

ASOCIACIÓN EL ARCA

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS DEL ENTORNO
DEL BARRIO DE LA PUNTA



1. Información general y resumen del proyecto

1.1. Entidad y localización del proyecto

ASOCIACIÓN EL ARCA DE VALENCIA (G96047956)

Barrios de La Punta y limítrofes, Distritos de ‘Quatre Carreres’ y ‘Poblats del Sud’

1.2. Título del proyecto

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS DEL ENTORNO DEL BARRIO DE LA PUNTA

1.3. Enfoque del proyecto desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Objetivo 1; Metas 1.1, 1.2, 1.4, 1.5
- Objetivo 2: Metas 2.1, 2.2
- Objetivo 3: Metas 3.3, 3.5, 3.7
- Objetivo 4: Metas 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6
- Objetivo 5: Metas 5.1, 5.2, 5.3, 5.6
- Objetivo 8: Metas 8.6, 8.8
- Objetivo 11: Metas 11.1
- Objetivo 16: Metas 16.10



1.4. Resumen del proyecto

El proyecto presentado es la continuación de un programa que la Asociación el Arca inició en el curso 2013-14. Está centrado en la intervención socioeducativa con niños, niñas y adolescentes y familias vulnerables (de origen centroeuropeo, principalmente rumanas) que viven en condiciones extremadamente precarias en el barrio de "La Punta"; en la periferia sur de la ciudad de Valencia y barrios colindantes.

Desde entonces venimos trabajando sobre el terreno con varios agrupamientos de población que están alejados de la red de protección social. A través del trabajo de proximidad y tras un largo periodo de acercamiento, hemos tenido acceso a las familias y hemos podido identificar graves circunstancias que limitan profundamente sus posibilidades de incorporación social.

Nuestra respuesta como recurso educativo y preventivo ha supuesto la creación de un espacio estable en el entorno que permita la detección, el seguimiento y la intervención para paliar los déficits, visibilizar la problemática y convocar a un trabajo coordinado de cuantos actores sociales puedan incorporarse a la tarea. El fin último es aumentar la protección de este colectivo ante la realidad que les ha tocado vivir.

En 2022, en respuesta a las necesidades detectadas desde el terreno, iniciamos un proyecto piloto de intervención específica con un subsector de la población centrado en el trabajo con Madres y recién nacidos (de 0 a 3 años). Nuestro objetivo ha venido siendo afrontar una realidad de madres muy jóvenes¹ con realidades que podemos sintetizar en los siguientes indicadores:

- Contexto de exclusión y alta cronicidad
 - Falta de redes de apoyo "protectoras".
 - Alta vulnerabilidad social y económica.
 - Relaciones sociales, afectivas y sexuales de riesgo
 - Matrimonios forzados
- Modelos y experiencias de maternidad altamente problemáticos
 - Maternidad en edades muy tempranas.
 - Maternidades no escogidas. Modelos finalistas de asunción de la maternidad
 - Falta de apoyo paterno (padres ausentes o periféricos cuando no directamente dimisionarios)
 - Relaciones tóxicas entre adultos (Alto control y alto nivel de violencia física, emocional y sexual por parte de los varones, cautividad...
 - Sentimiento de soledad en el proceso de crianza (aunque existen redes comunitarias activas

Nuestra propuesta de intervención se basa en tres ejes principales:

- Intervención enfocada a **cambios en las competencias personales** (educativas)

¹ El 10% de las madres atendidas son menores de 18 años y el 40% menores de 25 años.



- Acciones encaminadas a mejorar la adaptación escolar y social de los niños: a aumentar sus competencias, a ampliar su universo cultural, a valorar experiencias de ocio y tiempo libre educativo.
 - Acciones encaminadas a la intervención simultánea madre-bebé que nos permitan: afianzar el apego, reforzar las capacidades de crianza y asegurar un espacio seguro para reducir el estrés vital de las madres y apoyar sus procesos de estabilización social y planificación del futuro.
 - Acciones encaminadas a mejorar la capacidad de participación de las familias en la vida pública y su acceso al empleo (alfabetización, formación de familias, educación para la salud...).
 - Acciones encaminadas a ampliar el conocimiento, por parte de los niños y familias de sus derechos y del modo de ejercerlos y reclamarlos.
- Intervención enfocada a **cambios relacionales** (mediación)
 - Acciones encaminadas a reducir la brecha entre las familias y los recursos del territorio a los que tienen acceso por derecho legal (Servicios Sociales, Sanidad, Escolarización...).
 - Acciones de intermediación sociocultural para reducir los conflictos/fricciones entre las familias y las instituciones (particularmente las escuelas), entre las familias y el vecindario y los conflictos inter e intrafamiliares.
 - Asesoramiento jurídico y administrativo.
 - Intervención enfocada a **cambios estructurales** (influencia)
 - Acciones encaminadas a posibilitar un modelo de intervención social coordinada en el territorio que optimice recursos y agilice la resolución de problemas.
 - Acciones encaminadas a reforzar el trabajo del sistema público de protección social en coordinación con agentes de los servicios sociales, el sistema sanitario y el sistema educativo.
 - Acciones encaminadas a dar visibilidad a la problemática del territorio para que las administraciones emprendan iniciativas o programas que supongan mejoras en las infraestructuras y recursos y en la intervención educativa
 - Acciones encaminadas a generar reflexión e investigación alrededor de la problemática y sus posibles abordajes.

Para llevar adelante todo este trabajo el proyecto prevé la intervención con cuatro colectivos diferentes:

- Niños y niñas recién nacidos y sus madres (acciones de intervención con primera infancia)
- Los niños y niñas, adolescentes.. (actividades de apoyo educativo, ocio y tiempo libre, salidas...).
- Las familias (acompañamiento y seguimiento, formación, apoyo social, asesoramiento jurídico...).
- El contexto (personas e instituciones) (Coordinación permanente con entidades, concienciación y sensibilización de diferentes actores,...).

