



## Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1  
08320 El Masnou  
Tel. 93 557 17 00  
Fax 93 557 17 01  
www.elmasnou.cat

## Aprovat per unanimitat

Junta de Govern Local  
Data: 21 de desembre de 2023  
Àrea: Territori  
Departament: Mobilitat  
Expedient núm. X2023025670

### Títol de l'acord:

Aprovació del conveni marc entre l'Ajuntament del Masnou i els titulars de les llicències de taxi del Masnou per a la prestació del servei de transports a la demanda (TAD) per a l'exercici 2024.

### Text de l'acord:

L'Ajuntament del Masnou té la necessitat de prestar el servei de sistema de transport a la demanda (TAD), així com amb l'objecte de complementar el servei de bus que es presta, suplint les carències que pateix aquesta població en alguns dels seus barris en quant al transport urbà, sense que de forma derivada es creï una duplicitat de serveis.

El servei de transport a la demanda (TAD) consisteix en una relació de col·laboració entre el col·lectiu de taxistes locals del municipi amb l'Ajuntament per tal de facilitar la mobilitat de determinats usuaris que per diverses circumstàncies no tenen accés a un servei de transport col·lectiu urbà.

Aquesta activitat no exclou ni pot limitar l'activitat privada dels taxis, així com tampoc pot limitar altres accions positives per a la mobilitat dels veïns, com són les que puguin facilitar l'increment de la demanda dels taxis o la realització de polítiques de compartir vehicles privats, entre altres.

El Ple de l'Ajuntament del Masnou, en sessió celebrada el 17 de juny de 2021, va aprovar inicialment el Reglament del Transport de Taxi a Demanda (TAD) al municipi del Masnou, el qual va estar sotmès a informació pública i al no presentar-se al·legacions, esdevingué aprovat definitivament en data 27 de setembre de 2021.

D'acord amb els principis de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), és plenament necessari crear serveis sostenibles financerament, que sempre siguin necessaris per a suplir carències, sense crear duplicitats de servei.

La Tècnica de gestió de l'Àrea de Territori, amb data 12 de desembre de 2023 va emetre informe jurídic en relació amb la prestació del servei de transport a la demanda (TAD) al municipi del Masnou.

Amb data 12 de desembre de 2023, la tècnica de mobilitat i via pública va emetre informe favorable respecte a l'aprovació del conveni entre l'ajuntament del Masnou i els titulars de les **llicència del servei de taxi número 3 i número 8** del Masnou per a la prestació del servei de transports a la demanda per a l'exercici de 2024.

Aquest acord de la Junta de Govern es pren en virtut de les delegacions efectuades per l'Alcalde d'aquest ajuntament, mitjançant Decret número 1.996, de data 28 de juny de 2023 i publicat al BOPB de data 4 de juliol de 2023.

Per tot l'anterior, s'adopten, a la Junta de Govern Local, els acords següents:

**Primer.** APROVAR el conveni entre l'Ajuntament del Masnou i els titulars el Sr. **Alberto Oramas Tena**, amb DNI 46053764-J, titular de la llicència número 3 del servei del taxi i la Sra. **Laura Morales Bartolomé**, amb DNI 47330443-P, titular de la llicència 8 del servei del taxi, per a la prestació del servei de transport a la demanda per l'exercici de 2024, que seguidament es transcriu:

*"CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE MASNOU I LA TITULAR DE LES LLICÈNCIES DE TAXI NUMERO "X" PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT A LA DEMANDA PER A L'EXERCICI DE 2024*

---

A \_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_ de 2023

#### REUNITS

*El senyor Jaume Oliveras i Maristany amb DNI 35072470T que actua en nom i representació de l'Ajuntament del Masnou en la seva qualitat d'Alcalde, amb domicili a efectes de notificacions al carrer de Prat de la Riba, 1 i amb CIF P0811700D assistit del Secretari, el senyor Gustavo Adolfo Roca Priante amb DNI 38150409X.*

*El/La Sr/Sra \_\_\_ amb DNI \_\_\_ domicili a \_\_\_ i com a professional taxista amb llicència municipal que s'annexa al present conveni.*

*Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a formalitzar aquest conveni i, en la representació amb la qual actuen:*

