



Diputación de Guadalajara

CERTIFICADO

D^a TALÍA GALLEGO APARICIO, SECRETARIA GENERAL DE LA EXCMA. DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE GUADALAJARA

CERTIFICO: Que la Junta de Gobierno, de la Excma. Diputación Provincial, en sesión extraordinaria celebrada el día veintiocho de agosto de dos mil veinticuatro, adoptó el siguiente acuerdo:

“8.- EXPEDIENTE 2623/2024. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON CRUZ ROJA ESPAÑOLA, ASAMBLEA DE GUADALAJARA, PARA LA FINANCIACIÓN DE LOS PROYECTOS “COMO EN CASA” Y “MAYORES DIGITALES”, ENMARCADOS EN EL PROGRAMA: “ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES.”

El Sr. Presidente da cuenta de que Cruz Roja Española, entidad de referencia en España con gran presencia en la provincia de Guadalajara, cuenta con una amplia trayectoria en la atención para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, mediante una estrategia de atención integral y global a la persona, desde el entorno cercano y poniendo el foco en la capacitación y empoderamiento para adquirir herramientas que les permita enfrentarse a las diversas situaciones. Entre otros, Cruz Roja lleva a cabo en el medio rural de Guadalajara varios proyectos, englobados en un Programa de “Atención integral a Personas Mayores”, entre los que se encuentran “Como en casa” y “Mayores Digitales”, mediante un Modelo de Atención Centrado en las Personas (MAP) el cual, tomando a la persona como eje central de la intervención, proporciona una atención multidimensional (bio-psico-social) llevada a cabo por expertos y por medio de un Plan Personalizado de Intervención (PPI), consensuado por ambas partes, y que contiene las diferentes medidas y proyectos a los que se incorpora la persona usuaria. Diputación Provincial de Guadalajara considera conveniente el apoyo a este proyecto en el ámbito de nuestra provincia, no solo por su alineación con las directrices europeas y nacionales en lo referido a los servicios asistenciales que deben prestarse a las personas mayores para que puedan permanecer en su entorno así como la mejora de sus necesidades sino que también implica una mejora en el desarrollo económico del territorio y la prevención de la despoblación, creando comunidades más resilientes y prósperas.

Por ello, vistos los informes preceptivos.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:

Cód. Validación: 3YALPMKH6F2HR2D5ZLA557SQL
Verificación: <https://dguadalajara.sedelectronica.es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 52





Diputación de Guadalajara

La Junta de Gobierno por cinco votos a favor, ninguno en contra y ninguna abstención, acuerda:

Primero. -Aprobar el Convenio con CRUZ ROJA ESPAÑOLA, en los términos que se expresan en el mismo y que más adelante se transcribe, para la financiación del *"Programa de Atención integral a personas mayores"*, con las características recogidas en el Anexo I del Convenio.

Segundo. -Aprobar la autorización de las siguientes consignaciones del Presupuesto vigente, para llevar a cabo el objeto del convenio de cuyo texto se deja copia en el expediente:

- 361.742,26 € para gastos corrientes con cargo a la aplicación 231 480 17: proyecto "Como en casa".
- 20.000,00 € para gastos corrientes con cargo a la aplicación 231 480 25 para el proyecto "Mayores Digitales".

Tercero.- Autorizar al Presidente de la Diputación Provincial para la firma del convenio, así como para la suscripción de cualesquiera otros documentos que para su desarrollo y para la consecución de los objetivos estipulados en el mismo resulten necesarios.

Cuarto. - Una vez aprobado el convenio, notificar a la entidad beneficiaria, conforme a la tramitación que obra en el expediente administrativo.

CONVENIO ENTRE LA DIPUTACION PROVINCIAL DE GUADALAJARA Y CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN GUADALAJARA, PARA LA FINANCIACIÓN DE LOS PROYECTOS "COMO EN CASA" Y "MAYORES DIGITALES", ENMARCADOS EN EL PROGRAMA: "ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES."

Guadalajara, a

REUNIDOS

De una parte, D. José Luis Vega Pérez, Presidente de la Diputación Provincial de Guadalajara, facultado por el acuerdo de la Junta de Gobierno de fecha _____ y asistido de la Sra. Secretaria General de la corporación, D^a. Talía Gallego Aparicio.

Y de otra, D. Isaac Ruiz García, Presidente provincial de Cruz Roja Española de Guadalajara con número de N.I.F. Q 2866001G, en representación de dicha Entidad.

Ambas partes, se reconocen recíprocamente capacidad legal suficiente para

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

formalizar el presente Convenio, a cuyo efecto,
EXPONEN

Primero.- Que los Convenios entre Administraciones Públicas y Entidades sin ánimo de lucro constituyen el instrumento adecuado para desarrollar su colaboración en cuestiones de interés común y contribuir a la realización de actividades de utilidad pública, tal y como se recoge en el artículo 47 y siguientes de la Ley 40/15 de Régimen Jurídico del sector público, en el art. 57 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases del régimen Local y en el artículo 6.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Segundo. - En el presupuesto de gastos de la Diputación Provincial, aprobado de forma inicial por el Pleno de la Institución en sesión extraordinaria celebrada el día 14 de diciembre de 2023 y publicado de forma definitiva en el B.O.P. de Guadalajara nº 8 de 11 de enero de 2024, figuran las consignaciones presupuestarias nominativas en la partida la partida 231 480 17 "Convenio Cruz Roja Como en Casa" por importe de 361.742,26 € y en la partida 231 480 25 "Convenio Cruz Roja. Digitalizaciones mayores", por importe de 20.000,00 €, estándose a lo establecido en el artículo 22.2. a) de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y a lo establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Tercero. La Diputación Provincial de Guadalajara, en el ejercicio de sus competencias de desarrollo económico y social de la provincia, viene impulsando y desarrollando diversas actuaciones para la dinamización económica de las zonas rurales, con el objetivo de atraer y fijar población, dado que se encuentran gravemente afectadas por el fenómeno de la despoblación, realizando para ello acciones tendentes al mantenimiento de las personas que habitan en el medio rural. Ello en consonancia con las Directrices Europeas y la Estrategia nacional "*Hacia un nuevo modelo de cuidados en la comunidad: un proceso de desinstitucionalización*" en las que se insta a las Administraciones públicas a avanzar hacia un modelo de apoyos y cuidados de larga duración a las personas mayores, avanzando en un proceso de desinstitucionalización y promoviendo el desarrollo de servicios comunitarios.

Cuarto. – Por su parte, Cruz Roja Española, entidad de referencia en España con gran presencia en la provincia de Guadalajara, cuenta con una amplia trayectoria en la atención para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, mediante una estrategia de atención integral y global a la persona, desde el entorno cercano y poniendo el foco en la capacitación y empoderamiento para adquirir herramientas que les permita enfrentarse a las diversas situaciones. Entre otros, Cruz Roja lleva a cabo en el medio rural de Guadalajara varios proyectos, englobados en un Programa de "Atención integral a Personas Mayores", entre los que se encuentran "Como en casa" y "Mayores Digitales", mediante un Modelo de Atención Centrado en las Personas (MAP) el

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

cual, tomando a la persona como eje central de la intervención, proporciona una atención multidimensional (bio-psico-social) llevada a cabo por expertos y por medio de un Plan Personalizado de Intervención (PPI), consensuado por ambas partes, y que contiene las diferentes medidas y proyectos a los que se incorpora la persona usuaria.

Quinto. - La Excm. Diputación Provincial considera conveniente al interés provincial el apoyo al referido programa, no solo por su alineación con las directrices europeas y nacionales en lo referido al cambio de modelo de apoyos y cuidados de larga duración que deben proporcionarse a las personas mayores para que puedan permanecer en su entorno así como la mejora de sus necesidades que ya lo justifica, sino que también implica una mejora en el desarrollo económico del territorio y la prevención de la despoblación, creando comunidades más resilientes y prósperas.

Con fundamento en cuanto queda expuesto, y siendo patente la voluntad de colaboración de las instituciones comparecientes, ambas partes suscriben el presente Convenio, con arreglo a las siguientes:

CLÁUSULAS

Primera. - Objeto y finalidad

El objeto del presente Convenio es la regulación de una subvención, prevista nominativamente en el Presupuesto de 2024 de la Diputación de Guadalajara a favor de Cruz Roja Española, para la financiación de los proyectos: “Como en casa” y “Mayores Digitales”, encuadrados en el Programa *“Atención integral a Personas Mayores”*, en los términos fijados en la Memoria (Anexo I) y que, en términos generales, se desarrolla al objeto de mejorar la calidad de vida de las personas mayores vulnerables que viven en poblaciones de la provincia de Guadalajara afectadas por el fenómeno de la despoblación, mediante una atención centrada en la persona. Los destinatarios, por tanto, serán residentes de la provincia, dependientes, mayores y/o que vivan en soledad, con carencias socioeconómicas y/o en situación de vulnerabilidad, salvo para el proyecto “Como en casa” que se centra exclusivamente en la comarca de Molina de Aragón.

Las actividades a financiar contarán con un seguro de responsabilidad civil que cubra las eventuales responsabilidades generadas en el desarrollo del Programa.

La entidad beneficiaria dispondrá del personal y los medios oportunos para llevar a cabo las actividades en los términos fijados en la memoria, previendo un copago en el caso de los usuarios del Proyecto “Como en casa” de 4 €/día salvo en casos excepcionales que serán evaluados por el equipo técnico del Programa o a propuesta de los Servicios Sociales de atención primaria.

Segunda. Compromisos asumidos por la Diputación Provincial

La aportación económica de la Diputación Provincial se eleva a 381.742,26 €, con el

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

siguiente desglose a cargo de las siguientes partidas del Presupuesto vigente:

- 361.742,26 € para gastos corrientes con cargo a la aplicación 231 480 17: proyecto “Como en casa”.
- 20.000,00 € para gastos corrientes con cargo a la aplicación 231 480 25 para el proyecto “Mayores Digitales”.

Ambos proyectos se encuentran incluidos en el Programa de “Atención integral a Personas Mayores”.

Tercera. –Compromisos asumidos por Cruz Roja.

- Cruz Roja se compromete al desarrollo de las actuaciones objeto del programa en los términos previstos en el presente convenio, así como en la Memoria adjunta a éste (Anexo I).
- Deberá así mismo, comunicar a la Diputación cualesquiera otras ayudas y subvenciones obtenidas para la misma finalidad, así como cualquier cambio o incidencia que afecte a las condiciones del Programa reguladas en el presente convenio.
- La entidad CRUZ ROJA tiene la obligación de hacer constar la colaboración de la Diputación Provincial de Guadalajara en su sede social, mediante la instalación de una placa según las especificaciones incluidas en el enlace https://www.dguadalajara.es/web/guest/imagen-corporativa/-/document_library_display/w2aW/view/1570850, en lugar visible, durante, al menos, el periodo subvencionable.
- Además, toda información, documentación y publicidad de los proyectos objeto del convenio, tales como carteles informativos, placas, publicaciones impresas y electrónicas, material audiovisual, páginas web, anuncios e inserciones en prensa, certificados, etc., deberán incluir el logotipo de Diputación.
- La entidad beneficiaria deberá justificar la subvención concedida en la forma y plazos establecidos en la cláusula octava, así como, cumplir el resto de las obligaciones que establece el art. 14 de la Ley 38/2003, General de Subvenciones. A la aportación de la cuenta justificativa deberá acreditarse documentalmente que se ha llevado a cabo lo establecido en el art. 31.3 LGS para todos los gastos del Programa que superen las cuantías establecidas en la Ley 9/2017, de Contratos del Sector público, para el contrato menor (15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios).
- La beneficiaria deberá custodiar la documentación relativa al desarrollo de los proyectos financiados, así como la documentación justificativa y demás documentación concerniente a la financiación a los efectos de un posible control financiero durante un período de 5 años.

Cuarta. – Gastos subvencionables

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Los gastos a financiar comprenden las actuaciones llevadas a cabo en la ejecución del programa desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024.

De acuerdo con el artículo 31 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones se consideran gastos subvencionables, aquellos que de manera indubitada respondan a la naturaleza de la actividad subvencionada, resulten estrictamente necesarios, se realicen en el plazo establecido y siempre con fecha límite la de justificación de la subvención. Deberán cumplir las normas sobre justificación y control contenidas en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en la BEP número 48 y en el presente convenio, financiar la consecución de los objetivos establecidos y estar contemplados en la Memoria y presupuesto.

En concreto, se consideran gastos financiados para ambos proyectos:

- Gastos de personal contemplados para el desarrollo de la actividad subvencionada, en los que se incluyen los costes salariales, seguros sociales e IRPF.
- Gastos de actividad y/o funcionamiento de la entidad, solo en aquellos supuestos en los que sean estrictamente necesarios para que se pueda llevar a cabo el programa subvencionado y en proporción adecuada al tiempo de ejecución del mismo, tales como arrendamiento de espacios, arrendamientos de vehículos y maquinaria, adquisición de los menús, adquisición de materiales no inventariables necesarios para la realización de la actividad, seguros inherentes al desarrollo de las actividades del programa, prestación de servicios a cargo de profesionales imprescindibles para la ejecución del programa, gastos de teléfono o conectividad, gastos relativos a sensibilización o visibilidad del proyecto y cualquier otro tipo de gasto de actividad inherente al desarrollo del programa.

Además de los anteriores, serán subvencionables para el Proyecto *“Como en casa”* los siguientes:

- Gastos de desplazamientos y/o dietas del personal a cargo de los proyectos, cuando sean específicamente inherentes a la actividad subvencionada.
- Costes indirectos, hasta un máximo del 10%.

En ningún caso el coste de los gastos subvencionables podrá ser superior al valor de mercado.

Cuando el importe total del gasto subvencionable supere las cuantías establecidas en la Ley 9/2017, de Contratos del Sector público, para el contrato menor (15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios) el beneficiario deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes proveedores, con carácter previo a la contratación del compromiso, salvo que por sus especiales características no exista en el mercado suficiente número de entidades que lo realicen, presten o

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

suministren, o salvo que el gasto se hubiere realizado con anterioridad a la subvención. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la justificación, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

Para la selección de los proveedores (Restaurantes) del Proyecto “Como en casa” la entidad CRUZ ROJA deberá incorporar en la justificación un informe acreditativo de que la selección efectuada atiende a criterios de objetividad, publicidad y concurrencia.

