



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

RESOLUCIÓ TER//2023, de 21 de desembre, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les (ref. BDNS).

L'article 3.10 del Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 258/2022, de 24 d'octubre, disposa que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya resta adscrita al Departament de Territori.

En el seu article 3.10.5 disposa que correspon al Departament de Territori l'activitat de foment en matèria d'habitatge, tant de la promoció pública i privada d'habitatges com de la rehabilitació, en l'entorn urbà i en el món rural.

L'article 1.2.g) del Decret 293/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de Territori, disposa que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, mitjançant la Secretaria d'Habitatge, resta adscrita a aquest Departament.

L'article 5.2.h) de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, estableix que correspon a la persona titular de la Presidència de l'Agència aprovar les bases reguladores, les convocatòries i la concessió de subvencions o prestacions previstes en els plans per al dret a l'habitatge, i també les que tenen per finalitat el finançament de projectes i actuacions en barris d'habitatges públics que administra o gestiona l'Agència, sens perjudici que es pugui delegar la funció de concedir les subvencions o prestacions en altres òrgans de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'article 5 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix un seguit de mesures per evitar els desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.

L'article 11 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, estableix l'objecte i la finalitat dels ajuts per al pagament de l'habitatge, entre els quals s'inclouen les prestacions per al pagament del lloguer. Aquest precepte disposa que la convocatòria pot establir, de manera excepcional, ajuts per pagar rendes corresponents a sotsarrendaments legals i consentits.

L'article 11 esmentat, a l'apartat 2.b), inclou les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials de risc imminent de perdre l'habitatge habitual, i per ajudar a pagar un nou lloguer a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària. A l'apartat 4, disposa que en el sistema de prestacions d'especial urgència s'entén que hi ha risc d'exclusió social quan la unitat de convivència a què pertany la persona que sol·licita l'ajut ha perdut l'habitatge o està en risc de perdre'l perquè no pot pagar el lloguer o la quota d'amortització del préstec hipotecari.

L'article 12 del Decret 75/2014 disposa que les característiques de les prestacions d'especial urgència són les que defineix l'article 72 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i l'article 14.2 disposa que la quantia de la prestació d'urgència es determina en funció del deute acreditat, amb el límit màxim establert per mitjà d'una resolució de la persona

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 1 de 21



titular de la Presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'article 72.2.b) de la Llei 18/2007 regula les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i estableix que tenen el caràcter de prestacions econòmiques d'urgència social; s'atorguen sense concurrència, sempre que es tingui l'informe favorable dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, i són compatibles amb altres ajuts i prestacions que les persones beneficiàries puguin rebre per conceptes diferents dels establerts per aquest article.

Així mateix, s'estableix que les actuacions susceptibles de ser protegides, de conformitat amb l'article 68, que tinguin per finalitat l'allotjament en règim d'arrendament de persones o unitats de convivència amb necessitats d'habitatge, es poden beneficiar d'aquest sistema de prestacions i també d'altres tipus d'ajuts adreçats a les persones amb dificultats en el pagament del lloguer, d'acord amb les disposicions i el finançament dels plans d'habitatge.

L'article 34 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre, regula la concessió d'ajuts per a l'accés a un habitatge i disposa que el Govern ha de promoure les mesures per facilitar-ne l'accés a les dones que pateixin qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari, incloent-hi el tràfic i explotació sexual, i estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a l'habitatge sigui necessari per recuperar-se.

La Resolució TES/2464/2020, de 23 de setembre, per la qual s'estableix el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per a la renovació de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, regula el procediment específic per les renovacions de les sol·licituds esmentades.

La Resolució GAH/380/2016, de 15 de febrer, de delegació de competències de la persona titular de la Presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, disposa que l'atorgament de les prestacions econòmiques d'especial urgència correspon a la persona titular de la Direcció de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

El Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte de l'Estat contra la violència de gènere, formalitza els criteris de repartiment, així com la distribució resultant del crèdit reservat per al desenvolupament per les comunitats autònomes de l'esmentat Pacte.

El 25 de maig d'aquest any, es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 124, la Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge, que modifica la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil, introduint un procediment d'intermediació previ a la presentació de determinades demandes de desnonament, de procediment d'execució hipotecària i abans de sol·licitar una subhasta judicial, sempre que l'habitatge objecte del procediment sigui l'habitatge habitual de la persona resident, la part demandant tingui la condició de gran tenidor, en els termes que estableix la Llei 12/2023, de 24 de maig, i que la persona demandada es trobi en situació de vulnerabilitat econòmica, així com per reprendre els procediments de desnonament i els



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 2 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

llançaments de l'article 1 i 1 bis del Reial decret 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID-19.

Per tot això, i en ús de les facultats que atribueix l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, a la persona titular de la Presidència, i a proposta de la Direcció de l'Agència,

Resolc:

—1 Aprovar les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les, que figuren a l'Annex.

—2 Deixar sense efecte la Resolució TES/126/2021, de 15 de gener, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les, i la Resolució TES/2464/2020, de 23 de setembre, per la qual s'estableix el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per a la renovació de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

—3 Les sol·licituds de prestacions presentades a l'empara de la Resolució TES/126/2021, de 15 de gener, i la Resolució TES/2464/2020, de 23 de setembre, que no s'hagin resolt a l'entrada en vigor d'aquesta Resolució, es resoldran de conformitat amb la present Resolució, llevat que la persona sol·licitant s'hi oposi expressament.

—4 Les prestacions objecte d'aquesta Resolució s'atorguen d'acord amb les disponibilitats pressupostàries de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

—5 Aquesta Resolució entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

La presidenta de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 3 de 21



Annex

—1 Objecte i finalitat

1.1 L'objecte d'aquesta Resolució és establir les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment de concessió.

1.2 La finalitat d'aquestes prestacions és possibilitar:

- a) La permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- b) L'accés a un nou habitatge.

Aquesta doble finalitat cerca prevenir l'exclusió social que suposa o pot suposar la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

—2 Caràcter i modalitats de les prestacions d'especial urgència

2.1 Les prestacions objecte d'aquesta Resolució tenen el caràcter de prestacions econòmiques d'urgència social, queden excloses del sistema de concurrència pública i s'atorguen per les quanties i pels períodes màxims establerts en el punt 10.

2.2 En tots els casos, l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació ha de constituir el domicili habitual i permanent de la persona sol·licitant, que és l'habitatge en el qual s'acredita l'empadronament.

