



CLÀUSULA ADICIONAL AL CONVENI SIGNAT EL DIA 28 DE ABRIL DE 2023 ENTRE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU I CREU ROJA ESPANYOLA RELATIU AI SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL CITAT MUNICIPI

A Santa Eulària des Riu, a 14 de octubre de 2023

REUNITS

D'UNA PART, Donya Carmen Ferrer Torres , en representació de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

DE L'ALTRA, Don Manuel Jesus Marín Corral, en representació de Creu Roja Espanyola (en endavant, Creu Roja)

CONSIDEREN

PRIMER. Que la Creu Roja Espanyola, institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, està configurada legalment com a auxiliar i col·laboradora de les administracions públiques en les activitats humanitàries i socials que aquestes impulsin.

SEGON. Que entre els fins estatutaris de la Creu Roja Espanyola figuren els socials, amb especial atenció a col·lectius o a persones amb dificultats social, la prevenció i reparació de danys originats per sinistres, calamitats públiques, conflictes, malalties i epidèmies, la cooperació en programes de prevenció sanitària i accions de tipus assistencial i reparador en el camp de la salut i, en general, l'exercici de tota funció social i humanitària compatible amb l'esperit de la Institució. Tot això, sota els principis de Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Independència, Voluntariat, Unitat i Universalitat.

TERCER. Que a l'emparament del Real Decret 415/1996, de 1 de març, i en les normes d'ordenació de Creu Roja Espanyola i la Ordre SCB/801/2005, de 14 de juny, a qual es publica el text refós dels Estatuts de Creu Roja Espanyola, Creu Roja Espanyola ha per contribuir al desenvolupament de la política social de l'Ajuntament.



QUART. Que és competència municipal la prestació del servei de salvament i socorrisme a les platges, d'acord amb els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, amb l'article 115 de la Llei de Costes, de 28 de juliol, i amb el Decret 2/2005 de 14 de gener i la seva posterior modificació en el Decret 27/2015 de 24 d'abril.

Per consegüent, ambdues parts formalitzen, de mutu acord, aquesta Clàusula del Conveni de Col·laboració a les platges, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

PRIMERA: Creu Roja es compromet a dur a terme la ampliació del servei de salvament i socorrisme a les platges de:

- CALA LLONGA
- ES RIU
- SANTA EULÀRIA
- ES CANAR
- CALA NOVA
- CALA LLENYA
- ES FIGUERAL

SEGONA: El servei de ampliació començarà el dia 16 de octubre de de l'any 2023 i finalitzarà el dia 29 d'octubre del mateix any, i es prestarà dins del següent horari:

16/10-29/10

CALA LLONGA

11:00-18:00

ES RIU

SANTA EULÀRIA

ES CANAR

CALA NOVA

CALA LLENYA



ES FIGUERAL

11:00-18:00

TERCERA: per dur a terme la ampliació del servei referit, Creu Roja, es compromet a aportar els mitjans humans i materials sol·licitats per l'Ajuntament i que es relacionen en els annexos I i II.

QUARTA: Creu Roja acreditarà que tot el personal assignat a les activitats assolides per la Institució en virtut del present conveni està en disposició de la formació exigida a la legislació vigent. Igualment, Creu Roja es compromet a complir allò estipulat en els plans de salvament de les diferents platges, que seran facilitats a tal efecte per part de l'Ajuntament, sempre i quan s'ajusti als mitjans humans i materials estipulats en aquest conveni. En aquesta línia, Creu Roja se'n farà càrrec, si s'escau i l'Ajuntament així ho sol·licita, de la revisió dels plans de salvament als efectes d'adequar-los a les realitats canviants de les platges, la normativa vigent i l'organització dels dispositius. L'aprovació definitiva d'aquestes modificacions i la corresponent dotació necessària per al seu compliment correspondran a l'Ajuntament.

CINQUENA: L'Ajuntament es compromet igualment a satisfer a Creu Roja la quantitat de DIVUIT MIL EUROS (18.000 €) en concepte de col·laboració econòmica per al sosteniment de les despeses que aquest servei ocasiona a Creu Roja.

SETENA: Aquesta quantitat, referida en la clàusula anterior, s'abonarà per l'Ajuntament en finalitzar la temporada, prèvia justificació de les despeses per part de Creu Roja, mitjançant la presentació de la documentació acreditativa original dels costos laborals i de les factures d'adquisició de materials i consums.