No serán subvencionables los gastos en atenciones protocolarias, los impuestos indirectos cuando sean susceptibles de recuperación o compensación ni los impuestos personales sobre la renta, los intereses deudores de cuentas bancarias, intereses, recargos y sanciones administrativas o penales, ni gastos de procedimientos judiciales.

Quinta. – Incompatibilidad con otras ayudas

La percepción de esta ayuda será compatible con cualesquiera otras que Cruz Roja Española en Guadalajara pueda obtener para la misma finalidad provenientes de organismos o instituciones de carácter público o privado, nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales. No obstante, el importe de las subvenciones, en ningún caso, podrá ser de tal cuantía que, aisladamente o en concurrencia con otras subvenciones o ayudas otorgadas por otras administraciones o entes públicos o privados, superen el coste de la actividad subvencionada.

Sexta. -Seguimiento de la ayuda

La Excm. Diputación Provincial se reserva la facultad de recabar cuanta información precise en relación con los proyectos subvencionados, así como la supervisión del desarrollo de estos.

Séptima. – Publicidad de la subvención.

En aplicación del artículo 18, apartado 2, de la Ley 38/2003, General de Subvenciones, en su redacción dada por la Ley 15/2014, de 16 de septiembre, de racionalización del Sector Público y otras medidas de reforma administrativa, en cuanto a publicidad de las subvenciones, establece que las administraciones concedentes deberán remitir a la Base de Datos Nacional de Subvenciones información sobre las convocatorias y las resoluciones de concesión recaídas en los términos establecidos en el artículo 20.

Octava. – Pago de la subvención.

La Diputación Provincial podrá anticipar a la Entidad beneficiaria hasta el 80 % de la cantidad concedida a la firma del convenio, previa verificación por el Servicio de que el beneficiario está al corriente de sus obligaciones, quedando el importe restante pendiente de la aprobación del procedimiento de justificación.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

No podrán realizarse pagos anticipados ni a cuenta, a aquellos beneficiarios en los que concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 34.4 de la LGS, ni a los que tengan pendientes de justificar subvenciones concedidas por la Diputación de Guadalajara para la misma finalidad, habiendo concluido el plazo establecido para ello.

Novena. – Plazo y Justificación de la subvención.

1. Para el Proyecto “*Mayores digitales*”, la entidad beneficiaria deberá ejecutarlo con fecha límite el 31 de diciembre de 2024 y presentar la cuenta justificativa hasta el 31 de enero de 2025.
2. Para el Proyecto “*Como en casa*”, la justificación de la ayuda debe producirse conforme a lo siguiente:

Primera justificación: La Entidad beneficiaria procederá a una justificación parcial del gasto efectuado hasta el 30 de junio, con fecha límite el 16 de septiembre de 2024.

Justificación final: Dado que éste incluye actuaciones hasta el 31 de diciembre de 2024, se establece como plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2024 y de justificación hasta el 31 de enero de 2025.

La documentación que deberá aportarse en ambos casos se especifica en los Anexos II y III (Instrucciones y Modelos para la justificación).

El importe de las partidas del presupuesto tiene carácter estimativo y no vinculante, por lo que las justificaciones parcial y final podrán alterar el importe de las mismas, siempre dentro del límite máximo previsto en la cláusula segunda para cada una de las aplicaciones presupuestarias.

Décima. - Reintegro de la subvención

1. Procederá el reintegro de las cantidades percibidas, y la exigencia del interés de demora desde el momento del pago de la subvención hasta la fecha en que se acuerde la procedencia del reintegro, en los siguientes casos:

A. Incumplimiento de la obligación de justificación:

1º. Cuando transcurrido el plazo otorgado para la presentación de la justificación, ésta no se hubiera efectuado, se acordará el reintegro de la subvención, previo requerimiento.

2º. Se entenderá incumplida la obligación de justificar cuando la Administración, en sus actuaciones de comprobación o control financiero, detectara que en la justificación realizada por el beneficiario se hubieran incluido gastos que no respondieran a la actividad subvencionada, que no hubieran supuesto un coste susceptible de subvención, que hubieran sido ya financiados por otras subvenciones o recursos, o que se hubieran justificado mediante documentos que no reflejaran la realidad de las operaciones.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

En estos supuestos, sin perjuicio de las responsabilidades que pudieran corresponder, procederá el reintegro de la subvención correspondiente a cada uno de los gastos anteriores cuya justificación indebida hubiera detectado la Administración.

B. Obtener la subvención sin reunir las condiciones requeridas para ello.

C. Incumplimiento de las obligaciones establecidas con motivo de la concesión de la subvención.

1º. El beneficiario deberá cumplir todos y cada uno de los objetivos, actividades, y proyectos, adoptar los comportamientos que fundamentaron la concesión de la subvención y cumplir los compromisos asumidos con motivo de la misma. En otro caso procederá el reintegro total o parcial, atendiendo a la normativa reguladora de la subvención.

2º. De conformidad con lo indicado en el apartado A.1 anterior, la falta de presentación de la justificación llevará consigo la exigencia del reintegro y demás responsabilidades establecidas en la Ley General de Subvenciones". No obstante, lo anterior, en caso de presentación de justificación fuera de plazo, conforme al art. 56 LGS, se tramitará el oportuno expediente sancionador por infracción leve.

2. En los casos previstos en el apartado 1 del artículo 32 del RGLS, procederá el reintegro proporcional si el coste efectivo final de la actividad resulta inferior al presupuestado.

Las cantidades a reintegrar tendrán la consideración de ingresos de derecho público.

Undécima. – Fiscalización

La fiscalización de la subvención se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 213 y siguientes del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, cuyo desarrollo reglamentario se regula en el Real Decreto 424/2017 de 28 de abril, pudiendo en todo caso la Diputación Provincial verificar el destino dado a la misma.

Duodécima. – Personal de los Proyectos

La Diputación Provincial no estará sujeta a las obligaciones contractuales con el personal que participe, colabore o preste servicios en el desarrollo de estos programas, quedando incluido en el ámbito de actuación y organización de esa Entidad.

Decimotercera.- Consecuencias en caso de incumplimiento

La desviación de la aportación económica a fines distintos de los estipulados, el incumplimiento de alguna de las cláusulas que figuran en el presente Convenio, así como de cualquiera de las obligaciones que determina la normativa reguladora de subvenciones será causa de resolución de este.

Decimocuarta. –Naturaleza del Convenio.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

El presente Convenio de colaboración tiene naturaleza administrativa, regulándose por las condiciones contenidas en el mismo, y para lo no previsto se aplicarán las normas contenidas en el capítulo VI del Título Preliminar de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Decimoquinta.- Las partes se comprometen a cumplir adecuadamente y en todo momento las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) en adelante RGPD y en la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y en otras normas vigentes o que en el futuro pudieran promulgar sobre esta materia, comprometiéndose a dejar indemne a la otra parte de cualquier responsabilidad que se pudiera declarar como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que en materia de protección de datos de carácter personal, les afectan a cada una de las partes. Si para la ejecución del presente convenio, alguna de las partes debiese tener acceso a datos personales de la otra parte, se firmará un Anexo de Tratamiento que se incorporará al presente convenio como parte inseparable.

Decimosesta. – Vigencia.

El presente Convenio surtirá efectos a partir de su firma, teniendo vigencia temporal durante el presente ejercicio.

Decimoséptima. - Comisión de seguimiento.

Para realizar el seguimiento de las actuaciones del convenio y resolver las dudas y controversias que pudieran surgir en la aplicación e interpretación de sus cláusulas, se constituirá una Comisión de seguimiento integrada por cuatro miembros, dos designados por la Diputación Provincial y dos designados por CRUZ ROJA Guadalajara; correspondiendo la presidencia de la comisión a uno de los miembros designados por la Diputación.

Y en prueba de conformidad, leído por las partes, lo aprueban y firman en el lugar y fecha del encabezamiento.

EL PRESIDENTE DE LA DIPUTACIÓN

D. José Luis Vega Pérez

**EL PRESIDENTE DE CRUZ ROJA
ESPAÑOLA EN GUADALAJARA**

D. Isaac Ruiz García

**Doy fe
LA SECRETARÍA GENERAL**

D^a Talía Gallego Aparicio

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

ANEXO I

Cruz Roja Española es una entidad de referencia en España en lo que respecta a la Atención a las personas mayores. Las razones para ello parten de una amplia trayectoria que comienza en la década de los setenta y pasan por una gran presencia territorial y una importantísima dotación de recursos humanos y materiales que nos permite llegar a muchas mujeres y hombres mayores de todos los ámbitos territoriales, así como atender con una gran calidad humana y técnica muchas de sus necesidades.

DIAGNÓSTICO AUTONÓMICO

Los **cambios demográficos** experimentados en las últimas décadas han traído consigo profundas transformaciones en la pirámide poblacional, entre ellas un proceso de envejecimiento notable. Según datos del Padrón Continuo del Instituto Nacional de Estadística (INE), el 1 de enero de 2022, en **Castilla La Mancha**:

- el total de personas mayores de 65 años en Castilla La Mancha es de 395.507 (176.951 hombres y 218.556 mujeres), lo que supone un 19,26 % de la población total de la región.
- La presencia de mujeres es mayor a medida que aumenta la media de edad. Las personas mayores de 80 años representan un 5,9% de la población, 0,3 puntos más que hace 5 años (suponían un 5,6% de la población total).
- La esperanza de vida de nuestra comunidad se sitúa en los 83,33 años.
- A primeros de enero de 2011 vivían en Castilla La Mancha 419 personas centenarias (321 mujeres y 98 hombres), su evolución se ha mantenido paulatina a lo largo de esta década; a primeros de 2021, son 576 personas (451 mujeres y 125 hombres).
- El 9,4% de la población castellano-manchega (185.320 personas) declara alguna discapacidad o limitación para actividades de la vida diaria; de ellos, 119.167 son mayores de 65 años. El 56,6% de los dependientes mayores vive en municipios rurales. El 21,6% de las personas mayores en situación de dependencia vive sola, y en su mayor parte se trata de mujeres.

Así pues, se constata que hay un elevado número de personas que no pueden realizar todas o algunas de las ABIVD (Actividades básicas de la vida diaria) como ir a la compra o comer, usar el wc, vestirse, bañarse, moverse dentro de la casa, o alguna de las instrumentales de la vida diaria como son: el uso del teléfono, tareas domésticas, subir-bajar escaleras, salir a pasear, ir al médico, usar el transporte público, hacer la compra.

Además, es fundamental tener en cuenta las diferencias que existen entre la forma en que afectan las situaciones de dependencia a las mujeres y hombres y cómo afectan a sus capacidades de mantenerse autónomos por más tiempo.

Salvo en algunos casos en los que la discapacidad se produce por accidente, o por cuestiones genéticas, en la mayoría de los casos la discapacidad se produce por la edad y el

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

proceso de envejecimiento. Así pues, no se trata tanto de analizar las causas que producen esta situación sino aquellas causas que dificultan o limitan la capacidad de la persona mayor para continuar llevando una vida autónoma, teniendo en cuenta su situación.

En cuanto a la **distribución de la población**, Castilla La Mancha es la tercera Autonomía más extensa de España y cuenta con una población distribuida de forma irregular. El grupo de edad de más de 65 está geográficamente desigualmente concentrado como el resto de la población castellano-manchega.

En la actualidad, el grupo de edad de 65 y más años está irregularmente distribuido en el territorio castellano-manchego. La población en general tiende a concentrarse en las ciudades, desertizándose demográficamente las zonas rurales, lo que provoca un grave desequilibrio demográfico.

DETECCIÓN DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LAS PERSONAS MAYORES

Valorando estos datos y tras la realización de un Estudio interno de Cruz Roja, llevado a cabo entre la población mayor atendida por Cruz Roja Española o que se acerca a la organización con alguna demanda, se han detectado algunos de los principales problemas con los que se encuentran las mujeres y hombres de nuestro país y, más concretamente, en nuestra región, como son: la dificultad de llevar una vida Autónoma y la situación de Aislamiento y soledad que refieren, debido en gran parte a las dificultades físicas derivadas del deterioro y el grado de discapacidad.

Es por ello que se ha puesto el punto de mira en algunos problemas como la falta de autonomía o el bienestar emocional que han centrado nuestra intervención en los últimos años. Otros problemas, sin embargo, se venían trabajando solo de manera puntual o superficial y durante el análisis identificamos que era necesario abordarlos más intensamente. El principal problema que encontramos fue el **deterioro en la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento**. Es decir, hay una o varios problemas que están mermando el bienestar —entendido este en su espectro físico, psicológico y emocional— del que la persona mayor podría potencialmente disfrutar. Algunos de estos problemas se pueden resolver o paliar y otros no, en algunos podremos ayudar para solucionarlos y en otros no, pero igualmente es muy importante identificarlos y tenerlos en cuenta a la hora de intervenir con las personas.

Los problemas detectados fueron los siguientes:

1. **Reducción de la autonomía personal:** entendida como la merma en la capacidad de poder hacer las cosas que antes la persona podía hacer o que son necesarias para la vida diaria. Cabe diferenciar dos razones principales
 1. La dificultad para realizar actividades básicas e instrumentales de la vida

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

diaria (ABIVD). Entre ellas encontramos actividades como vestirse, comer, caminar o asearse (básicas) y usar el teléfono, realizar las tareas domésticas, ir a la compra, manejar el dinero o usar el transporte público (instrumentales).