Para ello contamos con la experiencia de 33 años en trabajo de proximidad, intervención socioeducativa de la entidad en Nazaret; y con 10 años de presencia en el territorio. Desde septiembre de 2015 contamos, además, con un local en el barrio de La Punta al servicio del proyecto, de un espacio de colaboración con



las Hnas de la Caridad de Sta Ana para el uso de un espacio de intervención en primera infancia y de la red de entidades que intervienen de un modo u otro en el territorio.

2. Contexto, justificación y pertinencia

2.1. Brechas y/o vulneraciones de derechos que se pretende contribuir a cambiar con este proyecto.

A lo largo de estos años de trabajo en el barrio venimos detectando todo un abanico de circunstancias problemáticas que dibujan un panorama realmente preocupante para los derechos de los niños de estas familias. De modo esquemático podemos agruparlos del siguiente modo:

- Problemas relacionados con dinámicas establecidas de relaciones basadas en la violencia y la dominación con un absoluto sesgo de género
- Problemas relacionados con el aislamiento social derivado del aislamiento geográfico (ausencia de propuestas de ocio y tiempo libre educativas en su entorno, alta desmotivación, dificultades para relacionarse fuera de su contexto inmediato, falta de habilidades sociales, dificultad de acceso a los recursos públicos, invisibilidad administrativa, problemáticas de salud física y mental no tratadas...).
- Problemas relacionados con la situación de irregularidad administrativa de muchas de las personas atendidas. Esta situación complica mucho su incorporación social entre otras cosas, por la alta complejidad burocrática de los procedimientos administrativos tanto para los adultos como para los niños (Tarjeta Sanitaria, escolarización, obtención de documentación...).
- Problemas relacionados con la escolarización (absentismo grave o desescolarización, abandono escolar prematuro, dificultades idiomáticas, problemas de ajuste a los centros escolares...).
- Otras problemáticas detectadas (relaciones familiares conflictivas, desestructuración familiar, comportamientos delictivos y/o violentos, inicio temprano en el consumo de drogas, polarización de roles de género, iniciación sexual temprana, baja salud reproductiva, embarazos adolescentes, exclusión laboral...).

Nuestro relato sobre la problemática coincide con la mirada del estudio de Francisco Torres Pérez y Miguel Monsell² que analizan la situación del colectivo de migrantes de origen Rumano [en concreto los gitanos rumanos] de la ciudad.

Destacamos del estudio las siguientes cuestiones:

²Torres Pérez, Francisco y Monsell Liern, Miguel (2016). “*Los gitanos rumanos vecinos y vecinas de Valencia*”. En: “Economía informal, vivienda precaria e inmigración en la ciudad de Valencia” Conclusiones del estudio de la Universitat de Valencia por encargo del Ayuntamiento.



- La realidad de las familias rumanas en el contexto urbano de la ciudad incluye la presencia de un alto número de personas menores de edad a diferencia de otros modelos migratorios lo que conlleva una especial vulnerabilidad³.
- Las actitudes de la población autóctona hacia este colectivo son especialmente negativas⁴.
- Las condiciones de vida de las familias les sitúan en contextos de baja interacción con la sociedad receptora además de problemas legales asociados a la normativa lo que complica la normalización⁵
- En el barrio de La Punta se encuentran algunos de los asentamientos de más alta precariedad de la ciudad de Valencia⁶.

Nos encontramos ante una situación de preocupante fragilidad en la que la protección de los Derechos de la Infancia se convierte en una necesidad primaria.

2.2. Análisis de causas

Muchos son los factores que influyen en la situación de este colectivo. Destacamos:

- Factores de orden estructural: Asentamientos en viviendas degradadas a precios muy bajos, (debilidad de las políticas de vivienda social y de los sistemas de control y falta de persecución del abuso de los propietarios por parte de la administración). Aislamiento geográfico que permite “mantenerse al margen”. Infraestructuras deficientes que dificultan la calidad de vida de las familias, políticas migratorias restrictivas (incluso para ciudadanos de la UE). Sobrecarga del sistema de Servicios Sociales por falta de recursos, falta de coordinación entre recursos del territorio, desaparición “de facto” del sistema...
- Factores de orden relacional: Dificultades con el idioma, diferencias culturales, implantación de la e-administración, desconfianza mutua con la población autóctona, “guetificación”...
- Factores de orden educativo: analfabetismo (incluso en su lengua materna), desescolarización temprana debida a la alta movilidad geográfica, desajustes entre la edad escolar y la edad curricular que complican la escolarización efectiva, complejidades asociadas a los procesos administrativos de escolarización sobrevenida...

2.3. Participación y análisis de actores

El origen de nuestra relación con esta población arranca de la vecindad del proyecto del Arca en Nazaret⁷ con el barrio de La Punta. A finales de la década pasada comenzamos a detectar la presencia en el barrio de

³Ibid.. Pág 31

⁴En el estudio “*Actitudes hacia la inmigración VI*” (CIS 2912), a la pregunta de si ‘hay algún tipo de inmigrantes que le caiga peor o por el que tenga menor simpatía’ el 15% de los encuestados (la mayoría) respondió que los “rumanos”. Cit en Torres y Monsell (2016)

⁵Torres y Monsell (2016). pág 57.

⁶ibid. Pág 163

⁷ La asociación mantiene un proyecto de Intervención con Infancia en Nazaret desde su fundación en 1991 y un Centro de Día de la red de protección desde 2002.



