

Expedient	Assumpte
2024/40-IG547 G547 Acords i convenis IMSS Emissor : Administració (IMSST) Codi : 1525027256744353321	Convocatòria d'ajuts d'urgència 2025

CONVOCATÒRIA 2025 PER A LA CONCESSIÓ DE PRESTACIONS ECONÒMICA D'URGÈNCIA SOCIAL DE TARRAGONA

1. OBJECTE

L'objecte del present acte és convocar, dins de l'exercici pressupostari 2025, prestacions econòmiques d'urgència social que tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència i que es gestionen des de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant l'IMSST).

Aquestes prestacions o ajuts de naturalesa econòmica previstes en aquesta convocatòria es regeixen per les bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona, aprovades inicialment pel Consell Rector de l'IMSST en data 29 de juliol de 2022, sotmeses a la corresponent informació pública, i quedant aquestes definitivament aprovades sense necessitat de cap tràmit ulterior, en no haver-se presentat cap al·legació contra les mateixes. Foren publicades íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) de data 25 d'octubre de 2022 (CVE 2022-09915): [index.php](#)

2. PROCEDIMENT

El procediment serà en règim de concurrència.

La tramitació dels expedients i la seva resolució s'efectuarà segons es disposa en les bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona i en les bases d'execució del pressupost municipal per l'exercici 2025.

3. CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I FINANÇAMENT

L'import màxim destinat a aquesta convocatòria per l'exercici 2025 és de 450.000,00 €, que se satisfarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 01/23100/48014 del pressupost de l'IMSST de l'exercici 2025.

El crèdit destinat a aquesta convocatòria té caràcter ampliable.

4. PERSONES BENEFICIÀRIES

Podran ser persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social, prèvia valoració social dels i de les professionals dels serveis socials bàsics, les indicades en les bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona:

1. Persones físiques i unitat familiars empadronades al municipi de Tarragona, des de fa mínim un any i que, amb caràcter general, acreditin una residència continuada i efectiva al territori.
2. Excepcionalment, previ informe tècnic, persones individuals o unitats familiars no empadronades que tinguin situacions excepcionals que impossibilitin l'empadronament, o que visquin o es trobin



a Tarragona i requereixin la cobertura urgent de necessitats bàsiques essencials o presentin situacions de vulnerabilitat social i humanitària.

3. Persones majors de 18 anys o emancipades legalment, amb excepció de les persones usuàries de la línia 4 del servei d'intervenció socioeducativa que requereixen l'ús del transport urbà municipal.
4. Persones incloses a la fitxa 48.2 del Contracte Programa amb les característiques i excepcionalitats corresponents.

Totes les persones que siguin susceptibles de ser beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social hauran de complir amb el pla de treball/intervenció individual o familiar acordat amb el/la professional de referència dels serveis socials bàsics i, en els casos que sigui perceptiu, estar en possessió de la corresponent prescripció mèdica.

5. TERMINI, FORMA I LLOC DE PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS

El termini de presentació de les sol·licituds serà tot l'any natural.

La sol·licitud s'efectuarà mitjançant el model normalitzat corresponent, acompanyada de la documentació corresponent exigida i acreditativa de la situació social i econòmica. S'haurà de presentar a les Oficines Municipals d'Atenció a la Ciutadania, a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Tarragona, o en qualsevol dels registres establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

6. CRITERIS D'ATORGAMENT

Els criteris econòmics per a l'atorgament dels ajuts seran els imports que fixa l'Indicador de Renta de Suficiència de Catalunya fixats en el Decret llei 11/2024, de 17 de desembre, de necessitats financeres del sector públic en pròrroga pressupostària, d'increment de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya i de mesures en l'àmbit de les prestacions socials.

En el supòsit d'aprovar-se una nova legislació que modifiqui el valor de l'IRSC, aquest serà actualitzat automàticament sense necessitat d'aprovar la modificació d'aquesta convocatòria.

El/La professional de referència, per valorar la situació econòmica, farà servir un simulador que té en compte correctors que poden arribar a facilitar la prestació. Aquests correctors són: monoparentalitat, discapacitat, estar al dia de pagament de subministrament, lloguer, etc.