L'abonament es farà per transferència bancària al compte corrent número [REDACTED] titularitat de Creu Roja Espanya [REDACTED]

VUITENA: A banda del compliment de la normativa vigent i de les [REDACTED] en els plans de salvament, Creu Roja desenvoluparà les actuacions com [REDACTED] annex III d'aquest conveni.



I en prova de conformitat, les parts signen per duplicat el present document, rubricat en tots els folis i annexos estesos en una sola cara, en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per



des Riu:

Per Cr



Don. M



ANNEX I

LLOC DE COBERTURA, RECURSOS I MITJANS DE CREU ROJA

PLAYA	SOC	PERIODO
CALA LLONGA	2	16/10/23 a 29/10/23
ES RIU	1	16/10/23 a 29/10/23
SANTA EULÀRIA	2	16/10/23 a 29/10/23
ES CANAR		9/10/23
CALA NOVA		9/10/23
CALA LLENYA		9/10/23
ES FIGUERAL		9/10/23





ANNEX II:

DESCRIPCIÓ DE LES APORTACIONS DE CREU ROJA AL SERVEI DE PLATGES

PERSONAL:

Contempla:

- Contractació, en règim laboral de personal suficient per garantir la presència diària dels socorristes acordats sobre la platja.
- Cobertura de baixes, absentisme, vacances, dies lliures, dies personals i altres absències sobrevingudes.
- Cobertura de les places segons condicions horàries i de temps de treball contemplades al Conveni Col·lectiu per als treballadors de Creu Roja a les Illes Balears.
- Pagament de salaris, pagues extraordinàries, vacances no gaudides, complements especials i si s'escau, hores extraordinàries, segons condicions salarials contemplades al Conveni Col·lectiu per als treballadors de Creu Roja a les Illes Balears.
- Pagament dels percentatges estipulats de Seguretat Social per als treballadors d'aquesta categoria (35,35%).

COORDINACIÓ DIRECTA:

- Alliberament d'un determinat nombre d'hores per a la coordinació operativa del servei, amb presència diària a la zona, en les mateixes garanties que per a la resta del personal i el salari corresponent a la responsabilitat assolida.

MATERIALS I CONSUMS:

MATERIALS (amortització parcial d'inversions i costos de compres no amortitzables).

Equipament individual [redacted] en plantilla

- Vestuari complet [redacted] i garantint totes les reposicions segons necessitats), c [redacted]
- Camiseta (en co [redacted] ció especial per a Creu Roja post [redacted] del Decret 2/2 [redacted]



- Pantalons/short.
- Gorra.
- Banyador femení (si s'escau).
- Tallavents.
- Dessuadora.
- Neoprè (quan el lloc de treball així ho requereix).
- Materials individuals.
- Silbat.
- Ulleres de Sol.
- Protecció solar (reposicions durant tota la temporada).
- Calçat.
- Equipament per a cada lloc d'activitat (cada socorrista sobre la platja).
- Equip de ràdiotransmissió portàtil.
- Llauna de rescat .
- Aigua.
- Ronyonera de primers auxilis i reanimació bàsica.
- Aletes de rescat.

Equipament per a cada torre de vigilància (independent del que ja porta cada socorrista)

- Bossa de primers auxilis amb oxigenoteràpia.
- Collarets cervicals.
- Fèrules d'immobilització.
- Tauler espinal.
- Immobilitzador de cap.
- Joc de banderes de senyalització segons Decret 2/2005.
- Prismàtics.
- Megàfon portàtil.
- Rodet de rescat amb guia flotant.
- Equipament per a cada moto aquàtica de salvament (independent del soc.).
- Camilla de rescat tipus [redacted] (o és pròpia).
- Cascs d'autoprotecció [redacted]



- Guardapits salvavides.
- Equip de reanimació i primers auxilis bàsic.
- Material d'immobilització (collarets cervicals i fèrules).
- Guia i tirants de rescat.
- Llauna de rescat.
- Equip d'eines bàsiques per a reparacions d'emergència.
- Ganivet de submarinisme.
- Funda aquàtica per l'equip de radiotransmissió.

Equipament per a cada vehicle de suport (normalment se n'aporta un per municipi o compartit si són propers)

- Bossa de primers auxilis amb oxigenoteràpia.
- Megafonia portàtil.
- Equip de radiotransmissió mòvil.
- Tauler espinal.
- Collarets cervicals i fèrules.
- Llauna de rescat.
- Material fungible de reserva per a reposicions urgents.