Nazaret de algunas familias rumanas cuyos niños asistían al CEIP Juan Manuel Montoya⁸. Otras familias se acercaban a nuestro recurso en busca de información o asesoramiento, al tiempo que niños y niñas con quienes habíamos contactado se trasladaban a La Punta en busca de viviendas más baratas.

“La migración rumana⁹ es, por diferentes motivos, una migración con elevada visibilidad. Sin embargo este colectivo representa una proporción minoritaria de la población migrante”¹⁰. Esta afirmación se aplica especialmente a las personas adultas que, debido a que se dedican en buena parte a la “rebusca” de metales en los contenedores de basura, se han convertido con sus bicicletas en parte del paisaje habitual de la ciudad. El modelo de familia romá responde a un esquema migratorio de familias jóvenes con niños y niñas de corta edad que se instalan en viviendas muy precarias en la periferia de la ciudad.

Aunque la distribución de las familias de origen rumano en la ciudad abarca más territorio que el barrio de La Punta, la realidad que hemos descubierto es que este barrio, por sus características urbanas,¹¹ acoge a un importante porcentaje de familias procedentes (según los datos recogidos de las mismas familias) de zonas rurales del sudeste de Rumanía y de la costa del mar Negro.

De estos primeros contactos y, a través de conversaciones con niños y niñas (que, como es habitual, son quienes primero aprenden el idioma del país de acogida) descubrimos la magnitud de los asentamientos “al otro lado de las vías” y, las condiciones de desprotección de la infancia que allí residía.

Así, los propios niños y las niñas se fueron convirtiendo en mediadores entre nosotros y sus familias. Su demanda principal era “venir al Arca”. Fruto de estos encuentros decidimos (con nuestros propios recursos) iniciar un 'mini' proyecto en La Punta consistente en el traslado de dos educadoras una tarde semanal para hacer animación lectora en la calle con los niños. Aquel proyecto se inició en 2013 y se denominó “el Arca se mueve” y abrió la presencia de nuestro centro a los asentamientos.

A través de este primer contacto fuimos venciendo resistencias de las familias y poco a poco pudimos ir ampliando la intervención y estableciendo relaciones con los adultos del territorio.

En el apartado 2.1 ya se han citado los problemas principales que concurren en este colectivo y que justifican la intervención que, en nuestro caso, comienza por la intervención socioeducativa con menores pero se amplía al trabajo con familias como vía de protección de los propios niños atendidos.

El trabajo de cálculo de la población susceptible de participar en el proyecto es esencialmente trabajo de calle. Las circunstancias de las familias (migrantes irregulares, con elevada movilidad, dedicadas a trabajos ilícitos y con menores en circunstancias de grave desprotección) las hacen especialmente reacias a informar

⁸ El CEIP JM Montoya es un Centro Escolar de Acción Educativa Singular del barrio de Nazaret, que acoge población volante y tiene autobús escolar.

⁹ Nos referiremos al colectivo de gitanos rumanos a lo largo de todo el documento como “rumanos” conscientes de la simplificación imperdonable que sólo intentaremos justificar a efectos de agilidad de lectura.

¹⁰ Op cit. pág 24.

¹¹ Casas dispersas en la huerta grandes y baratas (aunque en condiciones muy precarias) ideales para el almacenaje de materiales y perfectas para un esquema de familia troncal (en el que los hijos cuando fundan familia se mantienen viviendo en el domicilio de los padres -normalmente el de él-)



sobre su situación, requiriendo complementar los censos oficiales desde la experiencia del trabajo cotidiano en el territorio.

Todos nuestros cálculos son coherentes con otras aproximaciones¹² y hablan de una población total de alrededor de 180 familias con el perfil susceptible de intervención dentro del proyecto, lo que supone alrededor de 100 adultos y 80 niños.

El censo de población describe una población para el barrio de 3.015 personas¹³ de las cuales el 21% son extranjeros, el 20.56% menores de 19 años y el 23.54% de los adultos mayores de 18 años no tienen graduado escolar.

Este es el dato que usaremos para el impacto indirecto, al margen de la influencia sobre familia extensa en otras áreas de la ciudad y sin añadir profesionales u otros actores institucionales que se verán afectados también.

2.4. Ruta de cambio

A través del presente proyecto pretendemos incidir en la realidad posibilitando o provocando cambios al menos en dos ámbitos:

2.4.1.- Ámbito personal.

El trabajo educativo que desplegamos con los niños, las familias y los diferentes actores del contexto pretende mejorar las expectativas¹⁴ de incorporación social a través de mejoras en todos los ámbitos educativos y escolares de la infancia por un lado, la ampliación de competencias (sociolingüísticas, de salud, autocuidados y habilidades parentales) de las familias por otro y la adquisición de habilidades y capacitación para la crianza con la mirada puesta en la ruptura de círculos viciosos de reproducción de problemas entre generaciones.

Para ello llevamos a cabo acciones de:

- Refuerzo educativo y ampliación de competencias con los niños.
- Tiempo libre educativo (talleres, salidas, deporte...).
- Formación de familias (alfabetización, habilidades parentales, salud, salud reproductiva, estructura institucional...).
- Espacio de atención a primera infancia centrado en la relación madre-bebé.

2.4.2.- Ámbito relacional.

La brecha cultural, las dificultades de comunicación, los estereotipos, la baja formación de origen de las familias, las complejidades burocráticas de la administración (dramáticamente aumentadas gracias a la entrada en escena de la e-administración), la falta de recursos sociales... requieren de todo un trabajo de intermediación entre todos los actores del territorio que permita el acceso de los niños y sus familias a los

¹² Op cit.