2.3 S'estableixen les modalitats de prestacions d'especial urgència següents:

- a) Prestació per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària.
- b) Prestació per al pagament del deute de rendes del lloguer, que pot incloure una prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer, sempre que la persona sol·licitant es trobi en algun dels supòsits següents:
 - b.1) Estar subjecte a un procés judicial de desnonament.
 - b.2) Dones que es troben en situació de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts, d'acord amb l'article 34 de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.
 - b.3) Procediment d'intermediació que preveuen els articles 439.7, 655 bis i 685.2 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, i la disposició transitòria tercera de la Llei 12/2023,



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 4 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

de 24 de maig, per al dret a l'habitatge, en els supòsits que disposin de títol jurídic habilitant i que l'acord estableixi l'accés a aquesta prestació.

c) Prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, que pot incloure una prestació complementària per a despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer, quan la persona sol·licitant es trobi en algun dels supòsits següents:

c.1) Processos de desnonament per manca de pagament, per expiració del termini legal o contractual i per execució hipotecària.

c.2) Altres processos reconeguts en què s'hagi perdut l'habitatge amb títol jurídic habilitant.

c.3) Dones que es troben en situació de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts, d'acord amb l'article 34 de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.

c.4) Els casos de la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya i de les mesures d'emergències locals amb resolució favorable i en tràmit de realotjament.

c.5) Procediment d'intermediació que preveuen els articles 439.7, 655 bis i 685.2 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, i la disposició transitòria tercera de la Llei 12/2023, de 24 de maig, per al dret a l'habitatge, en els supòsits que disposin de títol jurídic habilitant i que l'acord estableixi l'accés a aquesta prestació.

c.6) Casos que provinguin d'habitatges de la Xarxa d'habitatges d'inserció social (XHIS), o derivats del Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, amb un pla de treball, en fase de compliment.

—3 Persones destinatàries

3.1 Aquestes prestacions estan destinades a persones físiques residents a Catalunya que es troben en risc d'exclusió social residencial.

3.2 No poden accedir a aquestes prestacions:

a) Les persones usuàries amb títol jurídic habilitant dels habitatges de propietat o que gestioni l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, així com els de qualsevol administració pública en general.

b) Les persones que han rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i no l'han acceptada, llevat de causa justificada, durant un període de dos anys entre la data de la renúncia i la data de la sol·licitud de l'ajut.

c) Les persones que tenen dret al lloguer social obligatori d'un gran tenidor d'habitatges, com a alternativa adequada a la seva situació, llevat de causa justificada.

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 5 de 21

d) En les prestacions previstes al punt 2.3 lletres b) i c) , les unitats de convivència en què la persona titular del contracte de lloguer o qualsevol altre membre tingui algun dels vincles següents:

d.1) Parentiu per vincle de matrimoni o altra relació estable anàloga, per consanguinitat, adopció o afinitat, fins al segon grau, amb les persones arrendadores.

d.2) Socis o partícips de les entitats que actuïn com a arrendadors.

—4 Requisits de les persones sol·licitants

4.1 Requisits generals:

a) Tenir la residència legal a Catalunya, acreditada amb una autorització de residència obtinguda, d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, i amb el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, que aprova el seu Reglament.

b) Acreditar la urgència i l'especial necessitat de la unitat de convivència de la persona sol·licitant mitjançant l'aportació d'un informe socioeconòmic dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, en relació amb la Llei 12/2007 de serveis socials, en el qual es proposi l'atorgament de la prestació per aquests motius i perquè la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial.

c) Destinar l'habitatge a residència habitual i permanent de la persona sol·licitant. Si, en el moment de resoldre, la persona sol·licitant ja no viu a l'habitatge per al qual ha demanat la prestació, es dictarà una resolució desfavorable per incompliment de la finalitat d'aquestes prestacions.

d) No tenir, ni la persona sol·licitant ni cap altre membre de la unitat de convivència, cap habitatge en propietat o en usdefruit, llevat que no en disposi de l'ús i gaudi per causa de separació o de divorci o per qualsevol causa aliena a la seva voluntat, o quan l'habitatge resulti inaccessible per raó de la discapacitat del titular o d'algun membre de la unitat de convivència. No es considera que s'és propietari o usufructuari d'un habitatge si el dret recau únicament sobre una part al·lquota de l'habitatge i s'ha obtingut per transmissió *mortis causa*.

e) Tenir uns ingressos de la unitat de convivència de la persona sol·licitant no superiors a 2 vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) ponderat, en el cas de persones que viuen soles; no superiors a 2,5 vegades l'IRSC ponderat si es tracta d'unitats de convivència de dos membres o més, i no superiors a 3 vegades l'IRSC ponderat, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. La ponderació dels ingressos es farà d'acord amb els coeficients establerts pel Pla per al dret a l'habitatge vigent. Les taules de l'IRSC són les vigents per a cada anualitat, són públiques i es poden consultar al web de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya <http://www.agenciahabitatge.cat/>.

f) L'import de les quotes d'amortització del préstec hipotecari o del lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant de la prestació no pot superar els imports mensuals màxims següents:



Doc.original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 6 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

Àmbit Metropolità de Barcelona (Baix Llobregat, Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental): 900 euros mensuals.
Resta de la demarcació de Barcelona: 650 euros mensuals.
Demarcació de Girona: 650 euros mensuals.
Demarcació de Lleida: 600 euros mensuals.
Demarcació de Tarragona: 600 euros mensuals.
Demarcació de les Terres de l'Ebre: 600 euros mensuals.

Per a famílies nombroses i per a unitats de convivència amb algun membre amb discapacitat legalment reconeguda i barem de mobilitat favorable, l'import màxim de la renda mensual és de 900 euros a tot el territori de Catalunya.

Als efectes d'aquestes prestacions, es considera que formen part de l'import del lloguer els conceptes següents: la renda, els endarreriments de la renda, els imports corresponents a la repercussió de les obres de millora, l'impost de béns immobles (IBI) i la taxa pel servei de recollida d'escombraries.

g) Amb l'import de la prestació sol·licitada, cal garantir la liquidació del deute existent.

h) S'ha d'estar en condicions de continuar pagant les rendes de lloguer o les quotes d'amortització hipotecària des del moment en què es resolgui la sol·licitud de la prestació.

i) Quan la quantia de la prestació concedida hagi estat inferior a l'import màxim establert al punt 10 d'aquesta Resolució, es podrà concedir una nova prestació fins a aquest import màxim sempre que s'acrediti el pagament de tres mensualitats, com a mínim, incloses entre l'última mensualitat de la prestació inicialment atorgada i la data de la nova sol·licitud.

j) Les persones que hagin estat beneficiàries de la prestació fins a la quantia màxima no poden sol·licitar novament una altra prestació econòmica amb caràcter urgent i especial per al pagament del lloguer fins que no hagi transcorregut un mínim d'un any entre la data de la resolució de concessió i la nova sol·licitud.

k) Pagar el lloguer o les quotes d'amortització hipotecària per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca o pel propietari, que acrediti l'efectivitat del pagament, com a mínim a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud.

