



PROGRAMA " INTERVENCIÓN SOCIAL Y ENTREGA DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A POBLACIÓN VULNERABLE Y / O EN EMERGENCIA SOCIAL Y COMEDOR SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR " ENERO-DICIEMBRE 2023.

La ASOCIACION VALENCIANA DE CARIDAD - CASA CARIDAD- trabaja desde hace 117 años con la población más desfavorecida de la sociedad, fundada en 1.906, con el fin de erradicar la mendicidad en la ciudad de Valencia, ha ido adaptándose a los tiempos, DEJANDO A UN LADO EL CARACTER ASISTENCIALISTA con el que nació en sus orígenes, PARA SER HOY EN DIA UNA ENTIDAD TOTALMENTE PROFESIONALIZADA.

La institución promueve la inclusión social mediante la cobertura de las necesidades básicas, urgentes y puntuales de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social para intentar garantizar su inserción social.

Se trabaja con un modelo de promoción de la persona, haciéndoles partícipes de su propio proceso, sin tiempos de estancia ni límites ya que se respetan los ritmos personales.

Casa Caridad de acuerdo al artículo 4 de sus Estatutos, intenta ir adaptándose y adelantándose a las necesidades sociales que surgen en cada momento, para cubrir los derechos fundamentales a los que todo ser humano debe tener acceso: alimentación, techo digno, educación y sanidad.

• DESCRIPCION Y FINALIDADES DEL PROGRAMA

El acceso a los productos de alimentación e higiene se ha convertido en una prioridad para un amplio colectivo de personas en la ciudad de Valencia.

No se dispone de un protocolo de actuación donde intervengan las entidades coordinadas con la administración como sucede con las plazas de alojamiento.

Hay iniciativas de entregas de productos de entidades privadas algunas de ellas sin un trabajo con profesionales del ámbito social y ayudas económicas desde los Centros municipales de Servicios sociales (colapsados por el volumen de trabajo y ayudas a gestionar).

Entidades del tercer sector facilitan alimentación fría (sándwich, bocadillos, bollería...) a la población que vive en la calle, pero mantener en el tiempo este tipo de alimentación provoca efectos en la salud muy perjudiciales, se debe adaptar la dieta a estas circunstancias de las personas.

Con el programa " **Intervención social y entrega de productos de primera necesidad a población vulnerable y / o en emergencia social y comedor social para personas en situación de sin hogar**" se pretende lograr la



estabilidad de las personas acompañándoles en sus procesos de independencia institucional adaptando las soluciones a las situaciones personales.

Cuando una persona solicita apoyo para su manutención se valora su situación y circunstancias actuales, si pernocta en calle se le adscribe al comedor externo, pero si se encuentra domiciliada evitamos que acuda diariamente a un comedor social facilitándole los productos necesarios para que cocine en su casa con autonomía.

En ambos casos hay una coordinación con los equipos profesionales de los centros municipales de servicios sociales y con las entidades que trabajan con el colectivo o realizan trabajo de calle.

ATENCIONES REALIZADAS EN 2022:

PERSONAS ATENDIDAS:

- ✓ **2.929 personas** en distribución de productos de alimentación e higiene, de las cuales 2.605 han sido derivadas por los CSMM.
- ✓ **254 personas** de comedor para personas en situación de sin hogar.

ENTREGAS REALIZADAS:

- ✓ 22.460 entregas.
- ✓ 17.488 carros de alimentos.
- ✓ 4.972 vales de compra en supermercado.
- ✓ 10.170 comidas en el comedor para personas en situación de sin hogar.

ATENCIONES REALIZADAS DE ENERO A JUNIO 2023:

- ✓ **2.571 personas** en distribución de productos de alimentación e higiene, de las 1.516 han sido derivadas por los CSMM.
- ✓ **297 personas** de comedor para personas en situación de sin hogar.

• OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El OBJETIVO GENERAL es cubrir la necesidad de alimentación e higiene de las personas en exclusión social ofreciendo una atención social profesional para conseguir su promoción y autonomía.