CONSUMS (directes dels servei)

- Material fungible sanitari inicial i reposicions per a:
- Bosses farmacioles de les torres.
- Ronyoneres individuals.
- Farmacioles dels Llocs de Primers Auxilis.
- Altres farmacioles.

Material d'higiene, neteja dels llocs de P.A. i vehicles.

Fungibles d'oficina per a l'elaboració de dades i elaboració d'informes als llocs de P.A.

Productes de manteniment dels vehicles aquàtiques.

Combustible vehicles (per al servei).

Quotes de telefonia (per al servei -supervisors-).



GESTIÓ

Contempla totes les despeses de gestió del servei, directes i indirectes, així com totes les aportacions de Creu Roja no contemplades als apartats anteriors.

Principalment engloba els següents conceptes:

- Coordinació no operativa del servei (reunions de coordinació amb els Ajuntaments, elaboració d'informes, planificació, compres, incorporació de personal, etc.).

Gestió laboral, que inclou:

- Tramitació de contractes, altes i baixes.
- Tramitació de nòmines i liquidacions.

Prevenció de riscos laborals:

- Avaluació inicial de tots els llocs de treball.
- Planificació de l'activitat preventiva.
- Implantació de mesures preventives.
- Formació en seguretat laboral específica per al lloc de treball per a tots els treballadors.
- Documentació.
- Revisions mèdiques obligatòries prèvies per a professions de risc.

Procés d'incorporació dels socorristes:

- Publicació d'anuncis als mitjans de comunicació.
- Gestió de sol·licituds.
- Revisió de documentació i titulacions.
- Convocatòria de proves de selecció.
- Formació prèvia específica per al lloc de treball i Plans de Salv

Compliment del Decret 2/2005 i Decret 27/2105:

- Enregistrament del servei al RSEU de la Conselleria d'Interior (rada).
- Enregistrament de cada socorrista i còpia compulsada de la t ció de

baixe



Sistema de gestió ambiental segons la norma 14001 (Creu Roja disposa d'aquesta certificació per a tots els seus serveis de platges)

- Personal tècnic (licenciats mediambientals) del departament de medi ambient per al seguiment de la implantació del sistema.
- Kits d'emergència per abocament de combustible (a petita escala) a cada platja.
- Contenidors per a la separació de cada tipus de residus.
- Contractació d'un gestor autoritzat per als residus biosanitaris i perillosos, amb la freqüència de recollida establerta.

Emmagatzament i manteniment de materials i mobiliari.

Amortització i manteniment dels vehicles de suport del servei.

Assegurances (responsabilitat civil, vehicles, personal, etc.)

Altres aportacions sense cost afegit que ofereix Creu Roja.

- Assessorament en la redacció i implantació dels Plans de Salvament.
- Organització i aportació de recursos d'emergències addicionals per a la realització dels simulacres previstos al Decret 2/2005 i Decret 27/2015.
- Dotació de vehicles necessaris per a l'organització i coordinació del servei (vehicles amb bolla de remolc per al transport de motos aquàtiques, remolcs, vehicles per a la distribució de materials, etc.)
- Impartició de formació contínua gratuïta en matèria de salvament i primers auxilis al seu personal, mitjançant el seu centre de formació.
- Instal·lació de la xarxa de comunicacions per ràdio necessària per donar cobertura a tota la zona objecte, (a estudiar segons possibilitats de la zona) permetent una coordinació centralitzada. Utilització de freqüències de ràdio pròpies.
- Substitució i/o reparació dels materials propis en cas de robatori, pèrdua o deteriorament abans del termini previst d'amortització.
- Servei de voluntariat (segons possibilitats) per a l'assistència al bany per a discapacitats.
- Dotació de recursos i connexió a internet (si l'emplaçament ho permet), a un dels mòduls de l'edifici, utilitzat com a centre de coordinació i transmissió de dades.



- Organització de simulacres d'emergència ambiental contemplats en el seu propi sistema de gestió ambiental.

ANNEX III

APORTACIONS I ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

a. Sistema integrat de gestió de la qualitat i ambiental

Creu Roja té implantat un sistema integrat de gestió de la qualitat i ambiental a tots els serveis de platges del territori certificat per l'entitat AENOR segons les Normes ISO9001 i ISO14001.