4.2 Requisits específics de les prestacions per pagar les quotes d'amortització hipotecària:

a) La persona sol·licitant ha de ser titular d'un préstec hipotecari sobre l'habitatge que constitueix el seu domicili habitual i permanent i ha de deure quotes d'amortització per circumstàncies sobrevingudes i no previsible.

b) La persona sol·licitant ha d'haver pagat les quotes d'amortització hipotecària durant un període mínim de dotze mesos, comptats des de la signatura del préstec hipotecari fins a la presentació de la sol·licitud.

c) Si durant la tramitació de la sol·licitud es continua acumulant deute, a instàncies de la persona

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 7 de 21



sol·licitant, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat, dins del límit establert al punt 10.1, mitjançant un nou informe social justificatiu.

d) Cal aportar un compromís escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagi interposat quan els sol·licitants es trobin subjectes a un procés judicial d'execució hipotecària.

4.3 Requisits específics de la prestació per al pagament de deutes de lloguer i de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer:

a) La persona sol·licitant ha de ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o d'un contracte de sotsarrendament regulat a l'article 8.2 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans, d'un dret de subrogació sobre un habitatge, d'acord amb els articles 15 i 16 de la Llei 29/1994, o de qualsevol títol jurídic habilitant que n'acrediti l'ocupació.

b) La persona sol·licitant ha de tenir un deute de les rendes del lloguer produït per circumstàncies sobrevingudes i no previsibles.

c) La persona sol·licitant ha d'haver pagat el lloguer durant un període mínim de tres mesos, comptats des de la signatura del contracte fins a la presentació de la sol·licitud.

d) En el moment que s'hagi d'emetre la resolució, el contracte de lloguer ha de tenir un termini de vigència igual o superior a dotze mesos i, en cas contrari, la persona arrendadora ha de garantir documentalment la pròrroga o la renovació contractual, segons la normativa vigent.

e) Si durant la tramitació de la sol·licitud es continua acumulant deute, a instàncies de la persona sol·licitant, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat, dins del límit establert al punt 10.1, mitjançant un nou informe social justificatiu.

f) Les persones beneficiàries d'una prestació d'especial urgència per al pagament de deutes de lloguer poden obtenir una prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, sempre que es trobin en algun dels supòsits previstos en el punt 2.3.b).

g) Les persones beneficiàries de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, a partir del mes següent a la data de la resolució de concessió, han d'estar pagant el lloguer per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

h) Cal aportar un compromís escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagi interposat quan els sol·licitants es trobin subjectes a un procés judicial de desnonament.

4.4 Requisits específics de la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, per despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer:

a) La persona sol·licitant ha de ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o d'un contracte de sotsarrendament regulat a l'article 8.2 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans, d'un dret de subrogació sobre un habitatge, d'acord amb els articles 15 i 16 de la Llei 29/1994, o de qualsevol títol jurídic habilitant que n'acrediti l'ocupació.

b) Les persones sol·licitants han d'acreditar documentalment algun dels supòsits del punt 2.3.c).



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 8 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

c) Per poder accedir a aquesta prestació cal que el termini entre la data en què es deixa l'habitatge i la data en què se sol·licita la prestació no sigui superior a vint-i-quatre mesos.

d) Haver pagat tres mensualitats del lloguer o sis quotes hipotecàries de l'habitatge anterior.

e) Estar al corrent del pagament de les rendes de lloguer de l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació.

f) En les situacions de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts, la persona sol·licitant només ha d'acreditar que es troba en aquesta situació amb algun dels mitjans de prova de l'article 33 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i estar al corrent de pagament.

g) En els casos de la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya i de les meses d'emergències locals, la persona sol·licitant només ha d'acreditar la resolució favorable de l'òrgan col·legiat tècnic i estar al corrent de pagament.

h) Les persones beneficiàries han de pagar el lloguer, com a mínim, a partir del mes següent a la data de la resolució de concessió, per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

—5 Unitat de convivència

Als efectes d'aquesta Resolució, es considera *unitat de convivència* el conjunt de persones empadronades en un mateix domicili, tant si tenen relació de parentiu entre elles com si no en tenen.

—6 Sol·licitud de la prestació

6.1 Les sol·licituds s'han de presentar mitjançant formulari normalitzat, degudament formalitzades i signades per la persona sol·licitant de la prestació, acompanyades de la documentació que s'indica al punt 7, així com les sol·licituds de renovació regulades al punt 13.

6.2 Les sol·licituds es poden presentar:

a) A través de mitjans electrònics, al web de la Generalitat de Catalunya <https://web.gencat.cat/es/tramits>.

b) A les borses que formen part de la Xarxa de mediació per al lloguer social o a les oficines locals d'habitatge que col·laboren mitjançant conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. En el supòsit que no s'hagi constituït una borsa ni hi hagi una oficina d'habitatge en un determinat àmbit territorial, les sol·licituds es poden presentar a les dependències dels serveis de l'Agència de cada demarcació.

c) A la seu de l'entitat titular o administradora de l'habitatge, en els casos de llogaters

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web.csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 9 de 21



d'habitatges administrats per administracions, empreses públiques o entitats sense ànim de lucre que col·laboren mitjançant conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

d) A l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, pels mitjans que s'estableixen a l'article 25 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

6.3 Les sol·licituds es poden presentar a través de mitjans electrònics, tal com estableix l'article 14.1 de la Llei 39/2015.

6.4 Els formularis de sol·licitud normalitzats es poden obtenir a les dependències abans indicades i a l'Oficina Virtual de Tràmits (<http://tramits.gencat.cat>).

6.5 La presentació de les sol·licituds implica la plena acceptació de les condicions d'aquesta Resolució i, llevat que la persona sol·licitant manifesti la seva oposició, comporta l'habilitació a l'Agència, les oficines locals d'habitatge, les borses i les entitats que hagin subscrit un conveni amb l'Agència, per consultar i obtenir les dades de la persona sol·licitant i de totes les persones de la unitat de convivència relacionades amb la tramitació i el seguiment de la sol·licitud, a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), el padró municipal corresponent, el departament competent en matèria d'afers socials, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), la Direcció General de la Policia, la Direcció General del Cadastre i el Registre de la Propietat.

En el cas que la persona sol·licitant manifesti la seva oposició, ha d'aportar, juntament amb la sol·licitud, els documents que siguin necessaris d'acord amb l'apartat 7 d'aquesta Resolució.

