

RESOLUCIÓ DE LA PRESIDENTA DE TURISME COMUNITAT VALENCIANA, PER LA QUAL ES CONVOQUEN LES AJUDES PER A MILLORAR EL POSICIONAMENT DEL SECTOR TURÍSTIC PER A L'ANY 2025.

La Generalitat té atribuïda la competència exclusiva en matèria de turisme, en el seu àmbit territorial, en l'article 49.1.12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

En compliment d'este mandat estatutari, la Comunitat Valenciana s'ha dotat, mitjançant la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Llei 15/2018), amb el marc legal necessari per a l'ordenació i la promoció del turisme, promoció que en el sentit més ampli abasta també l'impuls a la competitivitat turística d'empreses, servicis, destinacions i productes turístics.

Sobre la base d'això, l'apartat 1 de l'article 45 (Ajudes i subvencions al sector turístic), precepte inclòs en el títol III (Impuls a la competitivitat turística) de la citada Llei 15/2018, estableix que les accions de foment de l'activitat turística podran instrumentar-se mitjançant línies d'ajuda i atorgar subvencions als agents del sector turístic de la Comunitat Valenciana com a mecanisme d'estímul per a la consecució dels fins de la política turística.

Amb la finalitat de contribuir a enfortir l'activitat turística a la Comunitat Valenciana, la Generalitat, a través de l'entitat de dret públic Turisme Comunitat Valenciana, incidix en la col·laboració publicoprivada amb el sector mitjançant la posada en marxa dels programes d'ajudes 2025, programes dirigits a fomentar la prestació de servicis turístics de valor afegit al llarg de tot l'any, impulsant la promoció turística nacional i internacional i la sostenibilitat com a element central de l'estratègia turística.

En l'annex I de la present resolució s'arreplega el programa d'actuació de Turisme Comunitat Valenciana per a l'any 2025:

- Programa 1: dirigit a empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que desenrotllen durant 2025 projectes orientats a millorar el posicionament del sector turístic.

El programa inclou les actuacions que cal subvencionar, contribuint amb això a la configuració d'una oferta turística articulada entorn d'elements que destaquen la seua autenticitat i singularitat davant de la qual oferixen altres destinacions turístiques competidores.

Estes ajudes es convoquen conformement al Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8014, de 4 d'abril de 2017), decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV núm. 9588, de 4 de maig de 2023).

Respecte a normativa sobre la competència, les ajudes objecte de la present convocatòria s'acullen als requisits establits en les disposicions del Reglament (UE) número 1407/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013 (DOUE L352, de 24 de desembre de 2013), modificat pel

Reglament (UE) 2020/972, de la Comissió, de 2 de juliol de 2020 (DOUE L215, de 7 de juliol de 2020), que prorroga la vigència d'este fins al 31 de desembre de 2023, reglament relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes *de minimis*, el qual és conforme al que es disposa en el referit Decret 4/2007, en l'elaboració del qual ja va emetre informe favorable la Direcció General de Fons Europeus i Sector Públic de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Sector Públic.

RESOLC

Article 1. Objecte

La present resolució té per objecte convocar les ajudes de Turisme Comunitat Valenciana per a l'exercici 2025 dirigides a empreses que complisquen amb el que s'establix en l'article 2.1, apartats *a* i *b*, del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8014, de 4 d'abril de 2017), decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV núm. 9588, de 4 de maig de 2023), despleguen projectes d'impacte turístic i s'emmarquen en el programa que es detalla en l'annex I d'esta resolució.

Article 2. Marc normatiu

1. Les ajudes convocades mitjançant la present resolució es concediran d'acord amb el que s'establix en la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions (DOCV núm. 7464, de 12 de febrer de 2015), en el que es disposa en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18 de novembre de 2003), i el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei general de subvencions (BOE núm. 176, de 25 de juliol de 2006), així com en el Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8014, de 4 d'abril de 2017), decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV núm. 9588, de 4 de maig de 2023) i en la resta de la normativa vigent aplicable.

2. Dret de la competència.

Les presents ajudes estan sotmeses al règim d'ajudes *de minimis*, en els termes establits en el Reglament (UE) 2023/2831, de la Comissió, de 13 de desembre de 2023, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes *de minimis*.

D'acord amb el que disposa l'article 3.2 del Reglament (UE) 2023/2831, de la Comissió, de 13 de desembre de 2023, l'import total de les ajudes *de minimis* concedides per un estat membre a una única empresa no excedirà 300.000 euros durant un període de tres anys. A l'efecte de les normes en matèria de competència establides en el Tractat de Funcionament de la Unió Europea, ha d'entendre's per "empresa" qualsevol entitat, siga persona física o persona jurídica,



que exercisca una activitat econòmica, amb independència de la seua naturalesa jurídica i del seu mode de finançament. Per a “única empresa”, caldrà ajustar-se al contingut de l'article 2.2 del reglament citat.

Les ajudes *de minimis* no s'acumularan amb cap altra ajuda estatal relacionada amb els mateixos gastos subvencionables o amb ajuda estatal per a la mateixa mesura de finançament de risc, si esta acumulació excedix la intensitat d'ajuda o l'import d'ajudes superior corresponent fixat en les circumstàncies concretes de cada cas per un reglament d'exempció per categories o una decisió que adopte la Comissió. Les ajudes *de minimis* que no es concedisquen ni puguén atribuir-se a costos subvencionables específics podran acumular-se amb altres ajudes estatals concedides en virtut d'un reglament d'exempció per categories o d'una decisió adoptada per la Comissió.

Article 3. Línies pressupostàries

1. La concessió de les ajudes previstes en la present convocatòria està condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de Turisme Comunitat Valenciana per a l'any 2025.

2. En compliment del que es preveu en l'article 5.3, apartat d, del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les presents ajudes, decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat, i d'acord amb la Llei 8/2023, de 27 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2024 (DOGV de 30 de desembre de 2023), i el Decret 193/2024, de 23 de desembre, del Consell, pel qual s'establixen els criteris d'aplicació de la pròrroga automàtica dels pressupostos de la Generalitat per a 2024, fins a l'entrada en vigor dels pressupostos per a 2025, amb destinació a l'entitat Turisme Comunitat Valenciana, la línia de crèdit i l'import global màxim destinat a les ajudes previstes en la present convocatòria és la següent:

Codi de línia: S0357 Impuls a la competitivitat turística

Capítol del gasto: IV

Import global màxim destinat: 5.000.000,00 d'euros

Este import podrà incrementar-se per una generació, una ampliació o una incorporació de crèdit en qualsevol moment anterior a la resolució de concessió a fi d'atendre un nombre superior de sol·licituds, mitjançant una resolució de la presidenta de Turisme Comunitat Valenciana, sense establir un nou termini de presentació de sol·licituds i sense requerir una nova convocatòria, tal com estableix l'article 5.8 del citat Decret 4/2017.



Article 4. Persones i entitats beneficiàries i requisits dels gastos objecte de subvenció

1. Podran acollir-se a les ajudes que es convoquen mitjançant la present resolució les persones i entitats que es definixen com a beneficiàries en l'apartat 2n (persones i entitats beneficiàries) del programa 1 que figura en l'annex I d'esta resolució.