#### ANTECEDENTS

*L'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix com a competència pròpia dels municipis la mobilitat, i per tant garantir als ciutadans residents al municipi el dret a la mobilitat. Aquest dret es manifesta de forma diferent a la nostra població del Masnou i a tal efecte cal considerar circumstàncies de caire geogràfiques, socials i financeres.*

*Per una banda, les limitacions pressupostàries de l'Ajuntament del Masnou i per l'altra, la localització d'alguns barris de baixa densitat i aïllats de la trama urbana del nucli, possibiliten la implantació i la prestació d'un servei de transport a la demanda a través de la col·laboració dels taxistes locals.*

*A més, el transport urbà és un servei a prestar obligatòriament, sempre i quan el municipi superi els 50.000 habitants, no essent per tant prestable per l'Ajuntament del Masnou.*

*Tanmateix, tenint en compte els principis de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), és plenament necessari crear serveis sostenibles financerament, que sempre siguin necessaris per a suplir carències, sense crear duplicitats de servei.*

*El servei de taxi no es pot considerar una modalitat de transport col·lectiu urbà i tampoc es pot organitzar com a tal. La Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, contextualitza el servei del taxi en l'àmbit de la mobilitat i expressament estableix que complementa les prestacions pròpies del transport col·lectiu.*

*El Ple de l'Ajuntament del Masnou, en sessió celebrada el 17 de juny de 2021, va aprovar inicialment el Reglament del Transport de Taxi a Demanda (TAD) al municipi del Masnou, el qual*

va està sotmès a informació pública i al no presentar-se al·legacions, esdevingué aprovat definitivament en data 27 de setembre de 2021.

El servei de transport a la demanda (en endavant TAD) consisteix en una relació de col·laboració entre el col·lectiu de taxistes locals del municipi (la titular de la llicència de taxi número "X" amb l'Ajuntament per tal de facilitar la mobilitat de determinats usuaris que per diverses circumstàncies no tenen accés a un servei de transport col·lectiu urbà. Cal tenir en compte, no obstant, que aquesta activitat no exclou ni pot limitar l'activitat privada dels taxis, així com tampoc pot limitar altres accions positives per a la mobilitat dels veïns, com són les que puguin facilitar l'increment de la demanda dels taxis o la realització de polítiques de compartir vehicles privats, entre altres.

A tal efecte es formalitza el present conveni a fi de concretar els acords i compromisos entre les parts que integren el sistema de transport a la demanda, així com amb l'objecte de complementar el servei de bus que es presta, suplint les carències que pateix aquesta població en alguns dels seus barris en quant al transport urbà, sense que de forma derivada es creï una duplicitat de serveis. Els objectius del conveni són:

- Millorar la mobilitat dels residents durant els dies feiners
- Millorar la cohesió social del municipi i evitar l'exclusió social
- Apostar per una tipologia de transport viable tècnicament i econòmicament
- Impulsar el servei de transport a la demanda a la població del municipi del Masnou i l'activitat dels taxistes locals
- Determinar els drets i deures de cadascuna de les parts
- Clarificar el funcionament del sistema de TAD
- Fixar i regular la vigència de les tarifes i el cost per trajecte del transport a la demanda

## CLÀUSULES

### PRIMERA:

Facilitar als residents del Masnou un servei de TAD, el qual es regirà pels següents pactes i que tindrà vigència durant de l'exercici de 2024, a partir de l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

#### 1. USUARIS

El servei té com a destinataris els col·lectius de persones majors de 65 anys i les persones amb problemes de mobilitat amb un grau de discapacitat acreditada superior al 33%. En tots dos casos, els destinataris han de residir i estar empadronats al municipi del Masnou.

#### 2. HORARI

El servei de TAD es prestarà de dilluns a divendres (laborables) en l'horari de 7 h a 20 h.

#### 3. TRAJECTE I PUNTS DE PARADA

El servei consisteix en un recorregut d'anada, on la recollida s'efectuarà a l'adreça indicada per l'usuari (domicili particular o altres) fins a un punt de parada fix establert. I un servei de recorregut de tornada, on la recollida s'efectuarà en un punt de parada fix fins a l'adreça indicada per l'usuari (domicili particular o altres).