—7 Documentació

Amb la sol·licitud, cal presentar-hi la documentació següent:

7.1 Documentació general per a totes les sol·licituds, no susceptible de ser consultada d'ofici per l'Administració:

a) Informe social emès pels serveis socials municipals d'atenció social primària o especialitzada.

b) Llibre de família o document equivalent, si escau.

c) Sentència judicial o conveni de separació o divorci, si escau.

d) Justificant dels ingressos de la persona sol·licitant i de cadascun dels membres que integren la unitat de convivència en edat laboral. Els ingressos, cal acreditar-los de la manera següent:

d.1) Les tres últimes nòmines prèvies a la presentació de la sol·licitud. En el cas que no es puguin aportar totes les nòmines perquè el contracte de treball ha estat formalitzat dins dels tres mesos previs a la presentació de la sol·licitud, s'ha d'aportar el contracte de treball i les



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web.csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 10 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

nòmnes dels mesos que s'han treballat.

d.2) En el cas de treballadors per compte propi, la declaració trimestral d'IRPF corresponent. En cas de cessament de l'activitat de les persones treballadores per compte propi, el certificat expedit per l'organisme corresponent o document acreditatiu emès per les entitats asseguradores.

7.2 Documentació relativa a la prestació pel pagament de les quotes d'amortització del préstec hipotecari, establerta al punt 2.3.a):

a) L'escriptura del préstec hipotecari sobre l'habitatge o la nota simple del Registre de la Propietat.

b) Certificat de l'entitat creditora on consti el nom de la persona titular, l'immoible hipotecat, la data de constitució del préstec i el detall de les quotes vençudes i no pagades.

c) Documentació relativa al procés d'execució hipotecària, en el supòsit que s'hagi iniciat, el justificat d'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta i el compromís escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagués interposat.

d) Sol·licitud de transferència bancària a nom de la persona sol·licitant, signada per aquesta i formalitzada per l'entitat atorgant del préstec hipotecari o document acreditatiu del compte bancari vinculat a l'escriptura del préstec hipotecari.

7.3 Documentació relativa a la prestació per pagar rendes pendents del lloguer, establerta al punt 2.3.b):

a) El contracte de lloguer, de cessió, de sotsarrendament o qualsevol títol jurídic habilitant que n'acrediti l'ocupació. En el cas dels contractes subscrits a partir de l'1 de juny de 2013, cal acreditar el compliment de l'obligació de l'arrendatari del pagament de la fiança a l'arrendador, de conformitat amb el que estableixen la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans; la Llei 13/1996, de 29 de juliol, del registre i el dipòsit de fiances dels contractes de lloguer de finques urbanes, el seu Reglament, i altres disposicions concordants.

b) Certificat de la persona propietària o administradora de l'habitatge, acreditatiu de l'import detallat del deute i dels mesos corresponents.

c) Documentació relativa al procés de desnonament, en el supòsit que aquest s'hagi iniciat, justificat d'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta i el compromís per escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagués interposat.

d) Sol·licitud de transferència bancària per poder fer el pagament de la prestació, a nom de la persona propietària o administradora de l'habitatge, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària o document acreditatiu del compte bancari de la persona propietària o administradora de l'habitatge.

e) Sol·licitud de transferència bancària per poder fer el pagament de la prestació a nom de la persona sol·licitant, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària,

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 11 de 21

en els supòsits inclosos al punt 4.3.f) o document acreditatiu del compte bancari de la persona sol·licitant.

Els documents dels apartats b) i d) d'aquest punt han d'estar formalitzats, signats i/o segellats per la mateixa persona física o jurídica, si escau.

7.4 Documentació relativa a la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, regulada al punt 2.3.c):

a) El contracte de lloguer, de cessió, de sotsarrendament o qualsevol títol jurídic habilitant que n'acrediti l'ocupació. En el cas dels contractes subscrits a partir de l'1 de juny de 2013, cal acreditar el compliment de l'obligació de l'arrendatari del pagament de la fiança a l'arrendador, de conformitat amb el que estableixen la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans; la Llei 13/1996, de 29 de juliol, del registre i el dipòsit de fiances dels contractes de lloguer de finques urbanes, el seu Reglament, i altres disposicions concordants.

b) Documentació acreditativa del procés de desnonament per manca de pagament, per expiració del termini legal o contractual, per execució hipotecària o per altres processos reconeguts en què s'hagi perdut l'habitatge amb títol legal, com en els casos de dació en pagament.

c) El document de lliurament de claus, el document acreditatiu de la data del llançament judicial, l'escriptura de dació en pagament o altres documents vàlids en dret per acreditar la data en què es deixa l'habitatge.

d) Documentació acreditativa d'haver pagat tres mensualitats del lloguer o sis quotes hipotecàries de l'habitatge anterior, si no queda prou justificat amb la documentació del procés corresponent.

e) Tots els rebuts de lloguer pagats de l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació, fins a la data de presentació de la sol·licitud.

f) Sol·licitud de transferència bancària per poder fer el pagament de la prestació a nom de la persona sol·licitant, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària o document acreditatiu del compte bancari de la persona sol·licitant.

g) Documentació acreditativa de les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge.

h) En les situacions de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts que acrediti algun dels mitjans de prova de l'article 33 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

i) En els casos que provenguin d'habitatges de la Xarxa d'habitatges d'inserció social (XHIS) o assimilables o derivats del Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025:

a) Contracte de lloguer o de cessió d'ús d'un l'habitatge inclòs en algun dels programes esmentats on residia anteriorment.

b) Informe social que inclogui el pla de treball que acrediti el seguiment i l'evolució favorable de



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN809PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 12 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

la persona sol·licitant o del membre de la unitat de convivència que correspongui.

7.5 Les persones sol·licitants no han de presentar la documentació següent atès que, d'acord amb el que estableix l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, les oficines locals d'habitatge, les borses i les entitats que hagin subscrit un conveni amb l'Agència poden consultar i obtenir de forma electrònica els documents necessaris, llevat que la persona interessada manifesti la seva oposició:

- a) DNI/TIE/Certificat de registre de ciutadans de la Unió Europea de la persona sol·licitant i de tots els membres que integren la unitat de convivència.
- b) Certificat de convivència actualitzat en la data de presentació de la sol·licitud, que acrediti la residència a l'habitatge de totes les persones que integren la unitat de convivència.
- c) Els certificats de discapacitat o, si s'escau, de mobilitat reduïda que superin el grau del 33 %, de qualsevol dels membres de la unitat familiar o els certificats de persones amb gran dependència. Les persones que tinguin reconeguda una pensió de la Seguretat Social per incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o de gran invalidesa o que tinguin reconeguda una pensió de classes passives per jubilació o retir d'incapacitat permanent per al servei o inutilitat, es consideren afectats per una discapacitat en grau igual al 33 % a tots els efectes, i el document que acredita aquesta circumstància és la resolució de l'INSS o de classes passives. Per tant, no cal que sol·licitin el reconeixement de discapacitat.
- d) Certificat cadastral o nota simple del Registre de la Propietat que acrediti que cap dels membres de la unitat familiar és titular d'un habitatge.
- e) Informe de vida laboral, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, relatiu a la persona sol·licitant i a totes les persones en edat laboral que integren la unitat de convivència.
- f) En el cas de persones en situació d'atur, certificat de l'oficina de treball acreditatiu de l'import percebut durant l'últim mes abans de la presentació de la sol·licitud.
- g) En el cas de persones pensionistes, certificats emesos pels òrgans pagadors, acreditatius de l'import a percebre durant l'últim mes abans de la presentació de la sol·licitud.
- h) En els casos gestionats per la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya i de les meses d'emergències locals, l'acord favorable de l'òrgan col·legiat tècnic corresponent.
- i) Acord que posa fi al procediment d'intermediació regulat als articles 439.7, 655 bis i 685.2 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil, i la disposició transitòria tercera de la Llei 12/2023, de 24 de maig, per al dret a l'habitatge.
- j) Títol de família nombrosa, si escau.

