

III. ACTES ADMINISTRATIUS

B) SUBVENCIONS I BEQUES

Vicepresidència Segona i Conselleria de Presidència

DECRET 118/2026, de 31 de juliol, del Consell, pel qual es concedix una ajuda directa de caràcter excepcional a CaixaBank, SA, per a la gestió de servicis d'interés econòmic general, que consistixen en la prestació de servicis bancaris essencials en determinats municipis de la Comunitat Valenciana.

La Generalitat va emprendre en 2020 una estratègia d'abast plurianual, a través de l'aprovació de les bases reguladores de les subvencions destinades a incentivar i fomentar la prestació de servicis bancaris bàsics, per mitjà, principalment, de la instal·lació, el manteniment i la posada en funcionament de caixers automàtics en determinats municipis i nuclis de població en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, que van ser aprovades pel Decret 1/2020, de 6 de febrer, del president de la Generalitat, pel qual aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a incentivar i fomentar la prestació de servicis bancaris bàsics a través, principalment, de la instal·lació, el manteniment i la posada en funcionament de caixers automàtics en determinats municipis i nuclis de població en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8737, d'11.02.2020). Estes bases regulen un procediment de concurrència competitiva dirigit a les entitats bancàries autoritzades per a operar a Espanya. Així mateix, el règim d'ajudes va ser considerat compatible amb el mercat interior d'acord amb la Decisió de la Comissió, de 20 de desembre de 2011, relativa a l'aplicació de les disposicions de l'article 106, apartat 2, del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes estatals en forma de compensació per servici públic concedides a algunes empreses encarregades de la gestió de servicis d'interés econòmic general.

En el marc del mencionat procediment de concurrència pública, i prèvia convocatòria publicada en el DOGV núm. 9047, de 24 de març de 2021, es va concedir a CaixaBank, SA, mitjançant una Resolució de 22 d'octubre de 2021, de la Presidència de la Generalitat, publicada en el DOGV núm. 9202, de 26 d'octubre de 2021, una ajuda per un import de 7.830.000,00 euros, amb caràcter plurianual, i una duració de quatre anys, per a la instal·lació, posada en funcionament i manteniment de caixers automàtics en determinats municipis i nuclis de població de la Comunitat Valenciana.

L'execució d'esta ajuda va ser objecte dels corresponents reajustaments d'annualitats, aprovats mitjançant una resolució de 15 de novembre de 2021, de la Presidència de la Generalitat, publicada en el DOGV núm. 9218, de 18 de novembre de 2021, i mitjançant una resolució de 22 d'abril de 2025, de la Presidència de la Generalitat, publicada en el DOGV núm. 10096, de 28 d'abril de 2025.

Esta actuació es troba vinculada a la línia de subvenció S0186, destinada a l'eliminació de l'exclusió financera en municipis i nuclis de població, inclosa en el Pla estratègic de subvencions de la Presidència de la Generalitat i els seus organismes públics, per al període 2024-2026.

L'accés als servicis bancaris bàsics suposa una condició necessària per a participar en la vida econòmica i social. La carència d'estos servicis constituïx un obstacle que limita l'autonomia econòmica de les persones i que no sols els impediix portar una vida normal en la societat en la qual viuen, sinó que també determina i condiciona el seu benestar material.

Els caixers instal·lats han demostrat constituir una realitat i un valor afegit en la societat rural i la seua presència impulsa la resiliència de la població, i afavorir la inclusió social, el comerç i la confiança ciutadana. En este sentit, hi ha, actualment, 135 caixers instal·lats en les zones d'actuació definides en el Decret 1/2020, de 6 de febrer, del president de la Generalitat. Estos caixers s'han instal·lat gradualment i de manera escalonada atenent les particularitats de cada municipi, per la qual cosa la duració de les ajudes s'inicia en diferents dates en funció del moment de la instal·lació de cada caixer. D'esta manera, l'any 2026 finalitza el període de quatre anys de duració de les ajudes corresponents a un total de 125 caixers instal·lats en diferents municipis i nuclis de població. Els 10 caixers restants finalitzaran este període en 2027.

D'acord amb la doctrina del Tribunal Suprem sobre el caràcter excepcional de la concessió directa de subvencions, no resulta suficient invocar de manera genèrica l'existència de raons d'interés públic, social o econòmic, sinó que han de quedar justificades les raons concretes que determinen l'elecció del procediment excepcional de concessió directa i la dificultat d'acudir al règim ordinari de concurrència competitiva. En particular, les sentències del Tribunal Suprem núm. 1169/2024, d'1 de juliol, dictada en el recurs núm. 844/2022, i la núm. 672/2024, de 19 d'abril, exigixen una motivació reforçada que acredite, de manera real i efectiva, l'excepcionalitat, singularitat i dificultat d'acudir a una convocatòria pública.



En el present cas, esta justificació deriva de les circumstàncies fàctiques concurrents: l'existència d'una infraestructura ja instal·lada i operativa, la finalització escalonada, durant 2026, del període de manteniment de 125 caixers automàtics, el risc d'interrupció de servicis bancaris essencials en municipis afectats per l'exclusió financera i la singularitat de CaixaBank, SA, com a operador que disposa actualment dels terminals objecte de manteniment.

