

BASES DEL PROGRAMA DE MENTORITZACIÓ I TUTORITZACIÓ INDIVIDUALITZADA EN MÀRQUETING DIGITAL CENTRADES EN TELÈFON INTEL·LIGENT I XARXES SOCIALS PER ALS COMERÇOS DEL MUNICIPI DE DÉNIA

L'Ajuntament de Dénia llança un programa finançat amb recursos *NEXT GENERATION* dins de la convocatòria 2022 de la línia d'ajudes per al suport a mercats, zones urbanes comercials, comerç no sedentari i canals curts de comercialització, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, per a millorar la competitivitat del comerç local, i fomentar la digitalització com a ferramenta que els permeta créixer, generar ocupació i valor afegit.

Aquest programa està impulsat per la Regidoria de Promoció Econòmica des de l'Oficina d'Estratègies de l'Ajuntament de Dénia, amb la finalitat d'incentivar i desenvolupar l'activitat econòmica del municipi de Dénia a través de la digitalització.

Aquestes bases tenen per objecte regular els requisits i condicions, així com el procediment de participació en aquest programa.

1. Objecte d'aquesta convocatòria

L'objecte d'aquesta convocatòria, és desenvolupar un programa de Mentorització i tutorització individual en màrqueting digital, centrat en telèfon intel·ligent i xarxes socials per als comerços del municipi de Dénia, amb un format d'acompanyament per part d'experts amb la finalitat d'aconseguir la transformació digital en el comerç local del municipi. L'objectiu general és millorar la competitivitat del comerç local del municipi de Dénia, fomentar la seua innovació, digitalització i coneixement de ferramentes que permeten el seu creixement i consolidació, així com, fomentar la creativitat i el desenvolupament de processos.

La finalitat del programa és conscienciar, sensibilitzar i impulsar la transformació digital en els negocis locals.

2. Requisits

Podran sol·licitar l'adhesió al programa les persones físiques i les societats mercantils (incloent-hi les agrupacions de persones físiques o privades, societats civils, comunitats de béns...) que exercisquen la seua activitat comercial en el municipi de Dénia.

Preferentment en baixos comercials, que estiguen donats d'alta en el cens d'activitats econòmiques dins de l'epígraf de comerç al detall i que disposen de la corresponent llicència d'obertura, declaració responsable o l'autorització municipal pertinent.

Les persones beneficiàries han d'estar al corrent en les seues obligacions tributàries (amb la Generalitat i l'AEAT), amb la Seguretat Social, l'Administració local i estar legalment constituïdes.

3. Nombre de places

El nombre de comerços que poden adherir-se a aquest programa és de 40. Les sol·licituds presentades, es seleccionaran per ordre de presentació i es designarà a la resta en llista d'espera de mentorització, per si es produïra alguna baixa o renúncia.

En el cas de no completar els 40 comerços beneficiaris de la mentorització amb comerços amb epígraf de comerç al detall, s'obrirà la llista a aquells comerços que hagen presentat la sol·licitud i que complisquen els requisits de les bases, pertanyents a altres epígrafs diferents per rigorós ordre de presentació de sol·licituds, una vegada resoltes totes les sol·licituds amb epígraf de comerç al detall.

4.Relació amb les persones mentores

Les persones mentores firmaran un acord de confidencialitat que protegisca i salvaguarde les dades, deliberacions, propostes, resultats, plans empresarials o qualsevol altra dada del comerç beneficiari.

5.Formalització i termini de presentació de sol·licituds

Les persones interessades presentaran una instància general dirigida a Serveis Econòmics, per la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Dénia (https://sede.denia.es/sta/carpetapublic/doevent?app_code=sta&page_code=pts2_tramde_stacados), amb la firma electrònica segons disposen els articles 9 i 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

El termini de presentació de sol·licituds serà de 10 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de l'extracte de la present convocatòria en el BOP d'Alacant, per conducte de la BNDS.

6.Procediment de desenvolupament del projecte

Una vegada finalitzat el termini de presentació de sol·licituds es procedirà a la verificació del compliment dels requisits arreplegats en les bases de cada sol·licitud, per l'Oficina d'Estratègies de l'Ajuntament de Dénia.

Per resolució de la regidora delegada de Promoció Econòmica, es publicarà en el tauler d'edictes (<https://oac.denia.es/es/inici/tauler/index.aspx>) el llistat provisional de persones beneficiàries de la mentorització, i el llistat de sol·licituds que no han presentat la

documentació requerida o no complisquen amb els requisits de les bases per a poder ser persones beneficiàries, i s'atorgarà un termini de 5 dies hàbils per a l'esmena d'aquelles sol·licituds que no complisquen algun dels requisits establits en les bases. Aquesta publicació tindrà efectes de notificació a les persones sol·licitants.