- o Sobrecarga por el cuidado a una o varias personas dependientes.
2. **Alteración de las funciones cognitivas y el bienestar emocional:** Uno de los aspectos que más incide en la calidad de vida de las personas mayores —según los estudios de vulnerabilidad y nuestra propia experiencia— es su estado mental. El estado mental puede verse afectado por:
- o Alteración de las funciones cognitivas. Patologías de diversa índole como la Demencia, la Enfermedad de Alzheimer o la Demencia Vascular, inciden en un deterioro que puede ir desde una leve afectación de las funciones cognitivas (memoria, orientación, razonamiento, cálculo, lenguaje...) a una incapacitación severa.
 - o Alteración del estado anímico. La tristeza, el sentimiento de culpa o el autoconcepto negativo, son algunos de los principales problemas que sufren las personas mayores a las que atendemos. Las causas que encontramos para esta alteración pueden resumirse en dos: la disminución de estímulos afectivos positivos que recibe y los problemas para el afrontamiento de determinados cambios.
3. **Pérdida o disminución de redes sociales:** Sin ninguna duda, la soledad y el aislamiento involuntario son problemas de primera magnitud en nuestra sociedad en general y en especial entre las personas mayores. Lejos de reducirse, los cambios en los estilos de vida, así como los nuevos parámetros y prioridades de nuestra sociedad, están haciendo que el sentimiento de soledad sea cada vez más una tónica general entre las personas mayores de nuestro país.
4. **Alteración del bienestar físico:** El avance de la edad conlleva necesariamente un deterioro biológico que repercute en el bienestar físico de las personas. Esta es una de las mayores preocupaciones de las personas mayores que atendemos, de esta forma el 76,6% de las mujeres y el 67,7% de los hombres atendidos por Cruz Roja consideran que su estado de salud es malo o muy malo según el Boletín sobre Vulnerabilidad Social, “La situación de las personas mayores atendidas por Cruz Roja”. (CRE, Diciembre 2013).
5. **El abuso o maltrato por causa de la edad:** Las personas mayores, al igual que cualquier otra franja de población, pueden sufrir diferentes tipos de abusos o maltratos. No obstante, hay un tipo de maltrato específico que solo se da hacia las personas mayores porque nace del edadismo —o discriminación por causa de edad— y tipos de maltrato que contemplan una serie de particularidades que no aplican a personas más jóvenes.
6. **Afrontamiento negativo del proceso de envejecimiento:** El envejecimiento es un proceso natural que comienza en el momento del nacimiento y nos acompaña toda la vida. La clave para el bienestar en las últimas etapas de la vida pasa por un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable. Sin embargo, hay

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:

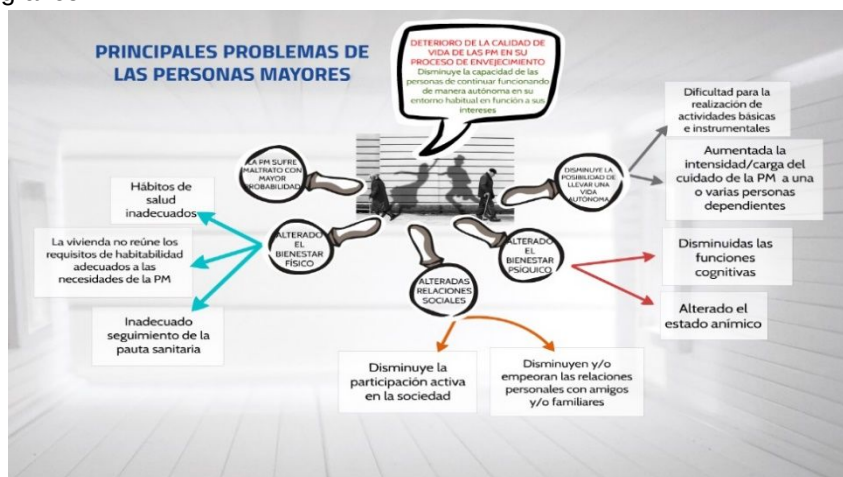




Diputación de Guadalajara

personas que, lejos de asumir esta etapa con positividad y optimismo, visualizan las últimas etapas de su vida de forma negativa o pasiva, incorporando o manteniendo en su vida conductas, actitudes, rutinas o hábitos que incrementan su vulnerabilidad futura a muchos de los problemas que hemos citado en los cinco puntos anteriores.

Resumen gráfico:



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: COMARCA DE MOLINA DE ARAGÓN

Debemos analizar la situación de las personas mayores teniendo en cuenta la sociedad en la que viven, por ello, vamos a ver las características de la comarca de Molina de Aragón.

Esta comarca estuvo integrada en las zonas denominadas ITI (entre el 2014-2020), y en la actualidad está determinada como Zona de extrema despoblación, según Decreto 108/2021, de 19 de octubre, por el que se determinan las zonas rurales de Castilla-La Mancha, conforme a la tipología establecida en el artículo 11 de la Ley 2/2021 de 7 de mayo, de Medidas Económicas, Sociales y Tributarias frente a la Despoblación y para el Desarrollo del Medio Rural en Castilla-La Mancha.

Esta situación deja de manifiesto que la **Comarca de Molina de Aragón es un área geográfica con necesidades específicas de desarrollo** y cuyo objetivo prioritario es **fomentar nuevas actividades en zonas especialmente deprimidas, por problemas de despoblamiento y declive socioeconómico**.

En la actualidad, la recuperación de la comarca esta lastrada por las dificultades o problemas estructurales, como el despoblamiento (si en Castilla la Mancha la densidad de población es de 26 hab/km², en el resto de la provincia es de 138 hab/km² y en las zona despobladas es de 4 hab/km; en la comarca de Molina la densidad de población es alarmante, contando con un 2,12 hab/km².) y la debilidad de las actividades económicas, la

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

falta de oportunidades laborales, la dificultad para poner en valor los recursos locales o adaptarse a los nuevos retos y demandas.

El diseño de este programa se basa en el objetivo de promover la creación de servicios de proximidad que faciliten que las personas mayores de la Comarca puedan seguir viviendo en su domicilio habitual, acercando los servicios a las diferentes localidades. El análisis realizado a través del método DAFO que se desarrolló en esta Comarca cuando era zona ITI DE GUADALAJARA, muestra el siguiente diagnóstico:

DEBILIDADES:

- Decrecimiento demográfico, envejecimiento poblacional, reducción de la población en edad de trabajar, emigración juvenil, alta tasa de masculinización en generaciones adultas-jóvenes y reducida tasa de reemplazo generacional.
- Estructura territorial dominada por pequeños municipios con grandes dificultades para cubrir demandas de servicios sociales. Escasos recursos para la atención y cuidado de la población mayor (p.ej. atención especializada). Falta de servicios para infancia (guarderías, ludotecas, etc.).
- Nivel de renta sensiblemente inferior al resto de la provincia y la media española.

AMENAZAS

- Saldos migratorios cada vez más negativos (particularmente entre la población joven con estudios universitarios).
- Dificultad de acceso al mercado de trabajo de personas en riesgo de exclusión socio-laboral.
- Incremento de la población de 80 y más años o “cuarta edad” con elevadas demandas de atención sanitaria y asistencial.
- Problemas financieros de las entidades locales, que frenan la inversión en asuntos sociales.
- Reducción presupuestaria en el sistema de salud regional. Cierre de centros de atención médica primaria en el medio rural.
- Riesgo de sostenibilidad de estos servicios públicos por falta de población.

FORTALEZAS

- El medio rural predominante en la zona ITI se caracteriza por la integración social y bajos niveles de conflictividad.
- Coordinación entre municipios para la provisión de servicios públicos básicos. Existencia de servicios mancomunados.

OPORTUNIDADES

- La participación ciudadana puede fomentar la cooperación y unión a diferentes niveles de población, factor fundamental para el desarrollo de la zona ITI.
- Aplicación de las TIC en los servicios públicos y colectivos en áreas de baja densidad, como alternativa a infraestructuras tangibles más costosas.
- Creación de bolsas de empleo para zonas rurales deprimidas y de baja

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

densidad.

- Desarrollo de las actividades de economía social (cuidado de mayores, etc.).

El área de Molina, sobre datos obtenidos en 2023 comprende un total de 78 municipios, que a su vez, 18 de ellos tienen entidades menores asociadas, y 3 entidades menores abandonadas; tiene una superficie de 4308,97 km cuadrados, que corresponde a un 5,42 % de la superficie regional; con una población de 8.964 personas (hombres: 4.906 y mujeres: 4.058), de las cuales: infancia menor de 15 años hacen un total de 739 (h: 377 y m: 362), personas en edad de 15 a 64 años 5.374 (h: 3.044 y m: 2.330) y personas mayores de 65 años 2.851 (hombres: 1.485 y mujeres: 1.366).

Los principales núcleos de referencia de la zona de población Molina de Aragón- Alto Tajo son: Alcolea del pinar, Maranchon, Tortuera, Canredondo, Molina de Aragón, Peralejos de las Truchas, El Pobo de Dueñas y Checa; y es ahí donde se agrupan los servicios principales: centros médicos, farmacias, colegios, juzgados....

Se trata de un área muy heterogénea en cuanto a necesidades y recursos de la población. La falta de expectativas laborales en las localidades rurales ha supuesto una disminución en el número de familias en edad laboral que deciden asentarse en la zona, ya que existen cuantitativamente menos recursos sociales de apoyo que en la capital, lo que deriva en una importante despoblación de esta zona.

Los **RECURSOS** con los que cuenta el territorio:

- Asociaciones de mujeres, Asociaciones de mayores, Asociaciones juveniles, Asociaciones Culturales.
- Centros públicos de educación Primaria e IES.
- Escuela hogar doña Blanca.
- AMPAS en Educación Primaria y Secundaria.
- EMPLEO: Oficina del SEPECAM.
- Tesorería de la Seguridad Social.
- Delegación de servicios.
- Juzgados.
- Centros de Salud.
- Viviendas tuteladas.
- Centro de la Mujer.
- Cáritas parroquiales.
- Fundación CEPAM.
- Áreas de Servicios sociales.

En general la zona en la que se pretende intervenir se caracteriza por:

- Envejecimiento de la población y aumento del grado de dependencia.
- Existencia de menores sin grupo de iguales.
- Escasas oportunidades de acceso al empleo.
- Dificultad de acceso a vivienda y falta de oferta de viviendas sociales.
- Aislamiento geográfico, ausencia de servicios básicos en municipios, solo en las cabeceras poblacionales

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- Deficientes comunicaciones, falta de transporte público entre los municipios y con la capital de la provincia incompatible con horarios de jornadas laborales. Elevado coste de transporte público.
- Los servicios del SESCOAM, SEPECAM, INSS, Instituto de la Mujer, Educación... no coincide la zonificación de cada servicio, se mezclan con otras áreas y provincias. Para acceder a estos servicios no se cuenta con transporte público en algunos de ellos.
- Aumento de familias con necesidad de intervención. Se trata de familias multiproblemáticas las cuales presentan carencia de habilidades parentales y marentales, falta de recursos económicos, desestructuración familiar o desatención a menores, violencia intrafamiliar..

Los altos índices de desempleo de la zona vienen motivados por la escasa cualificación de las personas desempleadas, la existencia de empleo temporal vinculado a la agricultura y la escasez de un sector empresarial que permita la contratación por cuenta ajena. Por todo ello, durante los últimos años, han sido las administraciones locales a través de los Planes Locales de Empleo y las Escuelas Taller, las vías de acceso laboral de la población, así como entidades tales como: Cruz Roja Española, Caritas Diocesana, Fundación Cepaim, Centro de la Mujer Y Área de Servicios Sociales han podido dar respuesta a las necesidades de la población.

COMPLEMENTARIEDAD DEL PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES CON EL ENTORNO.

Cruz Roja, dentro de la comunidad en Castilla La Mancha, mantiene un **contacto constante y directo para coordinarse y colaborar con otros agentes externos relacionados con personas mayores** como Administraciones públicas, Centros de mayores, Servicios sociales, etc. consiguiendo complementar recursos existentes en la comunidad. La coordinación e integración de la intervención complementaria se realiza a partir de un modelo colaborativo con los Servicios Sociales de Atención Primaria, quienes contribuyen a la detección de las situaciones de necesidad y derivan los casos a Cruz Roja. **Esta coordinación y complementariedad se enmarca dentro del Convenio firmado entre la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales y Cruz Roja en 2014.**

El trabajo de Cruz Roja está basado en el **trabajo en red**, articulado mediante el establecimiento de espacios de coordinación y protocolos de intervención que permitan orientar las acciones, trabajar desde la complementariedad con los servicios socio-comunitarios (públicos y privados), gestionar de forma operativa la información y vertebrar todas las iniciativas que surjan desde el tejido social y empresarial. Se aúnan y rentabilizan esfuerzos, se aprovechan las sinergias entre los/as voluntarios/as y los/las agentes sociales presentes en las zonas de influencia de cada proyecto.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Atendiendo a la dispersión geográfica característica de nuestra comunidad, cabe destacar la red territorial del personal voluntario con la que cuenta Cruz Roja. Este capital humano del que se dispone ayuda a posibilitar que el proyecto llegue al mayor número de personas beneficiarias con el consiguiente impacto en el ámbito rural.

El Voluntariado de la organización es un pilar fundamental, son una fuente de escucha, el nexo de apoyo y el referente comunitario de la detección de posibles personas usuarias, de la intervención, del acompañamiento y del seguimiento. Además, las personas voluntarias aportan a Cruz Roja la adherencia al territorio y a la realidad para estar más cerca de las personas. **El equipo de Voluntariado se implica en todas las fases del proyecto desde la planificación de las actividades, su desarrollo y hasta la evaluación de éstas.**

ESTRATEGIA PARA LAS PERSONAS MAYORES EN CRUZ ROJA.

OBJETIVOS Y RESULTADOS DEL PROGRAMA

La trayectoria de Cruz Roja Española en la mejora en la Calidad de Vida de las Personas Mayores, sitúa como principales retos:

- la mejora de las capacidades de mujeres y hombres mayores para continuar llevando una vida autónoma,
- su permanencia en el entorno habitual, y por lo tanto el retraso en mayor medida de su salida del domicilio,
- y el apoyo a sus familias y cuidadores.

