes baten bidez, bizitza independentea izan dezaten.

Familia horiek gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan daude, ohiko etxebizitza galdu dute, euren ardurapean adingabeak dituzte, ez daukate baliabide ekonomiko nahikorik, eta ez dute gizarte edo familia izaerako babesik. Horregatik, iraunaldi ertain edo luzeko alojamendu bat behar dute, hezkuntzako laguntzarekin.

##### **LEHENEN - HELBURUAK**

- Udaleko gizarte zerbitzuak osatzea eta laguntza gizarteratze-prozesuak garatzeko, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden, etxebizitzarik ez duten, adingabeak dituzten eta euren bizi-proiektua garatzeko gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartzea behar duten emakumeekin eginak.

En consecuencia, las partes firmantes

#### **ACUERDAN**

##### **OBJETO**

Regular la concesión de una subvención a la entidad para financiar el desarrollo de un programa de intervención socioeducativa dirigido a mujeres con menores, en situación de riesgo o exclusión social, sin vivienda y sin suficiente red de apoyo.

El objeto de este convenio es la intervención socioeducativa con a estas mujeres con menores para lograr su máxima autonomía, a través de un apoyo socioeducativo dirigido a la consecución de una vida independiente.

Se trata de mujeres en situación de riesgo o exclusión social, que han perdido su vivienda habitual, tienen menores a su cargo, carecen de recursos económicos suficientes y no tienen apoyo socio-familiar, por lo que requieren una alternativa de alojamiento de media o larga estancia, con apoyo educativo.

##### **PRIMERA. - OBJETIVOS**

- Complementar y apoyar a los Servicios Sociales Municipales en el desarrollo de los procesos de inclusión social, desarrollados con mujeres en situación de riesgo o exclusión social, sin vivienda y con menores, que necesitan una intervención socioeducativa para el desarrollo de su proyecto vital.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- Lankidetzeta sortzea zerbitzu publikoen eta pribatuen, elkarteen, eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden, etxebizitzarik ez daukaten, euren ardurapean adingabeak dituzten eta Bilboko udalerriri lotuta dauden emakumeekin esku hartzen duen gizarte-sarearen artean, beti ere horri atxikitako oinarritzko Gizarte Zerbitzuen iritziaren arabera, helburuak eta emaitzak partekatu, ekimen bateratuak diseinatu eta baliabideak hobeto erabiltzeko.
- Que se genere una experiencia de colaboración entre los servicios públicos y privados, las asociaciones, y el tejido social del entorno que pueden intervenir en los procesos de inclusión y protección social con mujeres vinculadas al municipio de Bilbao en situación de riesgo o exclusión social, sin vivienda y con menores, a criterio de los Servicios Sociales de Base adscritos, compartiendo metas, diseñando actuaciones conjuntas, acompañando recursos y compartiendo resultados.

Zerbitzuaren helburu zehatzak ildo honetatik doaz:

### **HELBURU ZEHATZAK**

- Programako teknikarien eta erreferentziako gizarte-langileen arteko koordinazio iraunkorra, aztertutako kasuen jarraipenari dagokionez.
- Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko izaera familiarreko programa bat eskaintzea eta garatzea, bizitokian, inguru komunitarioan edo arreta indibidualizatuaren arloan egiteko.
- Programa hau erabiliko duten pertsonak gaitasun pertsonalak, familiarrak eta taldekakoak (jarrerak, trebetasunak, ezagutzak, portaerak) eskuratzea eta garatzea, gizarte eta familia inguruan moldaera autonomoa, gizarteratzea eta bizikidetzaren egokia errazteko.
- Epe ertain edo luzera, pertsona horiek merkatu libreko etxebizitzak eskuratzea.
- Komunitateko eragile sozialak parte-hartzea gizartearen eta hezkuntzaren arloko esku-hartze proiektuen garapenean.

### **BIGARRENA.- EGITEKOAK**

- Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko programa garatzea, Gizarte Ekintza Sailaren eta Lagun Artean entitate sozialaren artean adostutako tresna profesionalen bitartez.
- Udaleko oinarritzko gizarte zerbitzuetako langileen arteko koordinazioa, proposatutako kasuak aztertzeko, esku hartzeko planak prestatzeko, eta erantzukizunak, zereginak eta jarraipenak banatzeko.

Los objetivos específicos del servicio van en la línea de:

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Coordinación estable entre los/as técnicos/as del programa y las Trabajadoras Sociales de referencia para el seguimiento de casos tratados.
- Ofrecer y desarrollar un programa de intervención socioeducativa de carácter familiar, que puede desarrollarse en el domicilio, en el entorno comunitario, en un entorno de atención individualizada...
- Que las personas usuarias de este programa adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, pautas de conducta, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el entorno familiar y social.
- Que las personas, a medio – largo plazo, accedan a viviendas del mercado libre.
- Participación de los agentes sociales comunitarios en el desarrollo de los proyectos de intervención socioeducativa.

### **SEGUNDA. - FUNCIONES**

- Desarrollo del programa de intervención socioeducativa mediante las herramientas profesionales acordadas entre el área de Acción y la asociación Lagun Artean.
- Coordinación con las/os trabajadoras/es sociales de los Servicios Sociales de Base municipales para realizar la propuesta de los casos, elaboración del plan de actuación, reparto de responsabilidades, tareas y seguimientos.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko proiektuen garapena, banako, taldeko eta komunitateko mailan.
- Arreta plan pertsonalizatuaren garapenean inplikaturako komunitate eta gizarte arloko baliabideen koordinazioa.
- Prekarietate ekonomikoko egoeran dauden familien oinarrizko beharrezko asetzeko babes ekonomikoa. LAGUN ARTEAN entitateak familien oinarrizko gastuak bere gain hartuko ditu, baldin eta familiek ez badaukate oinarrizko premiak ordaintzeko baliabide ekonomiko nahikorik. Farmaziako, arropako, garraio, ikuztegi, oinarrizko administrazio-tramiteetako eta antzeko gastuak ordainduko ditu, betiere izaera murriztailez. Gastu horiek LAGUN ARTEAN entitateak kudeatu eta bere gain hartuko ditu (ordaindu behar baditu), eta diruz laguntzeko moduko gastuak izango dira dirulaguntza justifikatzeko ondorioetarako.
- Aitzitik, hemen ez dira sartuko alojamenduari lotutako gastuak (alokairua, hornidurak, aseguruak, elikadura, higiene, garbiketa eta abar).
- Eskaintako zerbitzuaren jarraipena eta ebaluazioa.
- Desarrollo de los proyectos de intervención socioeducativa a nivel individual, grupal y comunitario.
- Coordinación con los recursos socio-comunitarios implicados en el desarrollo de los planes de Atención Personalizada.
- Apoyo económico para cubrir las necesidades básicas de las familias en situación de precariedad económica. LAGUN ARTEAN asumirá los gastos básicos de las familias cuando estas no cuenten con recursos económicos suficientes para hacer frente a sus necesidades básicas. Se podrán asumir, siempre con carácter restrictivo, los gastos de farmacia, gastos de ropa, los gastos de transporte, gastos de lavandería, gastos de trámites administrativos básicos y otros gastos similares. Estos gastos, en su caso, serán gestionados y asumidos por LAGUN ARTEAN y se considerarán gastos subvencionables a efectos de la justificación de la subvención.
- No se incluirán, sin embargo, los gastos asociados al alojamiento (alquiler, suministros, seguro, alimentación, higiene, limpieza etc.).
- Seguimiento y evaluación del servicio ofrecido.

### **HIRUGARRENA.- JARDUTEKO PRINTZIPIO OROKORRAK**

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarritakoaren arabera, hitzarmen honen barruko jarduketak lege horren 7. artikuluan jasotako printzipioekin bat etorrita burutuko dira. Hona hemen:

- **Erantzukizun publikoa.** Botere publikoek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan araututako prestazioen eta zerbitzuen eskaintza eta horietaz baliatzeko modua bermatuko dituzte. Nolanahi ere, eskarien lehenengo harrerako prestazioen zuzeneko kudeaketa publikoa bermatuko dute.
- **Unibertsaltasuna.** Botere publikoek Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan jasotzen diren prestazioez eta zerbitzuez baliatzeko eskubidea bermatuko diete eskubide horren titular diren pertsona guztiei.
- **Berdintasuna eta ekitatea.** Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek prestazio eta zerbitzu horietaz ekitatearen irizpidearen arabera baliatzea bermatuko dute, baldintza sozial edo
- **Responsabilidad pública.** Los poderes públicos garantizarán la disponibilidad y el acceso a las prestaciones y servicios regulados en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En todo caso, garantizarán la gestión pública directa de las prestaciones de acceso a primera acogida de las demandas.
- **Universalidad.** Los poderes públicos garantizarán el derecho a las prestaciones y servicios previstos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios a todas las personas titulares del mismo.
- **Igualdad y equidad.** Las administraciones públicas vascas garantizarán el acceso a las prestaciones y servicios con arreglo a criterios de equidad, sin discriminación alguna asociada a condiciones

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

pertsonalengatik bereizkeriarik eragin gabe, ekintza positiborako edo aukera eta tratu berdintasunerako neurriak aplikatzearen kalterik gabe, eta beren jardunean gizon eta emakumeen berdintasunaren eta dibertsitate sexualaren ikuspegiak integratuz, bai eta belaunaldi ezberdinak eta kultura ezberdinak aintzat hartzeko ikuspegia ere. Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek, hizkuntza-araudia betetze aldera, pertsonak euskara edo gaztelania erabiltzeko duten askatasuna bermatuko dute.