Aquest sistema garanteix que tota l'acció que Creu Roja duu a terme sobre la platja està planificada sota la premisses de la qualitat en la gestió, la millora contínua i el respecte a l'entorn, amb l'objectiu de minimitzar-ne qualsevol impacte.

El sistema es sotmet anualment a 2 auditories de control (una interna, per part de l'empresa SINERGIES, i una altra externa, per part de l'entitat certificadora AENOR). Aquestes auditories garanteixen el compliment de la totalitat de la normativa ambiental en matèria de gestió de residus, a l'hora que avaluen el comportament ambiental en els aspectes identificats com a significatius, i obliguen Creu Roja a establir objectius ambientals de millora continuada. Igualment garanteixen un correcte control de la qualitat de la gestió i l'execució dels serveis, l'establiment d'objectius de millora contínua i la recerca de l'excel·lència i la satisfacció dels clients i els usuaris fins

Dins el marc del sistema de gestió ambiental es [redacted] es
d'emergència ambiental i activitats enfocades a l'objectiu [redacted]



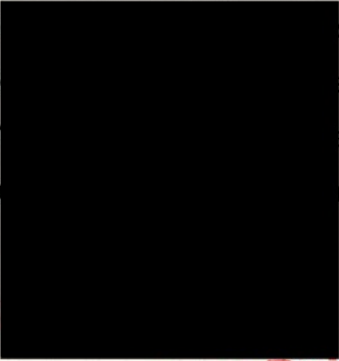
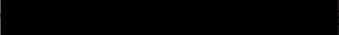
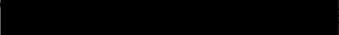
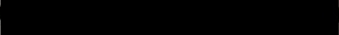
b. Selecció i formació dels socorristes

Independentment de la formació obligatòria per a l'exercici de l'activitat de socorrista aquàtic, Creu Roja exigirà al personal que incorpori la realització d'unes proves d'aptitud i selecció i la d'un curs d'adaptació als serveis de salvament a les platges de Creu Roja amb els següents continguts:

PROVES D'APTITUD PER A LA SELECCIÓ DE PERSONAL

- Prova teòrica de salvament aquàtic i primers auxilis
- Prova pràctica de reanimació cardiopulmonar, oxigenoteràpia i desfibril·lació semiautomàtica.
- Prova física i pràctica de natació, rescat i remolc de víctima a l'aigua.

CURS D'ADAPTACIÓ ALS SERVEIS DE CREU ROJA (18 hores)

- Plans de salvament
- Marc jurídic
- Registre de la informació
- Conceptes bàsics de qualitat i medi ambient
- Atenció als mitjans de comunicació
- Normativa del servei
- Prevenció de riscos laborals
- Sensibilització ambiental
- Ajuda al bany per a persones amb mobilitat reduïda
- Comunicacions
- R  s
- R  salvament
- M  a platja
- S  ns de crisi



Creu Roja

Creu Roja



c. Ajuda a persones amb discapacitat

Dins de la formació prèvia a la incorporació els socorristes rebran formació específica per a l'atenció a persones amb discapacitat. L'Ajuntament impartirà una part d'aquesta formació per tal que els socorristes disposin dels coneixements necessaris per al compliment de les condicions d'accessibilitat que l'Ajuntament té establertes a les seves platges.

Creu Roja formarà també un grup de voluntaris en aquesta matèria per tal de, en situacions puntuals, poder donar una resposta programada a demandes de grups o particulars que vulguin fer servir el servei d'accessibilitat a platges, en aquells casos que suposarien minvar la capacitat del servei de vigilància i salvament (que és qui normalment atendrà aquestes persones).

d. Piragües de rescat

Creu Roja posarà a disposició del servei 2 piragües preparades per al seu ús a les platges que s'acordin conjuntament amb l'Ajuntament.

La disponibilitat d'aquests elements facilita en gran mesura la tasca de prevenció, permetent als socorristes donar avisos o ajudar persones amb qualche problema dins l'aigua sense necessitat de mobilitzar la moto aquàtica i amb una reducció important de l'esforç físic, de forma que els dota d'una major autonomia.