Estos objetivos solo se pueden alcanzar con un modelo de intervención que se caracterice por:

- + Poner a **la persona en el centro de la intervención**,
- + **La participación activa** de la persona mayor en la mejora de su problema,
- + Buscar el acompañamiento a la persona en un proceso compartido que debe finalizar con la salida del programa habiendo mejorado su situación,
- + La trazabilidad en todo el proceso de atención, desde la acogida a una persona mayor que llega a una asamblea local hasta el vínculo que generamos a su salida,
- + Enfocar la intervención a las vulnerabilidades de la persona mayor, pero teniendo en cuenta siempre sus capacidades actuales y potenciales,
- + La **cercanía a la persona**, entendida como atención desde la Red Local, desde la **proximidad**. Promover que sean las comunidades quienes ayuden a las personas mayores.
- + El protagonismo de las voluntarias y los voluntarios,

Nuestro **OBJETIVO GENERAL** es:

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:

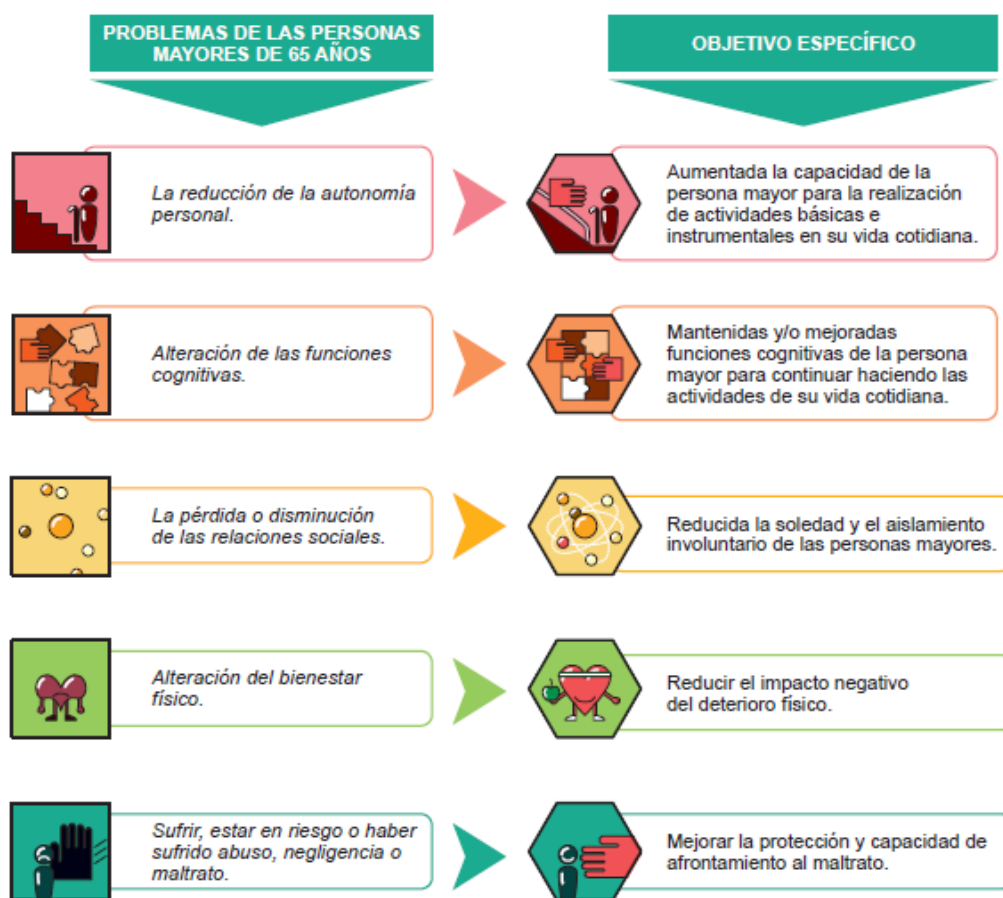




Diputación de Guadalajara

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, y personas cuidadoras no profesionales que residen en la Comarca de Molina, atendiendo de forma integral y personalizada su situación.

A su vez, para cada una de las problemáticas concretas identificadas en cada área de actuación se plantean los siguientes **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:



RESULTADOS DEL PROGRAMA:

Una vez planteados los objetivos de nuestra intervención, debemos reflejar el cambio esperado en las personas a las que nos dirigimos.

Para conseguir estos cambios, resulta necesario identificar las causas de cada problema, las cuales encontramos que, independientemente de la vulnerabilidad de la persona, siguen la misma secuencia lógica: **La persona tiene un problema porque:**

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





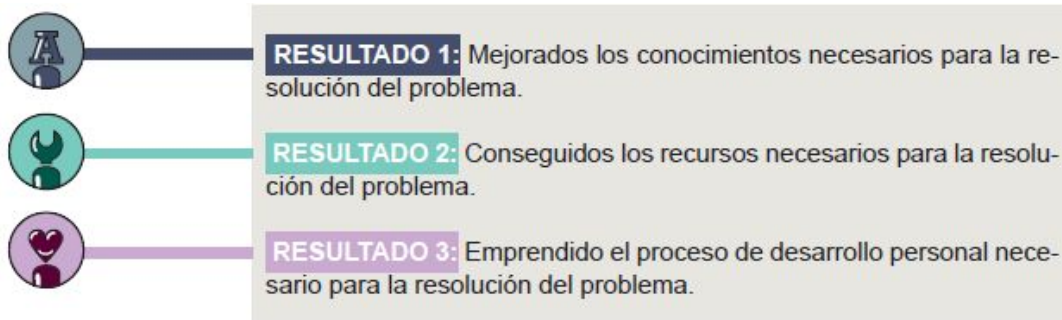
Diputación de Guadalajara

✚ **NO SABE** que tiene un problema, carece de la información necesaria para resolver su situación (qué tiene que hacer, dónde debe acudir, qué documentación necesita o a quién puede pedir ayuda).

✚ Sabe cómo resolverlo y quiere hacerlo, pero **NO PUEDE** hacerlo por ella misma. Puede que necesite un tiempo del que no dispone, tenga dificultades para realizar las gestiones para la resolución del problema, carezca de requisitos legales o administrativos, o cuente con escasos o inadecuados recursos (económicos, materiales y/o humanos).

✚ Sabe cómo resolver su problema y podría hacerlo, pero **NO HACE LO NECESARIO** para resolverlo. Bien por inseguridad, miedo, indecisión, desconfianza, desmotivación. Puede ocurrir que las personas nieguen su situación y no sean conscientes de ella.

De esta forma, para cada uno de los problemas identificados y objetivos planteados, los 3 resultados que se contemplan en cada línea de trabajo son:



ACTIVIDADES:

Para alcanzar los resultados esperados en las personas, se han identificado una serie de respuestas que se materializan en actividades encaminadas a acompañar a la persona mayor en el proceso.

Y, sobre todo, el trabajo que realizamos con la persona usuaria no se reduce a sus problemas o vulnerabilidades, necesitamos también tener en cuenta SUS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS necesarias para mejorar su situación.

- Algunas de las actividades realizadas ante la respuesta de Reducir la soledad y el aislamiento de las personas participantes.
 - o Se realizan TALLERES Y ACTIVIDADES GRUPALES:
 - como la creación de un CLUB DE LECTURA que sigue año tras año.
 - los talleres de ESTIMULACIÓN COGNITIVA, MOTRICIDAD, TALLERES DE MEMORIA... y la entrega de materiales para la realización de dichos talleres
 - o Se instalan DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, que permiten a las personas desde

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

sus domicilios comunicarse con sus familiares y amistades, con lo que se reduce su soledad No Deseada.

- o Para aquellas personas que no pueden participar en actividades grupales, se les ACOMPAÑA EN EL DOMICILIO para reducir su aislamiento y soledad, saliendo a dar paseos, jugando en casa con juegos de mesa o manteniendo una buena conversación...
- Algunas de las actividades realizadas ante la respuesta de Reducir el impacto negativo del deterioro físico de las personas participantes.
 - o ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO (CENTRO DE SALUD, CLÍNICA DENTAL HOSPITAL DE GUADALAJARA...) Cuando la persona usuaria presenta problemas para comprender la pauta médica, se le hace un acompañamiento para que de ese modo la personas voluntarias o personal laboral que realiza el acompañamiento pueda recibir la información del profesional sanitario y explicarle a la persona usuaria, familiares y/o centro residencial las pautas que ha de seguir.
 - o TALLER DE RELAJACIÓN
 - o TALLER DE COSTURA
 - o GERONTOGIMNASIA
 - o LLAMADAS DE SEGUIMIENTO. Se realizan llamadas de seguimiento para conocer el estado de salud de la persona usuaria y si tiene alguna necesidad que pueda ser cubierta por Cruz Roja.
 - o CHARLAS INFORMATIVAS sobre Seguridad Vial, Timos y Robos, entrega de folletos con hábitos saludables: alimentación, actividad física, autocuidado...
- Algunas de las actividades realizadas ante la respuesta de Aumentar las competencias técnicas y tecnológicas de las personas participantes
 - o PRÉSTAMOS DE TABLETS
 - o TALLER DE ACTIVACIÓN DE LA MEMORIA
 - o TALLERES SOBRE TRÁMITES ONLINE
- Algunas de las actividades realizadas ante la respuesta de Aumentar la capacidad para realizar actividades instrumentales en la vida diaria de las personas participantes
 - o ACOMPAÑAMIENTO POR MOVILIDAD. Cuando una persona mayor tiene cita médica o en otros recursos y por motivos de movilidad necesita acompañamiento, se organiza para que personal voluntario o técnico vaya con la persona.
 - o ASESORAMIENTOS, SEGUIMIENTOS Y PRÉSTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO.
- Algunas de las actividades realizadas ante la respuesta de Reducir la intensidad/carga que tiene una persona por el cuidado de una o varias personas mayores
 - o RESPIROS. Una persona voluntaria va al domicilio de la persona para quedarse durante un rato con la persona dependiente y la así la persona cuidadora puede descansar o dedicar ese tiempo a otras cuestiones.
 - o ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO INDIVIDUALIZADOS
 - o FORMACIÓN Y/O CHARLAS: RECURSOS PARA PERSONAS CUIDADORAS, TRÁMITES DE DEPENDENCIA, ASESORAMIENTO PRODUCTOS DE APOYO...
 - o ENTREGA DE MATERIAL PARA PERSONAS CUIDADORAS

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

o PRÉSTAMOS DE PRODUCTOS DE APOYO

- Algunas de las actividades realizadas con las personas de Como en casa
 - o COMPRAS DE NECESIDADES BÁSICAS: HIGIENE, MENAJE, ALIMENTACIÓN, VESTUARIO...
 - o LLAMADAS Y VISITAS DE SEGUIMIENTO
 - o CONTACTO CON FAMILIARES
 - o FLEXIBILIDAD HORARIA: CITAS MÉDICAS, PELUQUERÍA...
 - o TIEMPO DE CONVERSACIÓN CON CADA PERSONA
 - o ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
 - o CUSTODIA DE LLAVES EN CASOS EXCEPCIONALES Y BAJO PROTOCOLO.
- SOLAMENTE EDIFICIO COMUNITARIO**
 - o NAVIDAD: ENTREGA TARJETA DE NAVIDAD DE DIPUTACIÓN
- Otras actividades que se realizan:
 - o ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN:
 - 8 DE MARZO: DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER
 - 25 DE NOVIEMBRE: DÍA INTERNACIONAL DE ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
 - ENTREGAS DE MATERIAL A LAS PERSONAS USUARIAS DE COMO EN CASA
 - o MASCARILLAS
 - o GEL HIDROALCOHÓLICO
 - o KIT DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
 - o KIT DE HIGIENE: CEPILLO DE DIENTES, PASTA DENTAL, GEL Y CHAMPÚ

ACCESO AL PROGRAMA

El programa se plantea para la comarca de Molina de Aragón, por lo que el acceso al programa se puede hacer a través de la Asamblea Local de Molina de Aragón o a través de derivación de Servicios Sociales de Zona.

METODOLOGÍA

Todas las personas que se dirigen a Cruz Roja Española, se les atiende según un **Modelo de Atención centrado en las personas (MAP)**. Este modelo nos permite no sólo estar más cerca de las personas, sino que nos indica cómo acompañarlas, apoyarlas y asesorarlas en el camino hacia su autonomía, de una manera más ágil y eficiente, poniendo a su disposición aquellos recursos de la organización que sean precisos en función de sus necesidades reales y contando siempre con su compromiso y conformidad.

Con este modelo, Cruz Roja Española ha homogenizado el proceso de intervención, lo que significa que cualquier persona que se acerque hasta nosotros recibirá la misma atención personalizada y el mismo apoyo, independientemente de la zona geográfica en la que se encuentre. La implantación del MAP implica reordenar los recursos para ofrecer una

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

respuesta integral a las personas, potenciando el voluntariado, el ámbito local, y optimizando el uso de la tecnología.

La idea fundamental del MAP consiste en situar a las personas y sus necesidades en el centro y origen de toda la intervención de la organización:

- Un modelo en el que las personas son atendidas como individuos, con sus derechos, necesidades y capacidades.
- Un modelo donde escuchamos a las personas.
- Un modelo donde las personas participan.
- Un modelo en el que nos comprometemos a un seguimiento y contacto periódico.
- Un modelo en el que analizamos y evaluamos lo que hacemos.
- Un modelo en el que mantenemos nuestro compromiso con las personas.

El MAP ordena y pauta la intervención que estábamos haciendo en Cruz Roja, poniendo especial hincapié en los procesos de **acogida y valoración**. Ponemos el énfasis en estas fases, previas a la intervención, para conocer la situación real de la persona, lo que nos permite ser más ágiles, eficaces y eficientes. Este ciclo se cierra con los procesos de **Evaluación y Compromiso**.

En cualquiera de estas fases pueden surgir situaciones que requieran de una **respuesta inmediata**. La intervención se lleva a cabo por equipos de expertos en todas nuestras Áreas para elaborar un Plan Personalizado de Intervención en el que la persona ha participado activamente y adquiere un compromiso (PPI).