- **Hurbiltasuna.** Gizarte zerbitzuak, haien izaerak aukera ematen duenean, ahalik eta deszentralizatorik handienarekin eskainiko dira.
- **Prebentzioa, integrazioa eta normalizazioa.** Bazterketa sortzen duten edo bizimodu autonomoa mugatzen duten egiturazko kausen azterketa eta prebentzioa egingo dituzte gizarte zerbitzuek. Era berean, herritarrak beren ingurune pertsonal, familiar eta sozialean integratzea izango dute helburu, eta normalizazioa sustatuko dute, beste arreta-sistema eta politika publiko batzuek balia daitezela lagunduz.
- **Arreta pertsonalizatua eta integrala eta arretaren jarraitasuna.** Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak arreta pertsonalizatua eskaini behar du, pertsona eta/edo familia bakoitzaren beharrezko berezietan egokitua eta haien egoeraren ebaluazio integral batean oinarritua, eta arreta jarraitua eta integrala izango dela bermatu beharko du, nahiz eta administrazio edo sistema bat baino gehiagok jardun.
- **Diziplinarteko esku-hartzeak.** Talde-lana sustatuko da, bai eta gizarte arloko esku-hartzean aritzen diren era bateko eta besteko lanbideetako ekarpenak eta egokiak diren beste guztiak aintzat hartzea ere.
- **Koordinazioa eta lankidetzak.** Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek elkarren arteko (eta irabazi asmorik gabeko gizarte-ekimen pribatuarekiko) koordinazio eta lankidetzak betebeharraren arabera jardungo dute. Koordinazio eta lankidetzak horrek gizarte zerbitzuen arloa gaituzte beharko du, eta beste babes sistema eta politika publiko batzuetara ere hedatu.
- **Gizarte-ekimena sustatzea.** Irabazi asmorik gabeko gizarte-ekimenak gizarte zerbitzuen arloan parte har dezaten sustatuko dute botere publikoek, bereziki Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren parte har dezaten.
- **Proximidad.** La prestación de los servicios sociales, cuando su naturaleza lo permita, responderá a criterios de máxima descentralización
- **Prevención, integración y normalización.** Los servicios sociales se aplicarán al análisis y a la prevención de las causas estructurales que originan la exclusión o limitan el desarrollo de una vida autónoma. Asimismo, se orientarán a la integración de la ciudadanía en su entorno personal, familiar y social y promoverán la normalización, facilitando el acceso a otros sistemas y políticas públicas de atención.
- **Atención personalizada e integral y continuidad de la atención.** El Sistema Vasco de Servicios Sociales deberá ofrecer una atención personalizada, ajustada a las necesidades particulares de la persona y/o de la familia y basada en la evaluación integral de su situación, y deberá garantizar la continuidad e integralidad de la atención, aun cuando implique a distintas administraciones o sistemas.
- **Carácter interdisciplinar de las intervenciones,** promoviendo el trabajo en equipo y la integración de las aportaciones de las diversas profesiones del ámbito de la intervención social y cualesquiera otras que resulten idóneas.
- **Coordinación y cooperación.** Las administraciones públicas vascas actuarán de conformidad con el deber de coordinación y cooperación entre sí, así como con la iniciativa social sin ánimo de lucro. Esta coordinación y cooperación deberá trascender del ámbito de los servicios sociales y extenderse a otros sistemas y políticas públicas de protección.
- **Promoción de la iniciativa social.** Los poderes públicos promoverán la participación de la iniciativa social sin ánimo de lucro en el ámbito de los servicios sociales, y en particular en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- **Herritarren parte-hartzea.** Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren plangintzan eta garapenean, pertsonak eta taldeak elkartasunezko lankidetzan ari daitezen sustatuko dute botere publikoek, bai eta erabiltzaileen parte-hartzea ere.
- **Kalitatea.** Prestazio eta zerbitzu nagusiek kalitate-estandar gutxieneko batzuk izan ditzaten bermatu behar dute Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek.
- **Participación ciudadana.** Los poderes públicos promoverán la colaboración solidaria de las personas y de los grupos, así como la participación de las personas usuarias, en la planificación y el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- **Calidad.** Las administraciones públicas vascas deberán garantizar la existencia de unos estándares mínimos de calidad para los principales tipos de prestaciones y servicios.

### **LAUGARRENA.- GIZA BALIABIDEAK ETA BALIABIDE MATERIALAK.**

#### **GIZA BALIABIDEAK**

Programa bat burutuko du profesionalen talde batek. Kide hauek izango ditu:

- *Lagun Artean* elkarteko gizarte-hezitzailearen 2,92 lanaldi, gizarte- eta hezkuntza-proiektuen arduraduna. Erabiltzaileei arreta emateaz eta kasuak gizarte-langileekin koordinatzeaz arduratuko da. Datu-basean datuak erregistratzeaz arduratuko da, baita txostenak prestatzeaz eta datu estatistikoak kudeatzeaz ere.
- Zuzenean atxiki gabeak: Euskal Herriko eta Deustuko unibertsitateetan hainbat laguntza-lan egiten dituzten sei boluntario eta praktiketako bi pertsona. Kudeaketa propioa emakumeen pisuez arduratzen diren beste bi hezitzaile eta psikologoaren lanaldiaren % 8.

Lagun Arteanek Gizarte Ekintza Sailari emango dio programako profesionalaren izenen zerrenda eta akreditazio profesionala azalduko du; hots, bakoitzaren titulazio akademikoa eta curriculum. Gainera, adingabekoekin ohiko harremana duten programa honetako langileek Sexu Delitugileen Erregistro Nagusiko ziurtagiri negatiboa aurkeztu beharko dute. Programan parte hartzen duten boluntarioek baldintza hori betetzearen ardura Lagun Arteanek izango du (Haur eta Nerabeei buruzko 15eko 2/2024 Legearen 314.2 artikulua).

Taldeko profesionalen dagokien sektoreko hitzarmenarekin bat etorrira lan egingo dute.

### **CUARTA. - RECURSOS PERSONALES y MATERIALES**

#### **RECURSOS PERSONALES**

El programa se llevará a cabo a través de un equipo de profesionales compuesto por:

- Adscritas directamente: 2,92 jornadas de educador/a social, que incluyen la jornada de la coordinadora del programa y el porcentaje de jornada correspondiente a las vacaciones del personal. Un 6% de jornada de una psicóloga.
- No adscritas directamente: Seis personas voluntarias que realizan diversas labores de apoyo y dos personas en prácticas de las universidades del País Vasco y de Deusto. Presencia de otras dos educadoras y un 8% de jornada de la psicóloga que se ocupan de los pisos de mujeres de gestión propia.

Lagun Artean proporcionará al Área de Acción Social la relación nominal del profesional asignado al programa, así como su acreditación profesional (titulación académica y currículo). Además, el personal directamente adscrito a este programa que tenga contacto habitual con personas menores deberá aportar un certificado negativo del Registro Central de Delincentes Sexuales. Lagun Artean se responsabilizará del cumplimiento de este requisito en relación a las personas voluntarias que participan en este programa (artículo 314.2 de la Ley 2/2024, de 15 de febrero, de Infancia y Adolescencia).

Los profesionales del Equipo desarrollarán su actividad laboral, de acuerdo con el Convenio del Sector correspondiente.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

## **BALIABIDE MATERIALAK**

### **ALOJAMENDUAK**

Programa hau garatzeko, *Lagun Artean* elkarteak hiru pisu dauzka Luzarra eraikinean (Buenavista aldapa 5, 1. Eskuina, 1. ezkerre, 2. eskuina eta 2. ezkerre), Deustuko auzoan.

Eraikinak 300 metro karratu inguruko lursail erantsi bat du, berak bakarrik erabiltzekoa, hainbat jolas eta jarduera egiteko.

### **BOST.- PROGRAMAREN GARAPENA.**

Gizarte Ekintzako Sailak hautatuko ditu programan parte hartzen duten familiak, eta arreta plan pertsonalizatua koordinatu eta gainbegiratuko du, kontuan izanik udalak gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartzearen programa oinarritzko gizarte zerbitzuetako gizarte-langileen gauzatzen dutela.

Proiektuaren arduradunek, bai udalean bai hitzarmena sinatu duen elkarteetan, koordinazio-sistema eta erabili beharreko tresna profesionalak adostuko dituzte. Gainera, Bilboko Udalaren gizarte zerbitzuko arretaredu komunitarioarekin bat etorri jardungo dute.

Programa eta bete beharreko prozedurak aurkeztutakoan, programaren hasiera zehaztuko da. Gizarte-langileek arreta plan pertsonalizatua garatzeko proposatzen dituzten kasuak programan definitutako profilekoak eta gizarte eta hezkuntza izaerako esku-hartzearen beharra izateko modukoak izan behar dira.

Kasuak Lagun Artean elkarteko hezitzaileari jakinaraziko zaizkio, eta garatu beharreko gizarte eta hezkuntza arloko proiektu bat adostuko da berarekin.

Gizarte-langileak erabiltzaileari eta erreferentziako profesionalari aurkeztuko die gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko programa. Batera berrikusiko dute arreta plan pertsonalizatua, eta erantzukizunak, epeak, jarraipena, amaiera eta ebaluazioa zehaztuko dituzte.

Elkarrizketa eginda, gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko programaren profesionala erreferentziako gizarte-langilearekin koordinaturik egongo da eta erabiltzaileari lagunduko dio arreta plan pertsonalizatuan proposatutako helburuak lortzeko. Arreta plan pertsonalizatuen garapenean inplikaturako

## **RECURSOS MATERIALES**

### **ALOJAMIENTOS**

Lagun Artean cuenta para el desarrollo de este programa con cuatro pisos en el Edificio Luzarra (c/ Subida Buenavista nº 5 – 1º dcha, 1º izq, 2º dcha y 2º izda), en el barrio de Deusto.

El edificio cuenta con un terreno de uso exclusivo, anexo, de aproximadamente 300 metros cuadrados destinados a juegos y actividades diversas.

### **QUINTA. - DESARROLLO DEL PROGRAMA.**

El Área de Acción Social seleccionará a las familias que vayan a formar parte del programa, coordinará y supervisará el Plan de Atención Personalizado, teniendo en cuenta que la implementación del programa de intervención socioeducativa por la parte municipal viene dada por las Trabajadoras Sociales de los Servicios Sociales de base.

Las/los responsables el proyecto, tanto a nivel municipal como de la entidad conveniada, acordarán el sistema de coordinación y las herramientas profesionales a utilizar y actuarán en coherencia con el Modelo comunitario de atención en el Servicio Social Municipal del Ayuntamiento de Bilbao.