¹³ Padrón municipal de Valencia (datos a 1/1/2023). El padrón indica una densidad de población de 4.9 hab/Km² (la más baja de la ciudad) https://www.valencia.es/estadistica/inf_dtba/2024/Districte_10_Barri_6.pdf(consultado el 2 de mayo de 2024)

¹⁴ Las suyas, no las nuestras.



recursos a los que tienen derecho y que, demasiado a menudo quedan “de facto” fuera de su alcance. A través de este proyecto pretendemos servir de puente mejorando la protección efectiva de los niños facilitando su incorporación al sistema escolar, sanitario y social.

Para ello llevamos a cabo acciones de:

- Acompañamiento y asesoramiento administrativo.
- Asesoramiento jurídico.
- Acompañamiento para la salud y la salud reproductiva.
- Apoyo a la crianza
- Coordinación periódica y seguimiento de casos con las entidades que intervienen en el territorio

2.5. Experiencia previa

La Asociación El Arca lleva desde 1991 trabajando de manera continuada con infancia y juventud en el barrio de Nazaret de Valencia. A lo largo de todos estos años venimos trabajando con familias en situación de exclusión en proyectos de intervención socioeducativa.

Las claves que aporta nuestra experiencia a este proyecto y que consideramos esenciales para enfrentar los retos que nos hemos propuesto son:

- Un equipo de profesionales y voluntarios formado y preparado para la intervención educativa con niños, jóvenes y familias.
- Larga experiencia e intervención con familias en riesgo social y con minorías (incluyendo población rumana establecida en el barrio de Nazaret) y un amplio conocimiento de las dificultades específicas de trabajar con este colectivo en concreto.
- Un modelo metodológico de intervención en el territorio centrado en estrategias de proximidad como clave de relación armado con elevados estándares de calidad e imbricado en la red del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- Una estructura de gestión sólida y un presupuesto estable que permite abordar proyectos a medio plazo y emprender iniciativas aprovechando recursos propios.
- Una red de relaciones institucionales y de alianzas que nos viene confiriendo reconocimiento como entidad y capacidad de convocar para el trabajo coordinado.
- Diez años de experiencia directa en los territorios del extremo sur de la ciudad y con perfiles poblacionales exclusión y cronicidad entre los se encuentra el colectivo de los asentamientos de La Punta y asimilables en entorno más urbano (chabolismo vertical en el barrio de Nazaret)

2.6. Impacto medioambiental.

La dinámica cotidiana de las familias del barrio tiene cierto impacto medioambiental (tareas de triaje y almacenamiento de materiales diversos para su venta). Estas dinámicas están detrás de parte de las críticas



del vecindario aunque también es relevante analizar el impacto medioambiental positivo que tiene que estas familias se dediquen a esta actividad¹⁵

Este proyecto no puede quedar al margen de este aspecto, para lo cual pretendemos incorporar en la acción socioeducativa transversalmente la educación medioambiental.

3. Objetivos, resultados y actividades del proyecto

3.1. Objetivo general

Aumentar las posibilidades de incorporación social de los niños y familias en situación de grave riesgo social del barrio de La Punta en Valencia.

3.2. Objetivos específicos

- Aumentar las competencias personales de los niños y sus familias para la incorporación social.
- Establecer un espacio de apoyo a la crianza para mujeres jóvenes y sus bebés centrado en el refuerzo del apego seguro.
- Reducir la brecha entre las familias y los recursos del territorio a los que tienen derecho de acceso.
- Establecer un modelo de intervención en el territorio que garantice la coordinación de todos los actores y la participación de las familias centrado en las necesidades de la infancia.

3.3. Descripción detallada de las actividades

Código Actividad 16	Descripción <u>detallada</u> de cada actividad	Alcance	Intensidad
A01	Actividades de apoyo curricular: Apoyo escolar a los niños y niñas que acuden al grupo educativo en horario de tarde, después de la escuela. Reforzando conocimientos ya adquiridos en la escuela, contribuyendo al aprendizaje de la lengua en menores recién llegados a partir de juegos educativos con una dinámica grupal y participativa. Durante el curso se mantiene una relación de coordinación con las escuelas.	43	4 sesiones semanales

¹⁵ Torres Pérez, Francisco (2023). «Economía informal, chatarreo y marco social: Reflexiones a partir del caso de los gitanos rumanos en Valencia (España)». Papers, 108 (2), e3112. <<https://doi.org/10.5565/rev/papers.3112>>

¹⁶ El código de cada actividad se refiere al colectivo protagonista de la misma. Así, AXX son actividades con niños, BXX son actividades con adultos y CXX son actividades con entidades.



Código Actividad 16	Descripción <u>detallada</u> de cada actividad	Alcance	Intensidad
A02	Talleres creativos y formativos: Actividades manipulativas en horario de tarde, con temáticas diferentes a las impartidas en la escuela, donde se trabaja la ampliación de conocimientos culturales, medioambientales, autoconcepto, capacidad crítica, adquisición de habilidades psicomotrices, trabajo en equipo...	43	1 sesión semanal
A03	Actividades deportivas: Trabajo de hábitos saludables e higiene personal, junto a juegos en equipo y actividades deportivas.	43	1 sesión semanal
A04	Salidas y excursiones: Actividades (fin de semana, vacaciones escolares...) fuera de su entorno habitual, para ampliar el conocimiento de la ciudad, entornos naturales. Espacio privilegiado para la educación medioambiental y la autonomía personal.	43	1 mensual
A05	Campamentos: Acampadas en entornos naturales, donde se trabaja el sentimiento de grupo, pautas de higiene, educativas, habilidades en el entorno natural.	43	3 durante el curso (2 de 3 días y 1 de 7 días)
A06	Escuela de verano: Durante el mes de julio cambia la dinámica y trabajamos en horario de mañanas a través de dinámicas de animación sociocultural.	43	3 semanas (junio y julio)
A07	Espacio de Atención primera infancia (0-3): Actividades de trabajo madres-bebés centradas en la intervención dirigida a la relación y vinculación mutua para mejorar las condiciones del desarrollo infantil y la capacitación para la crianza de las madres	20 madres 20 NN de 0-3 años	2 sesiones semanales
B01	Seguimiento familiar: El seguimiento familiar ofrece apoyo emocional, mediación institucional, acompañamiento en gestiones administrativas (extranjería, salud, escolarización...) y judiciales, derivación y/o acompañamiento a recursos sociales que estén a su disposición y mediación ante los Centros Escolares.	21 familias	Seguimientos trimestrales y también según necesidad
B02	Sesiones formativas con familias: Actividad con las familias de los menores que acuden a las actividades, que se realiza de forma mensual, donde se trabaja con ellas pautas educativas, conflictos familiares, hábitos saludables, educación en salud, motivación para la escolarización...	21 familias	1 sesión mensual
B03	Alfabetización de adultos: Actividad semanal donde se trabaja la alfabetización y aprendizaje de la lengua castellana en personas adultas, durante una hora con recursos apropiados para cada persona. En este momento sólo podemos ofrecer un grupo un día semanal lo que queda por debajo de la demanda y de las necesidades (en este sentido hay una creciente demanda de este servicio por parte de los Servicios Sociales Municipales de Quatre Carreres).	15 personas adultas	1 sesión semanal
B04	Apoyo a la escolarización sobrevenidas y primeras escolarizaciones:		



Código Actividad 16	Descripción <u>detallada</u> de cada actividad	Alcance	Intensidad
	La acción se enfoca en realizar los trámites correspondientes para la escolarización de los niños del territorio, tanto a los recién llegados como a la primera infancia en su acceso a la educación infantil. Se realiza el acompañamiento en esta gestión ya que la barrera idiomática y la brecha digital de las personas a las que se atiende dificulta el primer acceso al derecho fundamental.	21 familias	A demanda
B05	Asesoría jurídica: Atención a las familias del barrio, (no sólo a las familias que niños y niñas del proyecto) como apoyo y asesoramiento jurídico en procesos judiciales con periodicidad semanal. La abogada no asume asuntos, sino que asesora y mantiene el contacto con los letrados del turno de oficio y se interesa en las garantías y los tiempos de los procedimientos.	56 personas adultas	1 sesión semanal
B06	Intermediación para los Derechos Sociales: Atención semanal a las demandas que puedan surgir a la población del barrio: gestiones que se tienen que tramitar vía internet (citas en recursos, petición de certificados...), llamadas telefónicas, traducción de documentos, información sobre recursos, mediación...	56 personas adultas	1 sesión semanal
C01	Reuniones de coordinación con entidades (Reunión de RED): Las entidades que tenemos seguimiento o que realizan acciones puntuales con las familias que residen en el barrio, mantenemos una vez al mes reuniones para compartir, decidir o derivar el seguimiento o alguna acción concreta, de familias que se tienen en común o incluir en alguna actividad específica a parte de innumerables contactos telefónicos.	Equipo de asentamientos F. Secretariado Gitano Médicos del Mundo Cruz Roja P. Vivienda Precaria, PAEM TS del CS	1 sesión mensual
C02	Análisis de la realidad: Iniciamos un análisis participativo de la realidad de las familias migrantes en colaboración con entidades del territorio, con expertos en el tema y con entidades del resto del estado a través de nuestra participación en la red #lainfanciaenelcentro o la red "jóvenes e inclusión") que permita sacar conclusiones y orientar acciones de futuro.	Fundación EDUCO	2 reuniones presenciales al año Sesiones on line trimestrales
C03	Apoyo Social a los Centros (transiciones educativas): Los procesos de transición entre etapas educativas (especialmente entre primaria y secundaria) requieren de un apoyo y acompañamiento individualizado para intentar asegurar la adherencia de los niños a los Institutos o recursos a los que acuden. Para ello se requiere del trabajo de seguimiento y acompañamiento especialmente intenso en el último cuatrimestre escolar.	CEIP JM Montoya IES El Grao - Otros centros de referencia en menor medida	Coordinación permanente con los centros



3.4. Alcance total¹⁷

Población atendida: (63 niños y niñas y 56 adultos)

- Intervención educativa cotidiana
 - 53 niños
 - 31 adultos (20 familias)
- Atención educativa y seguimiento
 - 10 niños
 - 25 adultos

Población vulnerable en el barrio (aprox)

- 80 niños
- 100 adultos

Esto supone que un porcentaje de casi el 70% de la población diana es atendida de manera continuada.

3.5. Metodología de trabajo

La metodología de trabajo de la entidad se basa esencialmente en tres pilares:

- El *equipo técnico* (formado por las educadoras especialistas del proyecto y el coordinador) que se reúne semanalmente y realizan la planificación general y el seguimiento del proyecto.
- El *equipo de trabajo socioeducativo* (formado por las educadoras, el voluntariado y el alumnado en prácticas) que planifica, desarrolla y evalúa las actividades diarias.
- El *equipo de administración y gestión* (formado por la coordinación y administración) que se encarga de la gestión y búsqueda de recursos y da cuentas a la Junta de la Asociación de la evolución de los proyectos.

También existen *reuniones de coordinación y seguimiento de casos* en los que participan otros técnicos del proyecto (asesoría jurídica, por ejemplo) y reuniones con otras profesionales del Arca..

A parte contamos con una *base de datos para el seguimiento personal de los niños y familias* que nos permite mantener proyectos de intervención individual enriquecidos por todo el cuerpo técnico y que facilita el seguimiento, el diseño de la intervención individual y grupal y la evaluación de resultados e impacto. Esta base de datos es compartida y asegura la documentación de la intervención. El recurso de las TIC resulta clave para poder simplificar la comunicación entre personas, colaborar en el seguimiento y la planificación a muy bajo coste y optimizando tiempos.

¹⁷ Estos datos son extraídos del trabajo de campo de las trabajadoras del proyecto y se refieren a familias con perfil de alta vulnerabilidad de los asentamientos de población del barrio de la punta. Si ampliamos la mirada a otras zonas en las que tenemos intervención incipiente como Castellar o La Fonteta de S. Lluís la población diana del proyecto aumenta.



Cabe añadir, los encuentros de la *junta directiva de la Asociación* que supervisa la dinámica de todos los programas y encuentros de comunicación con los programas del barrio de Nazaret que permiten poner miradas diferentes sobre la evolución del proyecto.

Fuera de la dinámica de la entidad se realizan reuniones de coordinación con otras entidades.

Coordinación de RED de entidades, específica del proyecto.

Bimensualmente se realiza una mesa técnica donde acuden las entidades que actualmente trabajan con la población perfil: Equipo de asentamientos del CMSS Quatre Carreres, Fundación Secretariado Gitano, Médicos del Mundo, Cruz Roja, Programa de Vivienda Precaria, Programa Absentismo Escolar Municipal, Trabajadora Social del centro de salud de referencia.

Estas reuniones tienen como fin asegurar la coordinación de las entidades, la coherencia de las actuaciones, la eficiencia de los recursos y maximizar el alcance y la intensidad del trabajo..

Coordinación con los centros escolares.

El seguimiento de los menores implica la coordinación permanente con los tutores docentes de los mismos y con los equipos de los centros educativos correspondientes. Mantenemos reuniones periódicas con todos los claustros de profesorado y organizamos una sesión anual para la acogida de nuevos docentes en la que, desde la entidad, se contextualiza la realidad del contexto y de las familias.

Coordinación con la sección del menor del Ayuntamiento.

Dentro de la dinámica del proyecto mantenemos coordinación periódica con la sección del menor del Ayuntamiento la evolución de los menores y sus familias además de mantener coordinación fluida con el equipo de menor de los Servicios Sociales y los equipos de los Servicios Sociales Municipales .

3.5.1 Principios metodológicos:

- Principio de individualización: Los objetivos, la metodología y los contenidos se adaptan a las necesidades y niveles de conocimientos de cada uno. Siempre de la base de la autonomía progresiva y el respeto a la libertad de elección
- Principio de aprendizaje significativo: A partir de este principio, construimos nuevos aprendizajes, integrándolos en la estructura cognitiva que poseen, partiendo de sus intereses y sus motivaciones.



- Principio de participación activa: Las personas no son meros receptores de información. Si no que su aprendizaje se basa en la práctica y la experimentación recogiendo sus motivaciones y sus decisiones vitales.
- Principio de trabajo en red: Las entidades participantes trabajan en red tanto entre ellas como con los demás recursos que, de una manera u otra, intervienen. (Escuela, Servicios Sociales, Sistema sanitario...)
- Principio de reconocimiento y puesta en valor de la identidad cultural: Conocer y valorar las características de la cultura de procedencia fomenta la aceptación y la autoestima personal y grupal, así como la convivencia intercultural.
- Principio de mediación social: Las entidades participantes además de la labor educativa, realizan una tarea de mediación entre los niños y las instituciones para facilitar su acceso tanto a éstas como al resto de recursos que ofrece la sociedad.
- Principio de la creatividad: Fomentar el pensamiento divergente y la resolución de situaciones de modo innovador así como ofrecer modos alternativos para enfrentarse al conocimiento en sustratos dispersos y de modo compartido y colaborativo favoreciendo el desarrollo de la creatividad en todos los aspectos de la vida.
- Principio de igualdad: Planificamos las acciones con la mirada puesta en la reducción de los sesgos de género y la garantía del reconocimiento mutuo como personas.
- Principio de calidad: Establecemos mecanismos de garantía de calidad y transparencia para asegurar la mejora continua en nuestro quehacer cotidiano.

3.6. Planificación de Recursos humanos y medios materiales

3.6.1. Recursos materiales

El Arca cuenta con cuatro furgonetas de 9 plazas que permiten asegurar el desplazamiento de los niños para la realización de las actividades. Las circunstancias urbanísticas del barrio hacen necesario el transporte de las personas para el desarrollo del proyecto.

Contamos con un local de 150m2 en el entorno del barrio para el desarrollo de las actividades en régimen de alquiler.



Mantenemos un acuerdo con las Hnas de la Caridad de Sta Ana para el uso compartido de un espacio en el barrio Nazaret en el que mantenemos, desde hace dos años, un proyecto piloto de intervención con primera infancia que tiene su foco puesto en las madres jóvenes de este colectivo a través de un trabajo conjunto centrado en el apego y la capacitación para la crianza.

3.6.2. Personal implicado

Para el desarrollo de este proyecto contamos con personal de dedicación al proyecto ubicado en el propio barrio. Cabe destacar que contamos con una plantilla experimentada y estable que garantiza la referencia de la entidad ante las familias, elemento clave para una intervención de largo plazo y calidad:

INTERVENCIÓN CON FAMILIA E INFANCIA (continuidad)	INTERVENCIÓN CON PRIMERA INFANCIA (0-3 años)
1 Educadora	1 Educadora
2 Técnicas superiores en Inserción Sociolaboral	1 Técnica Superior en Educación Infantil
25% de jornada de Psicóloga	
25% de jornada de Trabajo Social	
8 horas semanales personal de limpieza	

En total cuatro personas desarrollando las actividades de intervención directa con los niños y las familias, además de personal especializado (T Social y Psicología) y otro personal de la entidad que apoya el proyecto en parte (Equipo jurídico, Dirección de la entidad, administración, el equipo de formación y seguimiento del voluntariado y las prácticas...).