2. Els gastos objecte de subvenció estaran condicionats a:

- a) Que les condicions per a ser persona o entitat beneficiària es mantinguen fins al moment del pagament de la subvenció.
- b) No podran accedir a la condició de persona o entitat beneficiària de les ajudes regulades en esta resolució aquelles en les quals concórrega alguna de les circumstàncies que preveuen els apartats 2 i 3 de l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (d'ara en avant, LGS).
- c) Les ajudes regulades en esta convocatòria són compatibles amb altres determinades per a la mateixa finalitat convocades per altres administracions o ens públics o privats nacionals o internacionals. Per contra, estes ajudes són incompatibles amb la col·laboració econòmica que articule en 2025 Turisme Comunitat Valenciana mitjançant línies nominatives de subvenció per al mateix objecte i persona o entitat beneficiària.
- d) No es prevorán ajudes per a projectes el cost subvencionable dels quals siga inferior al que es determina en l'annex I d'esta resolució.
- e) Les actuacions que se subvencionen en el marc de la present convocatòria no podran haver-se iniciat amb anterioritat al dia 1 de gener de 2025.
- f) En cap cas l'import de la subvenció unit al d'altres possibles subvencions, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualsevol administració o ens públic o privat, podrà superar el cost de l'activitat subvencionada.

Article 5. Consignació, distribució pressupostària i import màxim de l'ajuda

Programa 1 d'IMPULS AL POSICIONAMENT DE LES EMPRESES I EL MÀRQUETING DE PRODUCTE TURÍSTIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA

1. L'import global màxim de les ajudes que es concediran mitjançant esta resolució serà 5.000.000,00 d'euros.

2. L'import màxim d'ajuda global per persona o entitat beneficiària d'este programa serà de 90.000,00 euros.

Article 6. Termini i manera de presentar sol·licituds

1. El termini de presentació de sol·licituds s'iniciarà a les 9:00:00 hores del dia 5 de maig de 2025 i finalitzarà a les 14:00:00 hores del dia 16 de maig de 2025 (hora oficial peninsular espanyola).



2. Manera de presentar sol·licituds:

- a) La presentació de la sol·licitud i de la documentació que cal aportar amb esta per a l'obtenció de l'ajuda es realitzarà obligatòriament de manera electrònica, segons establix l'apartat 3, lletra n, de l'article 5 del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8014, de 4 d'abril de 2017), decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV núm. 9588, de 4 de maig de 2023)
- b) L'accés a la tramitació electrònica pot fer-se bé des de la seu electrònica de la Generalitat <https://sede.gva.es>, o bé directament en l'enllaç web que apareix en el tràmit de la Guia PROP corresponent al programa d'ajudes que s'arregla en l'annex I d'esta resolució:

Programa 1 IMPULS AL POSICIONAMENT DE LES EMPRESES I EL MÀRQUETING DE
PRODUCTE TURÍSTIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA:
<https://www.gva.es/va/proc2500>

3. El sol·licitant trobarà les instruccions per a omplir electrònicament la sol·licitud d'ajudes en el document FAQ (preguntes freqüents) en el següent enllaç web:
<https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

4. La presentació electrònica requerirà que el sol·licitant dispose de firma electrònica avançada, utilitzant qualsevol dels sistemes de firma electrònica admesos en la seu electrònica de la Generalitat.

5. La presentació del formulari de sol·licitud i de la documentació que cal aportar per a l'obtenció de l'ajuda es realitzarà a través del tràmit telemàtic habilitat per Turisme Comunitat Valenciana a este efecte. Qualsevol sol·licitud presentada seguint una altra via diferent de presentació a l'establida incorrerà en causa d'inadmissió.

6. Cada sol·licitant només podrà presentar una única sol·licitud al programa que figura en l'annex I d'esta resolució.

Article 7. Inadmissió de sol·licituds

Seran causes d'inadmissió:

- a) La presentació de la sol·licitud d'ajuda fora del termini establert.
- b) La no utilització dels formularis normalitzats d'ús obligatori, segons el que es disposa en l'article 66.6 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- c) La no presentació de la sol·licitud per via electrònica.
- d) La no presentació de la sol·licitud a través del tràmit telemàtic habilitat a este efecte per Turisme Comunitat Valenciana.



- e) La presentació de diverses sol·licituds al mateix programa d'incentius que figura en l'annex I d'esta resolució.
- f) Seran motiu d'inadmissió les sol·licituds formulades per persones o entitats que hagen resultat beneficiàries de la concessió d'una subvenció en l'exercici immediatament anterior per part de Turisme Comunitat Valenciana, i hagen renunciat a esta ajuda, després de la seua resolució de concessió, excepte en el cas d'establiments situats en municipis afectats per la DANA.

Article 8. Documentació que s'ha d'aportar amb la sol·licitud

La presentació de sol·licituds per a optar a les ajudes convocades mitjançant la present resolució implica l'acceptació expressa i formal de les bases de la convocatòria, i cal aportar per via electrònica la documentació següent d'ús obligatori:

- a) **Formulari normalitzat de sol·licitud d'ajudes** omplit a través de l'aplicació disponible en l'enllaç i firmat electrònicament pel representant legal de l'entitat sol·licitant.

Enllaç de descàrrega: <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

- b) **Formulari normalitzat de declaració responsable** omplit a través de l'aplicació disponible en l'enllaç i firmat electrònicament pel representant legal de l'entitat sol·licitant.

Enllaç de descàrrega: <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

- c) **Formulari de domiciliació bancària** per a descarregar, omplir i firmar electrònicament pel representant legal de l'entitat sol·licitant, en format pdf accessible des del tràmit en l'enllaç web. En cas que el compte bancari designat estiga ja donat d'alta en Turisme, se n'hauran de confirmar les dades en l'imprés de declaració responsable referit en l'apartat anterior.

Enllaç de descàrrega: <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

- d) **Qüestionari normalitzat** omplit a través de l'aplicació disponible en l'enllaç i firmat electrònicament pel representant legal de l'entitat sol·licitant.

Enllaç de descàrrega: <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

La persona o l'entitat sol·licitant haurà d'aportar la documentació que permeta acreditar el compliment dels criteris, excepte en aquells la valoració dels quals realitzarà ofici Turisme Comunitat Valenciana i per als quals no s'haurà d'aportar cap documentació. Si la persona o l'entitat sol·licitant no ompli algun dels criteris en el qüestionari o aporta la documentació fora del termini de presentació de sol·licituds, s'assignaran zero punts a estos criteris de valoració de sol·licituds.

- e) **Memòria descriptiva i pressupost del projecte objecte de subvenció**

El sol·licitant haurà d'acompanyar a la seua sol·licitud d'ajudes de l'exercici 2025 una memòria tècnica d'execució i pressupost del projecte, amb la documentació i informació



descrita en el document tipus denominat “Memòria descriptiva i pressupost 2025 – Programa 1”, que contindrà la descripció del projecte i els detalls pressupostaris d’estes.