Els punts fixos de parada establerts són:

- CAP El Masnou
- CAP Ocata
- Parada del bus sanitari\* (av. de Joan XXIII / c. del Berguedà)  
\*Línia 849, que connecta el Masnou amb l'hospital de Can Ruti i el centre de Badalona.
- Estacions de tren del Masnou i d'Ocata

- Centres mèdics i de rehabilitació del Masnou
- Residències geriàtriques del Masnou
- Casals de gent gran del Masnou
- Complex Esportiu Municipal
- Ajuntament, Oficina d'Atenció Ciutadana, Mercat i Edifici Centre i altres equipaments municipals
- Comissaria de la Policia Local
- Cementiri municipal
- Serveis religiosos

*El servei d'anada i el servei de tornada es consideren 2 trajectes.*

*Qualsevol servei prestat al marge de les condicions establertes en el present conveni no revestirà el caràcter de servei de taxi a la demanda i, com a tal, no serà reconegut per l'operador, ni per l'Ajuntament a efectes de rescabament econòmic.*

#### **4. TRAJECTE COMPARTIT**

*Es permetrà la compartició dels trajectes sempre i quan els usuaris realitzin un itinerari similar que no obligui al conductor a desviar-se de la ruta "natural" o més directa entre l'origen i la destinació.*

*Aquest tipus de trajectes compartits, independentment del nombre d'usuaris a transportar conjuntament, sempre hauran de tenir un mateix punt de recollida o un mateix punt de destinació.*

*El límit d'usuaris per a compartir el mateix trajecte el marcarà la capacitat de places del vehicle, en consonància amb la llicència del taxi, i no suposarà cap cost addicional per als primers.*

#### **5. TEMPS D'ESPERA EN EL PUNT DE PARADA**

*Tant pel taxista que realitzi el servei, com per l'usuari que l'ha reservat, el temps d'espera màxim en el punt de recollida serà de 5 minuts. Si transcorregut aquest temps tant l'un com l'altre no han contactat respectivament, aquests trucaran al telèfon d'atenció del TAD gestionat per l'AMTU (900 69 65 66) amb l'objecte de comunicar la incidència.*

*Des de l'AMTU s'activarà el protocol adequat per tal de solucionar la incidència i registrar-la degudament.*

#### **6. TRANSPORT DE GOSSOS D'ASSISTÈNCIA**

*En consonància amb la LLEI 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència, es permet el transport d'aquests a les persones amb algun tipus de discapacitat física o cognitiva.*

*A continuació s'enumeren els cinc tipus de gossos d'assistència i d'acompanyament segons la classificació de la normativa vigent:*

- Gos guia o pigall: ensinistrat per guiar persones amb discapacitat visual o sordcegues.*
- Gos de servei: ensinistrat per prestar ajut a persones amb discapacitat física tant en l'entorn privat com en l'extern.*
- Gos de senyalització de sons: ensinistrat per avisar les persones sordes de diferents sons i indicar la font de procedència.*
- Gos d'avís: ensinistrat per donar una alerta mèdica en cas de crisi epilèptica, diabètica o altres tipus de malalties que es reconeguin.*
- Gos per a persones amb trastorns de l'espectre autista: ensinistrat per tenir cura de la integritat física d'una persona amb el trastorn esmentat.*

*El gos d'assistència haurà de portar de manera ben visible el seu distintiu oficial d'identificació, conformat per dues peces:*

*Xapa metàl·lica col·locada al collar de l'animal (amb l'escut de la Generalitat, Gos d'assistència, telèfon usuari i propietari, núm. Registre)*

*Capa amb l'expressió "gos d'assistència" lliurada per l'entitat d'ensinistrament responsable.*

*Com a màxim es permetrà l'accés d'un gos d'assistència i del seu responsable per trajecte. El gos d'assistència viatjarà als peus del seu responsable.*

*Per a la resta d'animals de companyia i mascotes, aquestes hauran d'anar en un transportí o contenidor que no superi els 60x35x35 cm. i comptar amb l'aprovació del prestador del servei*

## **7. RESERVA PRÈVIA I CONFIRMACIÓ DELS SERVEIS**

*L'usuari haurà de realitzar obligatòriament la corresponent reserva adreçant-se al telèfon habilitat 900 69 65 66, en l'horari establert d'atenció telefònica, de 8:00 h a 20:00 h, ininterrompudament, en dies feiners. Aquesta reserva s'haurà de fer amb la màxima antelació possible i, en tot cas, com a mínim el dia feiner anterior al servei sol·licitat fins a les 20 h.*