En el presupuesto queda detallado el personal que supone coste asociado pero la previsión del proyecto implica además, contar con dos alumnos de prácticas de educación social o integración y tres voluntarios como apoyo a la dinámica cotidiana.

Funciones asociadas

- Trabajadora Social:
 - Acompañamiento y asesoramiento administrativo.
 - Coordinación periódica y seguimiento de casos con las entidades que intervienen en el territorio
 - Derivación a Asesoramiento jurídico.



- Otras derivaciones
- Educadoras Sociales:
 - Refuerzo educativo y acompañamiento de itinerarios escolares
 - Apoyo Convivencial y ampliación de competencias con los niños y las niñas centrado en la relación con Iguales.
 - Formación de familias (alfabetización, habilidades parentales, salud, salud reproductiva, estructura institucional...)
 - Espacio de atención a primera infancia centrado en la relación madre-bebé.
 - Seguimiento educativo individualizado
- Técnicas Integración Social
 - Tiempo libre educativo (talleres, salidas, deporte...).
 - Refuerzo educativo y ampliación de competencias con los niños y las niñas.
- Técnica Educación Infantil
 - Espacio de atención a primera infancia centrado en la relación madre-bebé.
 - Apoyo a la crianza
- Psicóloga
 - Formación de familias (alfabetización, habilidades parentales, salud, salud reproductiva, estructura institucional...).
 - Espacio de atención a primera infancia centrado en la relación madre-bebé.
 - Acompañamiento para la salud y la salud reproductiva.
 - Apoyo a la crianza



3.7. Calendario de ejecución de las actividades

	Enunciado de ACTIVIDADES	Curso escolar											
		S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A
A01	Actividades de apoyo curricular		x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A02	Talleres creativos y formativos		x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A03	Actividades deportivas		x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A04	Salidas y excursiones		x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A05	Campamentos				x				x			x	
A06	Escuela de verano										x	x	
A07	Espacio de Atención al Desarrollo Infantil Temprano (0-3)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B01	Seguimiento familiar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B02	Sesiones formativas con familias		x			x	x	x	x	x	x		
B03	Alfabetización de adultos			x	x	x	x	x	x	x	x		
B04	Gestión de escolarizaciones sobrevenidas y 1ª escolarización	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B05	Asesoría jurídica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B06	Atención a barrio (intermediación para los Derechos Sociales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
C01	Reuniones de coordinación con entidades (Reunión de RED)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
C02	Análisis de la realidad					x	x	x	x	x	x	x	
C03	Apoyo Social a los Centros (transiciones educativas)	x	x								x	x	



4. Seguimiento, evaluación y aprendizaje

Evaluación inicial

Al principio del proceso se valora la incidencia de la problemática y el listado de familias a incluir. Durante el curso se evalúa de manera continua atendiendo a diferentes indicadores:

- Seguimiento del programa.
- Evolución de los menores.
- Satisfacción.
- Entrevistas a personas clave (recursos, alcalde pedáneo).

Evaluación de proceso

Evaluamos semanalmente la dinámica y bimestralmente el proceso en coordinación con el resto del Arca y del barrio.

Las reuniones de coordinación reservan tiempo para revisar la evolución del programa.

- Datos comparativos de la evolución del programa.
- Indicadores de coordinación.
- Planes de mejora.

Evaluación final

Al final de cada curso valoramos las desviaciones en coordinación con el resto de entidades implicadas como base para el curso siguiente.

El modelo de evaluación descrito incorpora la lógica de la retroalimentación para la mejora continua. Cada trimestre se actualiza la metodología de intervención y cada curso se replantea el programa diseñando nuevas acciones o modificando parámetros en función de los resultados y los cambios percibidos.

4.1. Viabilidad

Viabilidad organizativa

Desde que entramos a formar parte de la red de protección de menores de la Generalitat, el Arca ha ido ganando en solvencia técnica y reconocimiento.

Tras diez años de experiencia en este proyecto somos una referencia en el territorio en lo relativo al trabajo con este colectivo de población.

Una de las acciones que se viene llevando a cabo desde el principio del proyecto son las reuniones de coordinación con entidades (reunión de red). Esta acción da estabilidad y referencia en el territorio hacia las otras entidades que participan, haciendo que este modelo de trabajo se pueda reproducir en otros territorios (durante el año 2020 se ha transferido el modelo de la Red en otro territorio de la ciudad de València).



Viabilidad económica

Las claves de la viabilidad económica del proyecto son esencialmente tres:

- El alineamiento con la mirada de la administración se traduce en apoyos estables.
- Un modelo de cofinanciación plurianual (Fundación “La Caixa”, Fundación The Human Safety Net).
- El crecimiento contenido que permita adaptarse a imprevistos sin perder la esencia del proyecto.

Viabilidad técnica

Como ya se ha mencionado para el trabajo de calle y el seguimiento de la intervención mantenemos la estructura técnica de la entidad (a partir de una red informática con un servidor, una base de datos de seguimiento de la intervención y el uso habitual de "cloudcomputing" para el trabajo disperso) que hacemos accesible cualquier lugar con el máximo de garantías de seguridad¹⁸

La capacidad técnica de un equipo con larga experiencia en intervención social en entornos vulnerables y la estabilidad de un equipo mediano tamaño pero cohesionado permite enfrentar la complejidad del contexto, posibilitar la permanencia y asegurar la estabilidad con altos niveles de calidad

La Asociación tiene el Certificado ISO 9001:2015 y el Certificado de Transparencia y Buenas Prácticas de la Fundación Lealtad así como compromisos específicos de calidad (Plan de Protección y Buen Trato, Auditorías económicas anuales externas, auditorías de cumplimiento del RGPD...)

Viabilidad cultural

El respeto a las especificidades culturales de las familias resulta una dinámica muy habitual en nuestro trabajo desde siempre en Nazaret. En el proyecto presentado el gradiente cultural es mayor si cabe (especialmente en cuestiones de género) lo que nos supone enfrentar tensiones y, en algunas ocasiones, dilemas éticos.

Desde la Asociación, asumimos el total respeto e interés por las prácticas culturales de las familias protagonistas siempre que no entren en conflicto con los Derechos Humanos. Con todo, el trabajo educativo se realiza desde una aproximación constructivista en el que el protagonista del cambio dirige y modula el proceso lo que permite reducir transferencias inadecuadas de modelos y expectativas de orden cultural.

Transferencia.

Uno de los problemas de la población adulta protagonista de este proyecto es la ausencia de interlocutores válidos (en el sentido de representantes o líderes comunitarios que asuman ese papel) que les permitan interaccionar con el vecindario, con la ciudad, con la prensa... en la defensa de sus derechos y la visibilización de su situación sin la necesidad del concurso de intermediarios.

Así, la metodología del proyecto está enfocada a provocar cambios que incidan en la autonomía, capacidad de organización y apoderamiento de los actores protagonistas.

¹⁸ El Arca se somete a auditoría externa bianual de cumplimiento de las directrices del Reglamento General de Protección de Datos.



Habida cuenta de que el centro del proyecto es el trabajo socioeducativo, cualquiera de las acciones que realizamos han de partir de la base de la participación como centro de la acción (lo que aporta sostenibilidad al proyecto). Desde este punto de vista nuestra propuesta incide directamente en la capacidad del colectivo para reconocer, expresar y canalizar necesidades y propuestas.

El trabajo con niños requiere poner, también, el foco en la participación y la capacidad de organización que vaya tomando forma ahora con la mirada puesta en el futuro.

El trabajo con personas adultas requiere desarrollar acciones que posibiliten la participación de éstas en la expresión de sus problemas percibidos y en la construcción de identidad (en el sentido de capacidad de participación). Cabe especificar, por último, que la realidad cultural del grupo humano requiere empoderar tanto a los hombres como a las mujeres para intentar evitar que los desajustes de poder debidos al género se transfieran a la esfera de la creación de identidad colectiva.

5. Presupuesto

El presupuesto se ha elaborado en función de las necesidades del proyecto, sobre todo en el personal, la dedicación estimada es la necesaria para poder llevar a cabo todas las actividades previstas. Como en todos los programas de intervención educativa con personas la partida de sueldos y salarios es la más importante.

El presupuesto incluye una partida que pretende recoger las necesidades económicas necesarias para hacer frente a las actividades que hemos citado anteriormente.

5.1. Presupuesto general del proyecto (en €)

			AÑO 2025
	Primera Infancia	Familias	Total
COSTE PROGRAMA	105.573,94	134.676,21	240.250,15
Personal	87.868,64	96.798,69	184.667,33
Inversiones/ Amortización	387,61	2.000,00	2.387,61
Alquileres y suministros	3.200,00	8.715,82	11.915,82
Otros gastos destinatarios	3.500,00	15.507,44	19.007,44
Encuentros profesionales	1.276,40		1.276,40
Gtos indirectos	9.341,29	11.654,26	20.995,55
PROPUESTA FINANCIACIÓN			100.000,00



Para los años siguientes pretendemos un proceso de incremento de la financiación por parte del Ayuntamiento tal y como se describe en la siguiente tabla y se expone más adelante:

	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028
	Total			
COSTE PROGRAMA	240.250,15	313.634,08	317.796,76	324.082,69
Personal	184.667,33	247.874,96	252.832,46	257.889,11
Inversiones/ Amortización	2.387,61	5.500,00	3.500,00	3.500,00
Alquileres y suministros	11.915,82	15.154,14	15.457,22	15.766,36
Otros gastos destinatarios	19.007,44	22.387,59	22.835,34	23.292,05
Encuentros profesionales	1.276,40	1.301,93	1.327,97	1.354,54
Gtos indirectos	20.995,55	21.415,46	21.843,77	22.280,65
PROPUESTA CONVENIO AYTO	100.000,00	150.000,00	200.000,00	200.000,00

- El primer año (2025) 100.000 euros. que nos permitiría asumir una parte de los incrementos del coste de la vida, asumir parcialmente la ampliación del proyecto presentada al tiempo que, con el equipo técnico del Ayuntamiento vamos generando el proyecto definitivo.
- El segundo año (2026) 150.000 euros que posibilite la incorporación de una educadora Infantil y una Educadora Social para ampliar la extensión de la intervención hacia un modelo de centro integral (espacio de atención infantil + espacio madres-bebés).
- El tercer año y el cuarto proponemos aumentar la participación del Ayuntamiento en el proyecto para ir reduciendo el peso de la participación de otras entidades privadas que hoy contribuyen al mismo, pero que también marcan líneas de trabajo que entendemos que deben recaer sobre la responsabilidad pública del Ayuntamiento y su estructura técnica de apoyo a la infancia vulnerable.
- El presente presupuesto da cuenta también de una previsión de la evolución de los costes asociados a inflación, hecha a partir de la asunción de una evolución moderada y contenida de los precios (en el entorno del 2%)