Enllaç de descàrrega:

<https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

1. La memòria descriptiva haurà de contindre la informació següent:
 - a) L’exposició de motius, la necessitat del projecte per a desenrotllar, així com la seua adequació a l’objecte del programa de la present convocatòria.
 - b) Informació que permeta valorar l’interés turístic segons els criteris de valoració que figura per al programa 1 en l’article 10.2 de la convocatòria.
2. El pressupost haurà de contindre la informació següent:
 - a) Haurà d’ajustar-se a les especificacions, epígrafs i continguts del document tipus denominat “Memòria descriptiva i pressupost 2025 – Programa 1”.
 - b) Haurà d’estar detallat per conceptes de gasto, a preus unitaris, d’acord amb el que s’estipula en l’apartat 4. Costos subvencionables i intensitat (%) de l’ajuda, programa 1 de l’annex I de la present resolució.
 - c) Els conceptes de gasto han d’estar basats en pressupostos o factures proforma, i per factures si les actuacions estan realitzades, i no s’admetran, en cap cas, estimacions de gasto basades en apreciacions o valoracions del sol·licitant.
 - d) Quan l’import del gasto subvencionable siga igual o superior a 15.000 euros (IVA no inclòs) el sol·licitant haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contracció del compromís per a la prestació del servei, llevat que per les seues característiques especials no hi haja en el mercat un nombre suficient d’entitats que els realitzen, els presten o els subministren, o llevat que el gasto s’haja produït amb anterioritat a la sol·licitud de subvenció. L’elecció entre les ofertes presentades, que haurà d’aportar-se en la sol·licitud de subvenció, es realitzarà d’acord amb criteris d’eficiència i economia, i caldrà justificar expressament en una memòria l’elecció quan no recaiga en la proposta econòmica més avantatjosa. Haurà de justificar l’elecció de l’oferta seleccionada en l’apartat “Proposada triada” de la taula de l’apartat 4 de la “Memòria descriptiva i pressupost 2025 – Programa 1”.
 - e) En cap cas es considerarà gasto subvencionable l’IVA, llevat que el sol·licitant aporte juntament amb la sol·licitud el corresponent acord de reconeixement en vigor de l’exempció de l’IVA, dictat per l’Agència Estatal d’Administració Tributària.



- f) No es valoraran pressupostos redactats amb termes genèrics o ambigus dels quals no puga establir de manera adequada l'òrgan instructor la traçabilitat dels gastos al llarg de tota l'execució del projecte subvencionat, des de la seua sol·licitud i fins a la justificació d'este, i que no compten amb el suport documental, en forma de factures o factures proforma, amb la consegüent explicació clara i detallada dels servicis per a contractar, a preus unitaris, descrits de la forma adequada en la memòria i el pressupost adjunt a la sol·licitud.

Article 9. Requeriment d'esmena de documentació

De conformitat amb el que s'establix en l'article 23.5 de l'LGS, examinada la documentació aportada, si esta no reunit els requisits exigits, es requerirà electrònicament a la persona o entitat sol·licitant perquè en un termini improrrogable de 10 dies hàbils esmene la falta o acompanye els documents preceptius, amb indicació que si així no ho fa se li tindrà per desistida de la seua sol·licitud, amb una resolució prèvia que haurà de ser dictada en els termes previstos en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Així mateix, es podrà requerir de la persona o l'entitat sol·licitant qualsevol altra dada, document i informe complementaris que resulten necessaris per a la resolució de l'expedient.

Article 10. Règim de concessió i criteris de valoració de sol·licituds

Les ajudes es concediran en règim de concurrència competitiva, de conformitat amb els criteris de valoració que es detallen a continuació i en funció que hi haja disponibilitat pressupostària adequada i suficient.

La **puntuació màxima** a aconseguir per projecte objecte de subvenció és de **20 punts** sobre la base del desglossament següent:

1. Criteris generals de valoració de sol·licituds (màxim 8 punts):

Es podrà obtindre un màxim de **8 punts** d'acord amb la desagregació següent:

a) Pertinença de l'entitat sol·licitant al sistema de marques de producte establert per Turisme Comunitat Valenciana.

La puntuació d'este apartat serà de **4 punts**, i esta s'assignarà si la persona o entitat sol·licitant està adherida o registrada, abans de la data de publicació de la resolució de convocatòria en el DOGV, a algun o alguns dels programes següents:

- CreaTurisme.
- L'Exquisit Mediterrani.
- Distintiu "Compromís amb la Qualitat Turística" en el marc del Programa SICTED CV.



b) Certificats vigents de gestió de la qualitat, mediambiental i/o accessibilitat integral reconeguts pel Programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana i es basen en normes ISO/UNE o la normativa europea d'aplicació.

La puntuació d'este apartat serà de **2 punts**, i esta s'assignarà si la persona o entitat sol·licitant està certificada, abans de la data de publicació de la resolució de convocatòria en el DOGV, amb algun dels certificats reconeguts pel Programa Qualitur:

- Q de Qualitat Turística.
- ISO 9001 – Sistema de Gestió de la Qualitat.
- ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental.
- S de Sostenibilitat Turística.
- ISO 14067 – Gasos d'efecte d'hivernacle i petjada de carboni de productes.
- ISO 14046 – Gestió ambiental de la petjada d'aigua.
- UNE 170001 Accessibilitat universal.
- UNE-ISO 21902 Turisme accessible.
- EMAS, Reglament comunitari d'ecogestió i ecoauditoria de la Unió Europea.
- Etiqueta ecològica europea ECOLABEL.
- ISO 21401 – Allotjaments sostenibles.
- Parcs naturals de la CV.
- Estratègia Sostenible ODS (especificació de AENOR)..
- UNE 178501 empresa turística intel·ligent.

Si la persona o entitat sol·licitant no ompli este criteri en el qüestionari i, si és el cas, no aporta la corresponent documentació acreditativa dins del termini establert per a la presentació de sol·licituds, s'assignarà zero punts a este criteri de valoració.

c) Municipis en risc de despoblació

La puntuació d'este apartat serà de **2 punts**, puntuació que s'assignarà a la persona o entitat sol·licitant el domicili social de la qual figure, abans de la data de publicació de la resolució de convocatòria en el DOGV, en l'annex de la Resolució d'11 de novembre de 2024, de la Presidència de la Generalitat, sobre l'assignació de la línia específica del fons de cooperació municipal per a la lluita contra el despoblament dels municipis de la Comunitat Valenciana que correspon a cada entitat beneficiària, en l'exercici pressupostari 2024, d'acord amb els requisits establerts en la Llei 5/2023, de 13 d'abril, de la Generalitat, integral de mesures contra el despoblament i per l'equitat territorial a la Comunitat Valenciana, o normativa vigent d'aplicació.

2. Criteris d'interés turístic i grau de desenrotllament del projecte (màxim 8 punts):

La puntuació final serà la que resulte de la valoració dels criteris que s'assenyalen a continuació, i la puntuació màxima a aconseguir serà de **8 punts**.

a) Fins a 4 punts en funció de la diversificació, de la qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació objecte de subvenció, entesa esta com l'acreditació, amb la



presentació de la sol·licitud, que el gasto ja efectuat arriba almenys al 33 % del gasto total per a subvencionar.