7.6 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, les oficines locals d'habitatge, les borses i les entitats que hagin subscrit un conveni amb l'Agència poden sol·licitar, directament o a través de les

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 13 de 21



entitats col·laboradores en la gestió d'aquestes prestacions, documentació complementària per ampliar el seu coneixement sobre la sol·licitud presentada.

—8 Procediment de mediació social

8.1 En qualsevol moment de la tramitació de la sol·licitud de la prestació econòmica d'especial urgència, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya podrà iniciar una mediació social entre les parts amb l'objectiu d'arribar a un acord que satisfaci l'interès públic i el compliment de les finalitats de la prestació.

8.2 En aquests casos, es pot suspendre la tramitació fins que s'arribi a un acord entre les parts per tal de valorar la resolució de la sol·licitud.

—9 Entitats col·laboradores i coordinació interadministrativa

9.1 Són entitats col·laboradores les borses de lloguer de la Xarxa de mediació per al lloguer social, les oficines locals d'habitatge, les administracions o empreses públiques d'àmbit local i les entitats sense ànim de lucre que subscriuen un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb la finalitat de facilitar els tràmits de presentació i gestió de les sol·licituds.

9.2 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya actua segons el principi de coordinació entre les administracions públiques, en els casos amb acord favorable de la Mesa de valoració de situacions econòmiques i socials de Catalunya i de la resta de les mesures de valoració de situacions d'emergències i, en especial, en les situacions de protecció per violència masclista.

—10 Quanties, límits temporals i renovació de les prestacions

10.1 Les quanties màximes i els límits temporals de les prestacions previstes per aquesta Resolució es detallen tot seguit:

a) Prestació per al pagament del deute de rendes del lloguer, prestació per al pagament de les quotes d'amortització hipotecària: la quantia es fixa d'acord amb el deute acreditat, l'import màxim és de 4.500 euros, i es pot atorgar per un període màxim de deute de dotze mesos, encara que l'import total concedit no arribi a la quantia màxima anterior.

b) Prestació complementària per possibilitar la continuïtat en el pagament del lloguer:

b.1) L'import de la prestació s'estableix en el 60 % de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros anuals per habitatge.

b.2) La prestació es reconeix a partir del mes següent a la data de la resolució favorable i per a dotze mensualitats. Es pot renovar anualment fins a un màxim de vint-i-quatre mesos més, sempre que se sol·liciti la renovació d'acord amb el que estableix el punt 10.2.

c) Prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, que inclou una prestació



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 14 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

complementària per a despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer:

c.1) L'import de la prestació s'estableix en el 60 % de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 3.600 euros anuals per habitatge.

c.2) La prestació es reconeix a partir del mes següent a la data de la resolució favorable i per a dotze mensualitats. Es pot renovar anualment fins a un màxim de vint-i-quatre mesos més, sempre que se sol·liciti la renovació d'acord amb el que estableix el punt 10.2.

c.3) L'import de la prestació complementària per a les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer s'estableix sobre la base de la despesa acreditada, amb un import màxim de 800 euros, i només es pot atorgar una vegada.

10.2 La renovació de les prestacions establertes al punt 10.1, lletres b) i c), s'ha de formalitzar anualment, d'acord amb el que disposa el punt 13.

—11 Resolució, notificació i publicitat

11.1 La competència per resoldre les sol·licituds correspon a la persona titular de la Direcció de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, d'acord amb la Resolució GAH/380/2016, de 15 de febrer, de delegació de competències de la persona titular de la Presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

11.2 El termini màxim per resoldre les sol·licituds i notificar la resolució és de tres mesos a comptar de la data d'entrada de la sol·licitud amb la documentació completa. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució expressa, les persones interessades podran entendre desestimada la sol·licitud per silenci administratiu.

11.3 S'entén acceptada la concessió de la prestació per part de les persones beneficiàries si, en el termini de deu dies, comptats a partir de la data de la notificació de la resolució, no han manifestat expressament la seva renúncia.

11.4 Contra les resolucions de concessió o denegació d'aquestes prestacions, que exhaureixen la via administrativa, es pot interposar un recurs de reposició en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació, davant de la persona titular de la Presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, o un recurs contenciós administratiu, davant de l'òrgan judicial que sigui competent, en el termini de dos mesos.

11.5 La notificació dels actes de tramitació i resolutoris d'aquests ajuts, d'acord amb l'article 58 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment administratiu de les administracions públiques de Catalunya, i amb els articles 40, 41 i 45 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha de fer mitjançant l'exposició de llistes als taulers d'anuncis de les entitats col·laboradores en la gestió dels ajuts, i també als taulers d'anuncis de les oficines gestores de l'expedient, al tauler electrònic de la Generalitat de Catalunya (e-Tauler) <https://tauler.seu.cat/> i al web habitatge.gencat.cat.

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN809PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 15 de 21



Amb caràcter complementari, les notificacions es realitzaran mitjançant els procediments electrònics habilitats de què disposi l'Agència.

11.6 S'ha de donar publicitat, al portal de la Transparència, de la informació a què fa referència l'article 15 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

—12 Justificació del pagament

12.1 La justificació del compliment de la finalitat i de la destinació de l'import de les prestacions es fa mitjançant la presentació de la documentació següent:

a) Prestació per al pagament del deute de rendes del lloguer, previst al punt 2.3.b): presentació de les còpies dels rebuts de lloguer o dels documents acreditatius del pagament, emesos per la persona arrendadora de l'habitatge, o pel jutjat, si escau, on hi figurin els conceptes següents: la identificació de la persona pagadora, la identificació de la persona beneficiària del pagament, l'import del lloguer i la mensualitat corresponent.

b) Prestació complementària, prevista al punt 2.3.b): presentació de les còpies dels rebuts de lloguer per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

c) Prestació per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària, previst al punt 2.3.a): l'entitat creditora ha d'emetre els documents acreditatius del pagament.

d) Prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, prevista al punt 2.3.c): presentació de les còpies dels rebuts de lloguer per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

12.2 Els documents de les lletres a) i c), els han de presentar les persones beneficiàries de la prestació en el termini màxim de tres mesos, comptats a partir del cobrament.

12.3 Els rebuts de rendes de lloguer de les lletres b) i d) es podran aportar telemàticament o a les Oficines locals d'habitatge. La justificació dels rebuts de lloguer pagats es farà en el sentit següent:

a) Els rebuts del període de gener a setembre de l'any de la concessió de la prestació s'han de justificar, com a màxim, el dia quinze del mes de desembre del mateix any.

b) Els rebuts d'octubre, novembre i desembre de l'any de concessió de la prestació s'han de justificar, com a màxim, el dia quinze del mes de març de l'any següent.

—13. Renovacions

13.1 Persones destinatàries: Les persones que van tenir una resolució favorable de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer o la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/126/2021, de 15 de gener, així com en virtut d'aquestes condicions d'accés, segons els límits temporals



Doc.original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 16 de 21



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**

establerts al punt 10.

No podran accedir a la renovació de la prestació, les persones que es trobin en algun del supòsits indicats en el punt 3.2.

13.2 Termini de la sol·licitud: La sol·licitud de renovació es pot presentar a partir de 3 mesos abans de la finalització de la prestació inicial concedida i, com a màxim, 3 mesos després de la finalització d'aquesta. En el cas que aquests períodes compreguin el mes d'agost, el termini s'ampliarà un mes més.

13.3 Requisits de les persones sol·licitants.

Les persones sol·licitants han d'acreditar el manteniment dels requisits generals establerts al punt 4.1 d'aquestes bases i, addicionalment:

- a) Estar al corrent del pagament de les rendes de lloguer de l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació.
- b) Acreditar qualsevol canvi en la unitat de convivència o respecte a l'habitatge habitual i permanent, si escau.

13.4 Documentació.

13.4.1 Les persones sol·licitants, juntament amb la sol·licitud de renovació, han d'aportar la documentació indicada al punt 7.1 i, addicionalment:

- a) Tots els rebuts de lloguer pagats per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte, bizum o rebut emès per l'administrador o pel propietari, de l'habitatge pel qual se sol·licita la prestació, fins a la data de presentació de la sol·licitud, llevat dels que ja disposi l'administració competent.
- b) En el cas que hi hagi hagut un canvi en la unitat de convivència, la documentació que ho acrediti (el llibre de família, la sentència judicial ferma de separació, nul·litat o divorci o pla de parentalitat homologat judicialment o d'altres documents equivalents, si escau).
- c) En el cas que hi hagi hagut un canvi en l'habitatge habitual i permanent la documentació que ho acrediti (el contracte d'arrendament i el certificat de convivència actualitzat, si escau).
- d) En el cas que hi hagi hagut un canvi de compte corrent, sol·licitud de transferència bancària.

13.4.2 Les persones sol·licitants no han de presentar la documentació indicada al punt 7.5, atès que d'acord amb el que estableix l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot consultar i obtenir de forma electrònica els documents necessaris per al seguiment i control d'aquestes prestacions, excepte que la persona interessada manifesti la seva oposició.

Si la persona sol·licitant manifesta la seva oposició a que l'Administració consulti telemàticament les seves dades, caldrà que porti la documentació corresponent.

13.4.3 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot sol·licitar documentació complementària per ampliar la informació sobre la sol·licitud presentada.

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 17 de 21



—14 Pagament de les prestacions

14.1 El pagament de les prestacions objecte d'aquesta Resolució es fa per transferència ordinària de la manera següent:

a) A la persona propietària de l'habitatge o a la persona que la representi legalment, quan es tracti d'importos impagats de rendes del lloguer, o a la persona que es designi en els acords derivats dels processos de mediació social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

b) Al jutjat, en el cas que s'hagi iniciat un procés de desnonament.

c) A l'entitat creditora del deute, quan es tracti d'importos impagats de les quotes d'amortització.

d) A la persona sol·licitant, quan es tracti de la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, o de la prestació per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, un cop hagi acreditat que està al corrent de pagament. L'import es pot fer efectiu en pagaments fraccionats, dins dels dotze mesos següents a la concessió de la prestació.

14.2 D'acord amb l'article 72.7 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i amb el que disposa aquesta Resolució, el pagament s'ha de fer per mitjà d'una entitat financera. A aquesta entitat li correspon el retorn dels imports de les prestacions atorgats en excés, d'acord amb els procediments de reintegrament o, si escau, de compensació.

14.3 Les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer establertes al punt 2.3, lletres b) i c), es poden abonar directament a la persona beneficiària, o a la persona que presta un servei de tutela o mediació, mitjançant una cessió del dret a favor seu.

—15 Inspecció i control

15.1 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot dur a terme les activitats d'inspecció i control necessàries per garantir el compliment de la finalitat de les prestacions atorgades.

15.2 Les persones beneficiàries d'aquestes prestacions han de comunicar, en el termini màxim d'un mes, a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o a les entitats col·laboradores que participen en la gestió d'aquesta prestació, qualsevol fet sobrevingut que, d'acord amb el que s'estableix en aquesta Resolució, pugui donar lloc a la modificació de les circumstàncies que en van determinar la concessió. Les modificacions d'aquestes condicions, o l'obtenció concurrent d'altres ajuts que, amb caràcter incompatible, es determinen al punt 17 d'aquesta Resolució, poden donar lloc a la revisió de la quantia de la prestació concedida per part de l'òrgan competent.

15.3 Les persones beneficiàries i les entitats col·laboradores han de proporcionar en tot moment la informació que se'ls demani respecte de la prestació concedida i sotmetre's a les actuacions de comprovació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, de la Sindicatura de Comptes de Catalunya i d'altres òrgans competents.



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 18 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

—16 Suspensió, extinció i reintegrament de les prestacions

16.1 Són causes d'extinció del dret al cobrament de totes les prestacions objecte d'aquesta Resolució:

- a) La mort de la persona beneficiària.
- b) La renúncia expressa de la persona beneficiària.
- c) Deixar de residir a Catalunya durant un període superior a tres mesos.
- d) La desaparició de la situació de necessitat que ha motivat la concessió de la prestació.
- e) L'engany en l'acreditació dels requisits.

16.2 Són causes de suspensió automàtica del dret al cobrament de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, establerta al punt 2.3.b), i de la prestació per situacions de pèrdua de l'habitatge, establerta al punt 2.3.c):

- a) Tenir tres rebuts impagats de lloguer.
- b) Deixar de pagar el lloguer pels sistemes previstos al punt 4.3.g) i 4.4.h).

16.3 Són causes d'extinció del dret al cobrament de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, establerta al punt 2.3.b), i de la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, establerta al punt 2.3.c):

- a) Que les causes de suspensió de l'apartat anterior es mantinguin durant tres mesos.
- b) Que la consignació judicial de l'import de la prestació no suposi deixar sense efecte l'acció de desnonament. En aquest supòsit, es demana al jutjat el retorn de les quantitats consignades per l'Administració de la Generalitat, mitjançant notificació de la resolució d'extinció de la prestació atorgada.

16.4 Les persones beneficiàries d'aquestes prestacions, o els membres de la unitat de convivència, estan obligats a comunicar a l'entitat gestora que s'ha produït alguna de les causes de suspensió o d'extinció indicades en els apartats anteriors.

16.5 Les persones beneficiàries i, quan correspongui, els membres de la unitat de convivència i, si s'escau, les entitats financeres, han de reintegrar, a iniciativa pròpia o a requeriment de l'Administració, les quanties ingressades en excés en el compte de la persona beneficiària, a partir del mes següent de la data d'extinció del dret a la prestació. També han de reintegrar les quantitats percebudes indegudament quan es produeixi alguna de les causes de suspensió o d'extinció del pagament de la prestació o qualsevol altra causa admesa en dret.

16.6 Quan la prestació tingui per finalitat el pagament de quotes d'amortització hipotecària, si l'entitat financera executa un aval constituït per tercers, cal retornar a l'Administració les quantitats abonades per aquest concepte.

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 19 de 21



16.7 La resolució de declaració d'extinció o la suspensió de la prestació, per alguna de les causes esmentades als apartats anteriors, pot donar lloc al reintegrament de les prestacions atorgades indegudament, mitjançant el procediment de revocació.

—17 Revocació

17.1 Són causes de revocació de la resolució de concessió de la prestació, l'incompliment per part de les persones beneficiàries de les obligacions establertes en aquesta Resolució i les aplicables de l'article 99 del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, les quals són:

- a) L'incompliment de l'obligació de justificació.
- b) L'obtenció de la prestació sense reunir les condicions requerides.
- c) L'incompliment de la finalitat per a la qual la prestació fou concedida, totalment o parcialment, en haver destinat les quantitats percebudes a finalitats diferents.
- d) L'incompliment de les condicions imposades a les persones beneficiàries amb motiu de la concessió de la prestació, incloent-hi l'obstrucció de les actuacions de control o la resistència a permetre-les de manera que s'impedeixi comprovar l'acreditació d'haver realitzat l'objecte de la prestació.

17.2 El procediment de revocació és el que preveu l'article 100 de la Llei esmentada.

—18 Incompatibilitats

Aquestes prestacions són incompatibles amb qualsevol altre ajut per al pagament del lloguer que gestioni l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, i amb el cobrament d'altres ajuts, que provenguin de qualsevol Administració o organisme públic per a les mateixes mensualitats del mateix any i que tinguin la mateixa finalitat.

—19 Protecció de dades de caràcter personal

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, com a responsable del tractament, tracta les dades personals amb la finalitat de gestionar els ajuts públics o subvencions. Les persones interessades poden accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació. Es pot obtenir més informació sobre el tractament de dades personals al Registre d'Activitats del Tractament de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya "Ajuts socials en matèria d'habitatge" que es pot consulta al web <http://agenciahabitatge.gencat.cat/protdades>.

—20 Règim jurídic



Doc.original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 20 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

20.1 El règim jurídic aplicable és el definit a l'article 72.2.b), de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge; en aquesta Resolució, i el que s'estableix en els apartats següents.

20.2 En matèria de tramitació i procediment, són d'aplicació la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

20.3 En matèria de regulació substantiva, són normes d'aplicació subsidiària la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

20.4 Aquestes prestacions resten sotmeses al règim fiscal aplicable a les aportacions dineràries d'acord amb l'article 8.3 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, amb l'article 33.1 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques, i al que s'estableix al Reial decret llei 9/2015, de 10 de juliol, de mesures urgents per reduir la carga tributària suportada pels contribuents de l'impost sobre la renda de les persones físiques i altres mesures de caràcter econòmic.

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge.gencat.cat



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Marina Berasategui Canals
21/12/2023,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00UVCTGEHTKTXN8O9PSYZSBAY8VZRJLC

Data creació còpia:
14/03/2025 09:27:51

Pàgina 21 de 21



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

Resolució TER//2025, de 13 de març, de modificació de la Resolució TER/4481/2023, de 21 de desembre, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les (ref. BDNS 739780)

El 25 de maig de 2023, es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 124, la Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge, que modificava la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil, introduint un procediment d'intermediació previ a la presentació de determinades demandes de desnonament, de procediment d'execució hipotecària i abans de sol·licitar una subhasta judicial, sempre que l'habitatge objecte del procediment fos l'habitatge habitual de la persona resident, la part demandant tingués la condició de gran tenidor, en els termes que estableix la Llei 12/2023, de 24 de maig, i que la persona demandada es trobés en situació de vulnerabilitat econòmica.

En data 22 de gener de 2024 es va publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 9084, la Resolució TER/4481/2023, de 21 de desembre, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les. Les modalitats de prestació econòmica d'especial urgència per al pagament del deute de rendes de lloguer i prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge preveïen com un dels seus supòsits que la persona sol·licitant es trobés incurs en l'esmentat procediment d'intermediació previ.

Mitjançant Sentència del Tribunal Constitucional 26/2025, de 29 de gener (recurs d'inconstitucionalitat núm. 5514-2023), publicada el 28 de febrer de 2025 en el *Butlletí Oficial de l'Estat* núm. 51, es declara, entre altres, la inconstitucionalitat d'aquest procediment d'intermediació previ. Motiu pel qual, es considera convenient modificar les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

Així mateix, en data 20 de febrer de 2025 es va publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 9355, la Resolució TER/474/2025, de 14 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer o preu de cessió d'habitatge o habitació per a l'any 2025 per a persones que tinguin 65 anys o més o que tinguin de 36 a 64 anys.

L'esmentada convocatòria ha modificat els imports màxims del lloguer o preu de cessió mensual. Motiu pel qual es considera convenient modificar també els imports de les prestacions econòmiques d'especial urgència per tal que siguin coincidents en tot el sistema de subvencions i prestacions per al pagament del lloguer que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Per tot això, en ús de les facultats que l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, atribueix a la persona titular de la Presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya,

Resolc:

—1 Modificar la Resolució TER/4481/2023, de 21 de desembre, en els termes que s'indiquen a continuació.



Generalitat
de Catalunya



Doc. original signat per:
Lidia Guillen Simon
13/03/2025,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q9U8PUOYTB80XCLF863WRHS653WYOPQ

Data creació còpia:
14/03/2025 09:26:43

Pàgina 1 de 4



1.1 Es modifica el punt 2.3 de l'annex, que queda redactat de la forma següent:

"2.3 S'estableixen les modalitats de prestacions d'especial urgència següents:

a) Prestació per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària.

b) Prestació per al pagament del deute de rendes del lloguer, que pot incloure una prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer, sempre que la persona sol·licitant es trobi en algun dels supòsits següents:

b.1) Estar subjecte a un procés judicial de desnonament.

b.2) Dones que es troben en situació de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts, d'acord amb l'article 34 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.

c) Prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, que pot incloure una prestació complementària per a despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer, quan la persona sol·licitant es trobi en algun dels supòsits següents:

c.1) Processos de desnonament per manca de pagament, per expiració del termini legal o contractual i per execució hipotecària.

c.2) Altres processos reconeguts en què s'hagi perdut l'habitatge amb títol jurídic habilitant.

c.3) Dones que es troben en situació de violència masclista, en qualsevol de les formes i dels àmbits establerts, d'acord amb l'article 34 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.

c.4) Els casos de la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya i de les mesures d'emergències locals amb resolució favorable i en tràmit de real·lotjament.

c.5) Casos que provinquin d'habitatges de la Xarxa d'habitatges d'inserció social (XHIS), o derivats del Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, amb un pla de treball, en fase de compliment."

1.2. Es modifica la lletra f) del punt 4.1 de l'annex, que queda redactada de la forma següent:

"f) L'import de les quotes d'amortització del préstec hipotecari o del lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant de la prestació no pot superar els imports mensuals màxims següents:

Àmbit Metropolità de Barcelona (Baix Llobregat, Barcelonès, Garraf, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental): 900 euros.

Resta de la demarcació de Barcelona: 650 euros.

Demarcació de Girona: 750 euros.

Demarcació de Lleida: 600 euros.

Demarcació de Tarragona: 700 euros.

Les Terres de l'Ebre: 600 euros.

Per a famílies nombroses, famílies monoparentals i per a unitats de convivència amb algun



Doc. original signat per:
Lidia Guillen Simon
13/03/2025,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q9U8PUOYTB80XCLF863WRHS653WYOPQ

Data creació còpia:
14/03/2025 09:26:43

Pàgina 2 de 4



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**

membre amb discapacitat legalment reconeguda i barem mobilitat favorable, aquest import màxim serà de 900 euros a tot el territori de Catalunya.

Als efectes d'aquestes prestacions, es considera que formen part de l'import del lloguer els conceptes següents: la renda, els endarreriments de la renda, els imports corresponents a la repercussió de les obres de millora, l'impost de béns immobles (IBI) i la taxa pel servei de recollida d'escombraries."

1.3 Es modifica el punt 7.5 de l'annex, que queda redactat de la forma següent:

"7.5 Les persones sol·licitants no han de presentar la documentació següent atès que, d'acord amb el que estableix l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, les oficines locals d'habitatge, les borses i les entitats que hagin subscrit un conveni amb l'Agència poden consultar i obtenir de forma electrònica els documents necessaris, llevat que la persona interessada manifesti la seva oposició:

- a) DNI/TIE/Certificat de registre de ciutadans de la Unió Europea de la persona sol·licitant i de tots els membres que integren la unitat de convivència.
- b) Certificat de convivència actualitzat en la data de presentació de la sol·licitud, que acrediti la residència a l'habitatge de totes les persones que integren la unitat de convivència.
- c) Els certificats de discapacitat o, si s'escau, de mobilitat reduïda que superin el grau del 33%, de qualsevol dels membres de la unitat familiar o els certificats de persones amb gran dependència. Les persones que tinguin reconeguda una pensió de la Seguretat Social per incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o de gran invalidesa o que tinguin reconeguda una pensió de classes passives per jubilació o retir d'incapacitat permanent per al servei o inutilitat, es consideren afectats per una discapacitat en grau igual al 33% a tots els efectes, i el document que acredita aquesta circumstància és la resolució de l'INSS o de classes passives. Per tant, no cal que sol·licitin el reconeixement de discapacitat.
- d) Certificat cadastral o nota simple del Registre de la Propietat que acrediti que cap dels membres de la unitat familiar és titular d'un habitatge.
- e) Informe de vida laboral, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, relatiu a la persona sol·licitant i a totes les persones en edat laboral que integren la unitat de convivència.
- f) En el cas de persones en situació d'atur, certificat de l'oficina de treball acreditatiu de l'import percebut durant l'últim mes abans de la presentació de la sol·licitud.
- g) En el cas de persones pensionistes, certificats emesos pels òrgans pagadors, acreditatius de l'import a percebre durant l'últim mes abans de la presentació de la sol·licitud.
- h) En els casos gestionats per la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya i de les meses d'emergències locals, l'acord favorable de l'òrgan col·legiat tècnic corresponent.
- i) Títol de família nombrosa, si escau."

1.4 Es modifica el punt 8 de l'annex, que queda redactat de la forma següent



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Lidia Guillen Simon
13/03/2025,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q9U8PUOYTB80XCLF863WRHS653WYOPQ

Data creació còpia:
14/03/2025 09:26:43

Pàgina 3 de 4

—8 Procediment de mediació social

8.1 En qualsevol moment de la tramitació de la sol·licitud de la prestació econòmica d'especial urgència, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya podrà iniciar una mediació social entre les parts amb l'objectiu d'arribar a un acord que:

- a) Promogui totes les actuacions socials necessàries incloses en el treball social.
- b) Permeti donar compliment a les finalitats de la prestació.
- c) Possibiliti derivar la sol·licitud al tràmit del recurs o de l'instrument vigent per garantir en qualsevol cas el reallotjament adequat a les persones i a les unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial.

8.2 Es valorarà iniciar la mediació per aconseguir la reducció de la renda de lloguer, l'ampliació de la vigència dels contractes, el canvi de titularitat del contracte d'arrendament, el fraccionament o la condonació del deute, entre d'altres.

8.3 En els supòsits que es puguin resoldre pels mitjans adequats de solució de controvèrsies regulats a la Llei orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia, o els relatius a qualsevol altra acord que pugui portar a terme una administració pública, s'analitzaran els pactes o acords establerts per tal de verificar-ne la seva adequació a la finalitat i requisits d'aquestes bases.

8.4 En aquests casos, es pot suspendre la tramitació fins que s'arribi a un acord entre les parts per tal de valorar la resolució de la sol·licitud.”

—2 Aquesta Resolució entra en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o un recurs contenciós administratiu davant de l'òrgan judicial que sigui competent segons els criteris de distribució competencial previstos a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la publicació.

La presidenta de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya



Doc.original signat per:
Lidia Guillen Simon
13/03/2025,
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 14/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q9U8PUOYTB80XCLF863WRHS653WYOPQ

Data creació còpia:
14/03/2025 09:26:43

Pàgina 4 de 4