Aquests elements proporcionen per tant no només una major eficàcia en la intervenció, sinó un estalvi econòmic de combustible i una reducció de la contaminació ambiental i acústica.

e. Sensibilització ambiental

Creu Roja durà a terme durant la campanya d'estiu dues accions de sensibilització ambiental a les platges de Santa Eulària, d'acord amb els diferents plans d'actuació de l'entitat i dels agents externs a l'entitat i al



La planificació d'aquestes activitats es coordinarà amb els tècnics municipals i consistiran en:

- Vigilància ambiental en piragües.
- Activitats participatives de sensibilització ambiental sobre la platja en el marc de la campanya: Cuida la Platja.

f. Campanyes de sensibilització en seguretat i salut

Creu Roja engega cada temporada la campanya en matèria de seguretat i salut a les platges 'Aquest estiu, estima't molt' (dins el marc general de la campanya estatal 'Prevenir és viure').

Tot el material d'aquesta campanya (fulletons informatius amb consells de prevenció i pautes bàsiques d'actuació en cas d'accident) es distribueix a les platges i està a disposició dels usuaris als punts d'atenció.

Si l'Ajuntament ho sol·licita, es podrà organitzar una o diverses jornades participatives de sensibilització en aquesta matèria sobre la platja o a l'indret que es consideri més convenient. A tal efecte es podrà disposar de material addicional de forma puntual consistent en un joc de preguntes i respostes sobre prevenció d'accidents i material de merchandising de la campanya d'aquest any.

ANNEX IV:

MESURES EXTRAORDINÀRIES

Les parts acordaran la prioritització en cas que la disponibilitat de personal en un moment determinat no sigui suficient per donar cobertura a la totalitat dels llocs d'activitat. Es prioritzaran totes les vies de cobertura mitjançant la redistribució o la plantilla arribant a la compensació.



Aquest protocol té en compte les següents circumstàncies:

1. La moto aquàtica de salvament s'utilitza habitualment com a recurs preventiu de vigilància dinàmica, però en un moment donat pot passar a dur a terme una funció estrictament reactiva des d'una platja sense minvar l'efectivitat del servei.
2. La persona que du a terme les tasques d'Adjunt/a a coordinació compleix els requisits per exercir com a socorrista d'activitats aquàtiques, pel que en un moment donat podria exercir aquesta funció, més tenint en compte que Creu Roja disposa a la seva estructura de personal propi d'altres persones treballadores que puntualment poden reforçar o exercir algunes de les funcions d'aquest perfil.
3. Les següents platges estan classificades per l'Ajuntament (dins el catàleg que aquets presenta a la Direcció General d'Emergències en compliment de la legislació vigent) com a de risc baix i, tot i que l'Ajuntament, en el seu compromís amb la seguretat a les platges i zones de bany, les dota de recursos de salvament mitjançant el present conveni, no hi està obligat en base al Decret 2/2005 de 14 de gener i la seva posterior revisió de l'any 2015:
 - a. Cala Boix
 - b. Cala Martina
 - c. Aigües Blanques
 - d. Es Niu Blau
 - e. Cala Pada

D'altra banda, la secció de la platja de Santa Eulària anomenada Es Riu, disposa de personal propi durant la temporada alta en nombre suficient per a que en un moment donat pugui rotar amb el personal de la platja de Santa Eulària garantint la vigilància estàtica d'ambdues platges i els seus relleus retraits una persona de l'equip (sempre que sigui possible) com a solució provisional extraordinària).

4. Finalment, a totes les platges (incloses les de risc baix) que disposen d'un socorrista mitjançant una concessió, l'empresa concessionària està obligada a tenir un socorrista reactiu fora de l'horari dels serveis de salvament com a mínim una vegada a la setmana, si bé no és obligatori, sempre que mantinguin operatius els recursos de salvament.



Tenint en compte les circumstàncies descrites i en previsió de circumstàncies extraordinàries (no es disposa del nombre òptim de socorristes en plantilla per a la cobertura de tots els torns i s'han exhaurit totes les vies de cobertura mitjançant la redistribució i posterior compensació), s'acorda actuar de la següent manera en base a dos escenaris:

1. Acumulació sobrevinguda de forma immediata (per al mateix dia o el dia següent) de baixes no previsibles que s'afegeix a una situació en la que no es pot recórrer al personal en dia lliure perquè no hi ha disponibilitat:

- **En primera instància**, es cobrirà el lloc d'activitat amb el personal de la moto aquàtica, passant aquesta a actuar com a recurs reactiu ubicat a la platja on s'hagi donat la baixa i reubicant, si fos necessari, la resta de socorristes d'aquella platja.
- **En segona instància** es reduirà en un efectiu la dotació de la platja de Santa Eulària/Es Riu i es reorganitzarà el sistema de rotacions (només en temporada alta).
- **En tercera instància** la personal que exerceixi les funcions d'adjunt/a a coordinació passarà a fer de socorrista.