Una vez presentado el programa y los procedimientos a seguir, se concretará el inicio del programa. Los/las trabajadores/as sociales propondrán los casos que sean del perfil definido en el programa y que se valore que tienen una necesidad de intervención socioeducativa, para el desarrollo de su Plan de Atención personalizado.

Los casos serán presentados a el/la educador/a de Lagun Artean con la que se acordará un proyecto socioeducativo a desarrollar.

El /la trabajador/a social presentará a la persona usuaria el programa de intervención socioeducativa y al profesional educador de referencia y se revisará conjuntamente el Plan de Atención Personalizada estableciendo las responsabilidades, los plazos y el seguimiento, así como su cierre y evaluación.

A partir de esta entrevista el/la profesional del programa de intervención socioeducativa mantendrá abierta la coordinación con el/la trabajador/a social de referencia y apoyará a la persona usuaria para la consecución de los objetivos propuestos en el Plan de Atención Personalizada. Igualmente establecerá coordinaciones con los/as

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

entitate edo zerbitzuetako profesionalekin ere koordinatuta egongo da.

Ezarririk epeetan (gutxienez 3 hileko maiztasunarekin) burutuko dira prozesuen jarraipena egiteko bilerak, eta erabiltzaileak ere parte hartuko du bilera horietan.

Prozesuan zehar alderdi hauek kontuan izango dira:

- Erreferentziako profesional baten bidez laguntza eskaintzea familiei. Profesional hori udaleko gizarte zerbitzuko gizarte-langilea izango da.
- Pertsona bera fase guztietan protagonista izanik, lan egiteko metodologia elkarlanean oinarrituta egotea.
- Esku-hartze profesionala egitea, pertsona osotasunean kontuan hartuta; hots, egoera eta gorabehera pertsonalak eta familiarenak, ingurua, egoera juridikoa, osasuna, etxebizitza, gizartean parte-hartzea, lanerako prestakuntza eta lanaren historiala eta abar kontuan hartuta. Horrek eskaera edo beharra zein den argi uzteko baliagarria izan behar du. Harreman horretatik abiatuta egokien irizitako orientazioa eta lan egiteko plana prestatuko dira, baita beste zerbitzuren batera bidaltzeko aukera aztertu ere. Horretarako elkarrizketa sakonak egin beharko dira, eta taldean lan egin.
- Hezkuntzaren alorrean esku hartzeko proiektua diseinatzea, kontuan izanik arreta plan pertsonalizatua, udalaren gizarte zerbitzuko langilearekin egiten diren koordinazioak, eta familien parte-hartzea.
- Sarean lan egitea eta beste zerbitzu batzuekin koordinatuta egotea ere garrantzitsua da, batez ere, oinarritzko gizarte zerbitzuekin eta zerbitzu espezializatuekin koordinatuta egotea; hala nola, osasun mentaleko zentroekin, zentro terapeutikoen, beste elkarte batzuekin eta abar. Harreman horien xedea elkarlana eta batera egindako planteamenduak sustatzea da.
- Prozesuaren hasiera eta amaiera, biltzeko denborak eta prozesuaren amaiera ezartzea. Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko plana bukatzea egokitzen jotzen denean, azken bilera egingo da amaiera emateko. Erabiltzailea, gizarte-langilea eta hezitzailea bilduko dira. Egindako ibilbidea aztertu eta prozesuaren baterako

profesionales de los servicios o entidades implicados en el desarrollo de los Planes de Atención Personalizada.

En los plazos establecidos (con una periodicidad mínima de 3 meses) se mantendrán las reuniones de seguimiento de los procesos en los que también participará la persona usuaria.

A lo largo del proceso, se tendrán en cuenta las siguientes cuestiones:

- Ofrecer a las familias una relación de apoyo con una profesional de referencia, que será el/la trabajador/a social del SSM.
- La metodología de trabajo basada en la colaboración conjunta, partiendo del protagonismo de la persona en todas las fases.
- Realizar una intervención profesional, considerando a la persona en su globalidad (circunstancias personales, familiares, de entorno, situación jurídica, salud, vivienda, participación social, historia formativa-laboral etc.), que dé pie al esclarecimiento de su demanda / necesidad. A partir de esta relación se elabora la orientación – derivación – plan de trabajo, más adecuado. Esto se realiza mediante entrevistas en profundidad, trabajo en grupo, etc.
- Diseño del proyecto de intervención educativo en coherencia con el plan de atención personalizada y las coordinaciones con el/la trabajador/a del SSB y la participación de las familias
- El trabajo en red, coordinación con otros servicios, fundamentalmente con Servicios Sociales de Base y Especializados, así como centros de salud mental, centros terapéuticos, otras asociaciones etc. La finalidad de estos contactos es establecer canales de colaboración y planteamientos conjuntos de trabajo.
- Marcar el inicio y el fin del proceso, los tiempos de encuentro y la fecha de cierre del proceso. En el momento en el que se considere oportuno finalizar con el Proyecto Socioeducativo, se realizará un encuentro final de cierre del mismo, en el que participarán la persona usuaria, la Trabajadora Social y la profesional de referencia. Se hará un recorrido por

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

balorazioa egingo dute; horrela, gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko programari modu formalean amaiera emango zaio.

- Prozesuaren azken balorazioa egitea.

### **SEIGARRENA.- UDALAREN KONPROMISOA**

2026. urterako Gizarte Ekintza Sailak **161.786,00** euroko dirulaguntza emango du hitzarmen hau finantzatzeko.

Gizarte Ekintzako Sailak hitzarmen hau onetsi eta sinatu ondoren ordainduko du hitzarmenaren helburu den dirulaguntzaren % 100.

### **ZAZPIGARRENA.-** **KONPROMISOAK**

### **ELKARTEAREN**

1. Hitzarmen honen xedea den programa kudeatzea, hitzarmenean azaldutako printzipio, helburu eta metodologiarekin bat etorrita.
2. Jarduerari buruzko txosten- memoria deskriptibo eta analitiko bat aurkeztea, sei hilean behin. Txostena zuzeneko behaketan eta egindako esku-hartzean oinarrituko da.
3. Erakunde bien logoak erabiltzea dokumentazio ofizialetan (memoriak, txostenak eta abar).
4. Bere taldearen lan-jardunaldia eta egutegia antolatzea, ondorio horietarako lan-arloan izaera orokorraz indarrean dauden legeak beteta eta, bereziki, hitzarmen kolektiboa.
5. Gizarte Ekintza Sailarekin interlokuzioa eta koordinazioaz arduratuko den entitateko pertsona izendatzea.
6. Sei hilean behin txosten-memoria bat aurkeztea, familien oinarrizko beharrezanetarako programak izan dituen gastuekin. Txostenean, kontzeptuak xehatu behar dira.
7. Hitzarmenaren indarraldia amaitu eta, gehienez ere, sei hilabeteko epean (2027ko uztailaren 1a baino lehenago), Dirulaguntzei buruzko Erregelamenduaren 74. artikuluan eta horrekin bat datozen gainerakoetan (Dirulaguntzei

el itinerario seguido, haciendo una valoración conjunta del proceso y dándose formalmente por finalizado el trabajo desde el programa de Intervención socioeducativo.

- Realizar una valoración final del proceso.

### **SEXTA. - COMPROMISOS MUNICIPALES**

El Área de Acción Social asignará para la financiación de este Convenio una subvención por importe de **161.786,00** euros para el año 2026.

El Área de Acción Social efectuará el abono del 100% de la subvención una vez el presente convenio haya resultado aprobado y firmado.

### **SÉPTIMA. - COMPROMISOS DE LA ENTIDAD**

1. Gestionar el programa objeto de este convenio en base a los principios, objetivos y metodología explicitada en este convenio.
2. Presentar un Informe-Memoria (semestral) de esta actividad, descriptivo y analítico basado en la observación directa y en la intervención realizada.
3. Utilizar el logo de las dos instituciones en la documentación oficial (memorias, informes, etc.)
4. Organizar la jornada de trabajo y el calendario laboral de su equipo cumpliendo a estos efectos, lo establecido en las normas laborales de carácter general, y en concreto, el convenio colectivo.
5. Designar la persona de la entidad que realizará las tareas de coordinación e interlocución con el Área de Acción Social.
6. Presentar un informe-memoria (semestral) de los gastos del programa relativos a las necesidades básicas de las familias, con desglose de los distintos conceptos.
7. Dentro del plazo máximo de seis meses desde la finalización del año de vigencia del Convenio (**antes del 1 de julio de 2027**) de conformidad a lo dispuesto en el artículo 74 y demás concordantes del Reglamento de Subvenciones (Real Decreto

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren Erregelamendua onartu zuen uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretua) ezarritako eran, programan egindako gastuen justifikazioa aurkeztu behar da eta honek nahitaez, dokumentazio hau eduki behar du:

- Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak bete behar direla justifikatzeko **Urteko Memoria**. Aipatu behar da ze ekintzak egin dira eta hauen emaitzak. Memoriak datuak jasotzeko eta kudeatzeko sistema jakin bat eduki behar du, datuak sexuaren, adin-taldearen eta jatorrizko herrialdearen arabera jaso eta kudeatu ahal izateko. Beste alde batetik, hizkuntzaren eta irudiaren erabilera ez-sexista kontuan hartuko da dokumentazioan. **Memoria hau 2027ko otsailaren 1a baino lehen aurkeztu behar da euskaraz eta gaztelaniaz (Erregistro Orokorraren bidez). Era berean, diruz lagundutako ekintzak zein hizkuntzatan gauzatu diren zehaztu behar du.**
- **Diru-sarreraren eta gastuen balantze ekonomikoa:** Diruz lagundutako jardueretan egindako gastuen egoera-orri adierazgarria, multzoka, eta, hala bada, hasieran izan duten aurrekontua (hitzarmeneko 2. ERANSKINEAN jasota daude) eta egon diren desbideratzeak.
- **Auditoreak prestatutako txostena** aurkeztu behar du erakundeak. Horri buruz, zehaztapen hauek:
  - Auditoretza-entitatea Kontabilitateko eta Kontu Auditoretzako Institutuaren menpe dagoen Kontu Auditoreen Erregistro Ofizialean jarduneko dela agertu behar du.
  - Auditoretza-entitateak justifikazio-kontua berrikusi behar du, oro har, Estatuko sektore publikoaren eremuan kontuen auditoreek dirulaguntzen ikuskapenean nola jardun behar duten arautzen duen maiatzaren 17ko EHA/1434/2007 Aginduan (EAOn argitaratu zen 2007ko maiatzaren 25ean, 125. zenbakia) ezarritako zenbatekoraino.
  - Auditoretza-entitatearen izendapena: Erakunde onuradunak urteko kontuen auditoretza egin behar badu, auditoretza-entitate berak berrikusi
- **Una Memoria Anual** justificativa del cumplimiento de las condiciones impuestas en la concesión de la subvención, con indicación de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos. La memoria deberá contener un sistema de recogida y gestión de datos desagregados por sexo, franjas de edad y país de origen. Asimismo, deberá tener en cuenta la utilización no sexista del lenguaje y de la imagen en la documentación aportada. **Dicha memoria deberá presentarse en euskera y castellano antes del 1 de febrero de 2027 (vía Registro General). Del mismo modo, deberán detallar en que idioma se han llevado a cabo las acciones objeto de la subvención.**
- **Balance económico de ingresos y gastos** que, contendrá un estado representativo de los gastos incurridos en la realización de las actividades subvencionadas, debidamente agrupados, y, en su caso, las cantidades inicialmente presupuestadas (que figuran en el ANEXO 2 al presente convenio), y las desviaciones acaecidas.
- **Informe elaborado por la entidad auditora.** Al respecto:
  - La entidad auditora ha de estar inscrita como ejerciente en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas dependiente del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.
  - La entidad auditora ha de realizar la revisión de la cuenta justificativa con el alcance establecido, con carácter general, en la Orden EHA/1434/2007, de 17 de mayo (publicada en el B.O.E. nº 125 de 25 de mayo de 2007), por la que aprueba la Norma de actuación de los auditores de cuentas en la realización de los trabajos de revisión de cuentas justificativas de subvenciones, en el ámbito del sector público estatal.
  - Designación de la entidad auditora: En el supuesto de que la entidad beneficiaria esté obligada por Ley a auditar cuentas anuales, se permite que esa

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

dezake dirulaguntzaren justifikazio-kontua. Erakunde onuradunak urteko kontuen auditoretza egin behar EZ badu, izendapena entitateak egingo du.

- Auditoretza-entitateak eragiten duen gastua diruz lagundu daitekeen gastutzat har daiteke, betiere gastu hori Udalaren dirulaguntzaren auditoretza egiteko bada.
- Elkarteak auditoretza-entitatearen esku jarri behar ditu Dirulaguntzei buruzko Legearen 14.1 f) artikuluan adierazitako liburuak, erregistroak eta agiriak.
- Entitateak goian adierazitako agiriak gorde behar ditu, legean aurreikusitako egiaztatze- eta kontrol-jarduerak egiteko.

**Programa gauzatzeko epearen barruan egindako gastuen jatorrizko ziurtagiriak mota biko gastuak bereizi behar ditu horretarako:**

**a.- Programarekin zuzenean lotutako kostuak:** oso-osorik justifikatu beharko dira, fakturen eta balio bereko gainerako ziurtagirien bidez. **Gastuak justifikatzeko agirietan**, datu hauek sartuko dira, nahitaez:

- Onuradunaren identifikazioa.
- Gastuaren xedearen deskribapena, programa gauzatzearekin zuzenean lotuta egongo dena.

Era berean, justifikatzen den programari buruzkoak bakar-bakarrik izango dira justifikazio-agiriak.

Salbuespen moduan, jarduerak egiten dituztenak enpresak edo profesionalak ez direnean, emandako zerbitzuaren zenbatekoaren ordainagiriak aurkeztuz justifikatu daiteke dena delako zerbitzua; horrekin batera, hartzailearen identifikazio-agiria (NAN, IFZ edo pasaporte) eta, 200 eurotik gorako zenbatekoa denean, ordaindu beharrekoa hartzailearen bankuko kontuan sartu dela ziurtatzen duen agiria.

misma entidad auditora revise la cuenta justificativa de la subvención. En el supuesto de que la entidad beneficiaria NO esté obligada a auditar sus cuentas anuales, la designación la realizará la entidad.

- El gasto derivado de la entidad auditora podrá considerarse como gasto subvencionable, siempre y cuando el mismo se circunscriba únicamente a la entidad auditora de la subvención municipal.
- La entidad ha de poner a disposición de la entidad auditora los libros, registros y documentos que le sean exigibles en aplicación del art. 14.1, apartado f) de la Ley de Subvenciones.
- La entidad ha de conservar los documentos arriba mencionados, al objeto de las actuaciones de comprobación y control previstas en la Ley.

**La documentación original justificativa que acredite los gastos efectuados dentro del plazo previsto para la ejecución del programa ha de distinguir, a estos efectos:**

**a.- Los costes directamente relacionados** con la ejecución del programa, que deberán quedar justificados en su totalidad, mediante facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente. **Los documentos que soporten la justificación de gastos** incluirán, en todo caso, los siguientes datos:

- La identificación de la entidad beneficiaria.
- La descripción del objeto del gasto, que deberá estar directamente relacionado con la ejecución del programa.

Asimismo, los documentos que soporten la justificación se circunscribirán únicamente al programa que justifican.

Con carácter excepcional, en supuestos en que ocasionalmente, las actividades sean llevadas a cabo por personas que no ostenten la condición de empresarias o profesionales, se podrá admitir la presentación de documentos en los que figure el recibí del importe de la prestación convenida, junto con copia del documento identificativo (DNI, NIE o pasaporte) de la persona perceptora, a los que se acompañará necesariamente, cuando su importe sea superior a 200 €, el documento acreditativo de la realización del abono en la cuenta bancaria de la persona perceptora.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

Langileen gastuak justifikatzeko nominak eta gizarte segurantzari egindako kotizazioak aurkeztuko dira.

**b.-** Aurrekontuko fitxan erakundeak adierazi dituen **zeharkako kostuak** (hitzarmen honetako 2. eranskina) ez dira agirien bidez justifikatu behar, horien justifikazioa beren-beregi eskatu ezean. Kostu horiek diruz lagundutako jardueraren erakunde edo pertsona onuradunari egotziko zaizkio, oro har onartuta dauden kontabilitateko printzipioen eta arauen arabera, arrazoizko zati batean, eta, betiere, kostu horiek jarduera egin den aldikoak badira; egotzitakoa ezin izango da izan, inola ere, diruz lagundutako programaren zuzeneko kostuen zenbatekoa baino handiagoa. Programa aurrekontuen fitxan adierazita dago (hitzarmen honetako 2. ERANSKINA).

**Diruz lagundu daitezkeen gastuak** dira diruz lagundutako jardueraren izaera dutenak argi eta garbi, premia-premiazkoak direnean eta hitzarmenean ezarritako epearen barruan gauzatzen direnean. Diruz lagundutako gastuak eskuratzeko kostua ezin da izan horiek merkatuan duten balioa baino handiagoa. **Amortizazioak ezin dira izan diruz lagundu daitezkeen kontzeptuak**, ziurtatzea oso zaila delako. Era berean, gauzatzen jasotako sarrerak ere ez dira "sarreratzat" joko, arrazoi bera dela-eta.

Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen bidez, 2014ko otsailaren 26ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014/23 (EB) eta 2014/24 (EB) Zuzentarauen transposizioa egiten da Espainiako ordenamendu juridikora. Lege horretan ezarritakoaren arabera, kontratu txikiatarako zenbatekoa, gehienez, zerbitzuen kontratazioetarako eta horniduretarako 14.999,99 eurokoa (+ BEZ) da eta obrak direnean 39.999,99 eurokoa (+BEZ). Diruz lagunduko den gastuaren zenbatekoak aipatutakoak baino handiagoak izanez gero, onuradunak, gutxienez, hiru hornitzailearen eskaintza eskatu behar du zerbitzuok kontratatu aurretik. Salbuespenak: lehenengoa, kontratuaren ezaugarri bereziak direla eta, merkatuan horiek emateko, eskaintzeko edo hornitzeko entitate nahikorik ez egotea eta bigarrena, gastua dirulaguntza eskatu aurretik egin izana. Aurkezten diren eskaintzak justifikazioan edota dirulaguntzaren eskabidean jaso behar dira eta euren artean aukeratzeko kontuan hartu behar dira eraginkortasuna eta ekonomia. Eskaintza

Los gastos de personal se acreditarán mediante la presentación de las nóminas y cotizaciones a la seguridad social.

**b.-** Con respecto a los **costes indirectos** señalados por la entidad en la ficha de presupuesto (Anexo 2 al presente convenio), salvo requerimiento expreso, no se exigirá justificación documental alguna. Estos costes habrán de imputarse por la persona o entidad beneficiaria a la actividad subvencionada en la parte que razonablemente corresponda de acuerdo con principios y normas de contabilidad generalmente admitidas y, en todo caso, en la medida en que tales costes correspondan al período en que efectivamente se realiza la actividad, sin que, en ningún caso, la imputación llevada a cabo pueda resultar superior al porcentaje de los costes directos del programa subvencionado, que figura en la ficha de presupuestos (ANEXO nº 2 al presente convenio).

Se considerarán **gastos subvencionables** aquellos que de manera indubitada respondan a la naturaleza de la actividad subvencionada, resulten estrictamente necesarios y se realicen en el plazo establecido en el convenio. En ningún caso el coste de adquisición de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado. **No se admiten como gasto subvencionable las amortizaciones de inversiones**, por las dificultades de comprobación de las mismas. Así mismo, tampoco podrán considerarse como "ingresos", los denominados ingresos en especie, por idéntico motivo.

Cuando el importe del gasto subvencionable supere las cuantías establecidas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 para el contrato menor (14.999,99,-€ + IVA para la contratación de servicios, suministros y 39.999,99,-€+IVA para el caso de obras), la entidad beneficiaria deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes empresas proveedoras previamente a la contratación de los mismos, salvo que por sus especiales características no exista en el mercado suficiente número de entidades que los realicen, presten o suministren, o salvo que el gasto se hubiera realizado con anterioridad a la solicitud de la subvención. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la justificación, o en su caso, en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- ekonomiko onuragarriena aukeratzeko ez bada, memoria egin behar da eskaintza hori aukeratu izana beren-beregi justifikatzeko.
8. Memoria justifikatzaileari buruzko dokumentazioari dagokionez, Gizarte Ekintza Sailara bidali beharko da **Erregistro Orokorren bidez**.
9. Gizarte Ekintza Sailak beste erakundeekiko justifikazio ekonomikoa egiteko betebeharrak edukiz gero, Lagun Arteak betebeharrak horiek betetzeko beharrezko laguntza emateko konpromisoa hartzen du.
10. Bilboko Udalak emandako dirulaguntza eta beste administrazio edo erakunde publiko zein pribatu batzuek emandakoak bateragarria da. Gizarte Ekintza Sailari jakinaraztea diruz lagundutako programa finantzatzeko duten beste laguntza, dirulaguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuk. Jakin bezain laster jakinaraziko zaio sailari eta agirien bidez justifikatu beharko da. **Edozelan ere, dirulaguntzen eta bestelako bidez lortutako finantzaketaren zenbatekoa ezingo da izan diruz lagundutako programaren kostua baino handiagoa.**
11. Erakundeak jendeari jakinarazi beharko dio Udalak emandako finantzazioa, eta Udalaren logotipoa jarri beharko du inprimatutako material guztietan (kartel, liburuxka, informazio-orrietan...), oroitzeko plaketan, bitarteko elektronikoetan edo ikus-entzunezkoetan edota idatzizko komunikabideetan argitaratu ditzakeen iragarkietan. Horretarako, Gizarte Ekintza Sailak emango dio udal logotipo berria erakundeari. Era berean, kontuan izan beharko da hizkuntzaren eta agiriko irudien erabilera ez sexista. Bestalde, diruz lagundutako programaren publizitateko egingo diren kartel, testu eta agiri guztietan bi hizkuntza ofizialak, euskara eta gaztelania, erabili beharko dira. Gainera, diruz lagundutako programarekin zerikusia duten sustapeneko interbentzio publikoak eta megafonia bidez jakinaraziko diren mezuek elebidunak izango dira, hau da, euskara eta gaztelania erabiliko dira ordena horretan.
12. Gardentasunari, Informazio Publikoaren Eskuratzeko Bideari eta Gobernu Onari
- cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.
8. La documentación relativa a la Memoria justificativa deberá remitirse al Área de Acción Social **vía Registro General**.
9. En el caso de que el Área de Acción Social tenga otras obligaciones de justificación económica frente a otras instituciones, Lagun Artean se compromete a colaborar en todo lo necesario para dar cumplimiento a dichas obligaciones.
10. La subvención concedida por el Ayuntamiento de Bilbao es compatible con las de otras administraciones o entes públicos o privados. Se tiene que comunicar al Área de Acción Social la obtención de otras ayudas, subvenciones, ingresos o recursos que financien el programa subvencionado. Esta comunicación deberá realizarse tan pronto como se conozca y justificarla documentalmente. **En cualquier caso, el montante de la financiación obtenida, por subvenciones y otras fuentes, no podrá resultar superior al coste del programa subvencionado.**
11. La entidad deberá hacer pública la financiación municipal incluyendo el logotipo del Ayuntamiento en los materiales impresos que genere (carteles, folletos, hojas informativas...), en las placas conmemorativas, en los medios electrónicos o audiovisuales o en los anuncios que pueda publicar en los medios de comunicación escrita. Para ello, el Área de Acción Social facilitará a la entidad el nuevo logotipo municipal. Igualmente, se deberá tener en cuenta la utilización no sexista del lenguaje y de las imágenes en la documentación aportada. Asimismo, se deberán utilizar ambas lenguas oficiales, euskera y castellano, en los carteles, textos y documentos que se elaboren como elementos de publicidad del programa subvencionado. De igual modo, las intervenciones públicas de promoción ligadas al programa objeto de subvención, así como los mensajes que se comuniquen por megafonía, serán bilingües utilizando el euskera y el castellano en ese orden.
12. Será de aplicación lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legean xedatutakoa aplikatuko da publizitate aktiboari dagokionean, lege horren 5. artikulua ezarritako edukiarekin eta mugekin, urtebetean 100.000 eurotik gorako dirulaguntza publikoak jasotzen dituzten edo urteko sarrera guztien gutxienez % 40 dirulaguntza publikoa duten erakunde pribatuei dagokienez, betiere gutxienez 5.000 euroko kopurura heltzen direnean.

13. Programaren kanpoko ordezkariak, bai entitateen, erakundeen, organismoen, pertsona publiko edo pribatuen arteko harremanetarako, bai hedabideekiko harremanetarako, alde aurretik jakinarazi beharko zaio Gizarte Ekintzako Sailari, Prentsa Kabinetearekin koordinatzearen eta komunikazioaren xedea jakin dezan eta haien edukia eta ordezkariak adostua izan dadin, edo, hala balegokio, Udalak gauzatu dezan, hala behar duela irizten badiu

14. Hitzarmen honen xede diren programak kudeatzeko zerbitzuak ematen dituzten pertsonen gizarte-segurantzako eta bestelako gastuak hitzarmena sinatu duen erakundearen kontura eta horien kontura soilik izango dira. Horrek esan nahi du inoiz ezin izango direla Bilboko Udaleko langiletzat edo haren menpeko langiletzat hartu.

15. Hitzarmena sinatu duen entitateak bere gain hartzen du hitzarmenean ezarritako baldintza eta betebeharrak betetzea, eta halaber dirulaguntzen lege orokorrean eta aplikatzeko den gainerako legedian ezarritakoak betetzea. Iruzur egiteko edo faltsutzeko saioren bat egiten bada dirulaguntza publiko bat eskuratzearren, gerta liteke horrek erantzukizun penala ekartzea, Zigor Kodearen 308. artikuluan ezarritakoaren arabera. Hau zehazten du:

Erantzukizun penala da:

1. Administrazio publikoetatik 10.000 euro baino gehiagoko dirulaguntzak edo laguntzak eskuratzeko, haiek lortzeko betekizunak faltsutuz edo haiek lortzea eragotziko luketen baldintzak ezkatuz.
2. Administrazio publikoen funtsekin osorik edo zati batean ordaindutako jardura bat egitean, funts horietatik

información pública y Buen Gobierno, en lo relativo a la publicidad activa con el contenido y las limitaciones del artículo 5 de la Ley, a las entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros o cuando al menos el 40% del total de sus ingresos anuales tengan carácter de ayuda o subvención pública, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros.

13. La representación externa del programa, tanto a efectos de relación entre entidades, instituciones, organismos, personas públicas o privadas, como con los medios de comunicación deberá ser comunicada previamente al Área de Acción Social para su coordinación con el Gabinete de Prensa, a los efectos de que conozca el objeto de la comunicación y para que los contenidos y la presentación de los mismos sea consensuada o, en su caso, realizada por el Ayuntamiento, si así se valorase.

14. Los gastos de Seguridad Social y otros que se deriven del personal que preste sus servicios para la realización del objeto de este Convenio, serán de cuenta única y exclusivamente de la entidad suscribiente, lo cual indica que nunca podrán considerarse como personal adscrito al Ayuntamiento de Bilbao, ni bajo su dependencia.

15. La entidad convenida se compromete a cumplir con los requisitos y obligaciones establecidas en este convenio, en la ley general de subvenciones y demás legislación aplicable, entendiéndose que cualquier intento de fraude o falsificación de la realidad con el objeto de obtener una subvención pública puede dar lugar a responsabilidad penal de acuerdo con lo establecido en el artículo 308 del Código Penal, que determina que:

Constituye infracción penal:

1. La obtención de subvenciones o ayudas de las Administraciones Públicas por importe superior a 10.000 € falseando las condiciones requeridas para su concesión u ocultando las que la hubiesen impedido.
2. En el desarrollo de una actividad sufragada total o parcialmente con fondos de las Administraciones Públicas, la

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

10.000 euro baino gehiago erabiltzea dirulaguntza edo laguntza eman zen helburuak ez diren beste batzuetarako.

16. Erakundeak bermatu beharko du diruz lagundutako programaren erabiltzaileak euskaraz artatuak izan daitezkeela, hala nahi badute. Horretarako, jarduera hasten den unean, programan euskaraz edo gaztelaniaz parte hartu nahi duten aukeratzeko aukera emango zaie erabiltzaileei.

17. Erakundea, lehenik eta behin, euskaraz zuzendu beharko zaie erabiltzaileei, bai aurkezpenetan eta elkarriketetan, bai eta argitaratzen dituzten mezu elektronikoko, liburuxka eta karteletan ere.

aplicación de los mismos en una cantidad superior a 10.000 €, a fines distintos de aquellos para los que la subvención o ayuda fue concedida.

16. La entidad adjudicataria deberá garantizar que las personas usuarias del programa subvencionado puedan ser atendidas en euskera, si así lo desean. Para ello en el momento del inicio de la actividad se les dará a los usuarios la opción de elegir si quieren formar parte del programa en euskera o en castellano.

17. La entidad adjudicataria tendrá la obligación de dirigirse en primer lugar en euskera a los usuarios tanto en las presentaciones y entrevistas como, en los correos electrónicos, folletos y carteles que publiquen.

#### **ZORTZIGARRENA.- PROGRAMA ALDATZEA**

Programan edozein aldaketa garrantzitsu egiteko, aldeaz aurretik Bilboko Udalako Gizarte Ekintza Sailari eskatu beharko zaio idatziz, eta hark eman beharko du baimena beren-beregi.

Aldaketa garrantzitsu bat egiteko eskabideak arrazoitu egin beharko dira, eta aurrekontuko eta kronogramako ondorioak zehaztu beharko dira. Gobernu Batzordeak Gizarte Ekintza Saileko ordezkariari eskuordetuko dio aldaketa horiek baimentzea.

Horretarako, hauek joko dira aldaketa garrantzitsutzat:

- Helburu orokorretan edo/eta zehatzetan aldaketak egitea.
- Onartutako aurrekontuetako zenbatekoak % 20 baino gehiago aldatzea (partiden arteko aurrekontu-aldaketek ezin izango dute zeharkako kostuetan eraginik eduki), ez badute programaren aurrekontu osoa gutxitzen.

Aldaketak programaren aurrekontua gutxitzen badu, Gobernu Batzordeak onartu beharko du.

Dirulaguntzaren izaera edo helburuak funtsean aldatzen ez dituen beste edozein aldaketa justifikazioa egiten denean onar daiteke, beste batzuen eskubideak kaltetzen ez badira.

#### **OCTAVA. - MODIFICACIÓN**

Cualquier modificación sustancial del programa subvencionado habrá de ser solicitada con carácter previo a su realización por escrito al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao quien deberá expresamente autorizarla.

Las solicitudes de modificación sustancial han de estar motivadas, especificando las repercusiones presupuestarias y del cronograma que implican. La Junta de Gobierno delega en la Delegación del Área de Acción Social la autorización de estas modificaciones.

A tal efecto, se consideran modificaciones sustanciales las siguientes:

- Cambios en los objetivos generales y/o específicos.
- Variaciones superiores al 20% en los importes de las partidas del presupuesto aprobadas (las variaciones presupuestarias entre partidas no podrán afectar a los costes indirectos), que no impliquen la minoración del presupuesto total del programa.

Si la modificación implica una minoración del presupuesto del programa deberá aprobarse por la Junta de Gobierno.

Cualquier otra modificación que no altere esencialmente la naturaleza u objetivos de la subvención podrá ser aceptada en el momento de la justificación, siempre y cuando tal aceptación no suponga dañar derechos de terceros.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

### **BEDERATZIGARRENA. - PROGRAMAREN JARRAIPENA EGITEA ETA GAINBEGIRATZEA**

Programa nola gauzatzen den Behatzeko eta Ikuskatzeko Batzorde bat eratuko da, eta urtean bitan bilduko da, gutxienez, eta hargatik eragotzi gabe beste bilera batzuk ere egitea, alderdiek proposatuta, beharrezkoak izanez gero. Bilerak horietan, honako hauek aztertuko dira: jardueren gaineko txostenak, urteko memoria eta programaren kudeaketarekin zerikusia duten beste gai batzuk.

Entitateak sei hilez behingo txosten bat egingo du, eta, beraren bidez, hilabete horietan egindako jardura behatuko da.

Honako hauek izango dira Jarraipen Batzordeko kideak: Oinarrizko Gizarte Ekintzako Negoziatuko burua eta programa garatzen den Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen koordinatzaileen ordezkari bat, Gizarte Ekintza Sailaren ordezkari gisa, eta entitatearen koordinatzaile/interlokutorea eta taldeko hezitzailea, entitatearen ordezkari gisa.

### **HAMARGARRENA. - EPEA**

Hitzarmen honen iraupena urtekoa izango da (2026).

### **HAMAIKAGARRENA. - HITZARMENA AZKENTZEA**

Hitzarmen hau amaitutzat joko da bere xede diren jarduerak betetzen direnean edo Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 51. artikulua 2. apartatuan jasotako **suntsiarazpen-arrazoietako** bat gertatzen denean:

- Hitzarmenaren indarraldia amaitu ondoren indarraldi hori luzatzea ez erabakitzea.
- Sinatzaile guztiak aho batez ados jartzea.
- Sinatzaileetako batek bere gain hartutako betebeharrak edo konpromisoak ez betetzea. Kasu horretan, aldeetako edozeinek bere betebeharrak edo konpromisoak bete ez dituen aldeari errekerimendu bat jakinarazi ahaliko dio, 10 eguneko epean bete dituzan ez betetzat jo diren betebeharrak edo konpromisoak. Errekerimendu hori hitzarmenaren jarraipen, zaintza eta kontrolerako mekanismoaren arduradunari eta sinatu duten gainerako aldeei jakinaraziko zaie.

### **NOVENA. - SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DEL PROGRAMA**

Se creará una Comisión de Seguimiento y Supervisión del Programa que se reunirá, como mínimo, dos veces al año, y sin perjuicio de las sesiones que fueran necesarias a propuesta de las partes. En dichas sesiones se analizarán los informes de la actividad, memoria anual y otros aspectos relacionados con la gestión del programa.

La entidad elaborará un informe semestral a través del cual se monitorice la actividad desarrollada durante esos meses.

La Comisión de Seguimiento estará formada por la jefatura de Negociado de Acción Social de Base, y una representación de las Coordinadoras de los Servicios Sociales de Base en los que se desarrolle el programa, como representantes del Área de Acción Social y por parte de la entidad, la persona de la entidad que haga de coordinador/intelocutor y el/la educador/a del equipo.

### **DÉCIMA. - PLAZO**

La duración del presente convenio será de un año (2026).

### **UNDÉCIMA. - EXTINCIÓN DEL CONVENIO**

El presente convenio se extinguirá por el cumplimiento de las actuaciones que constituyen su objeto o por incurrir en alguna de las **causas de resolución** recogidas en el apartado 2 del artículo 51 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:

- El trascurso del plazo de vigencia del convenio sin haberse acordado la prórroga del mismo.
- El acuerdo unánime de todos los firmantes.
- El incumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por parte de alguno de los firmantes. En este caso, cualquiera de las partes podrá notificar a la parte incumplidora un requerimiento para que cumpla en un plazo de 10 días con las obligaciones o compromisos que se consideran incumplidos. Este requerimiento será comunicado al responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio y a las demás partes firmantes.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

Errekerimenduan azaldutako epea igarotakoan ez betetzen jarraitzen bada, errekerimendua igorri zuen aldeak alde sinatzaileei hitzarmena suntsitzeko arrazoia dagoela jakinaraziko die, eta hitzarmena suntsituta dagoela ulertuko da. Arrazoi horregatik hitzarmena suntsitzen bada, baliteke sortutako kalteak ordaindu behar izatea, hala aurreikusita bada.

- Hitzarmenaren deuseztasuna deklaritzen duen erabaki judizial batengatik.
- Aurrekoak ez diren beste arrazoi guztiengatik, hitzarmenean edo beste lege batzuetan aurreikusita badaude.

Hitzarmen hau **suntsitzearen ondorioak** Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 52. artikuluan erabakitakoaren bidez arautuko dira.

#### **HAMABIGARRENA.- ITZULKETA**

Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen II. tituluan eta Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorraren Erregelamenduaren III. tituluan ezarritakoa aplikatuko da.

#### **HAMAHIRUGARRENA.- ERANTZUKIZUN ZIBILA.**

LAGUN ARTEAk erantzukizun zibileko aseguru bat kontratatzeke betebeharra du, profesionalak garatu beharreko jardueraren ondorioz pertsonen edo gauzen egin lekizkiekeen kalteak estaltzeko.

#### **HAMALAU GARRENA. ARAUBIDE JURIDIKOA.**

Hitzarmen honek izaera administratiboa du eta, hortaz, klausulez gain, Zuzenbidean aplikagarriak diren arauak arautuko dute.

#### **HAMABOSGARRENA.- DATUEN BABESA.**

Hitzarmeneko harremanean, alderdiek adostu dute datu pertsonalen tratamendua esku hartzen duten aldean artean arautu behar dela. Horretarako aplikatu behar diren bermeak zehaztu, ezarri eta bermatu beharko dira. Horrela, betiere, datuen komunikazioa bat etorri behar da

Si transcurrido el plazo indicado en el requerimiento persistiera el incumplimiento, la parte que lo dirigió notificará a las partes firmantes la concurrencia de la causa de resolución y se entenderá resuelto el convenio. La resolución del convenio por esta causa podrá conllevar la indemnización de los perjuicios causados si así se hubiera previsto.

- Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del convenio.
- Por cualquier otra causa distinta de las anteriores previstas en el convenio o en otras leyes.

Los **efectos de la resolución** del presente convenio se regirán por lo determinado en el artículo 52 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

#### **DUODÉCIMA. - REINTEGRO**

Será de aplicación lo dispuesto en el título II de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre General de Subvenciones y el título III del Reglamento de la Ley General de Subvenciones.

#### **DECIMOTERCERA. - RESPONSABILIDAD CIVIL**

LAGUN ARTEAN asume la obligación de contratar un seguro de responsabilidad civil para la cobertura de los riesgos por daños en personas o cosas, derivados de la actividad desarrollada por sus profesionales.

#### **DECIMOCUARTA. - RÉGIMEN JURÍDICO**

El presente Convenio tiene naturaleza Administrativa y se rige en consecuencia además de por sus propias cláusulas, por las normas de Derecho que requieran ser de aplicación.

#### **DECIMOQUINTA. - PROTECCIÓN DE DATOS**

En la relación convenial, las partes acuerdan que debe regularse el tratamiento de datos personales entre las partes intervinientes, detallando, implementando y asegurando las garantías suficientes que deberán aplicarse por las mismas, de manera que, en todo caso, la comunicación de los datos

*Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)*

honako hauetan ezarritako baldintzekin, interesdun guztien eskubideen babeserik bermatzeko: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, pertsona fisikoaren babeserik buruzkoa datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreakin dagokienez (aurrerantzean DBEO), eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu pertsonalen babeserik eta eskubide digitalen bermearik buruzkoa (aurrerantzean DPBEBLO), eta bat datozen gainerako arauak, interesdun ororen eskubideak bermatzeko.

Aurreko guztiagatik, hitzarmena sinatu duten alderdiek datuen babesaren alorrean elkar behartzeko gaitasuna aitortzen diote elkarri, klausula sorta nagusian bezala, eta estipulazio hauek adostu dute horri buruz:

## **I. UDALEKO GIZARTE ZERBITZUEK DERIBATZEN EZ DITUZTEN PERTSONA INTERESDUNEN DATU PERTSONALAK**

Hitzarmena egiten duen entitatea izango da **datuon tratamenduaren arduraduna** eta, gutxienez, honako hauek izan beharko ditu kontuan:

- a) Aldez aurretik eta tratamendu osoan zehar, DBEO, DPBEBLO eta bat datozen gainerako arauak betearaztea.
- b) Beharrezkoa bada, interesdunari bere datu pertsonalen tratamenduaren berri ematea, modu erraz, garden, ulergarri eta ulerterrazean, hizkera soil eta argiarekin, araudiak exijitzen duenez, eta ekintza hori egin izana frogatzen duten frogak gordetzea.
- c) Bidezkoa bada, interesdunaren adostasuna jasotzea. Errespetatu egingo da haren adierazpena, bere borondatez egina, modu librean, berariazkoan, informazioarekin eta zalantzarik gabe. Adierazpen horretan edo baiezkora adierazten duen beste ekintza argi baten bidez, baimendu egingo du bere datu pertsonalen tratamendua egiteko. Guztiaren froga gordeko da.
- d) BILBOKO UDALAREKIN lankidetzan aritzea segurtasun-hutsuneak jakinarazten.
- e) Segurtasun-arau egokiak ezartzea, tratamendu-sistema eta -zerbitzuen konfidentziasun, osotasun, erabilgarritasun eta erresilientzia iraunkorrak bermatzeko. Era berean, neurri horiek ahalbidetu behar dute datu pertsonalak azkar eskuratu eta erabili ahal izatea, arazo fisiko edo teknikoren bat balego. Azkenik, neurri horiek ahalbidetu behar dute

sea conforme con los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD) y demás normativa afín para que se garantice la protección de los derechos de toda persona interesada.

Por todo lo anterior, las Partes firmantes del Convenio, reconociéndose mutuamente la plena capacidad de obrar para obligarse en materia de protección de datos, al igual que en el clausulado principal, acuerdan las siguientes estipulaciones al respecto:

## **I. DATOS PERSONALES DE PERSONAS INTERESADAS NO DERIVADAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**

La entidad convenida será la **responsable del tratamiento** de estos datos y deberá, al menos, tener en cuenta lo siguiente:

- a) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD, la LOPDGDD y demás normativa afín.
- b) Informar, en su caso, a la persona interesada de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo sobre el tratamiento de sus datos personales como exige la normativa, así como guardar las pruebas necesarias que demuestren su acción.
- c) Obtener, en su caso, el consentimiento de la persona interesada respetando su manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen, conservando prueba de todos los aspectos.
- d) Colaborar con el AYUNTAMIENTO DE BILBAO en las notificaciones de brechas de seguridad.
- e) Implantar las medidas de seguridad pertinentes para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. Igualmente, tales medidas, deben permitir restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico. Por último, estas medidas deberán permitir

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

tratamenduaren segurtasuna bermatzeko ezarritako neurri teknikoen eta antolaketa-neurrien eraginkortasuna egiaztatu, ebaluatu eta baloratzeko, modu erregularrean, eta datu pertsonalak seudonimizatzea eta zifratzea, beharrezkoa bada.

## **II. UDAL GIZARTE ZERBITZUEK DERIBATUTAKO PERTSONA INTERESDUNEN DATU PERTSONALAK**

Hitzarmena egiten duen entitatea izango da **tratamenduaren arduraduna**, honakoekin bat etorritz: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 28. artikulua –erregelamendu hori datu pertsonalen tratamenduan eta datu horien zirkulazio librean pertsona fisikoen eskubideak babesteari buruzkoa da eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuen babesari buruzko erregelamendu orokorra onetsi zuena) indargabetu zuen–, eta 3/2018 Lege Organikoaren 33. artikulua (3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari buruzkoa eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa). BILBOKO UDALAREN kontura datu pertsonalak tratatzean, hitzarmena sinatu duen entitateak honako jarraibide hauek beteko ditu:

- I. Hitzarmen peko entitateari gaitasuna ematen zaio (bera da tratamenduaren arduraduna) BILBOKO UDALAREN kontura trata ditzan (bera da tratamenduaren erantzulea) hitzartutako programa/zerbitzua emateko beharrezkoak diren datu pertsonalak, dokumentu honen 3.1 eranskinaren arabera.
- II. Hitzarmena egikaritzeko, BILBOKO UDALAK, hitzarmen peko entitatearen esku jartzen du, entitate hori denez tratamenduaren arduraduna, dokumentu honen 3.1 eranskinaren deskribatzen den informazioa.
- III. Klausula honetan adierazitakoak indarrean iraungo du harreman lotesleak irauten duen artean, edo legezko betebeharrak betetzeko behar adina urtean. Hori ez da eragozpen izango egoki irizten zaionean tratamenduaren arduradunaren zerbitzurako datuak eta informazioa berrikusi eta egiaztatzeko. Behin harreman hori amaitutakoan, eta betiere ez bada ezartzen harreman berririk, hitzarmen peko entitateak datu pertsonalak ezabatu beharko ditu, hurrengo apartatuan aurreikusitakoaren arabera, eta, betiere, ezingo du beretzat gorde inolako kopiarik, salbu eta

verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento, así como, seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

## **II. DATOS PERSONALES DE PERSONAS INTERESADAS DERIVADAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**

La entidad convenida será **encargada de tratamiento**, de acuerdo con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y al artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de datos personales de la entidad convenida por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, seguirá las siguientes directrices:

- I. Se habilita a la entidad convenida, como encargado del tratamiento, para tratar por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, responsable del tratamiento, los datos de carácter personal necesarios para prestar el programa/servicio convenido, de acuerdo al Anexo 3.1 del presente documento.
- II. Para la ejecución del Convenio, el AYUNTAMIENTO DE BILBAO, pone a disposición de la entidad convenida, encargado del tratamiento, la información que se describe en el Anexo 3.1 del presente documento.
- III. Lo indicado en la presente cláusula se mantendrá vigente mientras perdure la relación vinculante o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Ello sin perjuicio de las revisiones periódicas que se consideren óptimas para la revisión, verificación de los datos e información a servicio del encargado del tratamiento. Finalizada la citada relación y siempre que no se establezca una nueva relación, la entidad convenida deberá suprimir los datos personales de acuerdo a lo previsto en el siguiente apartado, y en todo caso, no deberá conservar ninguna copia en su poder salvo

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- BILBOKO UDALAK berariaz baimena ematen badio.
- IV. Hitzarmen peko entitateak eta, hala balegokio, bere kargu dauzkan langileek, betebeharrak hauek izango dituzte:
- a. Hitzarmen honen gai diren datu pertsonalak –edo hitzarmen horretan sartzeko biltzen dituenak– hitzarmenaren xederako bakarrik erabiliko ditu. Ezingo ditu erabili datuak bere helburu propioetarako.
  - b. Datuak tratatu beharko ditu BILBOKO UDALAREN jarraibideen arabera.
  - c. BILBOKO UDALAREN kontura gauzatzeko tratamendu-jarduereen kategoria guztien erregistro bat eraman beharko du, idatziz, eta honako hauek jasoko ditu bertan:
    - Hitzarmen peko entitatearen izena eta harremanetarako datuak, eta zein erantzularen kontura jarduten den, haren izena eta harremanetarako datuak ere bai, eta, hala balegokio, datuen babesaren ordezkaritarenak.
    - BILBOKO UDALAREN kontura egindako tratamenduen kategoria.
    - Aplikatu beharrekoak badira, honako hauen inguruko segurtasun-neurri tekniko eta antolamenduzkoak:
      - Datu pertsonalen seudonimizazioa eta zifratzea.
      - Datuak tratatzeko sistemen eta zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, eskuragarritasuna eta erresilientzia bermatzeko gaitasuna.
      - Datu pertsonalen eskuragarritasuna eta irisgarritasuna arin berrezartzeko gaitasuna, gorabehera fisiko edo teknikoren bat gertatuz gero.
- autorización expresa del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
- IV. La entidad convenida y en su caso, el personal a su cargo se obliga a:
- a. Utilizar los datos personales objeto del presente Convenio, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto del mismo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
  - b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
  - c. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, que contenga:
    - Nombre y los datos de contacto de la entidad convenida y de cada responsable por cuenta del cual actúe la entidad convenida y, en su caso, del delegado de protección de datos.
    - Categorías de tratamientos efectuados por cuenta del AYUNTAMIENTO DE BILBAO.
    - Una descripción de las medidas técnicas y organizativas de seguridad, en caso de que proceda su aplicación, relativas a:
      - Seudonimización y el cifrado de datos personales.
      - La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
      - La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko neurri tekniko eta antolamenduzkoen eraginkortasuna ohikotasunez egiaztatu, ebaluatu eta baloratzeko gaitasuna.
  - El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d. Erabiltzaileen datuak lagatzea: Oro har, ezingo zaie daturik jakinarazi hirugarren pertsonei edo antolakundeei, salbu eta hirugarren legítimatuek ezagutu beharreko ordezkartzaren eta defentsa judizialaren arloko informazioa.
- e. Hitzarmen honetan sartzen ez diren entitateek datuak tratatzea: Debe katuta dago hitzarmen honetatik kanpo dauden entitateek datu pertsonalak tratatzea akordio honen xede diren prestazioen gainean.

Hala eta guztiz ere, hirugarren entitate horien parte-hartzea beharrezkoa bada, modu hauetako batean egin ahalko da:

- Hitzarmenean parte-hartze hori aurreikusten baldin bada.
- Hirugarren entitatearen parte-hartzea alde zuzenetik jakinaraztea arduradunari, idatziz, gutxienez bost (5) lanegun lehenago, parte hartuko duen tratamenduak jakinaraziz eta hirugarren entitateari argi eta garbi identifikatuz eta haren kontaktu-datuak emanez. Parte-hartze hori egin ahalko da baldin eta arduraduna ez bada aurka agertzen ezarritako epean.

Hirugarren entitatea ere tratamenduaren arduraduna izango da, eta akordio honetan ezarritako betebeharrak bete beharko ditu. Era berean, BILBOKO UDALAK ematen dituen jarraibideak bete beharko ditu. Hitzarmena egin duen entitateari dagokio hirugarren entitate horrekiko harreman juridikoa arautzea, erabaki honetako baldintza, segurtasun-neurri eta jarraibide berak dauzkan tresna juridiko baten bidez.

- d. Cesiones y datos de personas usuarias: Con carácter general, no se podrá comunicar datos a terceras personas u organizaciones, salvo aquella información que en el ámbito de la representación y defensa judicial deban conocer terceros legitimados.
- e. Tratamiento de datos por terceras entidades ajenas al presente convenio: Se prohíbe que terceras entidades ajenas al presente convenio, realicen tratamientos de datos personales sobre las prestaciones que formen parte del objeto del presente acuerdo.

No obstante, si fuera necesaria la participación de esas terceras entidades, se podría realizar de alguna de las siguientes maneras:

- Que estuviera prevista su participación en el propio Convenio.
- Que la participación de la tercera entidad se comunique previamente y por escrito al responsable, con una antelación de cinco (5) días laborables, indicando los tratamientos sobre los que va a participar e identificando de forma clara e inequívoca la tercera entidad y sus datos de contacto. Esta participación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

La tercera entidad, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en el presente acuerdo y las instrucciones que dicte el AYUNTAMIENTO DE BILBAO. Corresponde a la entidad convenida regular la relación jurídica con esta tercera entidad mediante un instrumento jurídico que refleje las mismas condiciones, medidas de seguridad aplicables e instrucciones del presente acuerdo.

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

- f. Hitzarmen honen bidez irispidea izan badu datu pertsonalen batzuetara, sekretua gorde beharko du haiei buruz, are hitzarmenaren xedea amaitu ondoren ere.
- g. Bermatu behar du ezen datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak konpromisoa hartuko dutela, espresuki eta idatziz, konfidentzialtasuna gordetzeko eta dagozkion segurtasun-neurri guztiak betetzeko, BILBOKO UDALAREN esku edukiz betebeharrak betetzen dutela egiazatzeko dokumentazioa.
- h. Bermatu behar du datu pertsonalen tratamenduaren arduradunaren langileei beharrezkoa den formazioa ematen zaiela datu pertsonalak babesteari buruz.
- i. BILBOKO UDALARI lagundu behar dio erantzuten datuetara sarbidea izateko, zuzentzeko, ezabatze eta aurka egiteko eskubideak baliatzen direnean; tratamendua mugatu behar denean; erabaki banan-banango automatizatuen objektu ez izaten (profilak lantzea ere barne dela). Hitzarmen peko entitatearen batek eskaeraren bat jasotzen badu eskubideak baliatzeko BILBOKO UDALAREN datu-tratamendua dela-eta, jakinarazi egin beharko dio, gehienez ere 48 orduko epean.
- j. Datuen segurtasunean etenik gertatuz gero, jakinarazi egin beharko da: Hitzarmen peko entitateak, jakiten badu datu pertsonalen segurtasunaren urraketak izan direla, BILBOKO UDALARI jakinarazi egin beharko dio, bidegabeki berandutu gabe, eta gehienez ere 24 orduko epean, posta elektronikoko bat igorri hitzarmena egikaritzearen eta/edo gainbegiratzearen ardura duenari; orobat jakinarazi beharko dio gorabehera horiek agiritan jasotzeko eta jakinarazteko axolazkoa den informazio guztia (zehazki, gorabeheraren deskribapena eta zer ondorio ekar ditzakeen, kategoria, zenbat pertsonari eragiten zaion gutxi gorabehera, zer neurri ezarri diren
- f. Mantener el deber de secreto respecto a los datos personales a los que haya tenido acceso en virtud del presente Convenio, incluso después de que finalice su objeto.
- g. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, manteniendo a disposición del AYUNTAMIENTO DE BILBAO la documentación acreditativa del cumplimiento de dicha obligación.
- h. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales del personal del encargado de tratamiento autorizado a tratar datos personales.
- i. Asistir al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la respuesta al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición; limitación del tratamiento; a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles). En caso de que la entidad convenida reciba alguna petición de ejercicio de derechos correspondiente a tratamientos de datos del AYUNTAMIENTO DE BILBAO, deberá comunicarla en un plazo máximo de 48 horas al mismo.
- j. Notificación de brechas de seguridad de los datos: La entidad convenida notificará al AYUNTAMIENTO DE BILBAO, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 24 horas, a través de correo electrónico a la persona responsable de ejecución y/o supervisión del Convenio, las violaciones de la seguridad de los datos personales de las que tenga conocimiento, así como toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia (En concreto, descripción y potenciales consecuencias de la incidencia, categoría y número aproximado de personas afectadas, medidas adoptadas para revertir y mitigar incidencia).

Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)

gorabeheren ondorioak leheneratzeko eta gutxitzeko).

Ez da beharrezkoa izango jakinaraztea gertagaitza denean segurtasunaren urraketa horrek arriskua ekartzea pertsona fisikoen eskubide eta askatasunetarako.

- k. Laguntza eman beharko dio BILBOKO UDALARI datuen babesaren arloko inpaktu-ebaluazioak egiteko, dagokionean.
- l. Laguntza eman beharko dio BILBOKO UDALARI kontroleko agintaritzari alde aurreko kontsultak egiteko, hala dagokionean.
- m. BILBOKO UDALAREN esku jarri beharko du bere betebeharrak bete dituela erakusteko beharrezkoa den informazio guztia, bai eta dagozkion auditoriak edo ikuskapenak egiteko beharrezkoa den informazioa ere.
- n. Segurtasun-neurriak ezarri beharko ditu tratamendu-sistemen eta –zerbitzuen konfidentziasuna, osotasuna, eskuragarritasuna eta erresilientzia bermatzeko, eta, halaber, gorabehera fisiko edo teknikoren bat gertatuz gero, datu pertsonalen eskuragarritasuna eta irisgarritasuna arin leheneratzeko; eta, orobat, aukera emango dutenak ohikotasunez egiaztatzen, ebaluatzen eta baloratzen tratamenduaren segurtasuna bermatzeko ezarritako neurri tekniko eta antolamenduzkoen eraginkortasuna. Hala ere, beste neurri batzuk ere ezarri ahal izango dira, estandar onetsien arabera, edo alderdiek beste neurri batzuk adostu ahal izango dituzte, horretarako jarraibideak emanez; gainera, beren-beregi emandako ziurtagiri eta egiaztatze bidez ere frogatu ahal izango dira neurriok, Bereziki, hitzarmenaren 3.2 eranskinean zehazten diren neurriak ezarriko dira, gutxienez.
- o. Datuen zertarako: hitzarmen peko entitateak BILBOKO UDALARI itzuli beharko dizkio datu pertsonalak, eta, hala badagokio, haiek jasotzen dituzten euskarriak, behin programa egikarrituta eta, betiere, hitzarmena berritzen ez bada. Datuak itzultzean,

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

- k. Dar apoyo al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- l. Dar apoyo al AYUNTAMIENTO DE BILBAO en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
- m. Poner a disposición del AYUNTAMIENTO DE BILBAO toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que se realicen.
- n. Implantar las medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, medidas de seguridad que permitan restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico y que permitan verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento. Sin perjuicio de adoptar otras que, de acuerdo a los estándares aceptados, se puedan implementar o acordar entre las partes mediante instrucciones y que, además, se puedan demostrar mediante certificados y acreditaciones al efecto. En particular, las medidas de seguridad a implantar serán, al menos, las especificadas en el Anexo 3.2 del Convenio.
- o. Destino de los datos: La entidad convenida se obliga a devolver al AYUNTAMIENTO DE BILBAO los datos personales y, en su caso, los soportes donde consten, una vez ejecutado el programa y siempre que no se renueve el convenio. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en

*Expediente 2026-006423 Convenio Lagun Artean 2026 (Kanala)*

arduradunak erabili dituen  
informatika-ekipoetan dauden datuak  
guztiz ezabatu beharko dira.

los equipos informáticos utilizados por el  
encargado.

\*\*\*Kontuan izan beharko da hitzartutako entitatea I.  
apartatuko, II. apartatuko edota bi apartatuetako kasuan  
egon daitekeela datuen babesaren alorrean.

\*\*\*Se deberá tener en cuenta que, en materia de protección  
de datos, la entidad convenida podrá estar en la casuística  
del apartado I, apartado II o en ambos apartados.

### **HAMASEIGARRENA. BATERAGARRITASUNA BESTE DIRULAGUNTZA BATZUEKIN**

Hitzarmen honetan aurreikusitako dirulaguntzak  
bateragarriak dira onuradunek beste administrazio edo  
ente publiko edo pribatu batzuek emanik (Estatukoak,  
Europar Batasunekoak edo nazioartekoak) helburu  
berarekin jasotzen dituzten beste dirulaguntza, laguntza,  
diru-sarrera edo baliabide batzuekin. Halakorik jasotzen  
badu, Udalari jakinarazi behar zaio.

Emandako dirulaguntzaren zenbatekoa ezin izango da  
handiagoa izan diruz lagunduko den ekintzaren kostua  
baino, ez banaka hartuta ez beste dirulaguntza, laguntza,  
sarrera edo baliabide batzuekin batuta; handiagoa bada,  
aldatu egingo da diru-esleipena, edo itzuli egin beharko  
da dagokion neurrian.

Bilbao, 2026ko xxxxxx xx.an.

Gizarte Ekintza Saileko zinegotzi ordezkaria  
Sin.: JUAN IBARRETXE KARETXE

### **DECIMOSEXTA. COMPATIBILIDAD CON OTRAS SUBVENCIONES.**

Las subvenciones que se articulan en el presente convenio  
son compatibles con otras subvenciones, ayudas, ingresos o  
recursos que para la misma finalidad perciban las  
beneficiarias de otras administraciones o entes públicos o  
privados, nacionales, de la Unión Europea o de organismos  
internacionales, estando obligadas a poner en conocimiento  
del Ayuntamiento la obtención de las mismas, si las hubiera.

El importe de la subvención concedida en ningún caso podrá  
ser de tal cuantía que, aisladamente o en concurrencia con  
otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos, supere el  
coste de la actividad subvencionada, en cuyo caso daría  
lugar a la modificación de la concesión o reintegro  
correspondiente.

Bilbao, a xx de xxxx de 2026.

En representación de Lagun Artean  
Fdo. ALBERTO ESTEFANÍA HURTADO