7. MODALITAT I QUANTIA DELS AJUTS

7.1 Carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o despeses derivades del mateix.

7.1.1 Ajuts per garantir els subministraments d'aigua, gas i electricitat

La persona usuària ha de disposar o haver tramitat el bo social i l'informe de vulnerabilitat. Així mateix, haurà de tramitar el fraccionament del deute amb la companyia subministradora.

En cas de no ser titular del contracte de llum o gas, per evitar el tall del subministrament, es podrà sol·licitar un ajut per al pagament de quatre rebuts anteriors a la data de la sol·licitud. Si el deute que tenen és de més de quatre rebuts ho haurà d'abonar la persona sol·licitant.

Es podrà fer front a la despesa de contractació d'un servei nou si la contractació és fruit del tall de subministrament per impagament. No es donarà cobertura al deute acumulat per cobrir rebuts pendents,



ho haurà d'abonar la persona. En cas que la persona faci un canvi de domicili i sigui justificable també es farà l'alta del comptador.

Gas i llum: Per aquests conceptes es bonificaran les factures de les empreses subministradores i, en el cas del gas, també les bombones de butà.

Aigua: L'IMSST a través del conveni de col·laboració amb l'Empresa Municipal d'Aigües de Tarragona SA, disposa del fons social a través del qual es farà front al deute generat pel consum d'aigua de les famílies vulnerables de la ciutat de Tarragona.

D'acord amb la resolució TES/987/2019, de 15 d'abril, per la qual es publica al reglament de la mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya, des de l'IMSST es donaran d'alta els subministres com a mesura de suport per facilitar l'entrada a un pis de la mesa d'emergència.

L'import màxim per a cada concepte serà de 500,00 €/any o un màxim de 4 rebuts anteriors a la sol·licitud.

Seràn desestimades les sol·licituds que facin sospitar d'un consum abusiu i no responsable.

7.1.2 Ajuts per lloguers endarrerits

S'entén per deute de lloguer l'impagament de la quota mensual establert al contracte de lloguer a partir del dia 5 de cada mes o segons s'especifiqui en el contracte de lloguer.

Es concedirà una ajuda per fer front als lloguers endarrerits fins l'import del topall que consta en aquest punt, per tal de cobrir el màxim de mensualitats possibles, per poder permetre a la persona/família romandre al seu domicili.

La documentació que caldrà adjuntar per poder accedir a l'ajuda és:

- Contracte de lloguer
- Declaració jurada del propietari de l'immoble conforme hi ha un deute pendent
- DNI del propietari de l'immoble
- Certificat de titularitat del compte corrent del propietari de l'immoble per poder efectuar el pagament que correspongui.

Així mateix i atesa la competència en matèria d'habitatge, es proporcionarà a la persona/família el suport necessari per tal de poder tramitar les corresponents ajudes complementàries davant de l'Agència d'Habitatge de Catalunya, les quals es tramiten mitjançant l'Oficina Local d'Habitatge, o al Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

L'import màxim de l'ajuda serà de 600,00 € o un mes de deute.

7.1.3 Ajuts per fer front a la pèrdua temporal o permanent de l'habitatge per desnonament

Són ajudes per fer front a les despeses inicials derivades de l'entrada d'un nou habitatge. En cap cas es cobriran despeses en concepte de fiança.

7.1.4 Ajuts d'allotjaments temporals

És una ajuda que s'emprarà per cobrir l'allotjament immediat i de caràcter puntual per poder donar cobertura a una situació sobrevinguda de pèrdua d'habitatge.



D'acord amb el contracte per a l'allotjament temporal d'urgència, es disposarà d'una central de reserves disponible tots els dies de l'any, les 24 hores, per atendre i donar resposta a les sol·licituds d'allotjament i manutenció realitzades per l'equip tècnic de professionals. El temps de permanència de cada persona o unitat familiar de convivència allotjada quedarà determinada pel Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona.

7.1.5 Ajuts per l'adquisició d'equipaments bàsics de la llar

Són ajudes per atendre situacions de necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst que no generen cap dret de continuïtat.