Proceso y/o itinerario en el que participan las personas

- **Acogida:** Escuchar las demandas de las personas facilitando información referida a las posibilidades que Cruz Roja Española brinda ante las mismas, acordando o no su incorporación al proceso de valoración y creando un clima de confianza y de cercanía.
- **Valoración:** Identificar situaciones, dificultades, capacidades, fortalezas y los factores causales en una persona mediante un proceso de medición e interpretación (identificar). Aportar elementos fundamentales y suficientes que expliquen una situación determinada (interpretar). Plantear una estrategia y programar acciones que transformen esa situación (planificar). **Consensuar con la persona usuaria la intervención a desarrollar**, se realizará conjuntamente un **Plan Personalizado de Intervención (PPI)** en el que se establecerá el plazo para su evaluación. Este PPI será firmado por ambas partes y contendrá las diferentes medidas y proyectos a las que se incorpora la persona.
- **Respuesta inmediata:** Dar respuesta a las demandas que plantean las personas sin que sean precisos otros trámites ni actos intermedios, resolviendo en el mismo momento que pueda ser contrastada, contenemos con el recurso idóneo y la persona cumpla con los requisitos.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- **Evaluación/Satisfacción:** Evaluar los objetivos y resultados planteados conociendo el logro en la cobertura de necesidades de las personas manifestadas o detectadas en la valoración realizada y que fueron pactado con ellas en su PPI, así como el grado de satisfacción de la persona atendida, tanto de la resolución de la necesidad o problemática planteada como de la forma funcional en la que se realiza.
- **Compromiso:** Conocer el impacto a medio y largo plazo de la intervención realizada. Fidelizar a la persona con el fin de que la organización pueda continuar ofreciendo respuestas a nuevas necesidades o la persona pueda colaborar con Cruz Roja. Conoceremos nuevas realidades a las cuales da respuesta con los nuevos proyectos de intervención.

Estrategia para las personas mayores, resumen gráfico:

La atención integral y global a la persona

MARCO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

La atención desde el entorno cercano

PROXIMIDAD

El cambio en la persona centrado en adquisición de competencias

TODOS LOS PROYECTOS PONEN EL FOCO EN LA CAPACITACIÓN Y EMPODERAMIENTO PARA ADQUIRIR HERRAMIENTAS, ESTRATEGIAS O CAMBIOS DE ACTITUD QUE LES PERMITAN ENFRENTARSE A SUS SITUACIONES

PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO

En una zona como la Comarca de Molina, con una extensión tan amplia y tantos municipios, cobra una gran importancia la participación de personal voluntario ya que ellas y ellos dedican toda la atención necesaria a cada persona usuaria. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto con el entorno.

Las personas voluntarias tienen diferentes funciones como visitas, llamadas, acciones de sensibilización, acompañamientos, tareas administrativas... siempre de acuerdo con su perfil de acción, así por ejemplo tenemos:

Perfil 1: Referente del proyecto

- **Descripción del puesto:** La tarea del voluntario o voluntaria en esta actividad va dirigida a -Coordinar el diseño, ejecución y evaluación del proyecto -Identificar las necesidades de puestos de acción voluntaria -Hacer seguimiento del presupuesto -Hacer seguimiento del proceso de incorporación y participación del voluntariado -Detectar las necesidades formativas para la intervención -Realizar reuniones de seguimiento con el voluntariado del proyecto...

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Perfil 2: Monitor/a de talleres

- Descripción del puesto: La tarea del voluntario o voluntaria en esta actividad va dirigida a que las personas mejoren o adquieran determinadas competencias desarrollando talleres, por ejemplo, de comunicación, de competencias digitales, actividades físicas, talleres de educación para el desarrollo, educación para la salud, educación parental, alfabetización, ..., etc.). Podrá participar en el diseño, planificación, ejecución y evaluación de dichos talleres.

Perfil 3: Voluntario/a de apoyo administrativo

- Descripción del puesto: Apoyo en las tareas de gestión de datos y registro en aplicaciones informáticas - Control de documentación - Mantenimiento del archivo - Participar en las reuniones de seguimiento.

Perfil 4: Dinamizador/a de actividades

- Descripción del puesto: - Identificar, organizar, dirigir, desarrollar y evaluar actividades de participación activa e implicación, de ocio y tiempo libre, socioeducativas, psicosociales y/o de distinta índole, aplicando las técnicas de animación grupal en el marco del proyecto específico.

Perfil 5: Voluntario/a social de Acompañamiento

- Descripción del puesto: La tarea del voluntario o voluntaria en este puesto de actividad es estar con la persona, participando junto a ella, apoyándola y/o haciendo algo con ella: - Apoyar y reforzar el proceso de intervención - Informar, orientar y asesorar respecto a las áreas/ámbitos de interés - Apoyar en la realización de gestiones, búsqueda de recursos, etc - Realizar el seguimiento de la persona usuaria - Detectar y trasladar al/la referente posibles necesidades de las personas acompañadas - Comunicar incidencias y/o dificultades a la persona responsable del proyecto o de la actividad.

Perfil 6: Voluntario/a social de apoyo en gestiones o pequeños arreglos

- Descripción del puesto: Se realizan trámites administrativos, burocráticos o de otra índole que necesite una persona cuando, por distintas razones, ésta no pueda realizarlas por ella misma, debido a grandes dificultades en la movilidad y nadie de su entorno más próximo tampoco pueda ocuparse de dicha tarea. En ningún caso se realizaran gestiones económicas. Las gestiones pueden ser pequeñas compras, burocracia, encargos o pequeños arreglos en el hogar - Tareas varias.

Perfil 7: Voluntario/a de seguimiento

- Descripción del puesto: Se ocupará de realizar el seguimiento a las personas usuarias con el fin de: - Detectar posibles necesidades, - Informar sobre los resultados tras el seguimiento realizado - Orientar y motivar sobre las posibles actuaciones y/o medidas a tomar por parte de la persona usuaria tras la valoración.

Perfil 8: Voluntario/a para movilizaciones

- Descripción del puesto: La actividad consiste en trasladar a una persona de un lugar a otro, porque dicha persona no puede hacerlo sola bien porque tenga problemas de movilidad o porque se trate de menores.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Perfil 9: Conductor/a

- Descripción del puesto: Las tareas del voluntario o voluntaria en esta actividad consisten en: - Recogida de personas usuarias del proyecto - Coordinarse con el/la referente del proyecto - Participar en las reuniones de seguimiento - Cumplimentar la hoja de revisión de vehículos tanto al iniciar como al finalizar el servicio - Cumplir de forma rigurosa con las normas y preceptos de la Ley sobre Seguridad Vial - Velar por el mantenimiento y limpieza del vehículo a su cargo - Comunicar a la persona responsable cualquier incidencia de la intervención o desperfecto sobre el material a su cargo - Conducir de forma responsable - Supervisar o realizar la recogida de datos necesarios.

Perfil 10: Gestor de productos de apoyo

- Descripción del puesto: Gestiona el servicio de préstamo/donación, se encarga del mantenimiento y revisión de las ayudas técnicas, mantenimiento del almacén y seguimiento del estado de las mismas.

Las actuaciones de los equipos voluntarios se realizan en los domicilios y en el entorno. La relación con otras personas favorece la ayuda mutua y el contacto intergeneracional. Actualmente en el Programa de Mayores participan **16 personas voluntarias en toda la comarca con 24 puestos de acción voluntaria.**

TRAYECTORIA DEL PROGRAMA DURANTE EL 2023

Según datos del INE de 2023, la comarca de Molina de Aragón tenía un total de 2.851 personas mayores de 65 años. Desde Cruz Roja en el 2023 hemos atendido a 318 personas diferentes, lo que representaría un **11,15 %** de las personas mayores que residen en la zona.

Cruz Roja ha dado un total de **610 Respuestas** a estas **318 PERSONAS DIFERENTES**, que viven en **51 municipios** de toda la comarca. De las cuales el 37,42% de las personas corresponde a personas usuarias de "Como en Casa" y un 15,09% han participado en nuestros talleres de "Mayores digitales". Ambos proyectos financiados con el Convenio de la Excelentísima Diputación de Guadalajara

Reducir la soledad y el aislamiento y aumentar las relaciones sociales (Enrédate)	160
Aumentar la capacidad para las actividades instrumentales para la vida diaria (Ayuda a domicilio complementaria)	126
Reducir la intensidad/carga que tiene una persona por el cuidado de una o varias personas mayores (Atención a personas cuidadoras)	22

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Reducir el impacto negativo del deterioro físico de las personas mayores (Salud constante)	135
Aumentar las competencias técnicas y tecnológicas de las personas mayores (Mayores digitales)	48
Aumentar la capacidad para las actividades básicas para la vida diaria (Como en casa)	119
Tota personas diferentes	318

A su vez, las personas participantes en el proyecto “Como en casa”, han recibido 209 Respuestas de otros proyectos de Personas Mayores que han dado cobertura a sus necesidades.

Reducir la soledad y el aislamiento y aumentar las relaciones sociales (Enrédate)	33
Aumentar la capacidad para las actividades instrumentales para la vida diaria (Ayuda a domicilio complementaria)	9
Reducir la intensidad/carga que tiene una personas por el cuidado de una o varias personas mayores (Atención a personas cuidadoras)	22
Reducir el impacto negativo del deterioro físico de las personas mayores (Salud constante)	58
Aumentar las competencias técnicas y tecnológicas de las personas mayores (Mayores digitales)	4
Entregas que promuevan una mejor calidad de vida (Reacciona, FEAD, Estrategia España despoblada)	83
Total personas, total Respuestas	119 Personas 209 Respuestas

Y en cuanto a las personas participantes en el proyecto “Mayores Digitales”, han recibido 85 Respuestas de otros proyectos de Personas Mayores que han dado cobertura a sus necesidades.

Reducir la soledad y el aislamiento y aumentar las relaciones sociales (Enrédate)	39
Aumentar la capacidad para las actividades instrumentales para la vida diaria (Ayuda a domicilio complementaria)	1

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Reducir el impacto negativo del deterioro físico de las personas mayores (Salud constante)	20
Entregas que promuevan una mejor calidad de vida (Reacciona)	21
Aumentar la capacidad para las actividades básicas para la vida diaria (Como en casa)	4
Tota personas diferentes	48 Personas 85 Respuestas

PROYECTO COMO EN CASA

JUSTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO

El proyecto que aquí se plantea considera las acciones que se realizan con las personas mayores en la comarca de Molina de Aragón. El aproximarse más aún a las personas que habitan los municipios con menor población, facilita su empoderamiento y autonomía. Ello contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan estas zonas y promueve el acceso a sus derechos en condiciones de igualdad de oportunidades.

Creeemos prioritario mantener un proyecto de atención integral de la persona mayor, centrando su atención especialmente en aquellas personas que puedan considerarse personas ancianas frágiles, mediante una atención centrada en la persona (Plan integral individualizado) que necesariamente comienza con la cobertura de necesidades básicas como es la alimentación mediante el acercamiento de la comida al domicilio como medio para mantenerse en su casa.

Además, con esta iniciativa social no solo contribuimos a que las personas mayores puedan seguir viviendo en su entorno, sino que apoyamos el crecimiento local, estableciendo colaboraciones con empresas locales, ofreciendo empleo entre los desempleados de la zona, brindando no solo oportunidades laborales, sino también un sentido de propósito y pertenencia a aquellos que buscan reintegrarse en el mercado laboral.

Es importante destacar que si los mayores viven en los pueblos, la presencia de sus familiares que les visitan regularmente no solo fortalece los lazos familiares, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y arraigo, a la vez que participan en actividades locales y apoyan los negocios y servicios del pueblo, contribuyendo a la economía de la zona. El bienestar de nuestros mayores no solo es una cuestión personal, sino un motor para el mantenimiento de nuestros pueblos.

Por otro lado, Cruz Roja elaboró durante el año 2021 una investigación sobre ***“El impacto del contexto en la población vulnerable atendida por Cruz Roja Española en ámbitos***

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

urbanos y rurales de la España vaciada". La investigación surge de la necesidad de indagar sobre los **factores que contribuyen a la vulnerabilidad de personas, familias o grupos, que viven en zonas afectadas por la problemática de la despoblación**, en conexión con el interés expresado por CRE en esta temática en su última Asamblea General y con diversas iniciativas puestas en marcha a distintos niveles territoriales. Los fines del estudio han sido definir y aplicar iniciativas que busquen una reducción de los riesgos, mejorando las condiciones de vida de las personas, así como transformar sus entornos.

Este estudio se ha realizado en diversas zonas de España, entre las que se encuentra la comarca de Molina de Aragón.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se plantea para el Área de Servicios Sociales que comprende las zonas PRAS de Molina de Aragón, Maranchón y Checa.

TRAYECTORIA Y DESEMPEÑO DEL PROYECTO HASTA LA ACTUALIDAD

El proyecto de **COMIDAS A DOMICILIO** en esta Comarca fue gestionado por Cruz Roja desde julio de año 2.008 hasta finales del año 2.013, financiado por la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y la Diputación Provincial, se llegaron a atender a más de 115 personas al año que residían en más de 20 localidades de la Comarca, organizando la entrega de comidas en dos rutas con dos vehículos isotermos. En diciembre del año 2.013 finalizó el proyecto por falta de financiación.

Destacar que el nivel de satisfacción de las personas usuarias era muy alto respecto a este proyecto, tanto por la atención que recibían (comida y lavado de ropa a domicilio) como por la certeza de saber que todos los días una persona iba a visitarlos y se interesaban por ellos.

En octubre de 2020 se comenzó de nuevo con el proyecto gracias a la subvención de la Excm. Diputación Provincial de Guadalajara y la aportación de los beneficiarios del programa. En los años 2022 y 2023 se contó con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

Durante el año 2023 se atendió a personas en 27 localidades:

- Corduente
- Cobeta
- Ablanque
- Mazarete
- Anquela del Ducado
- Mochales
- Hinojosa
- Milmarcos
- Torrubia
- Tortuera

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- Embid
- La Yunta
- Campillo de Dueñas
- Cubillejo de la Sierra
- Cubillejo del Sitio
- Prados Redondos
- Tordelpalo
- Molina de Aragón
- Peralejos de las Truchas
- Checa
- Alustante
- Motos
- Adobes
- Setiles
- El Pedregal
- Morenilla
- Luzón

COLECTIVO DE ATENCIÓN Y ACCESO AL PROYECTO

El proyecto va dirigido a Personas mayores de 65 años, con cierto riesgo de dependencia para la realización de las AVD, que vivan solas o en compañía de otro mayor en riesgo de dependencia, residentes en municipios de la Comarca de Molina de Aragón, y con especial atención a personas aquellos que dificultades de salud, nutricionales, funcionales o sociales.

