



Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

BASES QUE HAN DE REGIR LA CONCESSIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES I INDIVIDUALS DE L'AJUNTAMENT DE MAÓ PER A L'ANY 2026

ART. 1. OBJECTE

Conjunt de prestacions de caràcter subsidiari i complementari d'altres tipus de recursos econòmics previstos en la legislació vigent, que forma part del conjunt d'intervencions i actuacions específiques necessàries per a la prevenció, l'assistència i la promoció social.

ART. 2. CLASSIFICACIÓ DE LES AJUDES

Aquestes ajudes econòmiques individuals estaran destinades a atendre situacions peremptòries de necessitat social de caràcter individual o familiar, i es troben emmarcades en les següents modalitats:

Ajudes per a l'habitatge:

- Pagament de lloguer/hipoteca
- Pagament de rebuts de llum, aigua i gas
- Equipament de l'habitatge (compra de petits electrodomèstics, rentadores, neveres, estufes)
- Manteniment de l'habitatge: pagament de reparació d'habitatge —tant propi com llogat—, per millorar-ne les condicions
- Pagament de pensions en règim d'hostatge, que inclou habitació i menjar
- Pagament d'inspeccions tècniques obligatòries d'immobles

Ajudes per a la manutenció i lactància:

- Pagament de bolquers i llet infantil
- Pagament de menjars i menús
- Manutenció en general

Ajudes per a activitats educatives:

- Pagament de llibres i material escolar





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO7O32OOF
www.cjmao.org

- Pagament de menjador escolar
- Pagament de transport escolar
- Pagament d'activitats extraescolars

Ajudes per motius socio-sanitaris:

- Pagament d'ajudes tècniques: pagament d'ulleres, audiòfons, ortodòncies, etc.
- Pagament de medicaments i productes farmacèutics
- Pagament de tractaments mèdics.

Ajudes per a la inserció social i laboral:

- Pagament d'ajudes per assistència a accions formatives
- Pagament del transport per assistir a accions formatives
- Pagament dels desplaçaments per a la inserció laboral
- Ajudes puntuals per a la guarda de descendents
- Ajudes a la conciliació, en processos d'inserció social i/o laboral

Ajudes per a emergència social

ART. 3. CONDICIONS GENERALS

- 3.1. El programa d'ajudes municipals es dirigeix a aquelles persones i famílies que es trobin en situació de necessitat social.
- 3.2. La finalitat d'aquestes prestacions és la de respondre a situacions d'urgència o greu necessitat, produïdes per situacions de necessitat, anteriors o sobrevingudes a la publicació d'aquesta convocatòria per a aquest tipus de subvencions.
- 3.3. Les prestacions socials municipals concedides no podran ser invocades com a precedent.
- 3.4. Aquestes prestacions seran intransferibles, i, per tant, no es podran oferir en garantia d'obligacions, ser objecte de cessió total o parcial, compensació o descompte, llevat que sigui per al reintegrament de les prestacions indegudament percebudes, i/o retenció o

Identif. doc. electr.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:2/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: <https://www.carpetaiutadana.org/mao/validardoc.aspx>





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

embargament, llevat dels supòsits i amb els límits previstos en la legislació general de l'Estat que resulti d'aplicació.

3.5. Quan l'import de les sol·licituds d'aquest tipus d'ajudes sigui superior a la quantitat màxima fixada en aquesta convocatòria, es prioritzaran les sol·licituds d'acord amb els criteris objectius fixats en l'ordenança per a la seva concessió.

3.6. La concessió d'aquestes ajudes podrà implicar la participació de la persona beneficiària o de la unitat familiar en les accions d'inserció sociolaboral que determini el personal tècnic de Serveis Socials dins els plans d'intervenció individual o familiar.

ART. 4. PERSONES BENEFICIÀRIES. Podran obtenir la condició de beneficiàries aquelles persones en les quals concorrin les circumstàncies previstes en l'ordenança i aquelles altres que es designin en aquesta convocatòria.

ART. 5. REQUISITS GENERALS

1. Els requisits de les persones beneficiàries són els següents:

- a) Estar empadronades al municipi de Maó. S'exceptua aquest requisit per a l'ajuda dirigida a persones transeünts i, en tot cas, per a les persones que es troben al municipi en una situació de necessitat personal bàsica.
- b) Ser major de 18 anys, menor emancipada o menor amb càrregues familiars.
- c) No disposar d'ingressos o recursos econòmics suficients —per qualsevol concepte— superiors als barems establerts i en les prestacions que així ho requeresquin.
- d) Figurar com a persona usuària en la Història Social Integrada (HSI), i tant per haver estat atesa com mitjançant sol·licitud de la seva incorporació.
- e) Acreditar, amb anterioritat a la proposta de resolució, que la persona es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i davant la Seguretat Social.
- f) Aportar la documentació exigida per a cada cas.