L'acreditació d'esta circumstància haurà de realitzar-se en el document denominat "Memòria descriptiva i pressupost 2025 – Programa 1", en l'apartat 4 "Taula "Justificació del 33 %" referida al Programa 1" ressenyant el proveïdor, detallant el concepte i import, incorporant els justificants de pagament d'acord amb el que es preveu en l'article 30.3 de l'LGS, i que estos documents s'hagen reflectit en els registres comptables.

No es prevarà cap factura que no es trobe reflectida en la taula de l'apartat 4, "Taula Justificació del 33 %".

b) **Fins a 4 punts** per la contribució del projecte a la desestacionalització de l'activitat turística concorde a l'escala següent.

- Si la finalitat principal i expressa de l'actuació per a subvencionar és la desestacionalització de l'oferta turística, per exemple, campanyes orientades a promocionar el producte, l'oferta o el recurs turístic en temporada baixa, és a dir, es realitza específicament en els mesos de gener, febrer, març, octubre, novembre o desembre: 4 punts
- Si es realitza en els mesos d'abril, maig, juny, juliol, agost o setembre: 2 punts

L'acreditació haurà de realitzar-se aportant calendari o cronograma de l'activitat o activitats de promoció objecte del projecte que opte a ser subvencionat.

3. Criteri de responsabilitat social (4 punts):

La puntuació d'este apartat serà de **4 punts**, puntuació que s'assignarà a la persona o entitat sol·licitant que estiga inscrita en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes, abans de la data de publicació de la resolució de convocatòria en el DOGV.



TAULA RESUM DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS

1. Criteris generals	Fins a 8 punts
a) Pertinença de l'entitat sol·licitant a Creaturisme, L'Exquisit, Sicted.	4 punts
b) Certificats vigents de gestió de la qualitat, mediambiental i/o accessibilitat integral reconeguts pel Programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana i es basen en normes ISO/UNE o la normativa europea d'aplicació.	2 punts
c) Municipis en risc de despoblació.	2 punts
2. Criteris d'interés turístic i grau de desenrotllament del projecte	Fins a 8 punts
a) En funció de la diversificació, de la qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació objecte de subvenció.	4 punts
b) Per la contribució del projecte a la desestacionalització de l'activitat turística.	4 punts
3. Criteri de responsabilitat social Estar inscrit en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes.	4 punts
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	FINS A 20 PUNTS

Article 11. Tramitació de sol·licituds

La tramitació d'estes ajudes serà telemàtica i en règim de concurrència competitiva.

1. L'òrgan instructor de les ajudes acollides a la resolució de convocatòria serà el Servei d'Ajudes de l'Àrea de Competitivitat Turística, departament que podrà comptar amb la col·laboració de les unitats administratives de la resta d'àrees de l'entitat Turisme Comunitat Valenciana, així com amb els mitjans personals de la Direcció General de Turisme i els servicis territorials de Turisme que així es determine en la instrucció que a este efecte dicte la persona titular de la Direcció de Turisme en aplicació i execució de la resolució de convocatòria.

2. Una vegada avaluades i informades les sol·licituds per l'òrgan instructor d'acord amb els criteris establits, es donarà trasllat d'estes a la Comissió d'Avaluació que, després de l'anàlisi del procediment seguit, determinarà l'import de les subvencions d'acord amb la consignació pressupostària màxima establida per al programa d'ajudes al qual es fa referència en l'article 5 d'esta resolució.



3. Les sol·licituds s'ordenaran de més a menys puntuació. Una vegada establert este orde s'aplicarà la intensitat (%) d'ajuda que correspon al programa d'ajudes que figura en l'annex I d'esta resolució.

4. En el cas que, efectuades les operacions descrites, el crèdit pressupostari siga insuficient per a atendre totes les sol·licituds que figuren en l'orde de prelación i es produïska la circumstància que l'última persona o entitat sol·licitant que haja obtingut subvenció haja obtingut la mateixa puntuació que els immediatament següents en este orde, tindran preferència en l'adjudicació les persones o les entitats que hagen obtingut més puntuació en els criteris d'interés turístic i grau de desenrotllament del projecte. Si persistix l'empat, tindran preferència en l'adjudicació els sol·licitants que hagen obtingut més puntuació en els criteris de responsabilitat social. Si persistix l'empat, estes s'atendran per orde de presentació de sol·licituds.

5. La Comissió d'Avaluació d'Ajudes, a través de la persona titular de la direcció de Turisme Comunitat Valenciana, elevarà proposta de concessió o denegació d'ajudes a la persona titular de la Presidència de l'entitat, que resoldrà sobre estes.

La Comissió d'Avaluació tindrà la composició establida en l'article 7, apartat 2, del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana, decret modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV núm. 9588, de 4 de maig de 2023).

En cas de vacant, absència o malaltia dels membres de la Comissió, estos poden ser substituïts per altres, designats pels titulars entre el personal tècnic dels seus departaments respectius.

Per raó dels projectes i les actuacions que s'han d'avaluar, la Comissió podrà comptar amb la presència de tècnics especialistes i assessors en la matèria corresponent, que tindran veu, però no vot, en la comissió citada.

Article 12. Resolució de concessió o denegació d'ajudes

1. Competix a la presidenta de Turisme Comunitat Valenciana resoldre el procediment de concessió d'ajudes.

2. Les resolucions de concessió fixaran expressament la quantia de l'ajuda i intensitat (%) d'esta i incorporaran, si és el cas, les condicions i les obligacions que afecten el desenrotllament del projecte objecte de subvenció.

3. En cas que la resolució procedent siga denegatòria, haurà de detallar-se el motiu o els motius que la determinen.

4. Tant les propostes de resolució com les resolucions es notificaran a les persones o les entitats interessades en els termes previstos en els articles 40 i següents de l'LPACAP i es publicaran en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.



5. D'acord amb el que s'establix en l'article 25.4 de l'LGS, el termini màxim per a resoldre i notificar la resolució serà de sis mesos des de la publicació de la convocatòria en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Este termini podrà suspendre's per qualsevol de les causes previstes en l'article 22 i 25.2 de la citada LPACAP. Transcorregut este termini sense haver-se notificat la resolució a les persones o les entitats interessades, podrà entendre's desestimada la sol·licitud de concessió d'ajuda en els termes previstos en l'article 25.5 de l'LGS.

6. Les resolucions a què es referixen els apartats anteriors esgoten la via administrativa i contra estes podrà interposar-se un recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de València, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent. No obstant això, i amb caràcter potestatiu, es podrà interposar un recurs de reposició davant de l'òrgan que va dictar l'acte en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent.

Article 13. Modificacions i canvis del projecte incentivable

Una vegada presentada la sol·licitud d'ajuda, la modificació dels termes inicialment previstos per al projecte serà de caràcter excepcional i haurà de comunicar-se a través d'un escrit dirigit a Turisme Comunitat Valenciana, firmat electrònicament per la persona o entitat sol·licitant, detallant l'abast d'estos, així com qualsevol canvi en els pressupostos o en els proveïdors inicialment previstos en la "Memòria descriptiva i pressupost 2025 – Programa 1". No es podrà modificar a l'alça l'import del projecte indicat en la sol·licitud d'ajuda.