*En el moment d'efectuar la reserva, l'usuari haurà de proporcionar les seves dades (nom i cognoms i domicili), el trajecte que sol·licita (punt d'origen i destinació), l'hora de recollida i un telèfon de contacte. Així mateix, cal indicar el número de viatgers i si portarà maletes, cotxets de nens, carretons d'anar a comprar, cadira de rodes o altres objectes voluminosos que requereixin una previsió d'espai al maleter per part del taxista.*

*El servei de gestió de reserves de l'AMTU comunicarà al taxista l'assignació dels serveis a efectuar pel dia següent i el nom dels usuaris/es, ja sigui per via telefònica, per email o el mitjà que s'estableixi. La gestió d'aquestes dades preservarà, en tot cas, la protecció de dades de caràcter personal.*

*El taxista o conductor confirmarà que ha rebut el comunicat de servei, i per tant a la central de reserves constarà l'assabentat del mateix. El taxista haurà de confirmar l'acceptació dels serveis previstos per l'endemà. En cas contrari, haurà de comunicar la no acceptació del mateix per causes sempre justificades (malaltia, avaria del vehicle, etc.).*

*La central de reserves gestionada per l'AMTU comunicarà de forma mensual a l'operador i a l'Ajuntament el nombre de serveis efectuats per tal d'agilitzar el corresponent pagament als taxistes que hagin prestat els serveis.*

## **8. RETRIBUCIÓ DEL TITULAR DE LLICÈNCIA, TARIFA D'USUARI I SUBVENCIÓ AJUNTAMENT**

- A.** *La retribució a percebre pel taxista o conductor es fixa en 7 euros si no es tracta d'un servei compartit.*

*L'import a satisfer per cada usuari i trajecte es fixa en 2 euros.*

*L'import subvencionat per l'Ajuntament és de 5 euros per trajecte, independentment de que siguin serveis compartits o no.*

- B.** *En cas de servei compartit la retribució a percebre pel taxista s'augmentarà en 2 euros per cada usuari:*
- 9 € per 2 usuaris.*
  - 11 € per 3 usuaris.*
  - 13 € per 4 usuaris.*

## 9. LIQUIDACIÓ COMPENSACIÓ AJUNTAMENT

*El taxista emetrà una liquidació trimestral a l'Ajuntament amb indicació dels serveis prestats. Podrà emetre liquidació mensual si aquesta supera el 50 €.*

*Les liquidacions s'aprovaran prèvia conformitat de la responsable del servei.*

*La despesa s'imputarà a l'aplicació pressupostària: 2024.402.13400.48001 – Ajuts per mobilitat en taxi de l'Estat de Despeses del Pressupost Municipal de l'any 2024. L'import màxim destinat a aquest servei serà de 15.000 € per tot l'exercici 2024.*

## 10. RESPONSABLE SEGUIMENT CONVENI

*El conveni contempla els mecanismes de seguiment, vigilància i control de l'execució dels conveni i dels compromisos adquirits pels signants.*

*La responsable del conveni serà la tècnica de Mobilitat de l'Ajuntament del Masnou, a la qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin.*

## 11. OBLIGACIONS DE LES PARTS:

*Per a la correcta prestació del servei de transport a la demanda, s'estableixen les següents obligacions:*

*Obligacions a càrrec de l'Ajuntament:*

- a) Pagament de les factures mensuals o trimestrals presentades pels taxistes i verificades per l'AMTU*

*Obligacions a càrrec del taxista:*

- a) Atendre les assignacions dels serveis que siguin objecte de comunicació des de la central de reserves de l'AMTU. A tal efecte, el taxista facilitarà un número de telèfon principal on es podrà atendre la trucada.*
- b) Confirmar l'assabentat i l'acceptació dels serveis, i de forma immediata qualsevol incidència que pugui afectar el propi servei o la no realització del mateix de forma justificada.*
- c) Realitzar els trajectes en la modalitat de transport a la demanda, amb un tracte amable i respectuós amb els usuaris.*
- d) Presentar mensualment o trimestralment a l'Ajuntament la relació dels serveis a la demanda efectuats i la factura associada, als efectes de poder gestionar el pagament i confirmar que s'ha realitzat la prestació del servei a la demanda de l'usuari, sota la verificació de l'AMTU.*

*L'incompliment d'obligacions a càrrec del taxista i la manca de prestació del servei de forma injustificada és causa de resolució automàtica del conveni signat.*

*En tot cas, podrà ser causa justificada de la manca de prestació de servei, el fet que els vials d'accés i el recorregut del trajecte del taxi o vehicle es trobin en un estat que comporti un trànsit perillós pel taxista o conductor i pels usuaris del servei, per causes climatològiques, urgències o emergències.*

*L'adhesió a aquest conveni per part dels titulars de la llicències "X" de taxi del Masnou, implica l'autorització expressa per tal que l'Ajuntament del Masnou pugui dur a terme les consultes*

necessàries a altres administracions públiques per comprovar que estan al corrent de pagament de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social. En el cas que algun dels titulars de les llicències adherides a aquest conveni no autoritzin a fer les consultes, seran els titulars qui hauran de presentar aquesta documentació.

## 12. SERVEIS QUE OFEREIX L'AMTU D'ACORD AMB EL CONVENI SIGNAT

- a) Atenció telefònica de les sol·licituds dels usuaris, en l'horari establert per a la recepció de les reserves, de 8:00 h a 20:00 h, ininterrompudament, en dies feiners de dilluns a divendres, durant els dotze mesos de l'any.
- b) Gestió de les reserves i confirmació als usuaris sol·licitants
- c) Assignació dels trajectes i comunicació als taxistes o conductors
- d) Gestió de les possibles incidències pròpies del servei
- e) Actualització del registre d'usuaris facilitat per l'Ajuntament
- f) Verificació del nombre de serveis de TAD realitzats pels taxistes (mensualment)
- g) Elaboració d'estadístiques i d'indicadors sobre l'evolució de la demanda de forma periòdica (trimestralment)
- h) Propostes de millora en relació al funcionament del servei i noves necessitats detectades
- i) Participació en reunions de seguiment de forma periòdica (trimestralment)

## 13. CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE LES DADES

El taxista i el seu personal s'obliga al compliment d'allò establert a la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel què fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades), en relació a les dades personals a les que tingui accés durant la vigència d'aquest conveni.

## 14. VIGÈNCIA DEL CONVENI

Aquest conveni per a la prestació del servei de transport a la demana tindrà una vigència durant de l'exercici de 2024, a partir de l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

Constitueixen causes d'extinció anticipada del present conveni:

- la resolució acordada per mutu acord entre les parts que l'han subscrit
- la resolució unilateral per part de qualsevol de les parts signants
- l'incompliment per qualsevol de les parts de les obligacions i compromisos contrets en aquest conveni, que facultarà a la part restant a exigir-ne el compliment efectiu

El conveni actual s'estén en dos exemplars i a un únic efecte, en el lloc i data al principi esmentats.

L'Alcalde de l'Ajuntament de Masnou

El Secretari de l'Ajuntament de Masnou

El/La professional del taxi amb la llicència municipal numero "X".

**Segon.** AUTORITZAR la despesa per import de 15.000 euros a càrrec de l'aplicació pressupostària 2024.402.13400.48001 – Ajuts per mobilitat en taxi de l'exercici de 2024, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient al pressupost de l'exercici 2024.

**Tercer.** FACULTAR a l'alcalde per a la gestió posterior i la signatura de tots els documents necessaris per fer efectiu l'acord anterior.

**Quart.** NOTIFICAR el present acord el Sr. **Alberto Oramas Tena**, amb DNI 46053764-J, titular de la llicència número 3 del servei del taxi i a la Sra. **Laura Morales Bartolomé**, amb DNI 47330443-P, titular de la llicència 8 del servei del taxi, per a la prestació del servei de transport a la demanda per l'exercici de 2024.

**Posicionament**

Sr. Jaume Oliveras i Maristany (ERC-AM-AM), la Sra. Maria Llarás Vázquez (PSC-CP), la Sra. Sílvia Folch Sánchez (ERC-AM-AM), el Sr. Ricard Plana Artús (ERC-AM-AM) i el Sr. Artur Gual Castellana (PSC-CP), hi voten a favor.