Ante la falta de cobertura de necesidades primarias de una parte de la población desde Casa Caridad se valora la situación y perfil para ofrecerle a la persona uno de los dos servicios del programa. (Distribución de productos a las personas domiciliadas o comedor social a las personas en situación de sin hogar).



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.- Realizar intervención social para prevenir las situaciones de exclusión social y la cronificación de la pobreza.

Todas las personas que acuden al programa tienen una trabajadora social de referencia que realiza el plan de atención individualizada para evitar la exclusión residencial y en el caso de las personas en situación de sin hogar motivar a la solicitud de plaza de alojamiento.

El poder ofrecer ayudas económicas (pago de suministros, alquileres, formación, tratamientos odontológicos ...) evita una mayor vulnerabilidad social.

2.- Ofrecer una alimentación saludable y facilitar una correcta higiene personal que repercuta en su estado sanitario y anímico.

Se favorece una alimentación equilibrada ya que se facilitan frutas y verduras de temporada tanto en las entregas como en el comedor.

Se dispone de cheques de supermercado para la compra de productos frescos ofreciendo la posibilidad de comprar los productos de la cesta de la compra según las preferencias, cultura culinaria, alergias e intolerancias.

A las personas domiciliadas se les entrega productos de higiene personal y de limpieza del hogar. También productos de higiene femenina (compresas de incontinencia urinaria, tampones, toallitas íntimas.).

En los casos necesarios se incide en el cuidado personal y de mantenimiento del hogar.

En el caso de las personas que viven en la calle sufren más enfermedades graves que la población general y tienen muchas dificultades para cuidar su salud, alimentarse con una dieta saludable ayuda a reducir el riesgo de desarrollar algunas enfermedades crónicas, el menú diario se adapta a personas con dietas establecidas médicamente (personas con diabetes, hipertensión, dietas blandas...) Las personas que acuden al comedor disponen de un servicio de higiene (duchas, lavandería y ropero), se fomenta que lo soliciten y acudan en óptimas condiciones de higiene.

En Casa Caridad se ofrecen otros servicios, para ello se cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por trabajadoras y educadoras sociales, técnicas de integración social, equipo de psicología.

Las educadoras entregan la medicación en el horario de comedor siempre bajo prescripción médica y orienta en los tratamientos y citas necesarias en los centros de salud y hospitales.



- **COLECTIVO AL QUE VA DIRIGIDO EL PROGRAMA**

COMEDOR SOCIAL: Mujeres y hombres mayores de edad en situación de sin hogar que pernoctan en calle o en infraviviendas / vivienda insegura.

DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN E HIGIENE: Personas domiciliadas (mujeres, hombres y familias) que se encuentran en situación de exclusión social los cuales han agotado las prestaciones sociales, se han quedado sin empleo o siendo activos laboralmente han visto mermados sus ingresos por la subida de los precios.

- **PRESUPUESTO PROGRAMA 2023**

COMPRAS ALIMENTOS Y AYUDAS REPARTO	179.382,40
OTRAS COMPRAS REPARTO	9.160,62
SERVICIO LIMPIEZA	85.144,81
SERVICIO VIGILANTE JURADO	32.434,76
AYUDAS DIRECTAS A USUARIOS	36.225,00
SERVICIO COMIDAS COMEDOR PSH	95.393,91
SUMINISTROS	16.134,00
OTROS GASTOS	2.265,42
COSTE DE PERSONAL	239.909,28
TOTAL.....	696.050,20

Este programa ha recibido las siguientes ayudas para 2023:

- Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas Subvenciones con cargo al tramo autonómico IRPF: Servicio Reparto y Comedor PSH por 121.434,50 €.
- Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas Subvención Desarrollo Comunitario 2023: Servicio Reparto por 100.741,75 €.

Valencia a 29 de Junio de 2023.

Fdo: Guadalupe Ferrer Marassa.

DIRECTORA-GERENTE