Per tal de poder accedir a aquesta tipologia d'ajut social és imprescindible que l'habitatge on es disposin els equipaments no sigui susceptible d'un desnonament imminent.

En el cas de lloguer caldrà revisar prèviament el contracte de lloguer i comprovar que la part arrendatària no està obligada a fer-se càrrec de l'aparell demanat, i justificar que l'arrendador no vol reparar o canviar-lo i si hi té dret.

7.1.6 Ajuts per mantenir les condicions mínimes d'higiene de l'habitatge

Ajuts per a la neteja de xoc d'habitatges (desinfecció, fumigació) i neteja de domicilis on hi viu una persona diagnosticada com "acumuladora".

Aquests ajuts tindran caràcter puntual i extraordinari i, si escau, es farà un seguiment social per tal que la situació que ha provocat la necessitat de l'ajuda no es torni a repetir en el temps.

7.1.7 Mudances

Són ajudes per trasllat en cas de circumstàncies greus, en els casos següents:

- Persones grans que visquin soles, sense suport familiar ni xarxa social.
- Persones víctimes de violència de gènere.
- Persones amb dependència reconeguda amb graus II i III.
- Persones amb un grau de discapacitat mínim reconegut del 33%, que visquin soles i no tinguin cap tipus de suport familiar ni xarxa social.
- Persones en situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

L'import màxim de l'ajuda serà de 300,00 € i serà necessari presentar tres pressupostos diferents d'empreses de mudances amb el corresponent certificat acreditatiu de la titularitat del número de compte corrent.

7.2 Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària

Per a aquesta tipologia d'ajuts serà requisit indispensable estar en possessió de la prescripció mèdica que acrediti la necessitat de la corresponent prestació econòmica.

7.2.1 Despeses d'odontologia

Són ajudes que faciliten l'accés a l'atenció i servei odontològics de persones usuàries de serveis socials en situació de risc d'exclusió social.

Els requisits per aquesta tipologia d'ajuts són:

- Que el tractament sigui totalment necessari per indicació explícita de l'odontòleg o el professional amb titulació mèdica requerida.



- Persones amb capacitat per fer front a la part econòmica pactada del tractament dins els límits establerts. Per tal d'acreditar aquesta capacitat s'haurà de presentar l'extracte bancari dels darrers tres mesos i/o l'acreditació de la prestació econòmica a la que es té dret i la seva durada.
- S'haurà d'acreditar que la persona usuària ha efectuat el pagament del 10% de l'import total del tractament i com a màxim aquest import serà de 40,00 €.

L'import màxim de l'ajuda serà de 400,00 € per persona i en cap cas es podrà optar novament a aquesta tipologia d'ajuts fins transcorregut el termini de 3 anys.

7.2.2 Ajut per l'adquisició, reparació i adaptació d'ulleres

Aquesta ajuda fa referència a l'obtenció i condicionament de les ulleres que duguin les persones usuàries de serveis socials, ja sigui en relació amb la muntura i/o amb els vidres.

Es concedirà l'ajuda per qualsevol tipologia de vidres. Respecte la muntura, només s'acceptaran muntures de la marca pròpia de l'òptica o farmàcia, quedant excloses les muntures de marques conegudes.

Per poder rebre l'ajut serà perceptiu un informe de l'oculista i/o optometrista així com tres pressupostos d'òptiques o farmàcies.

7.2.3 Ajuts per ortopèdies

Són ajudes establertes per a productes ortopèdics per al correcte transcurs diari bàsic de la persona usuària.

Per poder rebre la present ajuda serà necessari disposar de com a mínim tres pressupostos d'empreses ortopèdiques o empreses especialitzades en la matèria.

7.2.4 Ajudes tècniques complementàries

Són ajudes per a l'adquisició de productes de suport per a les activitats de la vida diària de la persona usuària per tal de millorar la seva qualitat de vida.

7.2.5 Ajuts per a medicaments i productes farmacèutics

Són ajudes per a la compra de medicaments i productes farmacèutics especialitzats dels quals la persona usuària no en pugui abonar el cost.

7.2.6 Ajuts per tractaments no coberts pel sistema públic de salut

Són ajuts que no entren dins del sistema públic de salut però que, amb la corresponent prescripció mèdica, es valora la necessitat de ser comprats.