Qualsevol d'aquests canvis s'informarà al coordinador municipal de platges per escrit i telefònicament.

2. Previsió de no cobertura de la totalitat dels llocs d'activitat durant la planificació dels torns perquè el personal disponible, un cop garantits els descansos i contemplada la distribució irregular de la jornada amb posterior compensació, no és suficient en un moment donat de la temporada:

- [Redacted] les mesures exposades per a l'escenari [Redacted] coordinador municipal.
- [Redacted] amb l'Ajuntament la senyalització d'una de [Redacted] circumstancialm [Redacted]



l'aplicació d'aquesta mesura el preavís a l'Ajuntament serà com a mínim de tres dies podent ésser revertida si en aquest termini es troba una solució alternativa.

En cap cas es recorrerà a deixar un sol socorrista sobre la platja com a mesura extraordinària per falta d'efectius.

Per altre banda, en relació l'allotjament del personal adscrit al servei, indicar que Creu Roja es compromet a:

- o Formalitzar els contractes de lloguer o hostalatge pertinents per a garantir l'allotjament als socorristes que executaran el servei objecte d'aquest conveni, prèvia mediació per part de l'Ajuntament amb els propietaris d'aquests allotjaments. Creu Roja repercutirà directament aquesta despesa als socorristes a través dels corresponents descomptes en els pagaments de la seva remuneració mensual. L'allotjament s'assignarà per part de Creu Roja mitjançant criteris objectius en cas que la demanda fos superior a l'oferta disponible. La prioritat d'aquesta mesura serà en tot moment facilitar l'arribada de socorristes d'altres indrets que no es poden desplaçar a l'illa per manca d'habitatge.
- o Amb l'objectiu de facilitar la manutenció (dinar) durant el torn del personal assignat al servei, Creu Roja mediarà amb els concessionaris de les platges que disposin de servei d'alimentació o amb hotels propers per a que siguin aquests els que procurin aquesta manutenció a les seves instal·lacions o mitjançant la preparació de menjar per emportar.

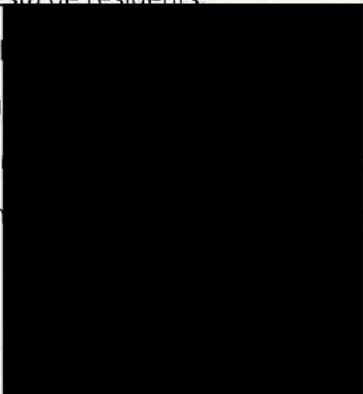
Per la seva part, atesa la situació actual referida a l'oferta d'habitatge a l'illa d'Eivissa i les particularitats del col·lectiu professional que treballa en els serveis de salvament a les platges, que en un alt percentatge es desplaça a l'illa exclusivament per a la temporada d'estiu; i atès que l'oferta laboral en temporada d'estiu per a aquesta illa és molt elevada, la qual cosa genera un mercat laboral altament competitiu i, per tant, una alta rotació de personal, a més del risc real de no estar en disposició en algun moment per cobrir la totalitat dels llocs d'activitat previstos en aquest conveni, com a mesures preventives, l'Ajuntament:

- o Facilitarà la consecució d'allotjaments per als socorristes i a tal efecte actuarà de mediació amb els propietaris i buscarà altres possibles solucions h



aquests les posin a disposició de Creu Roja (entre 12 i 20 places durant els mesos de juny a octubre).

- Facilitarà el transport cap al lloc de treball al personal del servei: A tal efecte, l'Ajuntament es compromet a proporcionar al personal del servei l'empadronament al municipi, per tal que puguin disposar dels avantatges en matèria de transport públic amb els que compten la resta de residents.
- Facilitarà el transport durant el torn del personal assignat al servei: A tal efecte, l'Ajuntament facilitarà als concessionaris de les platges que disposin de servei d'alimentació i begudes per a que siguin aquests els que procurin aquesta menja o mitjançant la preparació de menjar per emportar.


Creu Roja



Creu Roja