La finalització escalonada de l'ajuda concedida en 2021 genera una situació singular que dificulta acudir de manera immediata a una nova convocatòria pública global. La convocatòria d'un nou procediment competitiu abans de la finalització del període de manteniment de tots els caixers podria produir duplicitats de finançament sobre servicis encara coberts per l'ajuda anterior. Al mateix temps, una convocatòria parcial o fragmentada per caixers o municipis trencaria la unitat territorial i funcional del pla originari, dissenyat conforme a zones d'actuació i amb una lògica de cohesió territorial.

L'ajuda que es concedix mitjançant este decret no té per objecte finançar un nou pla d'instal·lació de caixers automàtics, sinó garantir la continuïtat transitòria dels servicis bancaris essencials ja existents, de manera que s'evite el desmantellament de caixers en municipis en els quals continua existint una necessitat social real d'accés a servicis bancaris bàsics.

La singularitat del beneficiari deriva del fet que CaixaBank, SA, és l'operador bancari que va instal·lar els 125 caixers afectats per la finalització escalonada de l'ajuda inicial en 2026. Es tracta, per tant, de l'únic operador que disposa actualment de la infraestructura física instal·lada, autoritzada i operativa en els municipis i nuclis de població inclosos en l'annex. Una solució basada en la desinstal·lació dels caixers existents i la seua eventual reinstal·lació posterior pel mateix o un altre operador no resultaria eficient, proporcionada ni adequada a l'interés públic que es pretén salvaguardar.

La Generalitat respon així les demandes dels municipis afectats i el compromís de garantir servicis bàsics en els municipis afectats pel despoblament, d'acord amb la Llei 5/2023, de 13 d'abril, integral de mesures contra el despoblament i per l'equitat territorial a la Comunitat Valenciana, i, en particular, amb la finalitat d'evitar situacions d'exclusió financera.

La Directiva 2014/92/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, sobre la comparabilitat de les comissions connexes als comptes de pagament, el trasllat de comptes de pagament, el trasllat de comptes de pagament i l'accés a comptes de pagament bàsics, reconeix la rellevància de l'accés a servicis bancaris bàsics per a la ciutadania, la qual cosa reforça l'interés públic de la mesura en els territoris afectats.

El procediment de concessió directa resulta adequat per concórrer raons d'interés públic, social i econòmic que dificulten la convocatòria pública, en els termes que preveu l'article 22.2.c) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

La present subvenció directa té caràcter excepcional i transitori, i s'articula mitjançant una nova línia de subvenció en el subprograma 125B00, que es condiona a l'existència de crèdit consignat en els respectius pressupostos aprovats per la Generalitat per a l'exercici 2026. Si per a atendre les obligacions de contingut econòmic que es deriven de la concessió d'estes subvencions anara precisa si és el cas, una prèvia modificació de crèdits l'expedient es tramitarà en la forma prevista en l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015.

L'import màxim de l'ajuda ascendix a 1.106.005,48 euros per a l'exercici 2026. La Direcció General de Pressupostos, analitzat el projecte de decret i la documentació incorporada a l'expedient, ha informat favorablement sobre la mesura als efectes que preveu l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, sense perjudi de la corresponent modificació pressupostària. Igualment, la Intervenció General de la Generalitat ha informat favorablement sobre els efectes que preveu l'article 99.2 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

La nova línia no figura en el pla estratègic de subvencions vigent, ja que respon a circumstàncies sobrevingudes vinculades al venciment escalonat de l'ajuda anterior i a la necessitat de garantir la continuïtat dels servicis bancaris essencials. No obstant això, el seu establiment resulta coherent amb els objectius generals del mencionat pla, ja que contribueix a la lluita contra l'exclusió financera, al manteniment de servicis bàsics i a l'atenció de municipis afectats pel despoblament.

La present subvenció es concedix sense necessitat de sol·licitud prèvia, ja que es tracta d'una subvenció directa de caràcter excepcional, conforme al que disposa l'article 22.2.c) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015, de 6 de febrer.

En compliment del que disposa l'article 4.6 del Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regulen els procediments per al compliment de la normativa d'ajudes d'estat dels projectes pels quals s'establixen, concedixen o modifiquen ajudes de la Generalitat i el seu sector públic, la Direcció General de Fons Europeus ha informat sobre la mesura des de la perspectiva de la normativa d'ajudes d'estat.



La present ajuda constituïx una ajuda d'estat compatible amb el mercat interior, d'acord amb la Decisió (UE) 2025/2630, de la Comissió, de 16 de desembre de 2025, relativa a l'aplicació de les disposicions de l'article 106, apartat 2, del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes estatals en forma de compensació per servici públic concedides a algunes empreses encarregades de la gestió de servicis d'interés econòmic general (Decisió SIEG), i per la qual es deroga la Decisió 2012/21/UE.

La mesura s'enquadra en l'article 2.1.a) de la Decisió SIEG, perquè no supera l'import anual de 20.000.000 euros per la prestació de servicis d'interés econòmic general en àmbits distints del transport i les infraestructures de transport. Així mateix, el període durant el qual s'encomana el servici no supera el límit temporal que preveu l'article 2.3 de la decisió mencionada.

La gestió del servici d'interés econòmic general s'atribuïx a CaixaBank, SA, mitjançant el present decret, com a entitat beneficiària de l'ajuda i operador bancari que disposa de la infraestructura instal·lada en els territoris afectats. El decret concreta el contingut i la duració de les obligacions de servici públic, els territoris de prestació, l'entitat beneficiària, el mecanisme de compensació i els paràmetres per al seu càlcul, de conformitat amb la Decisió SIEG.

Així mateix, la compensació concedida haurà de respectar el límit del cost net derivat del compliment de les obligacions de servici públic, sense que puga donar lloc a sobrefinançament. Les obligacions relatives al càlcul del cost net, la justificació dels costos i ingressos, i la gestió de comptabilitat separada o d'un codi comptable adequat s'establixen expressament en la part dispositiva d'este decret.

Atenent la finalitat d'esta ajuda directa i els municipis en risc de despoblament als quals van dirigits els servicis bancaris que ha de prestar l'entitat beneficiària, no s'establixen compromisos específics de caràcter mediambiental, de transparència, socials o ètics addicionals vinculats a la finalitat de l'ajuda com a requisits de participació, sense perjudi del compliment de les obligacions legals que resulten aplicables.

En virtut del que s'ha exposat, i havent-se seguit els tràmits que establix l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions; d'acord amb els articles 28.c i 33.2 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, a proposta del vicepresident segon i conseller de Presidència, i amb la deliberació prèvia del Consell en la reunió de 31 de juliol de 2026,

DECRETE

Primer. Objecte

El present decret té per objecte regular la concessió d'una subvenció directa de caràcter excepcional a CaixaBank, SA, durant l'exercici 2026, per a garantir la continuïtat de la prestació de servicis bancaris essencials mitjançant el manteniment i l'assistència de 125 caixers automàtics instal·lats en les entitats locals i nuclis de població de la Comunitat Valenciana que figuren en l'annex.

Segon. Raons d'interés públic que concorren en la concessió i impossibilitat de la convocatòria pública

1. Esta subvenció es concedix de manera directa, perquè concorren raons d'interés públic, social, econòmic o humanitari, en aplicació del que preveu l'article 22.2.c de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, en relació amb els apartats 2 i 3 de l'article 28 de la llei mencionada, l'article 168.1.C) de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

La subvenció regulada en este decret té caràcter singular, derivat del caràcter excepcional i únic de l'entitat sol·licitant i de l'esdeveniment que motiva el procediment en qüestió. Donat l'objecte específic de la subvenció, es requierix una concessió directa i no es procedent una convocatòria pública.

2. En concret, les raons d'interés públic que justifiquen l'atorgament directe de la subvenció a l'entitat assenyalada es troben en el mateix objecte de la subvenció i, a més, radiquen en:

a) L'existència d'una infraestructura ja instal·lada i operativa, la finalització escalonada, durant 2026, del període de manteniment de 125 caixers automàtics, el risc d'interrupció de servicis bancaris essencials en municipis afectats per l'exclusió financera i la singularitat de CaixaBank, SA, com a operador que disposa actualment dels terminals objecte de manteniment.

b) La finalització escalonada de l'ajuda concedida en 2021 genera una situació singular que dificulta acudir de manera immediata a una nova convocatòria pública global. La convocatòria d'un nou procediment competitiu abans de la finalització del període de manteniment de tots els caixers podria produir duplicitats de finançament sobre servicis encara



coberts per l'ajuda anterior. Al mateix temps, una convocatòria parcial o fragmentada per caixers o municipis trencaria la unitat territorial i funcional del pla originari, dissenyat conforme a zones d'actuació i amb una lògica de cohesió territorial.

c) L'ajuda que es concedix mitjançant este decret no té per objecte finançar un nou pla d'instal·lació de caixers automàtics, sinó garantir la continuïtat transitòria dels servicis bancaris essencials ja existents, de manera que s'evite el desmantellament de caixers en municipis en els quals continua existint una necessitat social real d'accés a servicis bancaris bàsics.

d) La singularitat del beneficiari deriva del fet que CaixaBank, SA, és l'operador bancari que va instal·lar els 125 caixers afectats per la finalització escalonada de l'ajuda inicial en 2026. Es tracta, per tant, de l'únic operador que disposa actualment de la infraestructura física instal·lada, autoritzada i operativa en els municipis i nuclis de població inclosos en l'annex. Una solució basada en la desinstal·lació dels caixers existents i la seua eventual reinstal·lació posterior pel mateix o un altre operador no resultaria eficient, proporcionada ni adequada a l'interés públic que es pretén salvaguardar.

Tercer. Entitat beneficiària

L'entitat beneficiària de la subvenció és CaixaBank, SA, com a operador bancari que disposa de la infraestructura instal·lada i operativa la continuïtat de la qual es pretén garantir.

Quart. Servicis bancaris essencials

1. Els caixers automàtics objecte d'esta ajuda hauran de permetre, almenys, la prestació dels servicis següents:

- a) Reintegament d'efectiu per a clients i no clients.
- b) Pagament de rebuts i tributs per a clients i no clients.
- c) Consulta de saldos per a clients i no clients.
- d) Obtenció d'extractes de compte per a clients i no clients.
- e) Operativa amb targetes d'entitats espanyoles i internacionals associades a les xarxes admeses pel sistema.
- f) Canvi de PIN.

g) Altres servicis disponibles en l'operativa ordinària del caixer, d'acord amb la memòria tècnica presentada per CaixaBank, SA (canvi d'idioma de la targeta, traspasos entre comptes propis, transferències nacionals i operacions amb targetes de crèdit).

2. El servici de manteniment comprendrà les actuacions preventives i correctives necessàries per a conservar els caixers automàtics en condicions adequades de funcionament.

3. El manteniment inclourà, entre altres actuacions, les actualitzacions de programari necessàries, la reposició d'elements i materials, les reparacions per avaries, la reposició de fons, les càrregues i descàrregues d'efectiu, el transport, la neteja i qualssevol altres actuacions necessàries per a assegurar la continuïtat del servici.

4. El servici d'assistència comprendrà la gestió d'avisos per incidències, com ara embossos de bitllets o targetes, consumibles esgotats, errors tècnics, problemes amb transaccions o situacions que requerisquen suport a les persones usuàries.

5 CaixaBank, SA, haurà de disposar d'un servici gratuït d'atenció telefònica que permeta a clients i no clients sol·licitar ajuda o informació relacionada amb l'ús dels caixers i amb els servicis bancaris prestats.

Quint. Servicis addicionals de reubicació

1. Podran ser subvencionables els servicis addicionals de reubicació de caixers automàtics ja instal·lats en les entitats locals incloses en l'annex, quan concórreguen circumstàncies tècniques degudament justificades per l'entitat local que impedisquen o dificulten la normal prestació del servici.

2. Es consideraran circumstàncies tècniques justificatives, entre altres, la realització d'obres d'accessibilitat, adequació, reforma, rehabilitació o seguretat en els espais o edificis a on estiguen instal·lats els caixers; la impossibilitat sobrevinguda d'ús de l'emplaçament, o la necessitat de trasllat per a garantir l'accés efectiu de la ciutadania al servici bancari essencial.

3. La sol·licitud de reubicació haurà de formular-la l'entitat local interessada mitjançant un escrit subscrit per la persona titular de l'alcaldia, presentat a través de la seua electrònica de la Generalitat. La sol·licitud haurà d'identificar el caixer afectat, descriure la causa que justifica la reubicació, indicar el nou emplaçament proposat i acreditar la disponibilitat de l'espai.

4. Les sol·licituds es tramitaran per rigorós orde d'entrada i seran valorades per CaixaBank, SA, que emetrà un informe sobre la seua viabilitat tècnica i econòmica. Este informe es traslladarà a la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament, que resoldrà sobre la procedència de la reubicació.



5. El cost màxim subvencionable per cada reubicació serà de 15.000,00 euros, amb un límit global màxim de 96.984,00 euros.

6. No es podrà autoritzar ni finançar cap reubicació que supose superar l'import màxim de l'ajuda concedida ni el límit global previst per a estos servicis addicionals.

7. Els costos de reubicació només seran subvencionables quan l'actuació haja sigut autoritzada prèviament per la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament, estiga degudament justificada i s'acredite la seua realització efectiva en el compte justificatiu.

Sext. Característiques tècniques dels caixers

1. Els caixers automàtics inclosos en la subvenció hauran de mantindre les característiques tècniques i de seguretat necessàries per a assegurar la prestació del servici en condicions adequades de funcionament.

2. D'acord amb la memòria tècnica valorada incorporada a l'expedient, els caixers hauran de comptar amb caixa forta homologada, sistemes de seguretat, dispositius d'alarma, mesures de protecció i detecció, pantalla tàctil, teclat numèric, lector de targetes, impressora de documents, dispensador de bitllets, programari necessari per al seu funcionament i altres elements tècnics exigibles.

3. Cada caixer haurà d'estar dotat dels dispositius d'alarma, mesures de protecció i detecció i assegurances corresponents per a garantir la seua seguretat, d'acord amb la normativa aplicable i amb les condicions tècniques descrites en la memòria incorporada a l'expedient.

Sèptim. Duració i període subvencionable

1. L'ajuda tindrà vigència durant l'exercici 2026.

2. El període subvencionable de cada caixer començarà l'endemà del venciment del període de manteniment finançat per l'ajuda concedida en 2021 i finalitzarà el 31 de desembre de 2026.

3. Les dates d'inici corresponents a cada caixer són les que figuren en l'annex.

4. Els servicis bancaris objecte de l'ajuda hauran d'estar operatius des de les dates indicades en l'annex.

5. CaixaBank, SA, comunicarà a la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament qualsevol incidència que impedisca la prestació efectiva del servici, especialment quan el caixer no puga donar servici a la ciutadania per no estar obert al públic el local municipal en el qual se situe o per altres circumstàncies relacionades amb els espais municipals.

6. Només seran abonables els servicis efectivament prestats. Durant el temps en què un caixer no es trobe operatiu per causes no imputables a CaixaBank, SA, no podrà repercutir-se cap gasto a la Generalitat pel període d'interrupció del servici.

7. En cap cas podran finançar-se mitjançant esta ajuda servicis bancaris prestats en municipis o nuclis de població no inclosos en l'annex.

Octau. Obligacions de les entitats locals a on se situen els caixers

1. Les entitats locals en les quals se situen els caixers hauran de possibilitar a CaixaBank, SA, la disponibilitat de l'espai o edifici de titularitat pública local a on estiga instal·lat el caixer perquè el servici puga prestar-se amb normalitat.

2. Els locals i espais municipals hauran de conservar-se en condicions adequades i disposar d'un horari d'obertura al públic que permeta l'ús efectiu del caixer per la ciutadania.

3. Quan siga necessari realitzar obres o actuacions en els locals o espais a on estiguen instal·lats els caixers que puguin impedir el normal funcionament del servici, l'entitat local ho haurà de comunicar a la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament, que donarà trasllat d'esta comunicació a CaixaBank, SA.

4. Durant el temps en què el servici no estiga operatiu per causes vinculades al local o espai municipal, no podrà imputar-se cap gasto a la Generalitat per este període. Esta circumstància haurà de reflectir-se en el compte justificatiu.

Nové. Òrgan gestor i concessió de l'ajuda

La tramitació i gestió de la subvenció correspondrà a la Direcció General d'Administració Local, com a centre directiu competent en matèria de lluita contra el despoblament. Després de la publicació d'este decret en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, es notificarà a CaixaBank, SA, la concessió de la subvenció.

Dècim. Finançament, import màxim i gastos subvencionables

1. L'import màxim de l'ajuda ascendix a 1.106.005,48 euros. Esta ajuda es condiona a l'existència del crèdit consignat en els pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2026 en el subprograma 125B00 de la Direcció General



d'Administració Local G01050403, línia S2203. Si per a atendre les obligacions de contingut econòmic que es deriven de la concessió d'estes subvencions anara precis, si és el cas, una prèvia modificació de crèdits l'expedient, es tramitarà en la forma prevista en l'article 168.1.c) de la Llei 1/2015.

2. El cost anual màxim estimat per caixer instal·lat ascendix a 12.000,00 euros, d'acord amb la memòria tècnica valorada presentada per CaixaBank, SA, amb el desglossament següent:

<i>Concepte</i>	<i>Import anual per caixer</i>
Manteniment	7.850,00 euros
Assistència financera	3.348,00 euros
Amortització compra caixer	802,00 euros
Total	12.000,00 euros

3. L'import màxim de l'ajuda es determina mitjançant el prorrateig corresponent als dies efectius de prestació del servei durant l'exercici 2026, atesa la data d'inici del període subvencionable de cada caixer, segons figura en l'annex.

4. Seran gastos subvencionables els costos necessaris per a la prestació efectiva dels servicis bancaris essencials, inclosos els costos de manteniment, assistència, amortització proporcional del caixer i, si és el cas, els costos derivats de reubicacions autoritzades i justificades conforme al que disposa l'apartat quart.

5. Només seran subvencionables els gastos realitzats dins del període subvencionable corresponent a cada caixer i, en tot cas, fins al 31 de desembre de 2026.

6. Quan la justificació dels costos siga inferior a l'import màxim de la subvenció concedida, la quantia de l'ajuda es reduirà fins a l'import efectivament justificat.

Onzé. Règim de compensació i compliment de la Decisió SIEG

1. La compensació concedida no podrà superar el necessari per a cobrir el cost net derivat del compliment de les obligacions de servei públic, inclòs, si és el cas, un benefici raonable.

2. A este efecte, el cost net es calcularà atenent la diferència entre els costos ocasionats per la prestació del servei bancari essencial i els ingressos obtinguts per l'entitat beneficiària derivats d'esta prestació, d'acord amb la memòria tècnica valorada incorporada a l'expedient i amb el compte justificatiu que s'haurà de presentar.

3. L'entitat beneficiària haurà de portar una comptabilitat separada o disposar d'un codi comptable adequat que permeta identificar els costos i ingressos associats al servei d'interés econòmic general, així com els paràmetres utilitzats per a l'assignació d'estos costos i ingressos.

4. L'entitat concedent i l'entitat beneficiària hauran de complir tots els requisits, condicions i obligacions que preveu la Decisió SIEG.

5. En cas que es constate l'existència de sobrefinançament, serà procedent la minoració de l'ajuda o, si és el cas, el reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de subvencions.

Dotzé. Compatibilitat

1. La subvenció serà compatible amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol administracions o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

2. La compatibilitat queda condicionada al fet que, aïlladament o en concurrència amb altres ajudes, ingressos o recursos, no se supere el cost net derivat de la prestació del servei d'interés econòmic general ni es produïska sobrefinançament de l'activitat subvencionada.

3. CaixaBank, SA, haurà de comunicar a l'òrgan concedent l'obtenció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos que financen totalment o parcialment l'activitat subvencionada.

Tretzé. Normativa aplicable a la subvenció

1. La subvenció queda sotmesa al que disposa este decret, als preceptes bàsics de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; al Reglament de la Llei 38/2003, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, a la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i a la resta de normativa administrativa que resulte aplicable.

2. L'ajuda queda subjecta al compliment de la Decisió SIEG i de les obligacions derivades de la normativa de la Unió Europea en matèria d'ajudes d'estat.

*Catorzé. Obligacions de l'entitat beneficiària*

1. CaixaBank, SA, estarà subjecta al compliment de les obligacions que preveu l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, així com als requisits exigits per a obtindre la condició d'entitat beneficiària conforme a l'article 13 d'esta llei.

2. En particular, l'entitat beneficiària haurà de complir les obligacions següents:

- a) Realitzar l'activitat subvencionada en els termes que establix este decret.
 - b) Mantindre operatius els servicis bancaris essencials en els caixers inclosos en l'annex durant el període subvencionable corresponent a cada un d'estos.
 - c) Justificar la realització de l'activitat subvencionada i el compliment de la finalitat de l'ajuda en els termes i terminis establits.
 - d) Portar una comptabilitat separada o disposar d'un codi comptable adequat que permeta identificar els ingressos obtinguts i gastos generats per la prestació del servici subvencionat.
 - e) Complir amb els requisits, les condicions i les obligacions de la Decisió SIEG.
 - f) Sotmetre's a les actuacions de comprovació, que efectuarà l'òrgan concedent, així com a qualssevol altres de comprovació i control financer que corresponguen a la Intervenció General i a la resta d'òrgans de control competents.
 - g) Facilitar tota la informació que li siga requerida en l'exercici de les actuacions de comprovació i control.
 - h) Comunicar a l'òrgan concedent l'obtenció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos que financen totalment o parcialment l'activitat o projecte subvencionat.
 - i) Donar l'adequada publicitat al finançament públic de la Generalitat en els termes que preveu este decret.
 - j) Complir les obligacions que resulten exigibles en matèria de transparència, protecció de dades i publicitat activa.
3. Els danys i perjudis que puguen derivar-se de la prestació de l'activitat subvencionada seran assumits per l'entitat beneficiària, d'acord amb la normativa aplicable i amb les condicions de prestació del servici.

Quinzé. Justificació de l'ajuda

1. El pagament de la subvenció es realitzarà prèvia presentació per CaixaBank, SA, del corresponent compte justificatiu, en la qual haurà d'acreditar-se la prestació efectiva dels servicis bancaris essencials i el compliment de la finalitat de l'ajuda.

2. La documentació justificativa es presentarà a través del tràmit específic habilitat en la seu electrònica de la Generalitat. <https://sede.gva.es/va/>.

3. El compte justificatiu haurà d'incloure, com a mínim, la documentació següent:

- a) Memòria d'activitats firmada per la persona a qui corresponga la representació legal de l'entitat beneficiària, que continga la descripció detallada dels servicis bancaris prestats, inclosos els servicis compromesos a prestar fins al 31 de desembre de 2026, llista de municipis i caixers, dies de prestació efectiva del servici, incidències produïdes i grau de compliment dels objectius de l'ajuda.
- b) Llista de caixers inclosos en l'ajuda, amb la indicació de la data d'inici del període subvencionable, la data de finalització i els dies efectius de prestació del servici.
- c) Reportatge fotogràfic d'una mostra aleatòria corresponent, almenys, al 30 % del total dels caixers objecte de l'ajuda. La mostra haurà d'identificar la ubicació territorial de cada caixer.
- d) Memòria econòmica, firmada per la persona que represente legalment l'entitat beneficiària, que detalle els gastos realitzats i els ingressos obtinguts per la prestació dels servicis bancaris subvencionats.
- e) Llista classificada dels gastos dels servicis realitzats, amb desglossament per concepte i, si és el cas, amb la indicació dels compromisos de gasto corresponents a servicis que hagen de prestar-se fins al 31 de desembre de 2026.
- f) Llista d'ingressos obtinguts per la prestació dels servicis bancaris objecte de l'ajuda.
- g) En cas que s'hagen realitzat servicis addicionals de reubicació, llista de les reubicacions efectuades, entitat local afectada, causa justificativa, informe de viabilitat, autorització de la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament, data de realització i cost aplicat.
- h) Certificat acreditatiu del fet que l'entitat beneficiària porta una comptabilitat separada o un codi comptable adequat que permet identificar els ingressos i gastos vinculats al servici subvencionat.
- i) Certificat relatiu al compliment dels requisits exigibles conforme a la Decisió SIEG.
- j) Informe tècnic acreditatiu de la difusió de la concessió de l'ajuda en la mateixa pàgina web de l'entitat beneficiària i del grau de compliment dels objectius previstos.
- k) Acreditació del compliment dels requisits que preveu l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i l'article 171.1 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer. L'òrgan gestor podrà consultar o verificar estes dades quan resulte

procedent conforme a la normativa aplicable, sense perjudici dels supòsits que resulte exigible l'aportació documental, l'autorització expressa o el dret d'oposició de la persona interessada.

4. El termini màxim per a la presentació de la justificació serà el 7 de desembre de 2026 i, en tot cas, abans del tancament pressupostari comptable de l'exercici 2026.

5. Si el compte justificatiu acredita un cost net inferior a l'import màxim de la subvenció, l'ajuda es minorarà fins a l'import efectivament justificat.

Setzé. Pagament de la subvenció

1. El pagament s'efectuarà mitjançant una transferència bancària al compte que determine l'entitat beneficiària.

2. El pagament quedarà condicionat a la presentació de la documentació justificativa i a la comprovació per l'òrgan gestor del fet que l'activitat subvencionada s'ha realitzat en els termes que preveu este decret.

3. No podran abonar-se gastos corresponents a períodes en els quals el servei no haja estat efectivament operatiu, llevat que la falta d'operativitat responga a causes justificades i no imputables a l'entitat beneficiària, de conformitat amb el que preveu este decret i la normativa aplicable.

Desseté. Incompliments, minoració, revocació i reintegrament

1. L'incompliment per l'entitat beneficiària de les obligacions que estableix este decret podrà donar lloc a la minoració, revocació o reintegrament de la subvenció, d'acord amb la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i la Llei 1/2015, de 6 de febrer.

2. Serà procedent la pèrdua parcial o total del dret al cobrament de la subvenció i, si és el cas, el reintegrament de les quantitats percebudes, amb l'exigència dels interessos de demora corresponents, quan concórrega algun dels supòsits que preveu l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre.

3. En particular, seran causes d'incompliment les següents:

- a) La falta de justificació de la subvenció en els termes establits.
- b) La justificació insuficient o inadequada.
- c) Incompliment de la finalitat per a la qual va ser concedida la subvenció.
- d) La inadequació del gasto efectivament realitzat respecte de l'activitat subvencionada.
- e) L'existència de sobrefinançament.
- f) L'incompliment de les condicions derivades de la Decisió SIEG.

4. Quan, en l'exercici de les funcions d'inspecció o control, es deduïsquen indicis de la incorrecta obtenció, aplicació o destí de l'ajuda, podran adoptar-se les mesures que preveu la normativa de subvencions, inclosa la retenció de les factures, documents equivalents o qualsevol altre document relatiu a les operacions afectades.

5. El procediment de reintegrament es tramitarà amb audiència de l'entitat beneficiària i serà resolt per l'òrgan competent per a la gestió de la subvenció.

Dihuité. Publicitat de l'ajuda

1. En tot acte públic o publicació derivada de l'activitat subvencionada, haurà de constar el finançament públic realitzat per la Generalitat en lloc visible i destacat.

2. Els caixers automàtics inclosos en esta ajuda hauran d'incorporar el logotip de la Generalitat, d'acord amb les instruccions que puga dictar l'òrgan gestor.

Denové. Transparència

L'entitat beneficiària haurà de complir les obligacions de publicitat activa que resulten exigibles d'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i amb la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, així com les seues normes de desplegament.

Vinté. Pla de control

1. La comprovació material de l'efectiva realització de l'activitat subvencionada i del compliment de la finalitat de l'ajuda es durà a terme de conformitat amb l'article 169.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, mitjançant el corresponent pla de control.

2. El pla de control serà aprovat per la direcció general competent en matèria de lluita contra el despoblament amb caràcter previ a la seua execució.

3. El pla de control haurà de comprendre, com a mínim:



- a) Els tipus de control que es realitzaran, que podran ser administratius, sobre el terreny, *a posteriori* i/o de qualitat.
- b) Els criteris de selecció de la mostra.
- c) El percentatge de l'ajuda que serà objecte de control.
- 4. La mostra objecte de control podrà comprendre la totalitat de la subvenció concedida o, almenys, una mostra seleccionada aleatòriament equivalent al 30 % dels municipis inclosos en l'annex.
- 5. El percentatge mínim d'ajuda que es controlarà sobre el total pagat serà del 30 %.

Vint-i-uné. Comunicació d'ajudes públiques a la Unió Europea

- 1. La present ajuda constituïx una ajuda d'estat compatible amb el mercat interior d'acord amb la Decisió SIEG
- 2. L'ajuda s'acull al tràmit que preveu l'article 4.3.c del Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regulen els procediments per al compliment de la normativa d'ajudes d'estat dels projectes pels quals s'establixen, concedixen o modifiquen ajudes de la Generalitat i el sector públic.
- 3. L'entitat concedent i l'entitat beneficiària hauran de complir tots els requisits, les condicions i les obligacions que conté la Decisió SIEG.
- 4. L'òrgan gestor haurà de conservar la informació relativa a l'ajuda concedida durant el termini exigít per la normativa europea aplicable i facilitar-la a la Comissió Europea quan esta ho sol·licite.

Vint-i-dosé. Efectes

Este decret tindrà efecte a partir de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra este decret, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se un recurs potestatiu de reposició davant del Consell, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació del present decret a l'entitat beneficiària, d'acord amb el que disposen els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé podrà interposar-se directament un recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de conformitat amb el que disposen els articles 10, 44 i 46 de la mencionada Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense que puga simultaniejar-se la interposició dels dos recursos.

Tot això, sense perjuí que les persones interessades puguin exercir qualsevol altra via que estimen oportuna.

València, 31 de juliol de 2026

Juan Francisco Pérez Llorca
President de la Generalitat

José Luis Díez Climent
Vicepresident segon i conseller de Presidència

ANNEX

*Llista d'entitats locals i nuclis de població en els quals es garantix
la prestació de servicis bancaris essencials durant l'exercici 2026*

CaixaBank, SA, prestarà els servicis bancaris essencials objecte de la subvenció en les entitats locals i els nuclis de població que s'indiquen a continuació, mitjançant el manteniment i l'assistència tècnica dels caixers automàtics ja instal·lats.

El servici s'iniciarà en les dates indicades per a cada caixer i finalitzarà, en tot cas, el 31 de desembre de 2026.

a) Entitats locals amb un caixer instal·lat

<i>Entitat local o nucli de població</i>	<i>Data d'inici del servici</i>	<i>Nombre de caixers</i>
Vallibona	01/01/2026	1
Llocnou de Sant Jeroni	20/01/2026	1
Zarra	28/01/2026	1
Alcudia de Veo	08/02/2026	1
Torres Torres	09/02/2026	1
Calles	10/02/2026	1
Petrés	10/02/2026	1
Benicolet	12/02/2026	1
Salem	16/02/2026	1
Montitxelvo	16/02/2026	1
Almoines	16/02/2026	1
Benagéber	16/02/2026	1
Chulilla	16/02/2026	1
El Real de Gandia	16/02/2026	1
Sot de Chera	16/02/2026	1
Pinet	16/02/2026	1
Castielfabib	16/02/2026	1
Torrebaja	16/02/2026	1
Geldo	16/02/2026	1
Fuentes de Ayódar	17/02/2026	1
Argelita	17/02/2026	1
Quatretondeta	18/02/2026	1
Castellnovo	18/02/2026	1
Ràfol d'Almúnia	18/02/2026	1
Vall de Almonacid	18/02/2026	1
Benirredrà	21/02/2026	1
Alfara de la Baronia	22/02/2026	1
Albalat de Tarongers	22/02/2026	1
Algimia de Almonacid	22/02/2026	1
Senyera	22/02/2026	1
Sot de Ferrer	22/02/2026	1
Dos Aguas	23/02/2026	1
Guadasséquies	23/02/2026	1
Benafer	24/02/2026	1
Chera	25/02/2026	1
Cortes de Pallás	25/02/2026	1
Estubeny	25/02/2026	1
Sellent	25/02/2026	1
Cotes	25/02/2026	1
Gátova	02/03/2026	1
Llaurí	04/03/2026	1
Fageca	04/03/2026	1
Arañuel	07/03/2026	1



Beneixida	07/03/2026	1
Torás	08/03/2026	1
Sant Joanet	11/03/2026	1
Granja de la Costera	11/03/2026	1
Jalance	16/03/2026	1
Cerdà	21/03/2026	1
Matet	22/03/2026	1
Eslida	24/03/2026	1
Teresa de Cofrentes	31/03/2026	1
L'Alqueria d'Asnar	31/03/2026	1
Rotglà i Corberà	04/04/2026	1
Millares	06/04/2026	1
Ludiente	08/04/2026	1
Carrícola	20/04/2026	1
Benimuslem	20/04/2026	1
Toga	20/04/2026	1
Cirat	20/04/2026	1
Algar de Palància	22/04/2026	1
El Palomar	26/04/2026	1
Quart de les Valls	26/04/2026	1
Fanzara	26/04/2026	1
Palmera	26/04/2026	1
Vallés	27/04/2026	1
Almudaina	27/04/2026	1
Espadilla	27/04/2026	1
Teresa	28/04/2026	1
Llocnou d'en Fenollet	29/04/2026	1
Ares del Maestrat	29/04/2026	1
El Toro	02/05/2026	1
Benicull de Xúquer	03/05/2026	1
Zucaina	03/05/2026	1
Tírig	04/05/2026	1
Beniardà	04/05/2026	1
Bufali	05/05/2026	1
Villanueva de Viver	05/05/2026	1
Pina de Montalgrao	05/05/2026	1
La Serratella	05/05/2026	1
Vilar de Canes	05/05/2026	1
Zorita del Maestrazgo	09/05/2026	1
Benimeli	09/05/2026	1
Olocau del Rey	09/05/2026	1
Llíber	10/05/2026	1
Almedíjar	10/05/2026	1
Algimia d'Alfara	11/05/2026	1
Ayódar	11/05/2026	1
Benigembla	11/05/2026	1
Vall de Laguar	11/05/2026	1
Morella, nucli de Xiva de Morella	12/05/2026	1
Bejis	12/05/2026	1
Sanet y Negrals	12/05/2026	1
Todolella	12/05/2026	1
Montán	13/05/2026	1
Palanques	16/05/2026	1
Castellfort	16/05/2026	1
Portell de Morella	16/05/2026	1



San Rafael del Río	17/05/2026	1
Puebla de Arenoso	17/05/2026	1
Aín	18/05/2026	1
La Mata de Morella	20/05/2026	1
Famorca	23/05/2026	1
Gestálgar	23/05/2026	1
Herbers	27/05/2026	1
Villores	08/06/2026	1
Torrechiva	13/06/2026	1
Caudiel	18/07/2026	1
Entitat local menor el Marenny de Barraquetes	29/08/2026	1
Cabanes, nucli de Venta San Antonio	12/09/2026	1
La Jana	22/09/2026	1

b) Entitats locals amb més d'un caixer instal·lat

Entitat local	Nucli de població	Data d'inici del servei	Nombre de caixers
València	Perellonet	02/03/2026	6
	Poble Nou	11/05/2026	
	El Saler	13/05/2026	
	Benifaraig	13/05/2026	
	Cases de Bàrcena	23/05/2026	
	Borbotó	21/02/2026	
Crevillent	El Realenc	04/03/2026	2
	San Felipe Neri	13/05/2026	
Orihuela	El Escorratel	04/03/2026	4
	El Mudamiento	16/05/2026	
	La Matanza	12/05/2026	
	Barba-roja	8/03/2026	
Cortes de Arenoso	Cortes de Arenoso	09/05/2026	2
	San Vicente de Piedrahita	10/05/2026	

Total de caixers automàtics inclosos en l'annex: 125.