Se plantea también el acceso al programa a personas que pueda requerir el acceso al programa por circunstancias de vulnerabilidad sociosanitaria, previo informe y valoración de los servicios sociales.

Se estima una media de 90 comidas diarias para este periodo.

Para ser usuario/a, se podrá acceder por dos medios:

Presentando en la sede de Cruz Roja de la Asamblea Local de Molina de Aragón la siguiente documentación:

- Solicitud de incorporación al proyecto firmada por el solicitante. El equipo técnico de Cruz Roja valorará la solicitud y su incorporación al mismo, así como la necesidad de activar **protocolo de colaboración** con servicios sociales.
- Fotocopia del DNI o NIF.
- Fotocopia del número de cuenta.
- Informe médico si el solicitante de plaza necesitara un menú más adecuado a su estado de salud.
- Dictamen de discapacidad en su caso.
- Valoración de la dependencia en su caso.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Y a través de los Servicios Sociales de Atención Primaria mediante propuesta de derivación. Para la incorporación de una persona usuaria al programa a través de la derivación desde servicios sociales, será necesaria la valoración por el equipo técnico del programa Como en Casa, que comunicará a los servicios sociales el resultado de la valoración de incorporación al programa y que podrá coordinarse con dicho equipo en el seguimiento social del caso derivado.

La aportación al proyecto de las personas será de 4 € por menú, salvo en caso de personas en situación de vulnerabilidad económica que no puedan afrontar el copago, que serán asumidos por el proyecto.

Cuando la persona que presenta la vulnerabilidad económica solicita el acceso al proyecto directamente a Cruz Roja, el equipo técnico de la entidad activará el protocolo de colaboración con los servicios sociales de zona, para su valoración y derivación al programa, si procede. La activación del protocolo de colaboración, tanto cuando sea a iniciativa de Cruz Roja como cuando sea a iniciativa de los servicios sociales de atención primaria, consiste únicamente en comunicar al otro sistema, mediante documento de derivación establecido, que quien lo activa considera que podría resultar necesaria o conveniente su colaboración, sin que ello condicione la respuesta del otro sistema.

La colaboración entre Cruz Roja y los servicios sociales de atención primaria, se atenderán a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Así mismo, tendrán en cuenta:

- Solicitar autorización de la persona usuaria para compartir la información de carácter personal con los profesionales del otro sistema.
- Transmitir únicamente la información necesaria para la intervención.

ACCESO Y/O GESTIÓN DE LISTA DE ESPERA:

El acceso a lista de espera se realiza a través de solicitud y/o propuesta de derivación directa de la persona interesada, ya sea a través de profesionales de la JCCM, SESCAM, Ayuntamientos o Cruz Roja. Una vez que se libera una plaza se procede a revisar cuantas personas hay en lista de espera. En el caso de que haya más de una persona, los criterios de acceso establecidos son mediante puntuación a excepción de la valoración de la situación socio – sanitaria:

- Empadronamiento:
 - Municipio de la comarca de Molina. (5 puntos)
 - Municipio de la provincia de Guadalajara (3 puntos)
 - En Castilla la Mancha. (2 puntos)
 - Fuera de la Comunidad. (1 puntos)
- Tiempo de permanencia en el municipio donde quiere recibir la atención.
 - Todo el año. (5 puntos)
 - 6 meses. (2 puntos)

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- Menos de 3 meses. (1 puntos).
- Valoración de situación socio-sanitaria a través de entrevista personal con la persona interesada.
 - Valoración de necesidades
 - Grado de vulnerabilidad.
 - Urgencia y riesgo.
 - Red de apoyo en el municipio.
 - Capacidad de autocuidado.

En la valoración se tendrá en consideración informes de diferentes profesionales que puedan acreditar dicha situación.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas mayores que residen en núcleos rurales
- Garantizar diariamente la comida, a las personas mayores que viven en sus domicilios y precisan apoyos.
- Acercar los recursos sociales al medio rural como una forma de reducir las desigualdades sociales.
- Ampliar la atención a las personas mayores con otros proyectos que Cruz Roja realiza en la zona.

Objetivos específicos:

- Entrega de comidas a domicilio en la comarca de Molina de Aragón a 90 usuarios/as diariamente
- Contribuir al mantenimiento de la autonomía personal y la independencia, así como la permanencia en su domicilio.
- Prevenir la soledad y el aislamiento social.
- Favorecer la adquisición de hábitos saludables, que supongan una mejora en la calidad de vida.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible representan una visión global para abordar desafíos económicos, ambientales y sociales. El papel que cumplen organizaciones como Cruz Roja es fundamental para la consecución de los mismos, generando un impacto significativo en la sociedad a través de sus actuaciones.

Los ODS que están más relacionados con la actividad que aquí presentamos y que engloban nuestros propios objetivos serían:

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- **ODS 3: Salud y bienestar**

Como en casa facilita diariamente una dieta muy variada, adecuada a las necesidades nutricionales de la persona mayor. De este modo se disminuye el riesgo de tener carencias nutricionales que deriven en enfermedades; y se contribuye a la mejora del estado de salud global de la persona.

Además, contamos con una gran flexibilidad a la hora de solicitar el menú, ya que las personas que tienen recomendaciones específicas sobre la alimentación por parte del médico/a de cabecera se le elabora un menú adecuado a su estado de salud y recomendaciones. De este modo se facilita a las personas la elaboración de comidas diferentes para dos personas o incluso el uso de electrodomésticos como puede ser la túrmix, teniendo como consecuencia una mejor calidad de vida.

Al facilitarles la comida en casa, contribuimos a disminuir los riesgos o dificultades que conlleva la preparación de la comida: distancia casa – comercio, la utilización del gas, los cortes derivados de la preparación de los alimentos, etc....

Le proporcionamos a la persona mayor más tiempo para dedicarse a otras labores, le damos tranquilidad al no tener que preocuparse de cubrir esa necesidad vital.

Del mismo modo, al garantizar la comida diaria y la respectiva vista por parte del personal de Cruz Roja, la familia de las personas usuarias se queda más tranquilas sobre el estado de sus familiares por lo que alargan su permanencia en el domicilio.

- **ODS 5: Igualdad de género:**

Desde 2018 Cruz Roja cuenta con una Estrategia de Género que define la hoja de ruta a seguir para aplicar la transversalidad de género en tres grandes dimensiones de nuestra Organización: la estructura, la cultura y las formas de trabajo. Esto implica aplicar el Principio de Igualdad entre hombres y mujeres en la programación, ejecución, seguimiento y evaluación de cualquiera de nuestras actuaciones. Significa analizar las diferencias entre las condiciones, roles y necesidades de hombres y mujeres para planificar intervenciones que produzcan efectos iguales o equivalentes.

Las mujeres que viven en el entorno rural en la comarca de Molina tienen características comunes que las hacen más vulnerables a aquellas que viven en medios urbanos, es por ello por lo que consideramos que necesitan un mayor refuerzo.

Más concretamente las formas de vida y hogares que vemos y visitamos en nuestro día a día nos hacen detectar una necesidad a la hora de contribuir en la mejor calidad de vida de estas mujeres, y es que, a la hora de la jubilación, de la tercera edad, ellas siguen siendo las

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

que llevan el peso de la casa, y junto a la edad avanzada puede suponer ciertos riesgos añadidos.

- **ODS 10: Reducción de las desigualdades**

Dentro de este proyecto, se tiene en cuenta la situación de desventaja social que tienen las mujeres, simplemente por el mero hecho de serlo y como se acentúa en las zonas más rurales. Es por ello por lo que las acciones de Cruz Roja se centran en poder dar una respuesta a esta desigualdad y poder contribuir a una mayor equidad.

Acercar la comida a domicilio a estas zonas supone un menor índice de desplazamiento de la población para acceder a servicios. De este modo se reduce también la espera de acceso y disfrute de los mismos. En la mayoría de localidades a las que se presta atención no cuentan con servicios mínimos, por lo que gracias al proyecto se reduce la desigualdad de acceso a los mismos, acercándoles al domicilio aquellos productos que demanden.

- **ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles**

El ser humano deja rastro a su paso. Comiendo, yendo al trabajo, disfrutando de las vacaciones... toda acción genera un impacto medioambiental. Es lo que se conoce como "huella de carbono".

En su definición más práctica, la huella de carbono hace referencia a las emisiones de dióxido de carbono (es decir, CO₂) y otros gases de efecto invernadero (también conocidos como GEI) que emitimos las personas, pero también empresas, organizaciones, e incluso regiones geográficas, productos o eventos. Y todo lo que hacemos (absolutamente todo) deja un rastro a nuestro alrededor.

Éstas son solo algunas de las acciones que llevamos a cabo en nuestro día a día y a través de Como en casa para reducir la huella de carbono:

- **Reducir la adquisición de productos:** al llevar la comida elaborada a las personas usuarias contribuimos de una forma eficiente a que no compren aquello que no sea necesario para alimentarse y por lo tanto que no haya un desperdicio de alimentos.
- **Reciclar: los envases que son utilizados para conservar y consumir la comida son depositados en el contenedor amarillo** teniendo así un gran impacto positivo. En aquellos municipios en los que no hay contenedor amarillo se procede a recoger los envases depositados en una bolsa amarilla con cierre que previamente se le ha proporcionado a la persona participante.
- **Revisar el consumo de electrodomésticos.** En el momento que una persona se da de alta, se le dan indicaciones para el mismo, entre ellas temperatura que debe tener el frigorífico. El personal de Cruz Roja se encarga de supervisar de forma aleatoria que la temperatura de los electrodomésticos de las personas participantes sea la

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

adecuada.

- **Consumir de forma responsable.** La empresa de encargada de la elaboración de las comidas se decanta por productos de proximidad y elaborados de forma sostenible. Se aboga por consumir frutas y verduras de temporada.

METODOLOGÍA

El desarrollo de Como en casa marca su foco de atención en las personas mayores, por lo que toda actuación va dirigida a mejorar la calidad de vida de las mismas.

El proceso que se lleva a cabo día tras día cuida desde el minuto uno que la persona mayor reciba la comida a domicilio adaptada a sus necesidades y en perfectas condiciones. Se apuesta por una entrega de comida en 6 días para garantizar la máxima calidad del producto y además poder tener la visita diaria por parte del personal de cruz roja, tanto para poder mantener una conversación con la persona y así prevenir el aislamiento y la soledad como para saber si tiene alguna necesidad que podamos cubrir ya que en la mayoría de los municipios no disponen de los servicios mínimos.

Las comidas a domicilio se hacen por medio de "LÍNEA FRÍA" por lo que se deberán transportar en vehículos isoterms desde la cocina elaboradora hasta el usuario.

Se ha optado el sistema de **LÍNEA FRÍA**, porque asegura un máximo nivel de seguridad alimentaria, ya que los rangos de temperatura en los que se trabaja minimizan el riesgo de poder desarrollarse bacterias. La comida llega envasada, evitándose así la contaminación cruzada. Se evita la excesiva deshidratación de los platos que existe con la línea caliente.

La producción de la comida se realizará en una empresa homologada por JCCM, la empresa debe estar dada de alta en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos, en adelante RGSEAA, en la clave 26 Cat/Activ 102. Fabricación, elaboración, o transformación de comidas preparadas para colectividades.

La normativa más relevante que debe cumplir es la siguiente;

- Reglamento 852/2004, de 29 de Abril de 2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la higiene de los productos alimenticios.
- Reglamento 853/2004, de 29 de Abril de 2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se establecen normas específicas de higiene de los alimentos de origen animal.
- Reglamento (CE) nº 2073/2005 de la Comisión, de 15 de Noviembre de 2005, relativo a los criterios microbiológicos aplicables a los productos alimenticios
- Reglamento (UE) Nº 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre la información alimentaria facilitada al consumidor.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- Real Decreto 126/2015, de 27 de febrero, por el que se aprueba la norma general relativa a la información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final y a las colectividades, de los envasados en los lugares de venta a petición del comprador, y de los envasados por los titulares del comercio al por menor
- Ley 17/2011, de 5 de julio, de Seguridad Alimentaria y Nutrición (BOE 06.07.2011)
- Decreto 22/2006, de 07-03-2006, sobre establecimientos de comidas preparadas.

La consultoría contratada para el seguimiento y evaluación de las APPCC es:

CENEO SERVICIOS FORMATIVOS S.L

C/CAMPIÑA Nº 2 –LOCAL

19005 GUADALAJARA

B-19289685

www.ceneo.es

Y los datos de contacto de la persona referente son:

Gema Benito Fernández

Responsable de Calidad

636088224

calidad@ceneo.es

@gema_ceneo

Los menús serán completos, incluyendo pan y postre y equilibrados diseñados especialmente para personas mayores. Se buscará la variedad y rotación, atendiendo a las comidas tradicionales de los usuarios. (ANEXO II)

Igualmente se contempla la elaboración de menús especiales adecuados a las necesidades de las personas mayores, tanto en tipo de dieta como alergias, intolerancias, enfermedad para aquellos casos que así sea determinado por prescripción médica.

Los menús serán estacionales y constarán de:

- 1º plato
- 2º plato
- Postre (fruta, lácteo y/o helado)
- Pan

Los menús irán previamente identificados y envasados en recipientes de plástico aptos para poder ser consumidos si se desea directamente desde el mismo.

Las bandejas o menús irán etiquetadas con un adhesivo apto y reflejará los siguientes datos:

- Se identificará el código del usuario si éste último tiene un menú “Especial”, ya sea por alguna intolerancia o de otra índole.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

- Nombre o denominación común del plato y/o menús e ingredientes
- Modo de empleo: (por ejemplo, calentar en microondas 2 minutos...)
- Método de conservación
- Fecha de caducidad y número de lote

Se pondrá una **fecha de caducidad**, por lo que se evitará acumulación de envases en la nevera del usuario y así evitar riesgos. De cualquier forma, los/as técnicos/as del programa se verificará el consumo de los productos por parte de las personas usuarias.