7.2.7 Ajuts complementaris als concedits pel sistema públic de salut

Són ajuts que, tot i que poden entrar dins el sistema públic de salut, no estan coberts econòmicament en la seva totalitat.

7.3 Desplaçaments per motius justificats

7.3.1 Ajuts al transport



Ajudes per al transport públic, mitjançant autobús o tren, sempre i quan els desplaçaments estiguin motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat de treball.

En cas de formació, caldrà presentar la matrícula al curs i justificar l'assistència a l'activitat formativa. En cas d'activació en el mercat de treball, es presentarà el contracte de treball.

En casos excepcionals amb valoració prèvia del/de la tècnic/a social, es contemplarà un altre mitjà de transport.

7.3.2 Desplaçaments per rebre atenció sanitària

Són ajudes per a desplaçaments de caràcter indispensable per tal de rebre atenció sanitària requerida.

Es prioritzarà el transport públic i caldrà presentar el justificant de la visita mèdica.

7.4 Necessitats bàsiques

7.4.1 Ajuts per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència

Es podrà sol·licitar una ajuda per a la compra d'aliments frescos i de productes de primera necessitat. Aquesta modalitat es pagarà mitjançant una targeta-moneder proporcionada per l'IMSST.

Per justificar la compra, cal que la persona usuària presenti els tiquets de compra corresponents. En cas que aquests no es presentin, i de manera extraordinària, el/la professional referent justificarà amb un informe la manca d'acreditació de la despesa.

En cap cas es podrà demanar un ajut per aquest concepte si no està l'anterior degudament justificat.

Correspon un màxim de 4 ajuts d'aliments frescos i productes de primera necessitat a l'any, d'acord amb els següents imports:

- 80,00 €/ajut per llar unifamiliar
- 130,00 €/ajut per famílies de 2 membres
- 160,00 €/ajut per famílies de 3 membres
- 190,00 €/ajut per famílies de 4 membres
- 220,00 €/ajut per famílies de 5 membres o més

En cas d'incompliment de les de les normes que consten en el document de compromís d'ús de la targeta moneder que se li entrega a la persona interessada per part de el/la professional de referència, el nombre d'ajuts es podrà veure reduït d'acord amb l'informe emès per la persona professional de referència.

També es valorarà la necessitat de derivar a entitats del tercer sector que tinguin conveni amb l'IMSST per a l'obtenció de productes no peribles o per poder assistir als menjadors socials.

7.4.2 Ajuts per a l'alimentació infantil i higiene/lactància

Són ajudes per poder comprar aliments per als infants, productes relacionats amb la lactància i articles d'higiene. Aquesta modalitat es pagarà mitjançant una targeta-moneder proporcionada per l'IMSST.

Per justificar la compra, cal que la persona usuària presenti els tiquets de compra corresponents.

7.4.3 Ajuts de roba personal i de la llar



Es podran demanar ajuts destinats a l'adquisició de roba familiar i de la llar necessàries per cobrir les necessitats bàsiques, d'acord amb els imports següents:

- 60,00 € per una persona
 - 100,00 € per 2 persones
 - 130,00 € per 3 persones
 - 150,00 € per 4 persones
- A partir de la cinquena persona s'afegirà la quantitat de 40,00 €/persona.

Sempre que sigui possible, serà prioritari efectuar derivacions a entitats del territori.

7.5 Altres

7.5.1 Ajudes destinades a cobrir les necessitats no contemplades

Ajuts per atendre situacions d'urgent i greu necessitat que no puguin ser ateses per cap dels conceptes contemplats en els epígrafs anteriors.

7.5.2 Ajudes per a la integració social

Ajudes de caràcter individual per a majors de 16 anys per a promoure la integració sociolaboral (despesa de matriculacions, inscripcions, assistència a cursos i altres polítiques actives d'ocupació) així com despeses derivades de l'adquisició de material per facilitar l'assistència a cursos.

7.5.3 Ajudes per a l'atenció socioeducativa als infants i adolescents

Aquestes ajudes aniran destinades:

- Per a l'escolarització d'educació infantil de 0 a 3 anys.
 - Per donar suport a l'escolarització obligatòria/aprenentatge i post obligatòria.
 - Per a activitats socioeducatives i de lleure. Es podran sol·licitar ajuts, durant el curs escolar, quan es tracti d'activitats organitzades per qualsevol organisme públic (centres cívics, patronat d'esports...), les quals tindran prioritats, o entitat que estigui dins del municipi de Tarragona.
- L'anglès no es contempla com activitat extraescolar.
- Per a menjador escolar: un cop tramitada la sol·licitud de beca de menjador escolar al Consell Comarcal del Tarragonès (CCT) o a l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona, si aquesta no cobreix el 100% de l'import màxim del preu públic anual establert a la convocatòria del CCT, es tramitarà un ajut complementari per part de l'IMSST.

Altres criteris per tenir en compte per l'infant:

- Ha d'estar empadronat i matriculat en un centre educatiu de Tarragona
- Ha de cursar educació infantil (primer cicle) i ensenyament obligatori fins a primària
- Ha de fer ús del servei de menjador escolar
- En cas de malaltia de l'infant, els pares i/o tutors avisaran amb el temps establert pel menjador per tal d'evitar-ne la despesa
- No rebre cap altre ajut de menjador pel mateix concepte mitjançant el qual no sobrepassi el topall màxim del preu anual establert

Per situacions sobrevingudes acreditades on es valori garantir l'alimentació de l'infant es podrà proporcionar l'ajuda necessària corresponent.

8. ÒRGANS COMPETENTS



El personal administratiu i tècnic de l'IMSST serà responsable de la tramitació de les prestacions previstes en aquesta convocatòria, els quals s'encarregaran de rebre, valorar mitjançant la sol·licitud d'ajut d'urgència i formular la proposta de resolució de les sol·licituds rebudes en el marc del pla de treball amb la persona o família, o per una situació d'urgència sobrevinguda.

La resolució serà emesa per la presidència de l'IMSST.

9. RESOLUCIÓ I NOTIFICACIÓ

La tramitació dels ajuts de naturalesa similar seran impulsats de forma conjunta i s'efectuarà la publicació de la resolució en els taulers d'anuncis dels centres de serveis socials, que tindrà els efectes de notificació. La publicació no contindrà en cap cas dades identificatives de les persones. Només s'efectuarà la notificació de la resolució en aquells casos d'ajuts excepcionals, per situacions personals i socials que ho justifiquin i quan es consideri necessari per assegurar l'eficàcia de l'acte.

El termini màxim per resoldre i publicar o notificar la resolució de l'ajut serà d'un mes a comptar des de la data en què la sol·licitud de la prestació hagi tingut entrada al registre. En el cas del procediment iniciat d'ofici, el termini començarà a comptar des del data de resolució d'incoació del procediment.

En l'expedient, la finalitat i la forma de pagament de les prestacions concedides seran les que determini la resolució.

Transcorregut un mes sense que s'hagi emès resolució expressa i aquesta hagi estat publicada o notificada o sense que s'hagi efectuat l'abonament als subministradors dels serveis o dels productes de primera necessitat, la persona sol·licitant podrà entendre desestimada la seva petició per silenci administratiu.

Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat així ho aconselli, el procediment administratiu es tramitarà pel procediment d'urgència, sense perjudici de les posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i sense perjudici de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania. En tot cas, i excepte raons de força major degudament justificades, serà inexcusable l'informe social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de resolució. La concessió de l'ajut s'efectuarà mitjançant resolució en el termini màxim de 3 dies hàbils sense més exigència que la documentació que sigui indispensable per la tramitació de la concessió i a la vista de l'informe tècnic dels serveis bàsics d'atenció social que, en aquest cas, serà vinculant, i en el qual s'avaluarà la situació de necessitat. Amb posterioritat a la concessió de l'ajuda amb aquest caràcter urgent, es procedirà a completar l'expedient administratiu.

10. ALTRA INFORMACIÓ

Qualsevol informació sobre aquesta convocatòria podrà ser obtinguda a través del telèfon 977296171 i a la Base de Dades Nacional de Subvencions.