Una vegada finalitzat el termini de 5 dies hàbils des de la publicació del llistat provisional sense que les persones sol·licitants hagen esmenat la seua sol·licitud, s'entendrà que desisteixen d'aquesta.

Transcorregut el termini i verificades les sol·licituds i si és el cas, les esmenes presentades, es reunirà la Comissió de Valoració, composta per una persona tècnica de l'Oficina d'Estratègies, una persona tècnica de l'Àrea Econòmica i per la regidora delegada de Promoció Econòmica, que emetrà el corresponent informe sobre les persones beneficiàries de les presents ajudes de mentorització i elevarà la proposta a l'òrgan resolutori, en aquest cas a la Junta de Govern Local. L'acord d'aprovació del llistat definitiu de persones beneficiàries d'aquestes ajudes de mentorització serà publicat en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Dénia.

Contra aquest acord, de la Junta de Govern Local, que posa fi a la via administrativa podrà interposar-se, potestativament, recurs de reposició davant aquest Ajuntament en el termini d'UN MES a comptar des de la notificació de la present resolució o, alternativament, recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos des de la notificació de la present resolució davant el Jutjat Contenciós Administratiu d'Alacant. De conformitat amb el qual s'establix en l'article 123.2 de la Llei 39/15, d'1 d'octubre, no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu fins que siga resolt expressament o s'haja produït la desestimació presumpta del recurs de reposició interposat.

Totes les notificacions relacionades amb aquest procediment, es realitzaran mitjançant la publicació en el tauler d'edictes de la seu electrònica de l'Ajuntament de Dénia, si bé l'Ajuntament podrà comunicar-se com a cortesia amb les persones sol·licitants a través d'avisos en el correu electrònic i avisos de SMS al número indicat en la instància.

Una vegada seleccionats els comerços susceptibles de participar en el projecte, es programarà una entrevista grupal per a explicar el funcionament del programa. A partir d'ací s'iniciarà la fase de mentorització individual per a diagnosticar les necessitats de cada comerç en l'àmbit de digitalització.

Durant aquesta etapa s'assessorarà els comerços implicats sobre la manera d'anar implantant les primeres accions triades, i es registraran tots els passos per al seguiment del pla.

El programa consistirà en 4 sessions de mentorització en format presencial de 90 minuts de duració, on s'abordaran temes de màrqueting digital centrats en l'ús de telèfons intel·ligents i xarxes socials i 4 sessions en format virtual, acordant-se entre la persona mentora i l'empresa les dates d'aquestes mentories. El període de mentorització es planificarà amb cada empresa des de març a juny del 2024.

La presentació de la sol·licitud implica el coneixement i acceptació de la present convocatòria.

El procés de planificació i coordinació amb l'equip gestor és crucial per a l'èxit del servei. S'establirà un pla detallat consensuat amb els comerços, que abordarà processos, contingut i calendari.

Es dissenyarà un programa de formació que s'ajuste a les diferents fases de maduresa digital dels comerços participants, i s'establiran agendes personalitzades maximitzant l'impacte de cada sessió.

7. Comissió tècnica de valoració

Es constituirà una comissió tècnica de valoració integrada per la regidora de Promoció Econòmica, que actuarà com a presidenta, una persona tècnica del Departament d'Intervenció i una persona tècnica de l'Oficina d'Estratègies, amb funcions de secretària. Aquesta comissió reflectirà en acta el resultat de la valoració.

8. Obligacions de les empreses participants

- Acceptació de la seua participació en el programa mitjançant la firma d'un document d'adhesió, on es compromet a complir les condicions d'aquesta convocatòria.
- Una vegada admeses en el programa, els comerços adquireixen el compromís d'assistir a les sessions de formació grupals i a atendre les sessions de mentorització i assessorament individual, respectant les dates i horaris acordats.
- Complir amb les obligacions i realització de les tasques encomanades pels mentors, complint les fites pactades.
- El comerç seleccionat no podrà cedir el dret de participació en el programa.

9. Documentació que cal presentar

Juntament amb la instància general s'haurà de presentar:

- Atorgament de representació en cas de ser necessari.
- Referència a l'expedient corresponent a la llicència d'activitat, declaració responsable o autorització municipal pertinent.

10. Sancions

L'incompliment d'aquestes bases, implicarà la pèrdua del dret de participació en el programa i la incorporació del següent candidat que es trobe en la llista d'espera, sempre que resten almenys 2 sessions de mentorització.

Dénia, 4 de març de 2024