Para realizar la distribución de la comida se lleva a cabo un plan de acción que se basa principalmente en: (ANEXO II)

- Verificación y Registro de la temperatura de los menús a la carga, así como su estado general (sin roturas de bandejas por golpes...)
- Plan de limpieza y Desinfección del vehículo.
- Hojas de registro para el personal de cruz roja en el que anotan observaciones que hay diariamente en la ruta:
 - Fecha de recogida del menú.
 - Número de lote.
 - Tipo de menú (normal o especial).
 - Unidades.
 - Temperatura de los alimentos a la hora de la carga.
 - Observaciones:
 - o horario de entrega.
 - o persona a la que se le entrega la comida.
 - o ausencias del domicilio.
 - o bajas temporales.
 - o anomalías ...

La entrega de comida a domicilio comienza 2 días a la semana con una reunión de coordinación en equipo, donde se organiza la documentación (hojas de registro) y demás anotaciones de cara a la atención. Las personas encargadas de la entrega se dirigen con los vehículos isoterms a la nave de la empresa suministradora.

También empiezan a rellenar el registro de entregas de menús, donde anotan el número de comidas, los menús especiales, la temperatura de los menús en el momento de la carga (que generalmente suele estar en torno a los 2º C) y también piden a la empresa

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

suministradora que firme para certificar la temperatura de los alimentos entregados, así como el número de comidas a recoger.

A partir de ese momento se dirigen a las diferentes localidades del señorío para efectuar las entregas.

Cuando llegan al domicilio de la persona mayor, el personal de Cruz Roja, hace la entrega del menú, anotándolo en el registro diario, en el cual hacen constar la hora de entrega, el número de lote y los kilómetros recorridos. **En el rato que se encuentran con la persona usuaria, el personal de Cruz Roja dialoga con él o ella, le pregunta cómo se encuentra, por su día a día, visitas médicas...; en definitiva, al tener una confianza creada por su visita diaria hablan de cualquier tema, lo importante es que la persona se sienta escuchada en un clima de confianza y paliar la soledad y aislamiento. El personal de Cruz Roja por lo tanto hace una valoración de cómo se encuentra. Se le da mucha importancia a su nivel de satisfacción con el proyecto, recogiendo información para posteriormente valorarla junto la técnica. Para finalizar se despiden hasta el siguiente día y se dirigen a la próxima persona usuaria de la ruta.**

Cuando finalizan la entrega de menús de los menús, regresan a la empresa suministradora, para dejar las cajas en las que transportaban los menús, devolver aquellos menús que no se hayan podido entregar (si lo hay) y efectuar una limpieza y desinfección del vehículo, tanto de la cabina isoterma, como del resto del vehículo. Todo este proceso queda registrado en el registro de limpieza y desinfección que posee cada vehículo. Así como el kilometraje realizado y combustible empleado.

Una vez que han limpiado el vehículo, se realiza una evaluación del día, opiniones de las personas usuarias, dificultades encontradas y aspectos a tener en cuenta. Si hay algo relevante sobre alguna persona usuaria se valora el llamar a sus familiares para informarles o simplemente contarles el seguimiento.

Al finalizar el mes, se hace el recuento de comidas que se han entregado en cada domicilio y se procede a pasar el cobro del porcentaje que paga el usuario o usuaria, por vía bancaria y le les da un recibí mensual en el que quedan reflejados los días que ha recibido las comidas (ANEXO II).

Los usuarios pueden recibir las comidas para los 7 días de la semana en 6 entregas. Los días de entrega se pueden verse reducidos por fiestas, bajas laborales, averías de vehículos, establecimiento de rutas que por el tiempo y/o distancias aconsejen la entrega en menos días, o cualquier otra circunstancia que impida el normal desenvolvimiento del programa.

La entrega se realiza en horario de mañana prioritariamente antes de 13,30 horas

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

ACTIVIDADES

- Difusión del proyecto y coordinación con los Servicios Sociales. Se prestará especial atención a la difusión entre las personas mayores que ya participan en programas de Cruz Roja en la Comarca de Molina de Aragón. Periódicamente se realiza difusión por Ayuntamientos y Servicios Sociales para que puedan informar a personas interesadas.
- Recepción de la demanda y recogida de documentación. Se les informa adecuadamente a todas aquellas personas que vienen a conocer el proyecto. Si definitivamente han decidido participar se le recoge la demanda, así como la documentación necesaria
- Elaboración de un **Plan Personalizado de Intervención (PPI)** y valoración de cada caso. En caso de que no sea participante de otros proyectos dirigidos a personas mayores en la comarca de Molina de Aragón, derivación al más adecuado a sus circunstancias personales.
- El personal voluntario de Cruz Roja realiza llamadas de seguimiento a las personas usuarias para poder dedicarles más tiempo. Con el paso de los días aquellas personas que reciben las comidas y por lo tanto las visitas diarias, tienen confianza con el personal de Cruz Roja por lo que agradecen mantener esa conversación telefónica con gente cercana. Además, nos sirve para poder hacer el seguimiento como puede ser su estado de salud, necesidades que puedan ser cubiertas por parte de Cruz Roja, ya sea con compra de algo material o participando en alguna actividad, grado de satisfacción con la comida entregada, visitas médicas próximas, visita de familiares....

Por otro lado, se realizan visitas de seguimiento por parte de la técnica que coordina el proyecto. En estas visitas se realiza un seguimiento similar al telefónico, pero de forma presencial. En definitiva, se busca que la persona se sienta escuchada y que siempre que sea posible se le dé respuesta a sus demandas. En estas visitas se aprovecha por si tienen alguna duda relacionada con la dependencia y sus prestaciones o trámites administrativos para intentar asesorar y en caso necesario solicitar cita.

- Establecimiento de las rutas de entrega. Se han establecido dos rutas de atención.
- Entrega de comida al domicilio de la persona. La entrega de comidas se realiza: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes y sábados, siendo un día en semana doble menú. Se comienza a las 08:45 y por lo general se termina con la última atención antes de la 14:15, al no ser que haya circunstancias justificadas, como puede ser el tiempo atmosférico o imprevisto en la carretera. Hay personas usuarias que no reciben la comida para los 7 días de la semana ajustando de este modo se adapta a sus necesidades reales.
- Gestión mensual del cobro. El cobro se realiza directamente en la cuenta de la persona que recibe las comidas. EL cargo se hace a mes vencido ajustándose de este modo a lo que ha recibido. Se trata en definitiva de ofrecer flexibilidad, si hay algún día que por motivos médicos o personales no quieren recibir la comida y, por

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

consiguiente, tampoco se prepara ese menú y no es desperdiciando.

- Coordinación con la empresa suministradora. La coordinación con la empresa suministradora es diaria. Desde primera hora de la mañana se realiza la carga de los menús comprobando que no falta nada y firmando ambas partes para dar conformidad. Semanalmente la técnica envía vía email a la empresa los menús que deben realizarse de cara a la próxima semana informando sobre sugerencias, quejas, halagos hacia la comida por parte de los y las usuarias.
- Captación y formación de voluntarios y voluntarias.
- Reuniones de coordinación con profesionales y voluntarios/as. Las reuniones de coordinación con diferentes profesionales se realizan a demanda. Con Servicios Sociales hay una coordinación continua en la que se les informa sobre el desarrollo del programa (personas usuarias, municipios...), información en relación a los ingresos en residencias de personas mayores o viviendas de mayores de las personas usuarias y siempre que hay casos que activar el protocolo de colaboración.

Las reuniones con el personal voluntario se realizan cada vez que llevan a cabo un seguimiento ya sea vista a domicilio o llamadas telefónicas para ver si han detectado necesidades y conocer el grado de satisfacción de los y las usuarias

- Todas aquellas que tengan como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas que son usuarias y complementen el proyecto, sin suponer gastos adicionales, como puede ser cobertura de necesidades básicas y actividades de sensibilización.
- Evaluación de la atención mediante encuesta de satisfacción cumplimentada por las personas usuarias, así como diariamente en las visitas y llamadas por parte de la técnico o personal voluntario.

VOLUNTARIADO

El personal voluntario dentro de la entidad y por tanto del programa de Como en casa es de gran importancia, ya que en ocasiones es complicado dedicar el tiempo requerido por parte de las personas usuarias por motivos de plazos. De este modo el personal voluntario puede complementar esta labor de entrega de comidas y visita, dedicando la atención necesaria a cada persona. En el programa de Como en casa contamos con 8 personas voluntarias que realizan diferentes funciones.

- Dos personas son encargadas de realizar **acompañamiento** a las personas encargadas de entregar las comidas, cuando las condiciones meteorológicas son adversas, realizando un acompañamiento a las trabajadoras y trabajadores o realizando llamadas a las personas beneficiarias si la entrega se retrasa. Ofreciendo

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

un soporte y acompañamiento en estas situaciones.

- Cuatro personas son **Voluntario/a social de apoyo en gestiones o pequeños arreglos y Voluntario/a de seguimiento**. Realizan tareas como llamadas de seguimiento o visitas domiciliarias a las personas usuarias para ofrecer un rato de conversación, además de conocer el grado de satisfacción o si hay alguna necesidad latente.
Si alguna persona usuaria necesita alguna compra, también se encargan de realizarla para entregarla al día siguiente. Ir a correos a recoger las cartas de felicitaciones, compra de material necesario para el desarrollo del proyecto, etc.
- Dos personas son las personas voluntarias de **Conductor/a** (ITV) y llevar los vehículos al taller para reparaciones.

PRESUPUESTO Y RECURSOS "COMO EN CASA"

RESUMEN DEL PRESUPUESTO

COSTE TOTAL	
Gastos de personal	103.917,26 €
Gastos de actividades y mantenimiento (Comidas, combustible, reparaciones, empresa consultora alimentación, seguros, garajes, teléfono, suministros, renting o alquiler de vehículos material fungible...)	359.225,00 €
Gastos de gestión (Costes Indirectos)	30.000,00 €
GASTOS TOTALES	493.142,26 €

APORTACIONES

INGRESOS TOTALES	
Aportación de la Diputación	361.742,26 €
Aportación de las personas usuarias	131.400,00 €

RECURSOS HUMANOS A DISPOSICIÓN DEL PROYECTO	Nº
Personal Voluntario de Cruz Roja	8
Personal laboral de Cruz Roja	4

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Personal de la Junta de Comunidades de CLM. Están implicadas en el proyecto las trabajadoras sociales de Maranchón, Checa y Molina de Aragón y profesionales del SESCOAM.	3
RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL PROYECTO	Nº
Infraestructuras: Oficina Local de Molina de Aragón. - 1 espacio de atención para el desarrollo y gestión del proyecto - 1 sala polivalente equipada para el desarrollo de las sesiones grupales y talleres. - Espacios en diferentes municipios de la comarca cedidos por los Ayuntamientos para la realización de actividades y/o reuniones. - Fotocopiadora - Ordenador - Teléfonos móviles	1
Vehículos isotermos y todoterreno para realizar el proyecto	3
Puesto móvil (contempla un teléfono móvil para conectarse)	2

PROYECTO MAYORES DIGITALES

JUSTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO

Nuestra sociedad está envuelta en un proceso de transformación "no planificada" que afecta la forma en qué nos organizamos, cómo trabajamos, cómo nos relacionamos, cómo ocupamos nuestro tiempo libre y cómo aprendemos. Esta transformación se refiere al desarrollo de las Nuevas Tecnologías, y por supuesto, estos cambios a quien más afectan son a las Personas Mayores. Paralelamente, asistimos a lo que se ha dado en llamar la "revolución silenciosa", debido al descenso de la natalidad y al aumento de la esperanza de vida, el envejecimiento ha experimentado un progresivo crecimiento.

En definitiva, la "revolución tecnológica" y "revolución demográfica" constituyen dos procesos que caracterizan nuestra sociedad actual y que además se han producido de manera simultánea y rápida en el tiempo. La cuestión que nos planteamos es **¿cómo podemos ayudar para que la revolución tecnológica influya de manera activa en las personas mayores contribuyendo a mejorar su calidad de vida?**

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Y es que las **personas mayores son uno de los grupos poblaciones que más sufren la brecha digital**. Así lo atestiguan datos como que el 69,3% de las personas de entre 75 y 84 años y el 87.8% de las mayores de 85 no hayan entrado nunca a Internet (*Abad Alcalá, L. (2014). "Diseño de programas de e-inclusión para alfabetización mediática de personas mayores."*).

Estos datos son especialmente alarmantes en el caso de las **mujeres** y en el **ámbito rural** donde los porcentajes de uso cotidiano y acceso a internet bajan todavía más. Estamos por tanto ante **una nueva forma de exclusión social** que, como la mayoría, afecta especialmente a las personas mayores más vulnerables.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto pretende llegar a aquellas personas mayores que encuentran restricciones a su autonomía, participación social o contacto con su red social, provocadas por la BRECHA DIGITAL.

La cobertura de las localidades de este año va a depender de la demanda que llegue a la Organización por parte de las administraciones públicas, asociaciones y otras personas demandantes, aunque nuestra planificación para este año abarca llegar a unas 25 localidades.

En 2023 hemos conseguido llegar a 30 poblaciones **clasificadas como en Extrema Despoblación**: Albalate de Zorita, Maranchón, Almoguera, Almonacid, Membrillera, Molina de Aragón, Brihuega, Mondejar, Budia, Navas de Jadraque, Cantalojas, Pareja, El Recuenco, Checa, Sacedón, Cifuentes, Salmerón, Cobeta, Sigüenza, Escamilla, Solanillos, La Toba, Henche, Torremocha, Hiendelaencina, Trillo, Valdenuño, Illana, Villares de Jadraque y Yebra

TRAYECTORIA Y DESEMPEÑO DEL PROYECTO HASTA LA ACTUALIDAD.

Desde hace más de 25 años, Cruz Roja Española viene desarrollando proyectos dirigidos a la mejora en la calidad de vida de las personas mayores, situando como principales objetivos la permanencia en el entorno habitual y el apoyo a sus familias y cuidadores/as.

