

CONVOCATORIA DE AYUDAS AL PEQUEÑO COMERCIO MINORISTA DENTRO DEL PROGRAMA VOLVEREMOS 2025 PARA LA DINAMIZACIÓN COMERCIAL EN TERUEL

1. Ordenanza Reguladora

Las Bases que regirán la concesión de subvenciones en materia de ayudas al pequeño comercio minorista en el marco del programa Volveremos año 2025, fueron aprobadas mediante la correspondiente Ordenanza General por acuerdo del Ayuntamiento Pleno de Teruel en sesión del día 7 de julio de 2025 y publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia de fecha de agosto de 2025, entrando en vigor el día 29 de septiembre de 2025.

2. Aplicación presupuestaria

La aplicación presupuestaria a la que se imputan las ayudas es la 4314.479, cuya cuantía total es de 80.000 euros.

3. Objeto y finalidad de la subvención

1. El objeto de las ayudas enmarcadas en el programa “Volveremos”, es incentivar la adquisición de bienes de consumo en pequeños establecimientos y dinamizar la actividad comercial minorista del comercio local de proximidad.

2. Los objetivos que se pretenden conseguir son:

- Dinamizar la actividad comercial en el entorno urbano de Teruel. Los comercios y los establecimientos son un actor fundamental para el desarrollo económico y social de la ciudad que contribuyen a definir su identidad y facilitan la vertebración del tejido urbano.

- Persistir en el objetivo de prevenir la disminución del número de establecimientos de comercio minorista, sector de la restauración, hostelería y ocio.

- Mejorar la capacidad de los comercios y establecimientos para poder cumplir con sus pagos y obligaciones en el medio y corto plazo como condición necesaria para permitirles abordar proyectos o acciones de mejora de la competitividad.

3. El Ayuntamiento de Teruel subvencionará la compra de bienes de consumo personal y familiar y otros servicios en establecimientos comerciales minoristas, sector de la restauración, servicios, hostelería y ocio adheridos a la campaña, a través de los saldos generados mediante las compras en la red limitada de esos establecimientos y que serán admitidos como medio de pago en dicha red de establecimientos comerciales.

Los saldos generados en los comercios adheridos otorgarán a su portador/a el derecho a un descuento en euros que irá acumulándose y que podrá utilizar exclusivamente para la adquisición de bienes de consumo y otros servicios en la red de establecimientos adheridos a la campaña. El importe de

saldos citado será aportado por este Ayuntamiento a través de la presente subvención, con los límites y condiciones expuestos en esta convocatoria.

4. El ámbito de la actividad subvencionable comprende el comercio minorista y servicios realizados en establecimientos abiertos al público incluidos en los siguientes epígrafes:

641. Comercio al por menor de frutas, verduras, hortalizas y tubérculos.

642. Comercio al por menor de carnes y despojos; de productos derivados cárnicos y elaborados; de huevos, aves, conejos de granja, caza y de productos derivados de los mismos.

643. Comercio al por menor de pescados y otros productos de la pesca y de la acuicultura y de caracoles

644. Comercio al por menor de pan, pastelería, confitería y similares y de leche y productos lácteos.

645. Comercio al por menor de vinos y bebidas.

647. Comercio al por menor de productos alimenticios y bebidas en general.

651. Comercio al por menor de productos textiles, confección, calzado, pieles y artículos de cuero.

652. Comercio al por menor de medicamentos y productos farmacéuticos; comercio al por menor de artículos de droguería y limpieza; perfumería y cosméticos de todas clases y de productos químicos en general; comercio al por menor de hierbas y plantas en herbolarios.

653. Comercio al por menor de artículos para el equipamiento del hogar y la construcción.

654.1 Comercio al por menor de vehículos terrestres.

654.6 Comercio al por menor de cubiertas, bandas y cámaras de aire.

656. Comercio al por menor de bienes usados.

657. Comercio al por menor de instrumentos de música y accesorio.

659. Otro comercio al por menor.

662.2 Comercio al por menor de toda clase de artículos.

755. Agencias de viajes

5. Serán subvencionables las adquisiciones de bienes y servicios que se realicen desde la activación de la campaña de vuelta al cole hasta el 31 de diciembre de 2025.

4. Procedimiento de concesión de la subvención

El procedimiento a seguir para la concesión de esta subvención será el procedimiento simplificado de concurrencia competitiva contemplado en el artículo 16.3. a) del Decreto Legislativo 2/2023 de 3 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Subvenciones de Aragón.

5. Requisitos exigidos a los solicitantes

Los beneficiarios de esta aportación serán las pequeñas o medianas empresas (PYMES), que tengan establecimientos comerciales minoristas de bienes o servicios abiertos al público en el término municipal de Teruel, y que se adhieran o estén adheridos al Programa “Volveremos”.

A efectos de la presente convocatoria, podrán ser beneficiarios los establecimientos que se hayan adherido al programa Volveremos 2025 desde el inicio del mismo hasta el 31 de diciembre de 2025.

La actividad principal del negocio deberá corresponder con alguna de las actividades incluidas en los siguientes epígrafes del Impuesto de Actividades Económicas: 641, 642, 643, 644, 645, 647, 651, 652, 653, 654.1, 654.6, 656, 657, 659, 662.2 y 755.

6. Adhesión al programa “Volveremos” y solicitudes de los comercios

1.- Podrán adherirse al programa “Volveremos”, aceptando la generación de bonos y su uso como medio de pago, aquellos establecimientos que, radicados en el término municipal de Teruel y con independencia de que sean personas físicas o jurídicas, cumplan los siguientes requisitos:

a) Tener como objeto preferente de su actividad el de la venta directa al consumidor de los productos y bienes de consumo y otros servicios, correspondiente a los epígrafes mencionados en el punto 5 de esta convocatoria.

b) Ser comerciantes autónomos, microempresas, pequeñas y medianas empresas (PYME).

c) Hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, frente al Ayuntamiento de Teruel y en su caso, de las obligaciones de reintegro de subvenciones.

En este sentido, sin perjuicio de cuantas otras formalidades pudieran estar obligados a cumplir, el Ayuntamiento de Teruel podrá solicitar en cualquier momento cualquier documento acreditativo del cumplimiento de los citados requisitos mínimos. No se tendrán en cuenta ni admitirán las solicitudes presentadas por entidades que no cumplan con los mismos.

2.- Para adherirse al programa será necesario, además de cumplir los anteriores requisitos, cumplimentar el formulario de adhesión, el cual estará a disposición pública a través de la página web de “Volveremos” localizada en <https://volveremos.app>, así como a través de la Cámara de Comercio.

Los peticionarios enviarán el formulario de adhesión a la Cámara de Comercio. Tras la aceptación

de la adhesión, la Cámara facilitará a los establecimientos adheridos la documentación necesaria, el material promocional del programa “Volveremos” y el acceso a las herramientas tecnológicas.

7. Órganos competentes para la instrucción, valoración y resolución del procedimiento.

La instrucción y tramitación del expediente corresponde a la Unidad de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Teruel.

Corresponderá a la Junta de Gobierno Local, la adopción de acuerdo de concesión de subvenciones, así como la adopción de cualquier otro acuerdo posible en relación con las mismas.

En su caso, la resolución incluirá, de forma fundamentada, la desestimación y no concesión de subvención por inadmisión de la petición, desistimiento, renuncia o imposibilidad material sobrevenida de las solicitudes o incumplimiento de los requisitos previstos en la presente convocatoria.

8. Plazo de resolución y notificación, y efectos del silencio administrativo

El plazo para la notificación, con indicación de los recursos correspondientes, de la resolución de concesión de las subvenciones no excederá de tres meses contados desde la finalización del plazo para la presentación de solicitudes. La falta de resolución y notificación dentro de este plazo producirá efectos desestimatorios.

La resolución será objeto de publicidad conforme a la normativa de subvenciones y de transparencia y, en particular, se publicará en el Boletín Oficial de la Provincia, Tablón de Anuncios Municipal y en la página web (Portal de Transparencia) del Ayuntamiento.

El otorgamiento de las subvenciones tiene carácter discrecional, voluntario y eventual. Su otorgamiento con arreglo a la presente convocatoria, en ningún momento será invocable como precedente respecto a ejercicios futuros. No será exigible el aumento o revisión de la subvención.

9. Recursos, plazos y forma de interposición

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, contra la resolución de concesión cabrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante la Alcaldesa, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación, o bien interponer directamente recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante el Juzgado de lo Contencioso- Administrativo, con sede en Teruel, de conformidad con los artículos 8.1 y 46.1 de la Ley 29/1998 de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, sin perjuicio de que pueda ejercitar, en su caso, cualquier otro recurso que estime pertinente.

10. Criterios objetivos recogidos en las bases reguladoras y cuantía de las subvenciones

1.- Distribución de los saldos “Volveremos”

Los saldos serán cargados a los compradores a través de la aplicación móvil habilitada para tal uso con un sistema de incentivos por operación según la fórmula siguiente:

$S = C * T + D * T * [1 - (T-A)/(B-A)]$, donde

A es el importe de compra mínima que da derecho a generar saldo (Entre 2 y 50 Euros).

B es el importe de compra a partir del cual se obtiene el máximo saldo (Entre 5 y 2000 Euros).

C es el porcentaje fijo, aplicable para cualquier importe de compra a partir del mínimo A (Entre 5% y 50%).

D es el porcentaje variable, aplicable para cualquier importe de compra a partir del mínimo A, que disminuye de manera inversamente proporcional al importe de compra (Entre 0% y 25%).

T es el importe de compra que figura en el ticket menos el saldo usado en dicha compra, siempre y cuando $T < B$. En caso contrario T se fija al valor de B

S es el saldo a añadir como consecuencia de la promoción obtenida.

El sistema de generación de saldos a que hace referencia la fórmula anterior constituye una herramienta de incentivos a la compra de gran potencia y flexibilidad para la consecución de los objetivos a que se refieren estas bases. A tal efecto, los parámetros A, B, C, y D se determinarán en cada campaña para la mejor consecución de dichos objetivos en función de tres aspectos:

- La actividad económica del establecimiento o comercio.
- La localización geográfica del establecimiento o comercio.
- El impacto comercial a la fecha de la convocatoria.

De esta manera, el sistema ofrece la posibilidad de realizar campañas y promociones con un alto grado de segmentación y precisión.

La Entidad Local, de acuerdo con sus singularidades sectoriales en su municipio, podrá conforme a los aspectos ya detallados, informar y acordar con el Gobierno de Aragón los tiempos de activación de cada campaña, el importe dedicado a las mismas dentro del presupuesto asignado. Así mismo, atendiendo a las necesidades sectoriales, se determinarán los parámetros A, B, C y D, tanto para la Entidad Local, como para el Gobierno de Aragón en ese municipio, que se actualizarán en tiempo real en la aplicación "Volveremos", tanto para usuarios, como para comercios.

Durante períodos específicos podrán efectuarse ajustes en las tablas de incentivos por operación para adecuar esta distribución a la demanda real, a fin de posibilitar que se generen y usen el mayor número de saldos. De igual modo podrán aplicarse ajustes en las mismas tablas en función del epígrafe del IAE para mejorar el incentivo en eventos extraordinarios o ferias de carácter sectorial (inicios de temporada, campañas de Navidad, u otros.).

En cumplimiento de los principios de transparencia e información pública, los usuarios de la aplicación "Volveremos" tendrán en todo momento acceso a los parámetros de generación de saldos a través de la correspondiente pantalla informativa de la propia aplicación.

2. Límites por comercio y usuario

Se establecerán límites mensuales por comercio y por usuario, tanto para la generación de saldos como para el consumo de los mismos, siempre sometidos a la disponibilidad presupuestaria. Estos límites que pueden considerarse máximos en todos los casos, aunque el presupuesto provenga de diversos partícipes públicos o privados, podrán adaptarse "a la baja" en cada convocatoria, en función de las campañas en vigor en cada momento.

a) Para la generación de saldos:

- Por usuario: 250 euros/mes; 500 (*) euros/año
- Por comercio: 5.000 Euros/mes; 20.000 (*) euros/año

- Por operación: 100 Euros.
- Por usuario en un mismo comercio: 150 euros/mes (*).
- Límite global de 2025: Se establece el límite global de generación de saldos del programa «Volveremos» en 80.000 euros.

b) Para el consumo de saldos:

- Cada usuario no podrá consumir más de 375 euros de saldos en un mismo mes.
- Cada operación no podrá comportar un consumo de saldos mayor del 50% del importe total de la venta, con un límite de consumo de saldos de 150 euros.

(*) En función del ritmo de generación y consumo del crédito presupuestario, estos límites podrán aumentarse, con la debida notificación del cambio a todos los afectados, hasta un máximo del doble de la cantidad señalada en estas bases reguladoras.

No serán gastos subvencionables ni admisibles para el comercio, quedando excluidos del programa “Volveremos” los impuestos indirectos (IVA), excepto que los beneficiarios estén exentos total o parcialmente de su declaración.

3. Devoluciones:

La política de devoluciones de los bienes comprados mediante el saldo será la que cada establecimiento determine en cuanto a plazo y forma de la devolución. En caso de que el comercio acepte la devolución de una compra realizada con un saldo, el comercio restituirá el importe pagado al comprador y la Entidad Colaboradora adecuará el importe del saldo en la cuenta del establecimiento adherido.

11. Forma y plazo de justificación. Obligaciones de la entidad colaboradora.

1. La entidad colaboradora en la gestión, control, distribución y pago de la subvención a los establecimientos beneficiarios de las ayudas (Consejo Aragonés de Cámaras), realizará las siguientes actuaciones:

a) La difusión del programa, tanto la general a través de su página web, de las redes sociales y principales medios de comunicación de ámbito local, como la individualizada a todos los comercios minoristas, con independencia de su asociación.

b) La información a los comercios interesados y la asistencia a los mismos para la formalización de la adhesión a la campaña o cualquier otra duda que pudiera surgir durante el desarrollo de la campaña.

A tal efecto mantendrá un servicio de atención telefónica que se reforzará en el horario comercial durante los días de las campañas y que asistirá tanto a los establecimientos como a usuarios.

c) La captación activa de nuevos establecimientos mediante acciones promocionales ad-hoc.

d) Verificar los requisitos de cada compra-venta subvencionada y colaborar con el Ayuntamiento de Teruel en la verificación del cumplimiento de los mismos.

e) Transmitir la información de las ventas compra-ventas subvencionadas al Ayuntamiento al

menos una vez al mes, con detalle suficiente para verificar que la operación cumple los requisitos establecidos en las bases y en la presente convocatoria.

f) Realizar los pagos a los comercios adheridos mediante transferencia bancaria. La entidad colaboradora podrá disponer de los fondos aportados por el Ayuntamiento y transferirlos al comercio beneficiario, con el límite del importe máximo asignado a cada campaña, siendo la entidad colaboradora última responsable en el correcto uso de los mismos.

No podrá realizarse el pago de la subvención si el beneficiario no se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social o tenga pendiente de pago alguna deuda con el Ayuntamiento de Teruel. **Estos extremos serán comprobados por la entidad colaboradora, y en su defecto, por el Ayuntamiento de Teruel.**

2. La entidad colaboradora estará obligada a justificar el cumplimiento de los requisitos y condiciones así como la realización de la actividad y cumplimiento de la finalidad de la subvención objeto de esta convocatoria.

La justificación deberá simplificarse lo máximo posible, debiendo instrumentarse un sistema que permita seguir la trazabilidad del saldo generado.

El empleo de los fondos recibidos para el pago de las ayudas se justificará antes del **16 de marzo de 2026**.

31 de diciembre de 2025: fin de campaña

15 de enero de 2026: fin de pagos de la campaña.

30 de enero de 2026: resolución de incidencias de pagos pendientes.

16 de marzo de 2026: justificación completa

A tal efecto la modalidad de justificación adoptará la forma de cuenta justificativa simplificada, de manera que la entidad colaboradora deberá presentar:

a) Memoria en forma de excel o documento que refleje:

La identificación del comercio previamente adherido mediante el nombre del mismo, la razón social, el Cif, el descuento realizado, el balance generado, la identificación de la transacción (código de la operación), la fecha de la transacción en relación con el comercio radicado en el municipio de Teruel.

b) Una memoria descriptiva del resultado de cada semana de actuación del programa “Volveremos 2025”.

c) Una relación de todos los establecimientos comerciales minoristas adheridos al programa, con el importe de la ayuda recibida, concretando la ayuda total recibida desde el inicio del programa así

como los pagos parciales realizados, con indicación de la fecha de pago, el importe y justificantes de pago al establecimiento.

e) De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 75.3 del R.D 887/2006 DE 21 DE JULIO por el que se aprueba el Reglamento de la Ley General de Subvenciones, se podrá realizar un muestreo en el que se compruebe que la entidad colaboradora dispone de documentos acreditativos de los importes concedidos a los establecimientos. Dicha comprobación deberá permitir obtener una evidencia razonable sobre la adecuada aplicación de la subvención, a cuyo fin se podrá requerir tanto al beneficiario, como a la entidad colaboradora la remisión de los justificantes que se consideren oportunos.

12. Obligaciones del establecimiento adherido

El establecimiento adherido al programa “Volveremos”, a través de la suscripción de la solicitud de adhesión, adquirirá las obligaciones que figuran en la normativa de adhesión al programa Volveremos y en particular, a colaborar diligentemente con el Ayuntamiento de Teruel para la verificación del funcionamiento del proceso y la campaña en general.

Así como cualesquiera otras que establezcan la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el Real Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales Aragón y el Decreto Legislativo 2/2023 de 3 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Subvenciones de Aragón.

14. Aceptación y renuncia a la ayuda

Si en el plazo de diez días a partir de la notificación de la resolución no se hubiera presentado renuncia por escrito, se entenderá aceptada por el beneficiario la subvención, así como las condiciones derivadas de la misma.

15. Incumplimientos

El incumplimiento de la totalidad de las condiciones establecidas en las presentes bases será causa determinante de la libre revocación de la subvención concedida y podrá determinar la inhabilitación de la entidad para poder acceder a nuevas convocatorias de subvenciones, en el ejercicio siguiente.

El incumplimiento parcial, esto es, de alguna o algunas de las condiciones establecidas en las presentes bases, conllevará la minoración del importe de la subvención concedida, en función de las circunstancias que hayan concurrido en la conducta del beneficiario, así como de la transcendencia o sustancialidad de la condición o condiciones incumplidas.

16. Comprobación y control de subvenciones

El Ayuntamiento de Teruel podrá recabar, en cualquiera de las fases de tramitación de la

subvención, la información y documentación que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de los requisitos y condiciones establecidos en las bases y en la presente convocatoria.

17. Reintegro

En los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley 38/2003 de 17 de noviembre, General de Subvenciones, así como en el 47 del Decreto Legislativo 2/2023 de 3 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Subvenciones de Aragón, procederá el reintegro de las cantidades percibidas y la exigencia del interés de demora correspondiente desde el momento del pago de la subvención hasta la fecha en que se acuerde la procedencia del reintegro.

18. Responsabilidad y Régimen sancionador

Constituirán infracciones administrativas en materia de subvenciones las acciones y omisiones tipificadas en la ley, según se trate de infracción leve, grave o muy grave, quedando los beneficiarios de las subvenciones sometidos a las responsabilidades y régimen sancionador que se establezcan.

Será de aplicación lo dispuesto en materia de infracciones y sanciones administrativas en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y en el Decreto Legislativo 2/2023 de 3 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Subvenciones de Aragón.

19. Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, y en el ejercicio del deber de información previsto en el mismo, se informa de los aspectos siguientes, relativos a la protección de datos de carácter personal en el presente procedimiento:

Responsable del tratamiento: el Responsable del tratamiento es el Excmo. Ayuntamiento de Teruel, con dirección en Plaza de la Catedral n.º 1, 44001 de Teruel. Teléfono 978619900. Fax 978 619931.

Datos de contacto profesional del Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento (Decreto de Alcaldía nº 1457/2018, de 30 de mayo):

Teléfono: 978619900 (Extensión 3604).

Dirección Postal: Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Teruel. Secretaría General. Plaza de la Catedral n.º 1, 44001. Teruel.

Dirección de correo electrónico: dpd.teruel@teruel.es

Finalidad del tratamiento: La finalidad es la gestión de la convocatoria pública para la concesión de subvenciones a los establecimientos dentro del programa Volveremos.

La duración del tratamiento será la correspondiente a la tramitación del expediente

administrativo.

Los datos personales del presente procedimiento no van a ser objeto de decisión automatizada.

Legitimación del tratamiento: La base jurídica del presente tratamiento se encuadra en lo dispuesto en los apartados c) y e) del artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos, así como en cumplimiento de los requisitos y exigencias establecidos en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el Decreto Legislativo 2/2023 de 3 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Subvenciones de Aragón, la Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento de Teruel y la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Destinatarios: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y en el artículo 18 de la Ley 8/2015 de Transparencia de la actividad pública y participación ciudadana de Aragón, deberán publicarse las subvenciones concedidas, con indicación de su importe, objetivo, finalidad, forma de concesión y beneficiarios.

Sí se cederán o comunicarán los datos a otras Unidades y Servicios del propio Ayuntamiento cuando ello sea necesario para el ejercicio de las competencias municipales y la tramitación de los expedientes.

En caso de ejercicio de acciones judiciales en el marco del expediente administrativo, se dará traslado del mismo y de los datos personales que contenga al órgano jurisdiccional competente.

También se cederán los datos si fuese necesaria la intervención en el expediente administrativo de la Administración Autonómica o Estatal, ya sea para la emisión de un informe o para el otorgamiento de una autorización o aprobación o cuando la norma exija su notificación.

No está prevista la transferencia internacional de los datos.

Derechos: El titular de los datos de carácter personal tendrá los siguientes derechos, a ejercitar en los términos y condiciones establecidos en la normativa de protección de datos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación y, en su caso, su supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Salvo en el último caso, que deberá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, en los

demás supuestos, los derechos se ejercitarán presentando una solicitud o reclamación por escrito dirigida al Ayuntamiento de Teruel, como responsable del tratamiento, en el registro general de entrada del Ayuntamiento, o por correo postal, en los términos de la legislación de procedimiento administrativo.