L'escrit haurà de justificar de manera explícita les raons dels canvis i analitzar-ne el possible impacte en el desplegament final del projecte, i es remetrà a través del tràmit habilitat a este efecte per Turisme Comunitat Valenciana perquè conste en l'expedient electrònic.

L'òrgan instructor, el Servei d'Ajudes, una vegada estudiada la sol·licitud de modificació, dictarà una resolució sobre la qüestió que podrà ser favorable o desfavorable i es notificarà per mitjans electrònics a la persona o l'entitat sol·licitant.

Podran autoritzar-se les modificacions de la resolució de concessió durant l'execució del projecte, sempre que:

- a) Es comuniqui de manera immediata a l'òrgan instructor, i prèviament a l'execució d'esta.
- b) Que el canvi no afecte els objectius fonamentals del projecte, ni altres aspectes que hagen sigut determinants per a la concessió d'ajuda.
- c) Que les modificacions obeïsquen a causes sobrevingudes que no hagen pogut prevore's en el moment de la sol·licitud.
- d) Que el canvi no supose un increment de l'import indicat en la sol·licitud d'ajuda.
- e) Que el canvi no supose pròrrogues del termini d'execució dels projectes.
- f) Que la modificació efectuada no vulnere ni afecte el principi de competència en la present convocatòria.



Turisme Comunitat Valenciana podrà requerir a la persona o l'entitat sol·licitant qualsevol altra documentació que es considere necessària per a la valoració adequada de la sol·licitud presentada.

Article 14. Obligacions de les persones o entitats beneficiàries

1. Les persones o entitats beneficiàries d'estes ajudes hauran de complir totes les obligacions establides en les bases reguladores, en la resolució de convocatòria, així com en la resta de normativa vigent d'aplicació.

2. En el cas de la convocatòria d'ajudes de 2025, quan els costos subvencionables conformes d'una sol·licitud superen els 42.857 euros en el programa 1, i per tant l'import de l'ajuda puga excedir els 30.000 euros, les persones físiques i jurídiques, diferents de les entitats de dret públic, amb ànim de lucre subjectes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'establixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, hauran d'acreditar que complixen amb els terminis de pagament que s'establixen en la llei citada, tal com estableix l'article 13.3 bis de la Llei 38/2003 general de subvencions, en el termini establert en la proposta de resolució provisional de concessió de la subvenció.

L'acreditació d'esta circumstància haurà de realitzar-se en el document denominat "Model acreditació compliment article 13.3 bis LGS" disponible en l'enllaç <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>, en el qual el sol·licitant manifesta el compliment de les circumstàncies mencionades a l'efecte de poder ser beneficiari de la subvenció:

- Que el sol·licitant presenta compte de pèrdues i guanys abreujat i complix els terminis de pagament previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'establixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- Que el sol·licitant, d'acord amb la normativa comptable, no pot presentar un compte de pèrdues i guanys abreujat, per la qual cosa haurà d'adjuntar, per a acreditar el compliment dels terminis legals de pagament: Certificat de l'auditor inscrit en el Registre oficial d'auditors de comptes (ROAC), amb la identificació del número de registre, en els termes que preveu el citat article 13.3 bis de l'LGS.

3. Així mateix, hauran de conservar els documents originals justificatius relacionats amb els gastos corrents subvencionats o les còpies certificades conformes amb els originals mentres puguen ser objecte de les actuacions de comprovació per part de Turisme Comunitat Valenciana.

4. L'entitat beneficiària haurà de donar la publicitat adequada al caràcter públic del finançament del projecte objecte de subvenció, haurà de figurar el distintiu de Turisme Comunitat Valenciana i caldrà fer constar en este que s'ha comptat amb la col·laboració econòmica de l'entitat.

Amb la col.laboració de / Con la colaboración de



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA

El distintiu citat es troba disponible en l'enllaç web:

<https://www.turisme.gva.es/es/distintivosAyudas>

En el cas que el sol·licitant no certifique de manera fefaent l'ús del distintiu mitjançant documentació física o gràfica, es podrà revocar l'ajuda per la no difusió del distintiu previst en esta convocatòria.

5. Hauran de notificar a Turisme Comunitat Valenciana qualsevol modificació que es produïska en el projecte objecte de subvenció durant la tramitació de l'expedient administratiu.

6. L'incompliment de qualsevol d'estes obligacions podrà donar lloc a la pèrdua del dret al cobrament i, si és el cas, al reintegrament de les ajudes percebudes i a l'exigència de l'interés de demora des del moment del pagament de la subvenció.

Article 15. Publicitat de les ajudes

1. Turisme Comunitat Valenciana remetrà a la Base de dades nacional de subvencions, base de dades que opera com a sistema nacional de publicitat de subvencions, la informació sobre les subvencions concedides amb la indicació de la convocatòria, el programa i el crèdit pressupostari al qual s'imputen, la persona o l'entitat beneficiària, la quantitat concedida i l'objectiu o la finalitat de la subvenció.

2. Turisme Comunitat Valenciana publicarà en la seua pàgina web, així com a través del portal de transparència de la Generalitat, informació de les subvencions concedides amb la indicació de la persona o l'entitat beneficiària, l'import, la intensitat (%) de l'ajuda i la finalitat d'esta.

Article 16. Justificació de gastos

La justificació de l'ajuda concedida s'efectuarà en el termini que s'establisca en la resolució de concessió, termini que en cap cas serà posterior al 15 de desembre de 2025.

Els documents que cal aportar per a la justificació de l'ajuda seran:

1. Memòria final d'execució del projecte objecte de subvenció: haurà de realitzar-se d'acord amb el projecte i el pressupost presentat en el moment de la sol·licitud, i que va ser valorat per l'òrgan instructor i aprovat per la comissió d'ajudes, i d'acord amb els termes fixats en la



corresponent resolució de concessió. El document denominat «Memòria final execució projecte Programa 1 2025», disponible en l'enllaç <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

2. Formulari denominat “**Compte justificatiu auditat**”, que haurà d’estar firmat electrònicament pel sol·licitant o en defecte d’això pel seu representant legal disponible en l’enllaç web: <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

3. **Informe d’auditoria del projecte executat** en el qual es detallen les comprovacions dutes a terme, en què es faran constar tots els fets o les excepcions que puguin suposar un incompliment per part de la persona o l’entitat beneficiària de la normativa aplicable o de les condicions que s’imposen per a la percepció de la subvenció concedida.

Este informe d’auditoria haurà de ser elaborat i firmat electrònicament per un auditor/a inscrit/a com a exercent en el Registre oficial d’auditors de comptes dependent de l’Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes. L’auditor haurà de comprovar els termes descrits en l’informe normalitzat per Turisme Comunitat Valenciana per a la convocatòria d’ajudes de 2025, disponible en l’enllaç <https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas> i en els termes previstos en l’article 7 de l’Orde EHA/1434/2007, de 17 de maig, o normativa que la substituïska, per la qual s’aprova la norma d’actuació dels auditors de comptes en la realització dels treballs de revisió de comptes justificatius de subvencions, en l’àmbit del sector públic estatal, previstos en l’article 74 del Reglament de desplegament de l’LGS.

4. Justificació gràfica de la inclusió del distintiu de Turisme en els suports subvencionats en el projecte. El distintiu citat es troba disponible en l’enllaç web: <https://www.turisme.gva.es/es/distintivosAyudas>

Quan es tracte de publicacions en xarxes socials, material audiovisual, falques de ràdio, insercions en premsa o revistes especialitzades, haurà d’aportar-se enllaç a estos.

5. Factures i justificants de pagament. A este efecte, estes s’indicaran de manera seqüencial seguint l’orde relacionat en la taula “Model normalitzat de memòria econòmica 2025 – Programa 1”, que es troba en el “Model informe auditor programa 1”.

A més, s’adjuntarà un arxiu que continga segons l’orde establert en la taula anterior la relació de cada una de les factures unida al seu corresponent justificant de pagament.

Estes factures, en aplicació del principi d’anualitat pressupostària, hauran de contindre gastos relatius a actuacions executades entre l’1 de gener i el 31 de desembre de 2025.

Enllaç descarrega al model “Model informe auditor programa 1”:

<https://formulariosturisme.gva.es/formulariosweb/ayudas>

6. Igualment, la persona o l'entitat beneficiària haurà de presentar qualsevol altra documentació exigida per Turisme Comunitat Valenciana que es considere necessària per a verificar el grau d'execució efectiva de les actuacions subvencionades i la seua adequació a la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció.

7. No s'acceptaran com a justificants de realització del projecte objecte de subvenció les factures derivades de la contractació amb empreses o entitats vinculades a la persona o l'entitat beneficiària de l'ajuda en els termes previstos en l'article 29 de l'LGS. S'entendrà que hi ha vinculació quan es done algun dels supòsits de l'article 68.2 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

8. Hauran d'aportar-se indicadors d'impacte de l'acció subvencionada de caràcter numèric, que permeten avaluar l'efectivitat i abast d'esta.

Es facilitaran instruccions i informació en la fase de justificació.

Article 17. Pagament de l'ajuda, pèrdua del dret al cobrament i reintegrament de l'ajuda concedida

1. Turisme Comunitat Valenciana pagarà l'ajuda una vegada la persona o l'entitat beneficiària haja executat el projecte subvencionat i sempre que haja complit totes les obligacions exigibles.

2. En cas que l'import de cost subvencionable justificat de manera procedent siga inferior al cost subvencionable establert en la resolució de concessió, l'import de l'ajuda que s'ha d'entregar disminuirà proporcionalment i provocarà la pèrdua parcial del dret al cobrament de la subvenció.

3. En cas que el cost subvencionable justificat de manera conforme siga inferior a l'import mínim establert per al programa previst en l'annex I d'esta resolució, es produirà la pèrdua total del dret al cobrament de la subvenció concedida.

4. L'alteració de les característiques del projecte subvencionat aprovat en la resolució de concessió, l'incompliment de condicions i terminis establerts en la resolució de concessió, la nul·la execució o l'execució parcial de gasto a justificar, la falta o la justificació incompleta de gastos efectivament realitzats i la concessió amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud d'altres ajudes públiques o privades que en conjunt excedisquen l'import del cost subvencionable de l'actuació, així com la concurrència de qualsevol altra causa de les que preveu l'article 37 de l'LGS, en cas que no s'haja efectuat encara el pagament de l'ajuda, donarà lloc a la pèrdua del dret al cobrament, total o parcial, de l'ajuda concedida.

5. Si per causa de força major, crisi sanitària, catàstrofes naturals o circumstàncies equiparables, l'objecte del projecte subvencionat no pot dur-se a terme, es consideraran gastos justificats conformes aquells en els quals la persona o l'entitat beneficiària haja incorregut previs a la cancel·lació del projecte.



6. L'incompliment per la persona o l'entitat beneficiària de qualsevol dels requisits, les condicions i altres circumstàncies que hagen donat lloc a l'atorgament de l'ajuda, la variació de la finalitat del projecte subvencionat o la falta de justificació de la seua realització, així com la concurrència de qualsevol altra causa de les que preveu l'article 37 de l'LGS, donarà lloc al reintegrament de les quantitats percebudes i l'exigència de l'interés de demora corresponent des del moment del pagament de l'ajuda fins a la data en què s'acorde la procedència del reintegrament.

7. La no utilització del distintiu Turisme Comunitat Valenciana que s'assenyala en l'apartat 4 de l'article 14, en el cas que el sol·licitant no certifique de manera fefaent el seu ús mitjançant documentació física o gràfica aportada en la fase de justificació, podrà donar lloc a la revocació de l'ajuda concedida per la no difusió del distintiu previst en esta convocatòria.

8. El procediment per a declarar la procedència del reintegrament (o, si és el cas, de la pèrdua del dret al cobrament) es regirà pel que s'establix en l'LGS, sense perjuí de les especialitats establides en la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, en l'LGS i en el reglament de desplegament d'esta última aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

Article 18. Control i inspecció

1. Turisme Comunitat Valenciana podrà, en tot moment, efectuar totes les actuacions de comprovació administrativa, material i de verificació de l'execució correcta del projecte objecte d'ajuda que es consideren necessàries.

2. La persona o l'entitat beneficiària i els tercers relacionats amb l'objecte de la subvenció o la seua justificació estaran, així mateix, obligats a sotmetre's a les actuacions de comprovació i de control financer dels òrgans de fiscalització de la Generalitat en relació amb les subvencions o les ajudes concedides.

3. La comprovació material de la realització efectiva de l'activitat subvencionada o del compliment de la finalitat es realitzarà mitjançant el corresponent pla de control que desplegue l'ens públic Turisme Comunitat Valenciana, pla en el qual s'indicarà si l'obligació de comprovació abasta la totalitat de les ajudes o bé una mostra de les concedides i, en este últim cas, la forma de selecció. Turisme podrà comptar, a l'efecte de comprovació, amb la col·laboració dels departaments de l'Administració de la Generalitat que tinguen atribuïda la competència en les matèries relatives als criteris de valoració de sol·licituds establits en els apartats 1 i 3, criteris generals i de responsabilitat social, respectivament, de l'article 10 d'esta resolució.

Article 19. Règim sancionador. Infraccions i sancions administratives

1. Les persones o entitats beneficiàries d'esta subvenció quedaran sotmeses a les responsabilitats i règim sancionador que sobre infraccions administratives en matèria de subvencions estableix el títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, així com en el títol IV del



seu reglament, mitjançant la imposició de sancions pecuniàries i, quan siga procedent, de sancions no pecuniàries de les previstes en estos textos legals.

2. Constituirà una falta molt greu l'obtenció de la subvenció falsejant les condicions requerides per a la seua concessió o ocultant les que l'hagen impedit o limitat. Podrà ser sancionada, a més del reintegrament de la subvenció, amb la pèrdua durant un termini de fins a cinc anys de la possibilitat d'obtindre subvencions, ajudes públiques i avals de les administracions públiques o altres ens públics.

Article 20. Facultat per a dictar instruccions

Es faculta la persona titular de la Direcció de Turisme Comunitat Valenciana per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere oportunes per al desplegament i l'aplicació del que disposa esta resolució.

María Ángela Cano García

Presidenta de Turisme Comunitat Valenciana



ANNEX I

PROGRAMA 1: IMPULS AL POSICIONAMENT DE LES EMPRESES I EL MÀRQUETING DE PRODUCTE TURÍSTIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA.

1. Objecte

Incentivar la realització, durant 2025, de projectes que contribuïsqen a millorar el posicionament i la competitivitat empresarial, així com la visibilitat en el mercat nacional i internacional de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana a través de la millora de la sostenibilitat, l'accessibilitat i la posada en mercat de productes i/o servicis, impulsant la desestacionalització i la diversificació.

2. Persones o entitats beneficiàries

A l'efecte d'estes ajudes, en resultaran beneficiàries:

2.1. Les empreses turístiques, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, incloent les comunitats de béns i les societats civils, que estiguen inscrites en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana abans de la data de publicació d'esta resolució en el DOGV, i que formen part d'algun dels col·lectius següents:

- a) Titulars d'establiments d'allotjament turístic inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana. Es consideraran beneficiàries les persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, càmpings, blocs i conjunts d'apartaments turístics, empreses gestores de vivendes d'ús turístic i allotjaments rurals de la Comunitat Valenciana.
- b) Titulars d'agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.
- c) Empreses de turisme actiu inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.
- d) Establiments de restauració inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana d'acord amb el que estableix el DECRET 36/2023, de 24 de març, del Consell, pel qual es regulen els establiments de restauració a la Comunitat Valenciana, la Xarxa Gastroturística i L'Exquisit Mediterrani.

2.2. Empreses, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, incloses les comunitats de béns i les societats civils, que abans de la data de publicació de la resolució en el DOGV estiguen adherides a Creaturisme o bé disposen del distintiu "Compromís amb la Qualitat Turística" en el marc del Programa SICTED CV.



3. Actuacions subvencionables

3.1. Cada sol·licitant podrà presentar un únic projecte relatiu a un o diversos dels següents àmbits:

- a) Promoció i publicitat en un entorn omnicanal (físic i digital).
- b) Comercialització i posada en el mercat de productes i/o servicis turístics experiencials.
- c) Sostenibilitat.

3.2. El projecte per a subvencionar haurà de realitzar-se entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025.

4. Costos subvencionables i intensitat (%) de l'ajuda

Formaran part del cost subvencionable els gastos corrents que corresponguen de manera indubtable al desplegament i l'execució del projecte per al qual se sol·licita l'ajuda.

No es consideraran costos subvencionables els que siguen pagats per l'entitat sol·licitant, a societats que, d'acord amb el que es disposa en l'article 42, número 1, del Reial Decret de 22 d'agost de 1885, pel qual es publica el Codi de Comerç, formen part del mateix grup de societats que la sol·licitant. En el cas que els beneficiaris siguen persones físiques, no s'admetran com a costos subvencionables els que siguen facturats per societats, en l'òrgan d'administració o com a soci majoritari de les quals figure el beneficiari o parents d'este fins al tercer grau de consanguinitat o d'afinitat. Estes consideracions s'aplicaran d'igual manera quan el beneficiari siga una societat i el gasto el facture una persona física.

Estos gastos hauran d'haver tingut lloc des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2025, i podran ser objecte d'ajuda els costos subvencionables següents:

4.1. Sostenibilitat mediambiental, social i econòmica

Per a costos dirigits a l'impuls de la sostenibilitat i la reducció de la petjada ecològica dels processos, els servicis i els productes, seran objecte d'ajuda els següents costos subvencionables:

Codi de gasto:

4.1.1. Obtenció, manteniment o renovació de certificats de gestió de la qualitat, mediambiental i/o accessibilitat integral reconeguts pel Programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana i es basen en normes ISO/UNE o la normativa europea d'aplicació, sempre que:

- a. S'obtinga, a través d'una empresa auditora acreditada per l'ENAC - Entitat Nacional d'Acreditació.
- b. No es tindran en compte els informes previs com ara els derivats d'auditories internes ni associats a la implantació d'estes normes o models.

La relació de certificats reconeguts pel Programa Qualitur és:

- ISO 9001 – Sistema de Gestió de la Qualitat.



- ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental.
- ISO 14067 – Gasos d'efecte d'hivernacle i petjada de carboni de productes.
- ISO 14046 – Gestió ambiental de la petjada d'aigua.
- UNE 170001 Accessibilitat universal.
- EMAS, Reglament comunitari d'ecogestió i ecoauditoria de la Unió Europea.
- Etiqueta Ecològica Europea ECOLABEL.
- ISO 21401 – Allotjaments sostenibles.

No es prevorán els gastos corresponents a l'obtenció dels certificats que Turisme Comunitat Valenciana gestiona a través de l'Institut de Qualitat Turística d'Espanya:

- Especificació tècnica S de Sostenibilitat.
- Normes associades a la consecució de la Q Qualitat Turística.

4.2. Promoció, publicitat i comercialització

Per a gastos previstos en la promoció i la comunicació, tant física com digital, per a la introducció i la millora de la visibilitat dels productes i/o els servicis turístics de la Comunitat Valenciana, seran objecte d'ajuda els següents costos subvencionables:

a) Campanyes de publicitat i promoció en mitjans de comunicació en línia i fora de línia.

Tots els suports, qualsevol que siga la seua naturalesa, hauran d'incorporar el distintiu de Turisme Comunitat, l'enllaç del qual figura en l'apartat 4 de l'article 14 d'esta resolució. En els casos de les falques de ràdio, haurà d'incloure's la locució "Amb la col·laboració de Turisme Comunitat Valenciana". El sol·licitant haurà d'acreditar esta circumstància en el moment de la justificació de l'ajuda davant de l'auditor i l'òrgan instructor de Turisme Comunitat Valenciana. En cas que no s'incloga, podrà ser motiu de revocació de l'ajuda.

Codi de gasto:

4.2.1. Costos relatius a la creativitat i la producció de suports de comunicació gràfics, audiovisuals, peces publicitàries en format digital i xarxes socials:

- a) Tots els suports destinats a la promoció en línia en prevorán la traducció, almenys, en un idioma estranger, així com la locució i els subtítols en cas de material audiovisual.
- b) Els suports hauran d'incloure el distintiu de Turisme Comunitat assenyalat en la present convocatòria, en l'apartat 4 de l'article 14 d'esta resolució.

4.2.2. Costos relatius a la compra de mitjans i espais publicitaris per a l'execució de la campanya prevista en la memòria en forma d'anuncis en televisió, mitjans escrits, ràdio, mitjans en línia i campanyes en buscadors i xarxes socials de les campanyes de publicitat.

4.2.3. Disseny i elaboració de fullets, catàlegs, cartells, tanques, pancartes i altres grans formats, sempre que formen part de la campanya de publicitat del projecte sol·licitat o com a suports singulars de difusió, almenys, en un idioma estranger i incloguen el distintiu de Turisme Comunitat Valenciana en la portada, i que es realitzen en suports i materials ecològics o sostenibles.



4.2.4. Els servicis accessoris per al correcte desenrotllament de la campanya (SEO, SEM...) quan estiguen integrats en les diferents accions previstes en la campanya global de comunicació del projecte, i per tant no són considerats com a servicis extres contractats al marge d'este.

b) Creació de suports o canals de difusió multiidioma.

Tots els suports, qualsevol que siga la seua naturalesa, hauran d'incorporar el distintiu de Turisme Comunitat, l'enllaç al qual figura en l'apartat 4 de l'article 14 d'esta resolució. En els casos de les falques de ràdio, haurà d'incloure's la locució "Amb la col·laboració de Turisme Comunitat Valenciana". El sol·licitant haurà d'acreditar esta circumstància en el moment de la justificació de l'ajuda davant de l'auditor i l'òrgan instructor de Turisme Comunitat Valenciana. En cas que no s'incloga, podrà ser motiu de revocació de l'ajuda.

Codi de gasto:

4.2.5. Costos relatius a la creació o l'actualització de pàgines web o altres productes digitals (com ara aplicacions), sempre que estes actualitzacions complisquen les condicions següents:

- Estiguen orientats a millorar el posicionament i la comercialització de servicis turístics i que el seu contingut estiga traduït, almenys, a un idioma estranger.
- Impliquen la renovació de la imatge del web amb imatges de qualitat i de contingut experiencial.
- Incorporen en un lloc visible el distintiu de Turisme Comunitat Valenciana.
- Incorporen un apartat de sostenibilitat amb consells per al client.

No es consideraran costos subvencionables els desenrotllaments del tipus motor de reserves o similars, que requerisquen la programació de codi.

c) Publicitat en metabuscadors i marketplaces (espais comercials en línia).

Codi de gasto:

4.2.6. Costos relatius a la contractació d'espais i campanyes de posicionament i màrqueting o de distribució del producte sempre que complisquen la condició d'incorporar el distintiu de Turisme Comunitat Valenciana.

d) Participació exclusivament en fires, missions comercials i accions promocionals nacionals i internacionals:

Codi de gasto:

4.2.7. Costos relatius exclusivament al transport i l'allotjament motivats per la realització de l'activitat objecte de subvenció, així com al lloguer d'estands o espais expositius necessaris per a fer-ho. En el cas dels transports s'haurà de triar el que menys impacte tinga en el medi ambient.

- No es preveuen els gastos relatius al lloguer d'equips, assegurances de cancel·lació, reserva de prioritat en seient, facturació de maleta, prioritat en l'embarcament, dietes,



tiquets de metro, taxis i similars, els corresponents al combustible, contractació de servicis auxiliars, i de personal d'atenció o traducció.

- No es preveuen gastos relatius a la participació en fòrums, tallers, taules o borses de contractació i similars.
- No es preveuen els gastos derivats de presentació de marques, noms comercials propis i exclusius del beneficiari.
- No es preveuen els gastos derivats de l'assistència o participació en qualssevol esdeveniments esportius, culturals o d'una altra naturalesa.
- No es preveuen inscripcions, matriculacions, o acreditacions en esdeveniments de contractació i similars que incloguen agendes de treball, hotels i similars inclosos en format paquet de servicis.

4.3. Altres gastos subvencionables:

Així mateix, es consideren costos subvencionables:

Codi de gasto:

4.3.1. El cost de l'auditoria del compte justificatiu de la subvenció segons el model normalitzat per Turisme en 2025 fins a un màxim de 800 euros.

5. No resultaran subvencionables els gastos relatius a:

- Els estudis estratègics, de màrqueting, les anàlisis de mercat/producte, les prospeccions de mercat, els estudis de branding o anàlisis prèvies relatives al projecte objecte de subvenció.
- Els gastos corrents de funcionament de la persona o l'entitat sol·licitant.
- El disseny i creació de marca siga denominativa o gràfica de nom comercial i disseny de logo.
- L'aplicació de marca de l'empresa en format, targetes de visita, blocs de notes, impresos, uniformitat, bosses, adhesius, clauers i marxandatge o similars.
- Els gastos derivats de l'organització d'actes o esdeveniments de presentació de marca, noms comercials propis o de producte.
- Els gastos derivats d'esponsorització o patrocinis publicitaris.
- Els gastos derivats de l'assistència o participació en qualssevol esdeveniments esportius, culturals o d'una altra naturalesa.
- Els gastos derivats de la instal·lació de lluminosos, cartells, tendals, lones, banderoles o similars situats en les proximitats de l'establiment en els quals figure el nom comercial o raó social de l'establiment o empresa sol·licitant.
- El registre de dominis en internet, allotjament, manteniments i similars.

- Els gastos corresponents a desenrotllaments digitals, processos d'empresa, ludificació o similars.
- Els gastos d'organització de congressos i trobades de naturalesa semblant que no formen part d'una acció de promoció i de comunicació vinculats amb l'objecte del projecte per al posicionament en el mercat de productes i/o servicis turístics experiencials.
- Els gastos derivats de viatges de familiarització, influenciadors, càtering o atenció a convidats.
- La contractació de servicis d'animació o de personal de suport per a l'execució de les activitats vinculades al projecte, ni les nòmines ni els costos socials dels treballadors de l'empresa.
- La contractació de personal per part del sol·licitant per a l'execució del projecte.
- Les llicències de programari.
- La contractació de servicis de consultoria, servicis de SEO (optimització en motors de busca en internet) i de gestors de comunitats o servicis similars, sempre que no estiguen integrats en les diferents accions previstes en la campanya global de comunicació del projecte, i per tant no són considerats com a servicis extres contractats al marge d'este.

6. Càlcul del cost subvencionable de la sol·licitud

El cost subvencionable resultarà de la suma dels imports de les partides del projecte que, d'acord amb el que es disposa en la present resolució, puguen ser objecte d'ajuda, i l'IVA podrà formar part del cost subvencionable sempre que siga suportat efectivament per la persona o entitat beneficiària de l'ajuda i no siga compensable o recuperable, circumstància que s'haurà d'acreditar segons s'indica en l'article 8, apartat e, d'esta resolució.

La quantia de la subvenció serà la quantitat que resulte d'aplicar una intensitat d'ajuda (%) del 70 % sobre el cost subvencionable.

No es prevorán ajudes per a projectes el cost subvencionable de les quals siga inferior a 6.000,00 euros, i podrà ser este import mínim de gasto per a efectuar de 3.000,00 euros només en el cas que la persona o entitat sol·licitant corresponga a l'apartat 2.1.d o 2.2 d'este programa d'ajudes. Les sol·licituds el pressupost subvencionable de les quals no arribe a estos imports mínims seran directament desestimades.