En el año 2021, el proyecto de Mayores Digitales comenzó en la provincia de Guadalajara con la financiación de la Consejería de Bienestar Social cofinanciado por la Unión Europea dentro de la convocatoria de proyectos a entidades privadas para el desarrollo de programas de atención a personas mayores.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Desde ese mismo año y gracias a la aportación de la Excma. Dituación de Guadalajara, el proyecto puede abarcar a más personas mayores en toda la provincia, que aumentan su capacidad para acceder a recursos digitales de gestión, participación y conectividad social.

COLECTIVO DE ATENCIÓN:

Personas mayores de 55 años que encuentran restricciones a su autonomía, participación social o contacto con su red social provocados por la brecha digital.

OBJETIVOS

Objetivos generales:

- Promoción de la capacitación digital para personas mayores de 55 años mediante el aprendizaje de nuevas tecnologías.
- Reducir la brecha digital en las personas mayores como vía necesaria para el fomento de su autonomía, su participación comunitaria y el mantenimiento de su red social de apoyo.
- Aumentar la capacidad de las personas mayores de acceder a recursos digitales de gestión participación y conectividad social.

Objetivos específicos:

- Mejorar los conocimientos necesarios para acceder a recursos digitales de gestión, participación y conectividad social.
- Conseguir los recursos necesarios para acceder a recursos digitales de gestión, participación y conectividad social
- Establecer un sistema de gestión y coordinación que nos permite realizar el seguimiento y evaluación del programa, a través de la gestión de recursos económicos, materiales, y participación del voluntariado.

ACTIVIDADES:

De este modo, el proyecto cuenta con **tres líneas de intervención**:

- ✓ Acciones dirigidas a **facilitar información y la adquisición de las competencias técnicas** necesarias para acceder a recursos digitales.
- ✓ Acciones dirigidas a **facilitar los recursos necesarios** para el acceso a recursos digitales.
- ✓ Acciones dirigidas a **acompañar a la persona en el proceso personal necesario**

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

para mejorar su autonomía, participación y contacto con su red social a través del uso de recursos digitales, incluyendo acciones que nos permitan hacer seguimiento de la situación de las personas y otras encaminadas a fomentar la participación de la persona usuaria en la superación de esas barreras.

Estas acciones se complementan con otras actividades dirigidas a la correcta gestión, para dar cumplimiento a los requisitos establecidos, tanto en su seguimiento y evaluación, como en la gestión de recursos económicos, materiales y participación del voluntariado.

- Llamadas telefónicas con información sobre las posibilidades y beneficios del uso de las TIC's.
- Talleres formativos individuales o grupales para la adquisición de competencias técnicas necesarias para el acceso a recursos digitales.
- Asesoramiento individualizado para la adquisición de las competencias técnicas necesarias para el acceso a recursos digitales.
- Préstamo de tablets y tarjetas de conectividad para facilitar el acceso a recursos digitales.
- Acompañamiento en la realización de trámites o gestiones necesarias para el acceso a recursos digitales.
- Talleres formativos para la adquisición de competencias personales necesarias para comenzar a usar dispositivos tecnológicos y acceder a internet.
- Seguimiento individualizado para mantener actualizada la valoración y realizar un seguimiento conjunto de su evolución que motive el desarrollo personal y ayude a detectar nuevas necesidades.

VOLUNTARIADO

Como hemos comentado anteriormente y dándole la importancia que para Cruz Roja tiene, el personal voluntario en Mayores Digitales también cobra relevancia, y es que principalmente se cuenta con:

- El puesto de **monitor/as de talleres** necesario para hacer un acompañamiento en la actividad para que las personas usuarias adquieran competencias digitales. Al tratarse de personas mayores es necesario contar con más personas para poder dar una atención más continua y no hacer a las personas esperar si detectan algún problema en la Tablet y que la actividad sea dinámica.

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

PRESUPUESTO Y RECURSOS "MAYORES DIGITALES"

RESUMEN DEL PRESUPUESTO

COSTE TOTAL		
Gastos de personal		8.750,00 €
Gastos de actividad		17.249,00 €
Gastos de gestión		1.001,00 €
	GASTOS TOTALES	0

APORTACIONES

INGRESOS TOTALES		
Aportación de la Diputación		20.000,00 €
Aportación de Bienestar Social		6.000,00 €
Aportación Cruz Roja		1.000,00 €
	INGRESOS TOTALES	0

RECURSOS HUMANOS IMPLICADOS		Nº
Personal Voluntario de Cruz Roja		5
Personal laboral de Cruz Roja (tiempo parcial)		1
RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES		Nº

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

Infraestructuras: Oficina Local de Molina de Aragón. - 1 espacio de atención para el desarrollo y gestión del proyecto - 1 sala polivalente equipada para el desarrollo de las sesiones grupales y talleres en su caso. - Espacios en diferentes municipios de la comarca cedidos por los Ayuntamientos para la realización de actividades y/o reuniones. - Fotocopiadora - Ordenador	1
Vehículos para realizar el proyecto	1
Puesto móvil (contempla un teléfono móvil para conectarse)	2
Tablets	72

ANEXO II

Instrucciones para la justificación

Documentación a presentar:

A) Para la justificación parcial del proyecto “*Como en casa*” (fecha límite presentación el 2 de septiembre de 2024):

1. Certificado del representante legal de la entidad de que se ha procedido al gasto para la finalidad que le fue concedida y de la cuenta justificativa de la subvención concedida (Modelo 2) que incluya relación de los gastos ejecutados con cargo, al menos, al 50% de la subvención concedida, por orden cronológico y separados por bloques relativos a los conceptos de gasto incluidos en el presupuesto.

El archivo no editable generado con esta relación deberá acompañarse de archivo excell que incluya la relación de todos los gastos incluidos.

2. Facturas y/o justificantes del gasto por importe de, al menos, el 50% de la subvención concedida y que se hayan relacionado conforme a lo indicado en epígrafe anterior.

3. Documentos que acrediten el abono de los gastos anteriores conforme a lo establecido en normas aplicables.

B) Para la justificación del Proyecto “*Mayores Digitales*” así como para la

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

justificación Final del proyecto “Como en casa” (fecha límite de presentación 31 de enero de 2025 para ambos):

1. Memoria de la actuación justificativa que incluya:
 - Memoria de actividades realizadas en la ejecución del programa subvencionado
 - Informe de los resultados obtenidos con inclusión de la relación nominal de personas beneficiarias
2. Memoria económica justificativa que contendrá:
 - 2.1. Declaración del representante legal de la entidad de ayudas solicitadas y/o recibidas para la actividad subvencionada (Modelo 1).
 - 2.2. Certificado del representante legal de la entidad de que se ha procedido al gasto para la finalidad que le fue concedida y de la cuenta justificativa de la subvención concedida (Modelo 2) –Solo gastos imputados a la subvención concedida por Diputación ordenados cronológicamente y separados por bloques relativos a los conceptos de gasto incluidos en el presupuesto- El archivo no editable generado con esta relación deberá acompañarse de archivo excell que incluya la relación de todos los gastos incluidos.
 - 2.3. Relación clasificada del total de los gastos de la actividad subvencionada a fecha 31 de diciembre de 2024, con identificación del acreedor, importe, fecha de emisión, concepto y fecha de pago, conforme Anexo (Modelo 3) –Incluir todos los gastos del programa, hasta sumar el coste total del mismo referido en la memoria del convenio firmado-
 - 2.4. Facturas o demás documentos de valor probatorio equivalente con validez en el tráfico jurídico mercantil que justifiquen la ayuda concedida y que se han relacionado en la cuenta justificativa del Anexo (Modelo 2).
 - 2.5. Documentos que acrediten el abono de los gastos incluidos en los apartados anteriores conforme a lo establecido en *Normas aplicables*.
3. Soporte documental acreditando el cumplimiento del artículo 18.4 de la Ley 38/2003 General de subvenciones que establece que *los beneficiarios deberán dar la adecuada publicidad del carácter público de la financiación de programas, actividades, inversiones o actuaciones de cualquier tipo que sean objeto de subvención, (...) y lo incluido en la cláusula tercera del convenio firmado a este respecto.*

Normas aplicables:

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

-Solo se consideran gastos subvencionables, aquellos que de manera indubitada respondan a la naturaleza de la actividad subvencionada, resulten estrictamente necesarios y se realicen en el plazo establecido para la ejecución del programa y siempre con fecha límite la de justificación de la subvención.

-Se podrán imputar a la justificación concedida solo aquellos gastos que han sido efectivamente pagados con anterioridad a la finalización del período de justificación.

-No se admitirán como justificantes tickets, albaranes, proformas, facturas simplificadas sin los datos fiscales del destinatario de las operaciones, y en todos los casos, el justificante deberá identificar a la entidad beneficiaria de la subvención como receptor del gasto.

- Los gastos incluidos deberán ir numerados o consignados de forma que permita su vinculación con la denominación de los archivos digitales que soporten las facturas o gastos correspondientes y se relacionarán (en los Anexos Modelos 2 y 3) de forma cronológica.

-Atendiendo a la forma de pago de las facturas o justificantes, se presentará la siguiente documentación:

-Si la forma de pago es una transferencia bancaria, ésta se justificará mediante copia del resguardo del cargo de la misma, debiendo figurar en el concepto de la misma el número de factura o el concepto abonado.

-Si la forma de pago es en metálico, el documento justificativo de la factura presentada consistirá en un recibí, firmado y sellado por el proveedor, en el que debe especificarse el número de factura, fecha de pago y nombre y número del NIF de la persona que recibe el dinero. Solo se admitirá el pago en metálico en facturas de cuantía inferior a 300,00 euros.

-Si la forma de pago es mediante cheque bancario, se presentará copia del cheque nominativo y justificante del movimiento bancario que acredite el cobro del cheque, debiendo quedar suficientemente detallado el concepto del gasto. Deberá dejarse constancia de la fecha de recepción del cheque a la empresa que presta el servicio/suministro

ANEXO III

1) DECLARACIÓN DE AYUDAS SOLICITADAS Y/O PERCIBIDAS

Nombre y Apellidos	N.I.F.
RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES	
Nº	
EN REPRESENTACIÓN DE:	
Entidad	N.I.F.
Diputación de Guadalajara	





Diputación de Guadalajara

y aceptada la ayuda concedida por la Diputación Provincial de Guadalajara, mediante la firma del Convenio aprobado en fecha _____, para la siguiente actividad y la cuantía indicadas:

Actividad subvencionada	
COSTE TOTAL ACTIVIDAD	SUBVENCIÓN DIPUTACIÓN

DECLARA:

- ☐ Que la entidad solicitante ha aportado, en su caso, _____
€ a la actividad subvencionada con fondos propios.
- ☐ Que **SI** ha solicitado/recibido las siguientes ayudas para la actividad referenciada:

ORGANISMO	IMPORTE SOLICITADO*	IMPORTE CONCEDIDO*

*Cumplimentar solo una de estas dos columnas por cada ayuda constatada, conforme al estado final de la misma en esa fecha.

- ☐ Que **NO** ha solicitado/recibido ayuda alguna para la actividad para la que ha solicitado esta subvención. Y que el importe de estas ayudas no supera, en ningún caso, el coste total de la actividad.

Y SE COMPROMETE A:

Comunicar a la Excm. Diputación Provincial, cualquier solicitud, concesión o pago que se produzca con posterioridad a la presente declaración.

Y, para que a los efectos oportunos sirva, expido la presente declaración en _____, a _____ de _____ de 2024.

EL/LA REPRESENTANTE LEGAL
Fdo.: _____

ILMO. SR. PRESIDENTE DE LA EXCMA. DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE
GUADALAJARA

2) CUENTA JUSTIFICATIVA DE LA SUBVENCIÓN

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

D./D^a. _____ con
NIF. _____, como representante de la
entidad _____,
con NIF: _____,

CERTIFICO:

- a) La veracidad de los datos que se contienen en la Memoria adjunta y en la cuenta justificativa que se incluye a continuación
- b) Que se ha cumplido el objetivo, y realizado la actividad que fundamenta la concesión de la subvención
- c) Que el importe de la subvención concedida, junto con el resto de las subvenciones, si las hubiera, no supera el coste de la actividad subvencionada
- d) Que el IVA soportado contenido en los justificantes de gastos **NO/SI*** es deducible para esta entidad.
- e) Que la entidad beneficiaria, se encuentra al corriente de obligaciones tributarias, de la Seguridad Social y frente a la propia Diputación, autorizando, en su caso, a la Diputación para obtener los datos correspondientes.

*DEJAR SOLO LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA A CADA CASO

FACTURAS Y/O JUSTIFICANTES CON CARGO A LA SUBVENCIÓN CONCEDIDA

Nº Orden	Proveedor(*1)	Nº FACTURA(*2)	CONCEPTO	FECHA EMISIÓN	FECHA PAGO	IMPORTE
TOTAL						

En el caso de gastos de personal: (*1) Trabajador, (*2) Nómina/Seguro Social/IRPF

...

En Guadalajara, a ____ de _____ de 2024

EL/LA REPRESENTANTE LEGAL

Fdo.: _____

3) RELACIÓN CLASIFICADA GASTOS TOTALES DE LA ACTIVIDAD

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:





Diputación de Guadalajara

D./D^a. _____ con
NIF: _____, como representante de la
entidad _____,
con NIF: _____,

DECLARO:

Que, de conformidad con lo establecido en la Base 48 de Ejecución del Presupuesto 2024 de Diputación Provincial de Guadalajara, los gastos totales del Programa/Actividad subvencionada a la fecha de presentación de la documentación justificativa son los que siguen:

Proveedor(*1)	CONCEPTO(*2)	FECHA EMISIÓN	FECHA PAGO	IMPORTE
TOTAL				

En el caso de gastos de personal: (*1) Trabajador, (*2) Nómina/Seguro Social/IRPF ...

En Guadalajara, a ____ de _____ de 2024

EL/LA REPRESENTANTE LEGAL
Fdo.: _____".

De conformidad con el artículo 206 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales se advierte que la presente Certificación se expide a reserva de los términos que resulten de la aprobación definitiva del acta de la sesión que la contiene.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido el presente certificado, por orden del Ilmo. Sr. Presidente de la Corporación y con su Visto Bueno.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Diputación de Guadalajara

Plaza Moreno, 10, Guadalajara. 19001 (Guadalajara). Tfno. 949887500. Fax:

