

A Santa Eulària des Riu, a julio de 2026

REUNITS

D'UNA PART, Donya Maria del Carmen Ferrer Torres, en representació de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

DE L'ALTRA,

Donya María del Carmen Iglesias Manjón, en representació de Creu Roja Espanyola (en endavant Creu Roja), com a Secretària del Comitè Autonòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears i en el nom i en representació de Creu Roja Espanyola (en endavant, Creu Roja amb CIF Q2866001-G i domicili social a l'Avinguda Arquitecte Gaspar Bennàssar, 73, Palma, 07004, Illes Balears, i adreça electrònica baleares@cruzroja.es,

CONSIDEREN

PRIMER. Que la Creu Roja, institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, està configurada legalment com a auxiliar i col·laboradora de les administracions públiques en les activitats humanitàries i socials que aquestes impulsin.

SEGON. Que entre els fins estatutaris de la Creu Roja Espanyola figuren els socials, amb especial atenció a col·lectius o a persones amb dificultats social, la prevenció i reparació de danys originats per sinistres, calamitats públiques, conflictes, malalties i epidèmies, la cooperació en programes de prevenció sanitària i accions de tipus assistencial i reparador en el camp de la salut i, en general, l'exercici de tota funció social i humanitària compatible amb l'esperit

MARIA DEL CARMEN FERRER TORRES (1 de 1)
Alcalde
Data Signatura: 31/07/2026
Certificat: 31072026
HASH: 52efae3bd5d24c6d482702975ddee08



de la Institució. Tot això, sota els principis de Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Independència, Voluntariat, Unitat i Universalitat.

TERCER. Que a l'empament del Real Decret 415/1996, de 1 de març, pel qual s'estableixen les normes d'ordenació de Creu Roja Espanyola i la Ordre SCB/801/2019, de 11 de juliol, per la qual es publica el text refós dels Estatuts de Creu Roja Espanyola, la Creu Roja és una entitat idònia per contribuir al desenvolupament de la política social de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

QUART. Que és competència municipal el salvament i socorrisme a les platges, d'acord amb els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, amb l'article 115 de la Llei de Costes, de 28 de juliol, i amb el Decret 2/2005 de 14 de gener i la seva posterior modificació en el Decret 27/2015 de 24 d'abril.

Per consegüent, amb dues parts formalitzen, de mutu acord, aquest conveni de col·laboració a les platges, d'acord amb les següents:



ESTIPULACIONS

Primera.- Objecte del conveni

Creu Roja Espanyola i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu col·laboren per tal de dur a terme el salvament i socorrisme a les següents platges del municipi durant la temporada 2026:

- Cala Llonga
- Es Riu
- Santa Eulària
- Niu Blau
- Cala Pada
- Cala Martina
- Es Canar
- Cala Nova
- Cala Llenya
- Cala Boix
- Platja des Figuerol

El servei començarà el dia 1 de maig de l'any en curs i finalitzarà el dia 20 de octubre del mateix any, i es prestarà dins el següent horari per període i platges:



01/05-15/05 16/05-31/05 01/06-30/06 01/07-31/08 01/09/-15/09 16/09-30/09 01/10-20/10

CALA LLONGA	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
ES RIU	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
SANTA EULALIA	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
NIU BLAU	-----	-----	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	-----
CALA PADA	-----	-----	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	-----
CALA MARTINA	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	-----
ES CANAR	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
CALA NOVA	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
CALA LLENYA	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
CALA BOIX	-----	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	-----
ES FIGUERAL	11:00-18:00	11:00-18:00	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	11:00-18:00
MOTO AQUATICA	-----	-----	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	-----	-----
ACCESIBILIDAD	-----	-----	10:30-18:30	10:00-19:00	10:30-18:30	11:00-18:00	-----

Segona.- Compromisos de les parts

Per a dur a terme el servei referit, Creu Roja es compromet:

- Aportar els mitjans humans i materials sol·licitats per l'Ajuntament i que es relacionen en els annexos I i II.
- Acreditar que tot el personal assignat a les activitats assolides per la Institució en virtut del present conveni està en disposició de la formació exigida a la legislació vigent.
- Complir allò estipulat en els plans de salvament de les diferents platges, que seran facilitats a tal efecte per part de l'Ajuntament, sempre i quan s'ajusti als mitjans humans i materials estipulats en aquest conveni. En aquesta línia, Creu Roja se'n farà càrrec si s'escau i l'Ajuntament així ho sol·licita, de la revisió dels plans de salvament als efectes d'adequar-los a les realitats canviants de les platges, la normativa vigent i l'organització dels dispositius. L'aprovació definitiva d'aquestes modificacions i la corresponent dotació necessària per al seu compliment correspondran a l'Ajuntament.



- A banda del compliment de la normativa vigent i de les activitats compromeses en els plans de salvament, Creu Roja desenvoluparà les actuacions complementàries descrites a l'annex III d'aquest conveni.
- Creu Roja es compromet a fer un bon ús des recursos materials i infraestructures que l'Ajuntament posarà a la seva disposició per a la prestació del servei i retornar-los en perfecte estat tret del deteriorament atribuïble al desgast i l'obsolescència

Per la seva part, l'Ajuntament es compromet:

- Satisfer a Creu Roja la quantitat de SIS CENTS NORANTA-VUIT MIL AMB NOU CENTS TRENTA-SET EUROS AMB VINT-I-DOS CÈNTIMS (698.937,22 €) en concepte de col·laboració econòmica per al sosteniment de les despeses que aquest servei ocasiona a Creu Roja. Aquesta quantitat s'abonarà en finalitzar la temporada prèvia justificació de les despeses per part de Creu Roja, mitjançant la presentació de la documentació acreditativa original dels costos laborals i de les factures d'adquisició de materials i consums. L'abonament es farà per transferència bancària al compte corrent de Caixa Bank amb número ES28 2100 7388 4213 0022 1299, titularitat de Creu Roja Espanyola.
- Fer-se càrrec de les despeses de consum del combustible de les embarcacions destinades al servei i la part proporcional del combustible utilitzat pel vehicle de coordinació.
- L'emplaçament, muntatge, manteniment i desmuntatge de les instal·lacions del servei, pals, senyalització i abalisament d'accessos i zones de bany, seran responsabilitat dels serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Posar a disposició de Creu Roja per a la prestació d'aquest servei, com a mínim els següents recursos materials i infraestructures:



- 7 Torres de vigilància (Cala Llonga, Es Riu, Santa Eulària, Es Canar, Cala Nova, Cala Llenya y Es Figuerà)
- 4 Cadires de vigilància (Cala Martina, Cala Boix, Cala Pada, Niu Blau)
- 12 Desfibril·ladors semiautomàtics.
- Cartells a totes les platges per prohibició des bany en els canals d'embarcacions.
- Passarel·les per a l'accés a totes les platges (Cala Llonga, Es Riu, Santa Eulària, Cala Martina, Es Canar, Cala Nova, Cala Llenya, Cala Boix, Es Figuerà).
- 3 Cadires amfibies per persones amb mobilitat reduïda.
- 3 Joc de croses per persones amb mobilitat reduïda.
- Material per comunicació i senyalització del punt accessible de la platja de Santa Eulària des Riu.

Abans de l'inici de la temporada l'Ajuntament farà entrega a Creu Roja d'aquests elements (o els instal·larà sobre la platja quan s'escaigui) i d'altres sorgits posteriorment a la signatura d'aquest acord que poguessin contribuir a la millora del servei. A tal efecte es signarà una acta de recepció segons el model que Creu Roja tingui implantat, amb detall de l'estat en què es rep el material. En finalitzar la temporada, dins els 15 dies posteriors al tancament, es retornarà el material i se n'aixecarà acta novament amb l'estat dels materials.

L'Ajuntament assoleix el cost del manteniment de les infraestructures, materials i embarcacions cedides.

En cas que l'Ajuntament no tingui disponible algun dels elements descrits i Creu Roja estigui en disposició d'aportar-lo temporalment, l'Ajuntament se'n farà càrrec durant el període d'ús de les despeses de manteniment i consums que aquest generi.



A més, l'Ajuntament garantirà que les infraestructures que aporta per a l'execució del conveni de salvament i que constitueixen elements de feina per als i les treballadors del servei, compleixen els requisits establerts pel servei de prevenció de riscos professionals de Creu Roja, tant en matèria de seguretat com de confortabilitat. A tal efecte, Creu Roja facilitarà els informes del seu Servei de Prevenció a l'Ajuntament quan es detectin anomalies que no permetin el seu ús o que requereixin una actuació de millora. Si els informes del servei de prevenció sobre l'estat d'alguna de les infraestructures o elements que aporta l'Ajuntament estipulen que no són aptes per al seu ús en condicions de seguretat, Creu Roja ho comunicarà immediatament i donarà la instrucció al seu personal de no fer-ne ús fins a nova ordre.

Tercera.-Vigència del conveni

La vigència d'aquest conveni s'estableix des del dia 1 de maig de 2026, quedant resolt per finalització del temps pactat, sense necessitat de notificació ni requeriment de cap casta, el dia 20 d'octubre de 2026, llevat que abans del seu termini ambdues parts, de mutu acord i de forma expressa, el prorroguin per un altre període.

Als efectes de justificació de les despeses, s'admetran factures i nòmines anteriors i posteriors a aquestes dates sempre i quan tinguin una relació directa amb la planificació i el tancament del servei.

Quarta.- Mecanismes de seguiment, vigilància i control

Es crea una comissió paritària formada per 2 membres de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i 2 membres de Creu Roja, que ambdues parts reconeixen com a vàlida per realitzar les funcions de seguiment, coordinació i control, així com per poder resoldre qualsevol controvèrsia



que pugués sorgir tant en la interpretació com en l'aplicació d'aquest conveni.

Cinquena.- Causes de resolució

El present conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixin el seu objecte o per incórrer en causa de resolució:

- a. La finalització del termini de vigència del conveni sense que s'acordi la seva pròrroga
- b. Acord mutu de les parts signants
- c. Incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguna de les parts signants. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment per tal que compleixi en un termini determinat les obligacions o compromisos que es consideren incomplerts. Si transcorregut aquest termini indicat en el requeriment l'incompliment persisteix, la part que el va dirigir notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.
- d. Per decisió judicial que declari la nul·litat del conveni.
- e. La impossibilitat sobrevinguda legal o material de poder dur a terme l'objecte del conveni.
- f. Per denúncia expressa de qualsevol de les parts per a separar-se de forma unilateral del conveni amb una antelació d'un mes abans de la finalització del període de vigència que es consideri oportú.

Sisena.- Logotips

El logotip o anagrama de Creu Roja no podrà ésser utilitzat sota cap concepte sense autorització expressa d'aquesta institució.



Setena.- Naturalesa de la prestació del servei

La naturalesa d'aquesta prestació, és administrativa; en conseqüència, les qüestions litigioses que sorgeixen amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes del conveni queden sotmesos a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Amb relació a qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi respecte de la interpretació o el compliment del conveni i que no es pugui resoldre per la comissió paritària, ambdues parts es sotmeten expressament als jutjats i als tribunals d'Eivissa.

I en prova de conformitat, les parts signen per duplicat el present document, rubricat en tots els folis i annexos estesos en una sola cara, en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu:
Espanyola:

Per Creu Roja

Dnya. Maria del Carmen Ferrer Torres

Dnya Maria del Carmen Iglesias Majón

43101126T
MARIA DEL
CARMEN
IGLESIAS (R:
Q2866001G)

Firmado
digitalmente por
43101126T MARIA
DEL CARMEN
IGLESIAS (R:
Q2866001G)
Fecha: 2026.09.16
08:19:25 +02'00'





AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



ANNEX I:

LLOC DE COBERTURA, RECURSOS I MITJANS DE CREU ROJA

PLATA RIESG MENO:
PLATA RIESG BAO:
SERVICIO VARIO:

	PERIODO I		PERIODO II		PERIODO III		PERIODO IV		PERIODO V		PERIODO VI		PERIODO VII		PERIODO VIII	
Datos	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
Plaza / periodo	15	15	16	16	14	14	16	16	62	31-ago	13	13	15	15	31	31
Horarios	11:00	18:00	11:00	18:00	10:30	18:30	10:30	18:30	10:00	19:00	10:30	18:30	11:00	18:00	11:00	18:00
CALA LONGA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
RS RIU																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Horas periodo	105	105	112	112	124	124	124	124	116	116	140	140	140	140	140	140
SANTA EULÀRIA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
RS RIU BLAU																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
CALA PAGA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
CALA MARTINA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
RS CARAB																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
CALA NOVA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
CALA LLENTA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
CALA BOIX																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
RS FIGUERAS																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
MOJO ACUATICA																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
ACCESIBILIDAD																
Horas diarias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Pl personas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Horas periodo	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
TOTAL SOCORRISTAS	18	18	17	17	26	26	26	26	28	28	26	26	28	28	13	2023



ANNEX II:

DESCRIPCIÓ DE LES APORTACIONS DE CREU ROJA AL SERVEI DE PLATGES

PERSONAL:

Contempla:

- Contractació, en règim laboral de personal suficient per garantir la presència diària dels socorristes acordats sobre la platja.
- Cobertura de baixes, absentisme, vacances, dies lliures, dies personals i altres absències sobrevingudes.
- Cobertura de les places segons condicions horàries i de temps de treball contemplades al Conveni Col·lectiu per als treballadors de Creu Roja a les Illes Balears.
- Pagament de salaris, pagues extraordinàries, vacances no gaudides, complements especials i si s'escau, hores extraordinàries, segons condicions salarials contemplades al Conveni Col·lectiu per als treballadors de Creu Roja a les Illes Balears.
- Pagament dels percentatges estipulats de Seguretat Social per als treballadors d'aquesta categoria (35,35%).

COORDINACIÓ DIRECTA:

- Alliberament d'un determinat nombre d'hores per a la coordinació operativa del servei, amb presència diària a la zona, en les mateixes garanties que per a la resta del personal i el salari corresponent a la responsabilitat assolida.



MATERIALS I CONSUMS:

MATERIALS (amortització parcial d'inversions i costos de compres no amortitzables).

Equipament individual per a cada socorrista en plantilla

- Vestuari complet (en quantitat suficient i garantint totes les reposicions segons necessitats), consistent en:
 - Camiseta (en compliment de la resolució especial per a Creu Roja posterior a la publicació del Decret 2/2005 i Decret 27/2015).
 - Pantalons/short.
 - Gorra.
 - Banyador femení (si s'escau).
 - Tallavents.
 - Dessuadora.
 - Neoprè (quan el lloc de treball així ho requereix).
 - Materials individuals.
 - Silbat.
 - Ulleres de Sol.
 - Protecció solar (reposicions durant tota la temporada).
 - Calçat.
 - Equipament per a cada lloc d'activitat (cada socorrista sobre la platja).
 - Equip de ràdiotransmissió portàtil.
 - Llauna de rescat .
 - Aigua.
 - Ronyonera de primers auxilis i reanimació bàsica.





- Aletes de rescat i ulleres aquàtiques.

Equipament per a cada torre de vigilància (independent del que ja porta cada socorrista):

- Bossa de primers auxilis amb oxigenoteràpia.
- Collarets cervicals.
- Fèrules d'immobilització.
- Tauler espinal.
- Immobilitzador de cap.
- Joc de banderes de senyalització segons Decret 2/2005.
- Prismàtics.
- Megàfon portàtil.
- Rodet de rescat amb guia flotant.
- Equipament per a cada moto aquàtica de salvament (independent del que ja porta cada soc.).
- Camilla de rescat tipus "hawaïana" (quan la moto és pròpia).
- Cascs d'autoprotecció.
- Guardapits salvavides.
- Equip de reanimació i primers auxilis bàsic.
- Material d'immobilització (collarets cervicals i fèrules).
- Guia i tirants de rescat.
- Llauna de rescat.
- Equip d'eines bàsiques per a reparacions d'emergència.
- Ganivet de submarinisme.
- Funda aquàtica per l'equip de radiotransmissió.





Equipament per a cada vehicle de suport (normalment se n'aporta un per municipi o compartit si són propers)

- Bossa de primers auxilis amb oxigenoteràpia.
- Megafonia portàtil.
- Equip de radiotransmissió mòbil.
- Tauler espinal.
- Collarets cervicals i fèrules.
- Llauna de rescat .
- Material fungible de reserva per a reposicions urgents.

CONSUMS (directes dels servei)

- Material fungible sanitari inicial i reposicions per a:
- Bosses farmacioles de les torres.
- Ronyoneres individuals.
- Farmacioles dels Llocs de Primers Auxilis.
- Altres farmacioles.

Material d'higiene, neteja i desinfecció per als llocs de P.A. i vehicles.

Fungibles d'oficina per a l'enregistrament de dades i elaboració d'informes als llocs de P.A.

Productes de manteniment ordinari motos aquàtiques.

Combustible vehicles (d'ús directe per al servei).

Quotes de telefonia (telèfons d'ús directe per al servei -supervisors-).

GESTIÓ

Contempla totes les despeses de gestió del servei, directes i indirectes, així com totes les aportacions de Creu Roja no contemplades als apartats anteriors.

Principalment engloba els següents conceptes:



- Coordinació no operativa del servei (reunions de coordinació amb els Ajuntaments, elaboració d'informes, planificació, compres, incorporació de personal, etc.).

Gestió laboral, que inclou:

- Tramitació de contractes, altes i baixes.
- Tramitació de nòmines i liquidacions.

Prevenició de riscos laborals:

- Avaluació inicial de tots els llocs de treball.
- Planificació de l'activitat preventiva
- Implantació de mesures preventives.
- Formació en seguretat laboral específica per al lloc de treball per a tots els treballadors.
- Documentació.
- Revisions mèdiques obligatòries prèvies per a professions de risc.

Procés d'incorporació dels socorristes:

- Publicació d'anuncis als mitjans de comunicació.
- Gestió de sol·licituds.
- Revisió de documentació i titulacions.
- Convocatòria de proves de selecció.
- Formació prèvia específica per al lloc de treball i Plans de Salvament

Compliment del Decret 2/2005 i Decret 27/2105:

- Enregistrament del servei al RSEU de la Conselleria d'Interior (l'entitat ja està enregistrada).
- Enregistrament de cada socorrista i còpia compulsada de la titulació, així com notificació de baixes.



Sistema de gestió ambiental segons la norma 14001 (Creu Roja disposa d'aquesta certificació per a tots els seus serveis de platges)

- Personal tècnic (licenciats mediambientals) del departament de medi ambient per al seguiment de la implantació del sistema.
- Kits d'emergència per abocament de combustible (a petita escala) a cada platja.
- Contenidors per a la separació de cada tipus de residus.
- Contractació d'un gestor autoritzat per als residus biosanitaris i perillosos, amb la freqüència de recollida establerta .

Emmagatzament i manteniment de materials i mobiliari

- Amortització i manteniment dels vehicles de suport del servei.
- Assegurances (responsabilitat civil, vehicles, personal, etc.)

Altres aportacions sense cost afegit que ofereix Creu Roja

- Assessorament en la redacció i implantació dels Plans de Salvament.
- Organització i aportació de recursos d'emergències addicionals per a la realització dels simulacres previstos al Decret 2/2005 i Decret 27/2015.
- Dotació de vehicles necessaris per a l'organització i coordinació del servei (vehicles amb bolla de remolc per al transport de motos aquàtiques, remolcs, vehicles per a la distribució de materials, etc.)
- Impartició de formació contínua gratuïta en matèria de salvament i primers auxilis al seu personal, mitjançant el seu centre de formació.
- Instal·lació de la xarxa de comunicacions per ràdio necessària per donar cobertura a tota la zona objecte, (a estudiar segons possibilitats de la zona) permetent una coordinació centralitzada. Utilització de freqüències de ràdio pròpies.



- Substitució i/o reparació dels materials propis en cas de robatori, pèrdua o deteriorament abans del termini previst d'amortització.
- Servei de voluntariat (a estudiar segons possibilitats) per a l'assistència al bany per a discapacitats.
- Dotació de recursos informàtics i connexió a internet (si l'emplaçament ho permet), a un dels mòduls de primers auxilis, habilitat com a centre de coordinació, per a facilitar la transmissió de la informació i la recollida de dades.
- Organització de simulacres d'emergència ambiental contemplats en el seu propi sistema de gestió ambiental.



ANNEX III

APORTACIONS I ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

a. Sistema integrat de gestió de la qualitat i ambiental

Creu Roja té implantat un sistema integrat de gestió de la qualitat i ambiental a tots els serveis de platges del territori certificat per l'entitat AENOR segons les Normes ISO9001 i ISO14001.

Aquest sistema garanteix que tota l'acció que Creu Roja du a terme sobre la platja està planificada sota la premisses de la qualitat en la gestió, la millora contínua i el respecte a l'entorn, amb l'objectiu de minimitzar-ne qualsevol impacte.

El sistema es sotmet anualment a 2 auditories de control (una interna, per part de l'empresa SINERGIES, i una altra externa, per part de l'entitat certificadora AENOR). Aquestes auditories garanteixen el compliment de la totalitat de la normativa ambiental en matèria de gestió de residus, a l'hora que avaluen el comportament ambiental en els aspectes identificats com a significatius, i obliguen Creu Roja a establir objectius ambientals de millora continuada. Igualment garanteixen un correcte control de la qualitat de la gestió i l'execució dels serveis, l'establiment d'objectius de millora contínua i la recerca de l'excel·lència i la satisfacció dels clients i els usuaris finals.

Dins el marc del sistema de gestió ambiental es programen cada any simulacres d'emergència ambiental i activitats enfocades a l'objectiu de la millora de l'entorn.



b. Selecció i formació dels socorristes

Independentment de la formació obligatòria per a l'exercici de l'activitat de socorrista aquàtic, Creu Roja exigirà al personal que incorpori la realització d'unes proves d'aptitud i selecció i la d'un curs d'adaptació als serveis de salvament a les platges de Creu Roja amb els següents continguts:

PROVES D'APTITUD PER A LA SELECCIÓ DE PERSONAL

- Prova teòrica de salvament aquàtic i primers auxilis
- Prova pràctica de reanimació cardiopulmonar, oxigenoteràpia i desfibril·lació semiautomàtica.
- Prova física i pràctica de natació, rescat i remolc de víctima a l'aigua.

CURS D'ADAPTACIÓ ALS SERVEIS DE CREU ROJA (18 hores)

- Plans de salvament
- Marc jurídic
- Registre de la informació
- Conceptes bàsics de qualitat i medi ambient
- Atenció als mitjans de comunicació
- Normativa del servei
- Prevenció de riscos laborals
- Sensibilització ambiental
- Ajuda al bany per a persones amb mobilitat reduïda
- Comunicacions
- Recordatori de primers auxilis
- Recordatori de tècniques de salvament





- Materials disponibles sobre la platja
- Suport emocional en situacions de crisi

c. Ajuda a persones amb discapacitat

Dins de la formació prèvia a la incorporació els socorristes rebran formació específica per a l'atenció a persones amb discapacitat. L'Ajuntament impartirà una part d'aquesta formació per tal que els socorristes disposin dels coneixements necessaris per al compliment de les condicions d'accessibilitat que l'Ajuntament té establertes a les seves platges.

Creu Roja formarà també un grup de voluntaris en aquesta matèria per tal de, en situacions puntuals, poder donar una resposta programada a demandes de grups o particulars que vulguin fer servir el servei d'accessibilitat a platges, en aquells casos que suposarien minvar la capacitat del servei de vigilància i salvament (que és qui normalment atendrà aquestes persones).

d. Piragües de rescat

Creu Roja posarà a disposició del servei 2 piragües preparades per al seu ús a les platges que s'acordin conjuntament amb l'Ajuntament.

La disponibilitat d'aquests elements facilita en gran mesura la tasca de prevenció, permetent als socorristes donar avisos o ajudar persones amb qualche problema dins l'aigua sense necessitat de mobilitzar la moto aquàtica i amb una reducció important de l'esforç físic, de forma que els dota d'una major autonomia.





**AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU**

Aquests elements proporcionen per tant no només una major eficàcia en la intervenció, sinó un estalvi econòmic de combustible i una reducció de la contaminació ambiental i acústica.

e. Sensibilització ambiental

Creu Roja durà a terme durant la campanya d'estiu dues activitats de sensibilització ambiental a les platges de Santa Eulària, d'acord amb els diferents projectes que aquesta entitat du a terme mitjançant finançadors externs a l'entitat i al propi Ajuntament.

La planificació d'aquestes activitats es coordinarà amb els tècnics municipals i consistiran en:

- Vigilància ambiental en piragües.
- Activitats participatives de sensibilització ambiental sobre la platja en el marc de la campanya: Cuida la Platja.

f. Campanyes de sensibilització en seguretat i salut

Creu Roja engega cada temporada la campanya en matèria de seguretat i salut a les platges 'Aquest estiu, estima't molt' (dins el marc general de la campanya estatal 'Prevenir és viure').

Tot el material d'aquesta campanya (fulletons informatius amb consells de prevenció i pautes bàsiques d'actuació en cas d'accident) es distribueix a les platges i està a disposició dels usuaris als punts d'atenció.

Si l'Ajuntament ho sol·licita, es podrà organitzar una o diverses jornades participatives de sensibilització en aquesta matèria sobre la platja o a l'indret que es consideri més convenient. A tal efecte es podrà disposar de material





addicional de forma puntual consistent en un joc de preguntes i respostes sobre prevenció d'accidents i material de merchandising de la campanya d'aquest any.

ANNEX IV:

MESURES EXTRAORDINÀRIES

Les parts acorden establir un protocol per a la prioritització en cas que la disponibilitat de personal en un moment donat es preveïés insuficient per donar cobertura a la totalitat dels llocs d'activitat, en el cas que s'exhaurissin totes les vies de cobertura mitjançant la redistribució de torns entre el personal de la plantilla amb la seva corresponent compensació.

Aquest protocol té en compte les següents circumstàncies:

1. La moto aquàtica de salvament s'utilitza habitualment com a recurs preventiu de vigilància dinàmica, però en un moment donat pot passar a dur a terme una funció estrictament reactiva des d'una platja sense minvar l'efectivitat del servei.
2. La persona que du a terme les tasques d'Adjunt/a a coordinació compleix els requisits per exercir com a socorrista d'activitats aquàtiques, pel que en un moment donat podria exercir aquesta funció, més tenint en compte que Creu Roja disposa a la seva estructura de personal propi d'altres persones treballadores que puntualment poden reforçar o exercir algunes de les funcions d'aquest perfil.
3. Les següents platges estan classificades per l'Ajuntament (dins el catàleg que aquets presenta a la Direcció General d'Emergències en compliment de la legislació vigent) com a de risc baix i, tot i que l'Ajuntament, en el seu compromís amb la seguretat a les platges i





zones de bany, les dota de recursos de salvament mitjançant el present conveni, no hi està obligat en base al Decret 2/2005 de 14 de gener i la seva posterior revisió de l'any 2015:

- a. Cala Boix
- b. Cala Martina
- c. Es Niu Blau
- d. Cala Pada

D'altra banda, la secció de la platja de Santa Eulària anomenada Es Riu, disposa de personal propi durant la temporada alta en nombre suficient per a que en un moment donat pugui rotar amb el personal de la platja de Santa Eulària garantint la vigilància estàtica d'ambdues platges i els seus relleus retraits una persona de l'equip (sempre entenen aquesta mesura com a solució provisional extraordinària).

4. Finalment, a totes les platges (incloses les de risc baix) que disposen de serveis explotats mitjançant una concessió, l'empresa concessionària està obligada a disposar d'un socorrista reactiu fora de l'horari dels serveis de salvament o quan la platja no en disposi per no ésser obligatori, sempre que mantinguin operatius els serveis de les platges.

Tenint en compte les circumstàncies descrites i en previsió de circumstàncies extraordinàries (no es disposa del nombre òptim de socorristes en plantilla per a la cobertura de tots els torns i s'han exhaurit totes les vies de cobertura mitjançant la redistribució i posterior compensació), s'acorda actuar de la següent manera en base a dos escenaris:

1. Acumulació sobrevinguda de forma immediata (per al mateix dia o el dia següent) de baixes no previsibles que s'afegeix a una





situació en la que no es pot recórrer al personal en dia lliure perquè no hi ha disponibilitat:

- **En primera instància**, es cobrirà el lloc d'activitat amb el personal de la moto aquàtica, passant aquesta a actuar com a recurs reactiu ubicat a la platja on s'hagi donat la baixa i reubicant, si fos necessari, la resta de socorristes d'aquella platja.
- **En segona instància** es reduirà en un efectiu la dotació de la platja de Santa Eulària/Es Riu i es reorganitzarà el sistema de rotacions (només en temporada alta).
- **En tercera instància** la personal que exerceixi les funcions d'adjunt/a a coordinació passarà a fer de socorrista.

Qualsevol d'aquests canvis s'informarà al coordinador municipal de platges per escrit i telefònicament.

2. Previsió de no cobertura de la totalitat dels llocs d'activitat durant la planificació dels torns perquè el personal disponible, un cop garantits els descansos i contemplada la distribució irregular de la jornada amb posterior compensació, no és suficient en un moment donat de la temporada:

- **En primera instància** s'aplicaran les mesures exposades per a l'escenari anterior amb el corresponent avís al coordinador municipal.
- **En segona instància** es consensuarà amb l'Ajuntament la senyalització d'una de les platges de risc baix com a platja circumstancialment no vigilada. Per a l'aplicació d'aquesta mesura el preavís a l'Ajuntament serà com a mínim de tres



dies podent ésser revertida si en aquest termini es troba una solució alternativa.

En cap cas es recorrerà a deixar un sol socorrista sobre la platja com a mesura extraordinària per falta d'efectius.

Per altre banda, en relació l'allotjament del personal adscrit al servei, indicar que Creu Roja es compromet a:

- Formalitzar els contractes de lloguer o hostalatge pertinents per a garantir l'allotjament als socorristes que executaran el servei objecte d'aquest conveni, amb mediació conjunta per part de l'Ajuntament amb els propietaris d'aquests allotjaments. Creu Roja repercutirà directament aquesta despesa als socorristes a través dels corresponents descomptes en els pagaments de la seva remuneració mensual. L'allotjament s'assignarà per part de Creu Roja mitjançant criteris objectius en cas que la demanda fos superior a l'oferta disponible. La prioritat d'aquesta mesura serà en tot moment facilitar l'arribada de socorristes d'altres indrets que no es poden desplaçar a l'illa per manca d'habitatge.
- Amb l'objectiu de facilitar la manutenció (dinar) durant el torn del personal assignat al servei, Creu Roja mediarà amb els concessionaris de les platges que disposin de servei d'alimentació o amb hotels propers per a que siguin aquests els que procurin aquesta manutenció a les seves instal·lacions o mitjançant la preparació de menjar per emportar.

Per la seva part, atesa la situació actual referida a l'oferta d'habitatge a l'illa d'Eivissa i les particularitats del col·lectiu professional que treballa en els serveis de salvament a les platges, que en un alt percentatge es desplaça a l'illa exclusivament per a la temporada d'estiu; i atès que





l'oferta laboral en temporada d'estiu per a aquest col·lectiu és molt elevada, la qual cosa genera un mercat laboral altament competitiu per la banda de l'oferta, a més del risc real de no estar en disposició en algun moment de la temporada de cobrir la totalitat dels llocs d'activitat previstos en aquest conveni i com a mesures preventives, l'Ajuntament:

- Facilitarà la consecució d'allotjaments per als socorristes i a tal efecte, es compromet a actuar de mediador amb els propietaris de possibles solucions habitacionals per a que aquests les posin a disposició de Creu Roja (entre 12 i 20 places durant els mesos de juny a octubre).
- Facilitarà el transport cap al lloc de treball al personal del servei: A tal efecte, l'Ajuntament es compromet a proporcionar al personal del servei l'empadronament al municipi, per tal que puguin disposar dels avantatges en matèria de transport públic amb els que compten la resta de residents.
- Facilitarà la manutenció (dinar) durant el torn del personal assignat al servei: A tal efecte, l'Ajuntament mediarà amb els concessionaris de les platges que disposin de servei d'alimentació o amb hotels propers per a que siguin aquests els que procurin aquesta manutenció a les seves instal·lacions o mitjançant la preparació de menjar per emportar.