2. Podrà ser beneficiària d'una ajuda econòmica la unitat familiar, per any, excepte per raons excepcionals molt justificades.

3. Tindran la consideració d'unitat familiar les persones o grups de persones residents en un habitatge o allotjament:

- a) Persones que visquin totes soles en un habitatge o allotjament.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

b) Dues o més persones que visquin juntes en un mateix habitatge o allotjament, quan estiguin unides entre si per matrimoni o de forma permanent, en anàloga relació d'afectivitat a la del cònjuge, per adopció, consanguinitat fins al quart grau i per afinitat fins al segon grau.

La forma de relacions afectives permanents anàlogues a la conjugal haurà de ser acreditada fefaentment.

c) Dues o més persones que, sense estar unides entre si per algun dels vincles previstos a l'apartat anterior, visquin juntes en un mateix habitatge o allotjament a causa de situacions constatables d'extrema necessitat.

d) De forma excepcional, els serveis socials de base proposaran la consideració d'unitat familiar a les persones que viuen en un mateix habitatge o allotjament, juntament amb unitats de les assenyalades anteriorment.

4. S'entendrà per habitatge qualsevol marc físic utilitzat de forma habitual com a residència per una o diverses persones que pretenen viure de forma independent. Seran considerats també habitatge o allotjament independent els següents supòsits:

a) Establiments d'allotjament turístic hotelier o extrahotelier.

b) Centres d'acollida temporal de caràcter públic o, en defecte d'açò, dependents d'entitats privades sense ànim de lucre, degudament acreditats per l'Administració.

c) Cases particulars en règim de lloguer, una part de les quals s'hagi sotsarrendat.

d) Cases particulars a les quals les seves mateixes parts estiguin ocupades mitjançant contracte d'hostatge.

e) Cases particulars on diverses persones compartesquin col·lectivament un mateix lloguer i apareguin totes elles com a coarrendatàries, sempre que la persona sol·licitant compleixi el requisit de trobar-se en situació d'extrema necessitat i no estar unida entre si per algun vincle dels previstos a l'apartat 8 d'aquest article.

ART. 6. REQUISITS ESPECÍFICS

6.1. INGRESSOS MÍNIMS

Els ingressos mínims que ha de tenir la persona i/o unitat familiar per tenir dret a sol·licitar aquest tipus d'ajudes són els següents:

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:4/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetacladana.org/mao/validadoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

- a) Si la unitat familiar està constituïda per un sol membre, els ingressos no podran superar el 150 % de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressuposts de l'Estat.
- b) Per a unitats familiars amb més membres, s'incrementarà en un 30 % pel segon membre, en un 20 % pel tercer i en un 10 % a partir del quart membre.
- c) Per calcular els ingressos econòmics de la unitat de convivència es farà la mitjana dels ingressos obtinguts en els darrers sis mesos anteriors a la data de sol·licitud. En el cas que es valori necessari, i per motiu de l'estacionalitat, es podran tenir en compte els ingressos dels darrers dotze mesos.

6.2. AJUDES PER A L'HABITATGE

- a) Pagament de lloguer i quotes puntuals d'hipoteca: es pot concedir una ajuda amb un import màxim equivalent a 3 mensualitats, ja sigui en concepte de lloguer o com a dipòsit, fiança o mensualitat d'hipoteca.
- b) Pagament de rebuts de llum, aigua i/o gas: es pagarà fins a un màxim de l'import equivalent a l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressuposts de l'Estat.
- c) Equipaments per a l'habitatge: compra de petits electrodomèstics i estris necessaris per a l'habitatge, fins a un import total equivalent a l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressuposts de l'Estat.
- d) Manteniment de l'habitatge: reparacions per millorar les seves condicions, fins a un import total equivalent a l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressuposts de l'Estat.
- e) Pagament de pensions en règim d'hostatge, que inclou habitació i menjar: en funció de la temporalitat de la situació, es pagarà com a màxim l'import corresponent a 2 mesos d'estada.
- f) Pagament d'inspeccions tècniques obligatòries d'immobles.

El caràcter finalista d'aquestes ajudes obliga la persona beneficiària de l'ajuda a la presentació de les factures o justificants corresponents a les despeses realitzades; en cas de no presentació, s'iniciarà el procediment de reintegrament de les prestacions.

6.3. AJUDES PER A MANUTENCIÓ I LACTÀNCIA

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:5/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: <https://www.carpetaiutadana.org/mao/validardoc.aspx>





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

- a) Pagament de bolquers i llet infantil: durant un període màxim de 6 mesos i per una quantitat màxima equivalent al 30 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat.
- b) Menjars i menús: durant un període màxim d'un mes i per quantia màxima equivalent al 35 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat, per persona, sempre que no siguin possibles altres ajudes, com els menjadors socials i/o la Casa d'Acollida.
- c) Manutenció en general: per a unitats familiars que, per circumstàncies puntuals, no disposen d'ingressos econòmics suficients per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació de tots els membres de la unitat familiar. Aquestes ajudes es concediran durant un període màxim de 6 mesos i per una quantitat màxima equivalent al 30 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat, per persona i mes.

El caràcter finalista d'aquestes ajudes obliga la persona beneficiària de l'ajuda a la presentació de les factures o justificants corresponents a les despeses realitzades; en cas de no presentació, s'iniciarà el procediment de reintegrament de les prestacions.

6.4. AJUDES PER A ACTIVITATS EDUCATIVES

- a) Pagament de llibres i material escolar: fins a l'etapa de preescolar, es pagarà un màxim equivalent al 35 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat, per filllet/a; a l'etapa de primària es pagarà fins a un màxim equivalent al 40 % per filllet/a; a l'etapa de secundària es pagarà fins a un màxim equivalent al 45 % per filllet/a, sempre que no es rebin ajudes de la Conselleria d'Educació pel mateix concepte.
- b) Pagament de menjador escolar: es pagarà fins a un màxim del 75 % del cost total anual, sempre que no es rebin ajudes de la Conselleria d'Educació pel mateix concepte. Es valoraran, a més dels ingressos econòmics, especialment la necessitat educativa i social d'acudir al menjador escolar.
- c) Pagament de transport escolar: es pagarà fins a un màxim del 75 % del cost anual, sempre que no es percebin ajudes de la Conselleria d'Educació pel mateix concepte.

En cada cas, i segons les circumstàncies, es valorarà el pagament de part de les despeses per al transport del transport escolar organitzat a través de la targeta de transport del Consell Insular de Menorca.

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:6/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetaclutadana.org/mao/validardoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · O7701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

d) Pagament d'activitats extraescolars: es pagarà fins a un màxim del 75 % del cost anual de l'activitat. A més dels ingressos econòmics, es valorarà especialment la mesura educativa i social per gaudir d'aquestes ajudes econòmiques. En aquests casos, i de forma excepcional, es podrà concedir fins al 100 % del cost de la subvenció.

6.5. AJUDES PER MOTIUS SOCIOSANITARIS

a) Pagament d'ajudes tècniques: pagament de pròtesis oculars (ulleres i muntures), audiòfons, pròtesis i arranjaments dentals, ortodòncies i cadires de rodes, el 75 % del cost total. Per fixar el tant per cent que s'ha de finançar, es valorarà, a més de capacitat econòmica de la unitat familiar, que el model sol·licitat s'adapti a la prescripció feta per l'especialista i si està o no finançada per l'IB-Salut i/o cap altra entitat, així com el grau de necessitat.

b) Pagament de medicaments i productes farmacèutics: es pagaran, en situacions puntuals, medicaments o productes farmacèutics. En tots els casos es valorarà la capacitat econòmica de la unitat familiar i la necessitat del medicament o producte farmacèutic. L'ajuda concedida no podrà superar el 20 % de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat.

c) Pagament de tractaments mèdics: es pagaran aquells tractaments mèdics que no estiguin coberts per la Seguretat Social, ni per altres entitats i/o administracions, tals com tractaments psicològics, rehabilitació, estimulació precoç, logopèdia, etc. En tots aquests casos es valorarà la capacitat econòmica de la unitat familiar, la necessitat del tractament, la freqüència i el període de tractament previst. Es finançarà, com a màxim, el 75 % del cost del tractament.

El caràcter finalista d'aquestes ajudes obliga la persona beneficiària de l'ajuda a la presentació de les factures o justificants corresponents a les despeses realitzades; en cas de no presentació, s'iniciarà el procediment de reintegrament de les prestacions.

6.6. AJUDES PER A LA INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL

a) Pagament d'ajudes per assistir a accions formatives: es pagaran ajudes per participar en accions formatives organitzades per l'Ajuntament de Maó, per altres administracions públiques o entitats. El caràcter finalista d'aquestes ajudes obliga la persona beneficiària a assistir a l'acció formativa en la qual participa i a seguir-la amb aprofitament.

b) Pagament del transport per assistir a accions formatives.

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:7/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetaiutadana.org/mao/validardoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

- c) Pagament dels desplaçaments per a inserció laboral.
- d) Ajudes puntuals per a la guarda de fills i/o filles, per a les situacions en què la seva atenció dificulti la inserció laboral, sempre que no hi hagi altres alternatives, recursos o ajudes. Aquestes ajudes es concediran durant un període màxim de 6 mesos i per una quantitat màxima equivalent al 30 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat, per persona i mes.
- e) Ajudes a la conciliació, en processos d'inserció social i laboral, per a les situacions en què l'atenció a fills/es i/o altres membres dependents de la unitat familiar dificulti la inserció social i laboral, sempre que no hi hagi altres alternatives, recursos o ajudes. Aquestes ajudes es concediran durant un període màxim de 6 mesos i per una quantitat màxima equivalent al 30 % de l'import de l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), establert anualment a la Llei general de pressupostos de l'Estat, per persona i mes.

El caràcter finalista d'aquestes ajudes obliga la persona beneficiària de l'ajuda a la presentació de les factures o justificants corresponents a les despeses realitzades; en cas de no presentació, s'iniciarà el procediment de reintegrament de les prestacions.

6.7 AJUDES PER A EMERGÈNCIA SOCIAL

Són emergències greus i imprevisibles que fan que una persona/família es trobi, de sobte, en una situació de necessitat; per exemple, a causa d'incendis, inundacions, accidents, robatoris, etc.

L'import de les ajudes finançades a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Maó que es concedesquin sota els presents criteris no pot superar, en cap cas, de manera aïllada o amb concurrència amb altres ajudes, el cost total de la necessitat a atendre. La quantia serà valorada pel personal tècnic competent en la matèria.

L'import inicial serà de 10.000,00 €, aquesta quantia es podrà incrementar en una quantia addicional de fins a un màxim de 264.000,00 €. D'aquesta forma, l'import global màxim de la convocatòria podrà ser de 274.000,00 €. S'imputarà a l'aplicació pressupostària G01 2310 4830111.

ART. 7. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

7.1. Les sol·licituds d'ajudes econòmiques individuals es presentaran mitjançant escrit dirigit a l'alcalde president de la corporació, en el registre general de l'Ajuntament de

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:8/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetaclutadana.org/mao/validardoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

Maó, en els Serveis Socials municipals o per la Carpeta Ciutadana de l'Ajuntament de Maó (<https://www.carpetaciudadana.org/web/portal.aspx?Con=Conexion002>), així com a qualsevol de les oficines assenyalades a l'art. 16.4 i art. 66 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. El procediment es podrà iniciar d'ofici o a instància de part.

7.2. Els treballadors i les treballadores socials dels Serveis Socials Comunitaris han d'examinar les sol·licituds presentades i la documentació adjunta per determinar si l'ajuda s'adequa a la convocatòria.

Si es considera necessari disposar de documentació complementària per poder fer una valoració correcta de la necessitat sol·licitada, els/les professionals podran sol·licitar la documentació oportuna, bé a la persona interessada o bé a la persona de la Unitat de Treball Social (UTS) que hagi elevat la sol·licitud.

7.3. Els Serveis Socials Comunitaris facilitaran a les persones sol·licitants tota aquella informació i orientació que sigui necessària per a la tramitació de les prestacions.

7.4. Els Serveis Socials Comunitaris comprovaran d'ofici si la persona sol·licitant i les altres persones que hi conviuen figuren en el Padró municipal d'habitants, el domicili de la qual serà considerat amb caràcter general com a domicili habitual.

ART. 8. DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Juntament amb la sol·licitud, les persones interessades hauran d'aportar els documents necessaris per justificar el compliment dels requisits establerts en cada una de les prestacions sol·licitades.

Per a les ajudes puntuals de pagament únic, l'import del qual no superi els 600 euros, el procediment serà el mateix, quant a la seva tramitació, si bé en aquests casos se'ls eximeix d'aportar la documentació de la relació següent, excepte els apartats a) i b), relatius a la identitat de la persona sol·licitant, atès que aquest tipus d'ajudes comporta el coneixement, per part del personal tècnic de Serveis Socials Comunitaris, de la composició de la unitat familiar i la seva valoració a través de tots aquells elements que serveixin als/a les professionals.

Els documents a aportar són els següents:

a) Sol·licitud.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

- b) Fotocòpia del document acreditatiu de la identitat de la persona sol·licitant i de tots els altres membres de la unitat familiar. En cas de persones estrangeres, la targeta de resident o qualsevol document que acrediti la seva identitat.
- c) Fotocòpia del Llibre de família o, en defecte d'aquest, document acreditatiu de la guarda, custòdia o tutela.
- d) Demanda de separació o acreditació de la tramitació de la separació, o certificat del jutjat sobre el fet que les mesures provisionals s'estan duent a terme.
- e) Certificat d'inscripció en el Registre de Parelles Estables de les Illes Balears.
- f) Vida laboral.
- g) Acreditació dels ingressos de tots els membres de la unitat familiar:
 - Contracte de treball i les tres últims nòmines mensuals.
 - Rebut de l'última pensió o certificació de l'INSS de pensió actualitzada.
 - Rebut de l'últim pagament de la prestació per subsidi o certificat del SEPE de prestació o subsidi actualitzat.
 - Rebut de l'últim pagament del conveni regulador o resolució corresponent, en els supòsits de separació o divorci.
- h) Targeta d'atur de totes les persones integrants de la família en edat laboral o, si escau, certificat del centre escolar d'estar estudiant.
- i) Declaració de la renda o, en cas de no haver tingut l'obligació de declarar, certificat d'imputacions del darrer exercici fiscal.
- j) Contracte d'arrendament o sotsarrendament, o factures d'allotjaments turístics, o certificat de residència en un centre d'acollida, o contracte d'hostatge. Tot açò acompanyat dels seus corresponents rebuts.
- k) Nom i llinatges del compte, DNI, adreça del compte de banc o caixa d'estalvis de la persona beneficiària o persona perceptora de l'ajuda.
- l) Informes de facultatius/ives i el seus pressupostos, a especificar en cada situació.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

m) Declaració de no estar inclòs/osa en cap dels supòsits que determinen la impossibilitat d'obtenir la condició de persona beneficiària, d'acord amb l'art. 13. 2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

n) Extracte bancari de tots els comptes corrents de tots els membres de la unitat familiar.

En cas que els documents exigits estiguin en poder de l'Ajuntament, la persona sol·licitant, sempre que no hagin transcorregut cinc anys des de la finalització del procediment al qual corresponguin, podrà fer ús del seu dret a no presentar-los, fent constar la data i l'òrgan o dependència on van ser presentats o emesos.

En tot cas, l'Ajuntament comprovarà el contingut de les sol·licituds presentades; amb aquesta finalitat, podrà demanar a altres institucions o entitats públiques i/o privades, o a la mateixa persona sol·licitant, totes aquelles dades i informes que siguin necessaris per a la tramitació de les sol·licituds.

En aquests casos, a l'objecte de facilitar l'aportació d'aquesta documentació, i d'acord amb l'establert a la disposició addicional tercera de la Llei 24/2005, de 18 de novembre, de reformes per a l'impuls a la productivitat, aquest Ajuntament seguirà el procediment de petició telemàtica de dades per a l'obtenció del certificat en el qual es faci constar que la persona sol·licitant de la subvenció es troba al corrent de les obligacions tributàries, excepte autorització per part d'aquesta.

En determinades circumstàncies, l'òrgan instructor podrà requerir la persona responsable dels Serveis Socials Comunitaris, que podrà emetre un informe en el qual es determinin situacions especials que requeresquin una valoració tècnica que aconselli la denegació o concessió de l'ajuda, indistintament dels requisits generals, de la documentació a presentar, del resultat dels barems econòmic i/o social, i de qualsevol altra circumstància excepcional no recollida en l'ordenança.

ART. 9. TERMINIS

El termini de presentació de sol·licituds abastarà l'exercici 2026. Es poden presentar sol·licituds a partir de l'endemà de la data de publicació d'aquesta convocatòria en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

ART. 10. CRITERIS D'ATORGAMENT

Per a la resolució de l'ajudes és preceptiva l'aplicació del barem següent, per tal d'assignar la prioritat corresponent a les sol·licituds presentades, segons els següents criteris:

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:11/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetaiutadana.org/mao/validardoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

a) **Nombre de membres de la unitat familiar:** en cada cas s'aplicarà el següent barem, en funció del nombre de membres de la unitat familiar:

| NOMBRE DE MEMBRES DE LA UNITAT FAMILIAR | PUNTS |
|---|--------------|
| Persones que viuen soles | 0,5 |
| Dues o més persones unides entre si sense vincles | 0,8 |
| Unitat familiar de tres o quatre membres | 1,0 |
| Unitat familiar monoparental | 1,5 |
| Unitat familiar de cinc o més membres | 2,0 |

b) **Ingressos econòmics:** les ajudes econòmiques es concediran en funció de les disponibilitats pressupostàries. Per a la determinació de la quantia a concedir en cada cas, s'aplicarà el següent barem, en funció dels ingressos:

| Ingressos/Persona/Mes | PUNTS |
|--|--------------|
| Entre el 20 % al 30 % inferior a l'IPREM | 1,6 |
| Entre el 30 % i 40 % inferior a l'IPREM | 2,4 |
| Entre el 40 % i 50 % inferior a l'IPREM | 3,2 |
| Entre el 50 % i 60 % inferior a l'IPREM | 3,6 |
| Inferior al 60 % a l'IPREM | 4,0 |

c) **Persones amb minusvalidesa: la puntuació d'aquesta serà:**

| | PUNTS |
|---------------------------------|--------------|
| Minusvalidesa | |
| Minusvalidesa d'un dels membres | 2,5 |
| Malaltia greu d'un dels membres | 1,5 |

La minusvalidesa s'haurà d'acreditar amb el certificat corresponent.

ART. 11. PROCEDIMENT. El procediment per la concessió de la subvenció serà el següent:

A) Instrucció

L'ordre de l'inici de l'expedient correspon al tinent d'Alcaldia d'Atenció a les Persones.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

L'òrgan competent per a la instrucció del procediment serà la cap d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Maó, a causa del caràcter social de les prestacions objecte d'aquestes ajudes.

Correspon a la instructora la feina de realitzar d'ofici totes les actuacions que estimi necessàries per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades i documents en virtut dels quals s'ha de formular la proposta de resolució de l'ajuda.

La instructora remetrà la proposta de resolució de l'ajuda al tinent d'Alcaldia d'Atenció a les Persones, que elevarà la proposta de resolució motivada de la sol·licitud estimada o desestimada a l'alcalde o a l'òrgan corresponent.

B) Resolució

L'aprovació de la proposta de resolució de l'alcalde o l'òrgan corresponent és definitiva en via administrativa, serà motivada i hauran de quedar acreditats en el procediment els fonaments; també haurà de contenir la persona sol·licitant a la qual es concedeix o desestima la subvenció.

L'acord de l'òrgan concedent que resol el procediment es notificarà a la persona interessada.

Contra els acords establerts en la resolució es podran interposar els corresponents recursos administratius o jurisdiccionals previstos en la legislació vigent.

La resolució de l'expedient de concessió de la subvenció ha de ser expressa i motivada d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'ordenança o en aquesta convocatòria, i ha de fixar, amb caràcter definitiu, la quantitat específica de cada una de les ajudes concedides i la forma de pagament.

ART. 12. FORMA DE PAGAMENT

Si la resolució és favorable, es realitzarà la transferència, sempre que sigui possible, a favor de la persona, entitat o servei l'ajuda o col·laboració de la qual siguin necessaris per solucionar l'estat de necessitat de la persona peticionària; i, subsidiàriament, a favor de la persona sol·licitant.

D'acord amb l'art. 33 de l'Ordenança general municipal de subvencions, s'estableix que l'abonament es podrà realitzar amb pagaments anticipats, que suposaran lliuraments de fons amb caràcter previ a la justificació, com a finançament necessari per poder portar a terme les actuacions inherents a la subvenció, i, atès el caràcter social de la convocatòria,





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

aquest abonament es realitzarà mitjançant pagament anticipat del 100 % de l'import total concedit.

Es podran realitzar pagaments fraccionats, al final de cada mes, quan la subvenció estigui destinada a accions formatives de durada superior a un mes o al pagament de quotes de les escoles infantils, incloses en el Pla d'intervenció individual de la persona beneficiària de l'ajuda.

No s'adoptarà cap garantia específica quan es tracti d'ajudes puntuals en les quals l'import de la subvenció no superi els 600 euros, ja que aquestes es concedeixen en coordinació amb l'Àrea de Serveis Socials Comunitaris, i aquesta ja és una garantia suficient per salvaguardar els interessos de l'Ajuntament.

ART. 13. PUBLICITAT

Als efectes de donar publicitat a les subvencions i a la resta de les ajudes públiques, i d'acord amb l'art. 6 del Reial decret 130/2019, pel qual es regula la Base de Dades Nacional de Subvencions, aquestes bases es publicaran a la BDNS amb caràcter previ a la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB).

L'acord de l'òrgan concedent que resol el procediment es notificarà a la persona interessada en el lloc que aquesta hagi indicat amb aquesta finalitat i es publicarà en el tauler d'anuncis, amb expressió de la convocatòria, el programa i el crèdit pressupostari al qual s'imputen, persona beneficiària, quantitat concedida i finalitat o finalitats de la subvenció, i es remetrà al Butlletí Oficial de les Illes Balears un extracte de la resolució per la qual se n'ordena la publicació, indicant on se'n troba el contingut íntegre.

Açò últim no serà necessari quan els imports de les subvencions concedides, individualment considerades, siguin de quantia inferior a 3.000 euros. En aquests supòsits, la publicitat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears se substituirà per la publicitat de l'extracte al lloc web municipal.

ART. 14. TERMINI PER RESOLDRE I EFECTES DEL SILENCI

El termini màxim per resoldre i notificar la resolució del procediment no podrà excedir de sis mesos, a partir de la data de presentació de la sol·licitud en el Registre d'Entrada de l'Ajuntament de Maó, o mitjançant qualsevol de les formes de presentació previstes a l'art. 16.4 i a l'art. 66 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

El transcurs del termini màxim de sis mesos sense que s'hagi notificat la resolució del procediment a les persones interessades legitima aquestes per entendre desestimada per silenci administratiu la sol·licitud de concessió de la subvenció.

ART. 15. TERMINI I FORMA DE JUSTIFICACIÓ DE LA SUBVENCIÓ

Amb caràcter general, s'estableix un termini d'un mes, a partir de la finalització de l'activitat subvencionada, per a la presentació de la documentació justificativa.

Les persones beneficiàries de la subvenció estan obligades a justificar la despesa mitjançant la presentació de les factures justificatives de la despesa i l'acreditació del seu pagament.

Els honoraris professionals es justificaran amb les minuts corresponents.

ART. 16. CAUSES DE DENEGACIÓ

La denegació de les sol·licituds, que haurà de ser motivada, serà procedent per alguna de les següents causes:

- 1) Correspondre l'atenció de la persona sol·licitant, per raó de la naturalesa de la prestació o per raó de residència, a una altra Administració pública
- 2) No haver seguit un itinerari de recerca de treball amb la finalitat de millorar la situació socioeconòmica personal i/o familiar.
- 3) Haver rebutjat o, per descuit, no obtenir un recurs tècnic o econòmic disponible al municipi.
- 4) No aportar la documentació requerida en el termini màxim establert pels Serveis Socials Comunitaris.
- 5) Extinció de la causa que va motivar la sol·licitud de l'ajuda econòmica.
- 6) L'incompliment del Pla de treball/contracte establert entre el/la professional i la persona i/o la família.
- 7) La no justificació d'una ajuda econòmica concedida amb anterioritat pels Serveis Socials Comunitaris.
- 8) La manca de tots o d'alguns dels requisits necessaris per a la concessió de l'ajuda.
- 9) Dificultar la labor tècnica de valoració de la sol·licitud rebuda.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

- 10) Que existesqui una persona legalment obligada i amb possibilitat de prestar ajuda a la persona sol·licitant.
- 11) Que l'ajuda sol·licitada no sigui adequada o sigui insuficient per a la resolució de la problemàtica plantejada.
- 12) Que, en el termini dels 12 mesos anteriors a la sol·licitud, li hagi estat extingida o revocada qualsevol altra ajuda o prestació social, per incompliment de les condicions establertes en la seva concessió.
- 13) El falsejament o l'ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants podrà donar lloc a la denegació de l'ajuda sol·licitada, fins i tot quan la persona sol·licitant tenguí els requisits per a la concessió.
- 14) Que es demostrí que la persona sol·licitant pot satisfer adequadament les necessitats per si mateixa i/o amb el suport dels seus familiars, representants legals o guardadors de fet.
- 15) Qualsevol altre motiu que, ateses les circumstàncies i la prèvia valoració del treballador o treballadora social del Servei, n'estimi la denegació, de forma motivada.

ART. 17. OBLIGACIONS DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES

1. Participar en els plans d'intervenció individual o familiar:
 - a) Les persones que obtenguin la condició de beneficiàries estaran obligades a realitzar les activitats d'inserció i formació estipulades pel personal tècnic dels Serveis Socials, si és el cas, una vegada avaluades les seves circumstàncies personals i socials, amb la finalitat d'incentivar la seva integració social.
 - b) L'activitat concreta a realitzar es determinarà en un acord-compromís, formalitzat per escrit, entre la persona beneficiària de l'ajuda, la unitat familiar i els treballadors i treballadores socials d'Atenció Primària de Serveis Socials, en funció de les necessitats, les seves característiques i les aptituds.
 - c) Les activitats se cenyiran als àmbits formatius i d'adequació d'hàbits culturals, sanitaris, participació en tasques de col·laboració socials i/o comunitària, i qualsevol altre de tipus social.
 - d) La percepció de l'ajuda (i la participació en els plans d'intervenció individual o familiar) no genera cap tipus de relació de caràcter laboral entre les persones beneficiàries de l'ajuda i l'Ajuntament de Maó.





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. P0703200F
www.cjmao.org

2. Complir les obligacions relacionades amb la gestió de les ajudes:
 - a) Destinar l'import de l'ajuda a la finalitat per a la qual va ser concedida.
 - b) Sotmetre's a les actuacions de comprovació que efectui l'Ajuntament.
 - c) Comunicar els canvis que, en relació amb les condicions generals i requisits específics de les ajudes, poguessin donar lloc a la seva modificació, suspensió i denegació.
 - d) Comunicar qualsevol canvi relatiu al domicili de residència habitual de la persona titular.
 - e) Reintegrar l'import de les ajudes indegudament percebudes o amb quantia indeguda.

ART. 18. MODIFICACIÓ DE LA SUBVENCIÓ

La modificació de la subvenció es produirà:

- 1) Per modificació del nombre de membres de la unitat familiar
- 2) Per modificació dels recursos que hagin servit de base per al càlcul de l'ajuda
- 3) Per la concessió concurrent d'altres ajudes atorgades per altres administracions o entitats privades o públiques, estatals o internacionals

ART. 19. EXTINCIÓ DE LA SUBVENCIÓ

- a) Per defunció
- b) Per desaparició de la situació de necessitat
- c) Per ocultació o falsedat en les dades que han estat tingudes en compte per concedir l'ajuda
- d) Per pèrdua d'alguns dels requisits o condicions exigits per ser persona beneficiària de l'ajuda
- e) Per no destinar la prestació a la seva finalitat
- f) Pel manteniment d'una situació de suspensió durant un període continuat de 18 mesos





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 · 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO703200F
www.cjmao.org

En els supòsits de les lletres c) i e) s'acordarà el reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, d'acord amb el procediment de reintegrament establert a l'art. 49 de l'Ordenança general municipal de subvencions de l'Ajuntament de Maó.

ART. 20. DESISTIMENT I RENÚNCIA

La persona sol·licitant podrà desistir de la seva sol·licitud o renunciar al seu dret a l'ajuda reconeguda, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament. Aquest dictarà resolució que expressi la circumstància que hi concorre, amb indicació dels fets produïts i les normes legals.

ART. 21. RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS I REINTEGRAMENT

El règim d'infraccions i sancions aplicable serà l'establert a l'Ordenança general municipal, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i, en tot cas, la Llei general de subvencions.

Si s'incoa un procediment de reintegrament de subvencions, aquest es regirà per les disposicions generals sobre procediments administratius contingudes a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, sense perjudici de les especialitats que s'estableixen a la Llei de subvencions i en les seves disposicions de desenvolupament.

ART. 22. COMPATIBILITAT AMB ALTRES AJUDES

En tots els casos d'ajudes per habitatge (art. 5.2) ha de quedar acreditat que no s'han pogut acollir a les ajudes per arrendament, ni a les de renda bàsica d'emancipació per a joves, ni a les de rehabilitació del Govern de les Illes Balears, o a altres ajudes que convoquin l'Administració local o autonòmica durant el període de sol·licitud de les ajudes regulades en aquestes bases; per tant, són incompatibles altres ajudes per a aquesta categoria.

En tots els casos d'ajudes classificades en la categoria d'activitats educatives (art. 5.4) ha de quedar acreditat que no s'han pogut acollir a les ajudes que convoqui la Conselleria competent en Educació pel mateix concepte. Quan es rebi una ajuda de la Conselleria d'Educació, aquesta es podrà complementar, en casos d'elevada necessitat, fins arribar al 75 % del cost total.

La resta de tipologies d'ajudes emmarcades en l'art. 5 d'aquestes bases seran compatibles amb altres ajudes obtingudes per a la mateixa actuació, sempre que no superin el cost de l'activitat per a la qual se sol·licita l'ajuda.

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:18/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: https://www.carpetaclutadana.org/mao/validardoc.aspx





Ajuntament de Maó

Ajuntament de Maó
Pl. Constitució, 1 - 07701 · Maó · Menorca
Tel. 971 36 98 00 · N.I.F. PO7O32OOF
www.cjmao.org

Identif. doc. elect.: ES-07032-2026-5D481CC3-3308-41BB-BDA6-7143622ABF93 12/02/2026 6:53:41 Pag.:19/19
Ajuntament de Maó-07032- Org.:L01070321 Validar: <https://www.carpetaciudadana.org/mao/validardoc.aspx>

